

This Product Appendix (including any Exhibits) governs your use of the Professional Services and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and the base Agreement, the terms of this Product Appendix control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means.

## 1. Transaction Details and Structure

**1.1 Background.** Red Hat provides consulting services to assist with the use, configuration, implementation, installation or other consulting services in relation to Red Hat Products and associated open source technology (the “**Professional Services**”).

**1.2 Purchasing.** This Product Appendix governs Red Hat Professional Services purchased directly from Red Hat or indirectly from a Business Partner. Professional Services are sold based on a certain metric or “**Unit**”. The applicable Unit will be set forth in this Product Appendix or in the Exhibit 3.A to Appendix 3: Professional Services, attached to the Order Form. Transactional details (e.g. fees, invoicing, payment terms and expenses) will be set forth in the Exhibit 3.A attached to Order Form between you and Red Hat and will only apply to direct transactions with Red Hat. For indirect purchases through Business Partners, Red Hat will sell the Professional Services to Business Partners via an Order Form with the Business Partner for resale to you, and the transaction details for your indirect purchases through Business Partners are determined by you and the Business Partner.

**1.3 Red Hat as your Professional Services Subcontractor.** If Red Hat is acting as your subcontractor (a “**Subcontracting Engagement**”), then this Product Appendix, the Order Form and the Agreement will apply as between you and Red Hat with regard to Red Hat’s provision of the Professional Services. Red Hat will provide the Professional Services for the Subcontracting Engagement to you for your client’s project. Any agreement that you enter into with your client is solely between you and your client.

**1.4 Professional Services.** If you purchase Red Hat Professional Services, the terms set forth in Exhibit 3.A also apply, except as specifically set forth in this Product Appendix.

**1.5 Consulting Subscriptions.** If you purchase a Red Hat Professional Services Consulting Subscription, the terms set forth in Exhibit 3.B, attached to this Product Appendix, also apply. The terms of Exhibit 3.A do not apply to Consulting Subscriptions.

**1.6 Consulting Units.** If you purchase Red Hat Consulting Units, the terms set forth in Exhibit 3.C, attached to this Product Appendix, also apply. The terms set forth in Exhibit 3.A also apply to redemption of the Consulting Units, but not to their purchase.

## 2. Scope of Professional Services.

Dieser Produktanhang (einschließlich aller Anlagen) regelt Ihre Nutzung der Beratungsleistungen und unterliegt den Bedingungen des Red Hat Enterprise Agreement, das Sie unter <http://www.redhat.com/agreements> einsehen können, oder gegebenenfalls einem anderen, zwischen Ihnen und Red Hat vereinbarten Vertrag. Hervorgehobene Begriffe, die in diesem Produktanhang nicht definiert sind, haben die im zugrunde liegenden Vertrag definierte Bedeutung. Bei Widersprüchen zwischen diesem Produktanhang und dem zugrunde liegenden Vertrag haben die Bestimmungen dieses Produktanhangs Vorrang.

Red Hat kann diesen Produktanhang durch Veröffentlichung einer überarbeiteten Version unter <http://www.redhat.com/agreements> oder durch andere geeignete Mittel ändern.

## 1. Transaktionsdetails und -struktur

**1.1 Hintergrund.** Red Hat bietet Beratungsleistungen an, um bei der Nutzung, Konfiguration, Implementierung, Installation oder anderen Beratungsleistungen im Zusammenhang mit Red Hat-Produkten und damit verbundener Open Source-Technologie zu unterstützen (die „**Beratungsleistungen**“).

**1.2 Kauf.** Dieser Produktanhang gilt für Red Hat-Beratungsleistungen, die direkt von Red Hat oder indirekt über einen Geschäftspartner erworben werden. Beratungsleistungen werden auf Basis einer bestimmten Kennzahl oder „**Einheit**“ verkauft. Die entsprechende Einheit ist in diesem Produktanhang oder in Anlage 3.A zu Anhang 3: Beratungsleistungen, die dem Bestellformular beigelegt ist, festgelegt. Die Einzelheiten der Transaktion (z. B. Gebühren, Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Kosten) werden zwischen Ihnen und Red Hat in Anlage 3.A des Bestellformulars festgelegt und gelten nur für direkte Transaktionen mit Red Hat. Bei indirekten Käufen über Geschäftspartner verkauft Red Hat Beratungsleistungen an Geschäftspartner über ein Bestellformular mit dem Geschäftspartner zum Weiterverkauf an Sie. Die Transaktionsdetails für Ihre indirekten Einkäufe über Geschäftspartner werden von Ihnen und dem Geschäftspartner festgelegt.

**1.3 Red Hat als Ihr Unterauftragnehmer für Beratungsleistungen.** Wenn Red Hat als Ihr Unterauftragnehmer fungiert (ein „**Unterauftragsverhältnis**“), gelten dieser Produktanhang, das Bestellformular und der Vertrag zwischen Ihnen und Red Hat für die Erbringung der Beratungsleistungen durch Red Hat. Red Hat erbringt Ihnen gegenüber die Beratungsleistungen für das Projekt Ihres Kunden als Unterauftragnehmer. Vereinbarungen, die Sie mit Ihrem Kunden treffen, gelten ausschließlich zwischen Ihnen und Ihrem Kunden.

**1.4 Beratungsleistungen.** Wenn Sie Red Hat-Beratungsleistungen erwerben, gelten die in Anlage 3.A aufgeführten Bedingungen ebenfalls, sofern in diesem Produktanhang nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

**1.5 Consulting Subscriptions.** Wenn Sie Consulting Subscriptions für Red Hat-Beratungsleistungen erwerben, gelten zusätzlich die Bedingungen in der Anlage 3.B, die diesem Produktanhang beigelegt ist. Die Bedingungen von Anlage 3.A gelten nicht für Consulting Subscriptions.

**1.6 Consulting Units.** Für den Erwerb von Red Hat Consulting Units gelten zusätzlich die Bedingungen in Anlage 3.C, die diesem Produktanhang beigelegt ist. Die in Anlage 3.A aufgeführten Bedingungen gelten auch für das Einlösen von Consulting Units, nicht jedoch für deren Erwerb.

## 2. Umfang der Beratungsleistungen.

- 2.1 Task Lists.** Red Hat will perform the Professional Services to assist you with the tasks set forth in: (a) the Task List in the Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable or (b) the Consulting Subscription Tasks in Exhibit 3.B. Red Hat will assign consultants (“**Consultants**”) to carry out the Professional Services. The Professional Services are limited to the number of Units of Professional Services and to the Term set forth in the Purchase Summary of the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable. The overall responsibility regarding the successful use of the Professional Services rests with you.
- 2.2 Out of Scope Items.** The tasks set forth and described in Exhibit 3.A or in Exhibit 3.B, as applicable, are the sole tasks with which Red Hat will provide assistance, and the Professional Services will not include any further tasks or other features, including without limitation, the items described as “Out of Scope Items” in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable.
- 3. Management.** If stated in the purchase summary of the Order Form or, for Red Hat Consulting Subscriptions, as set forth in Exhibit 3.B, Red Hat will assign a project manager or program manager or other manager (“**Management**”). Management may be set forth in more detail in Exhibit 3.A attached to an Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable. Management will include gathering your requests, directing the Consultants and providing periodic updates as mutually agreed.
- 4. Customer Engagement Report.** If a Customer Engagement Report will be provided as agreed in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable, then the Red Hat Consultants will prepare a site-specific engagement summary, in collaboration with you, listing the tasks or a high level description of the Professional Services performed by Red Hat, designed to capture, to the extent applicable:
- (a) Consultants and your engagement participants;
  - (b) An executive summary of goals, objectives, and ongoing issues or dependencies;
  - (c) An overview of engagement purpose and approach;
  - (d) Implementation details and verification;
  - (e) A summary of knowledge transfer topics by Consultants; and
  - (f) Technical next steps with Red Hat suggestions.
- 5. Dependencies and Assumptions.**
- 5.1** Your cooperation is required for Red Hat to perform the Professional Services and you agree to provide the following:
- (a) Timely access to reasonably requested accurate and complete information related to the Professional Services.
  - (b) Adequate workspace, network connectivity, telephone and internet access. VPN access to Red Hat’s internal network, from the Consultant’s laptop, is required in order to provide the Professional Services to you.
  - (c) You are responsible for the actual content of any of your data files, the selection and implementation of controls on
- 2.1 Leistungsumfang.** Red Hat stellt Beratungsleistungen zur Verfügung, um Sie bei den Aufgaben zu unterstützen, die in (a) der Aufgabenliste in Anlage 3.A, die dem zwischen Ihnen und Red Hat bzw. zwischen dem Geschäftspartner und Red Hat vereinbarten Bestellformular beigefügt ist, oder (b) den Aufgaben der Consulting Subscription in Anlage 3.B entsprechen. Red Hat wird Berater („**Berater**“) mit der Erbringung der Beratungsleistungen beauftragen. Die Beratungsleistungen sind auf die Anzahl der Einheiten für Beratungsleistungen und die Laufzeit beschränkt, die in der Auftragsübersicht auf dem zwischen Ihnen und Red Hat bzw. zwischen dem Geschäftspartner und Red Hat vereinbarten Bestellformular angegeben sind. Die Gesamtverantwortung für die erfolgreiche Verwendung der Beratungsleistungen liegt bei Ihnen.
- 2.2 Nicht zum Leistungsumfang gehörende Aufgaben.** Die in Anlage 3.A bzw. Anlage 3.B aufgeführten und beschriebenen Aufgaben sind die einzigen Aufgaben, bei denen Red Hat Unterstützung leistet, und die Beratungsleistungen umfassen keine anderen Aufgaben oder Funktionen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in Anlage 3.A, die dem zwischen Ihnen und Red Hat bzw. zwischen dem Geschäftspartner und Red Hat vereinbarten Bestellformular beigefügt ist, als „nicht zum Umfang gehörende Aufgaben“ beschriebene Punkte.
- 3. Management.** Sofern in der Auftragsübersicht auf dem Bestellformular oder für Red Hat Consulting Subscriptions in Anlage 3.B angegeben, wird Red Hat einen Projektmanager, Programm Manager oder sonstigen Manager („**Management**“) benennen. Das Management kann in Anlage 3.A, die dem zwischen Ihnen und Red Hat bzw. zwischen dem Geschäftspartner und Red Hat vereinbarten Bestellformular beigefügt ist, detaillierter dargelegt werden. Das Management umfasst die Erfassung Ihrer Anfragen, die Steuerung der Berater und die Bereitstellung regelmäßiger Statusberichte wie beidseitig vereinbart.
- 4. Bericht zum Kundenengagement.** Wenn ein Bericht zum Kundenengagement gemäß Anlage 3.A des zwischen Ihnen und Red Hat bzw. zwischen dem Geschäftspartner und Red Hat vereinbarten Bestellformulars erstellt wird, werden die Berater von Red Hat in Zusammenarbeit mit Ihnen eine standortspezifische Zusammenfassung des Engagements erstellen, in der die Aufgaben oder eine allgemeine Beschreibung der von Red Hat erbrachten Beratungsleistungen aufgeführt werden und die darauf abzielt, Folgendes zu erfassen:
- (a) Berater und andere Projektbeteiligte;
  - (b) Eine Zusammenfassung der Ziele und der aktuellen Probleme oder Abhängigkeiten;
  - (c) Einen Überblick über das Ziel und den Ansatz des Engagements;
  - (d) Einzelheiten der Durchführung und Überprüfung;
  - (e) Eine Zusammenfassung der Themen je Berater; und
  - (f) Nächste technische Schritte mit Vorschlägen von Red Hat.
- 5. Abhängigkeiten und Annahmen.**
- 5.1** Damit Red Hat die Beratungsleistungen erbringen kann, ist Ihre Mitarbeit erforderlich, und Sie erklären sich damit einverstanden, die folgenden Elemente zu gewährleisten:
- (a) Rechtzeitiger Zugang zu richtigen und vollständigen Informationen im Zusammenhang mit den Beratungsleistungen, die in angemessener Weise angefordert werden.
  - (b) Angemessener Arbeitsbereich, Netzwerkanbindung, Telefon- und Internetzugang. Der VPN-Zugang zum internen Netzwerk von Red Hat vom Laptop des Beraters aus ist für die Erbringung der Beratungsleistungen erforderlich.
  - (c) Sie sind verantwortlich für den tatsächlichen Inhalt Ihrer Dateien, für die Auswahl und Anwendung von Zugangs- und

access and use, security of your stored data and whether any such data remains retrievable speedily and economically.

- (d) You are responsible for ensuring that you have appropriate backup, security and virus-checking procedures in place for any computer files that you provide or which may be affected by the Professional Services.
- (e) You are responsible for ensuring that all software provided by you in connection with the project is properly licensed to you, including permitted use by Red Hat to the extent applicable, and that you have all appropriate Subscriptions for Red Hat Software.
- (f) Any additional or modified Dependencies and Assumptions as set forth in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable.

**5.2** Should any dependency or assumption set out or referred to in Section 5.1 prove to be invalid or should it not be possible for you to carry out any of your obligations under this Product Appendix, Red Hat will be entitled to equitable adjustments to the Professional Services and/or fees for the Professional Services, and may charge on a time and materials basis using Red Hat's then applicable standard rates (including charging standard rates to the Business Partner for indirect purchases) for any resulting additional work or waiting time. This also applies for any delays and additional work required which was not caused by Red Hat.

**6. Availability and Location.** Unless otherwise agreed by the parties in writing, Professional Services and Management will be carried out Monday through Friday, between the hours of 8:00 a.m. – 7:00 p.m. in the Consultant's and Manager's local time zone, subject to the applicable Red Hat business hours where the Consultants and/or Managers are employed or located. Professional Services or Management outside of the hours above, work on weekends or on Red Hat-recognized holidays must be pre-approved in writing by Red Hat. The schedule of working hours, direction and organizational management of the individual Consultant(s) and Managers within the above availability will be solely and entirely managed by Red Hat. Professional Services will be performed at your site (or your client's site in a Subcontracting Engagement) located at the "Ship-to" address shown in the Order form or a remote location. If applicable, any documentation may be prepared remotely at Red Hat's discretion.

**7. Red Hat Personnel and Subcontractors.** Consultants and Managers will be employees or subcontractors of Red Hat who act at the direction and under the control of Red Hat. The Consultants will not be deemed your employees, staff or contingent workers for any purpose whatsoever and nothing a Consultant creates is a "work for hire" for you. Consultants will not be obligated to sign any agreements with you in their individual capacity. Red Hat may, at its sole discretion, choose to assign different personnel to the Consultant or Management positions during the term of the Professional Services. Upon request, Red Hat will disclose its use of subcontractors to perform the Professional Services. Red Hat shall remain responsible for its obligations under this Product Appendix notwithstanding any such use of subcontractors.

**8. Information and Access.** If you provide Consultants with unescorted access to your facilities or if you issue credentials to

Nutzungskontrollen, für die Sicherheit Ihrer gespeicherten Daten und dafür, dass diese Daten schnell und kostengünstig abrufbar bleiben.

- (d) Sie sind dafür verantwortlich, dass für alle Computerdateien, die Sie zur Verfügung stellen oder die von den Beratungsleistungen betroffen sein könnten, angemessene Backup-, Sicherheits- und Virensan-Verfahren zur Verfügung stehen.
- (e) Sie sind dafür verantwortlich, dass jegliche Software, die Sie in Verbindung mit dem Projekt zur Verfügung stellen, ordnungsgemäß lizenziert ist, einschließlich der erlaubten Nutzung durch Red Hat, falls erforderlich, und dass Sie über alle entsprechenden Subscriptions für Red Hat-Software verfügen.
- (f) Alle zusätzlichen oder geänderten Abhängigkeiten und Annahmen, wie sie in Anlage 3.A des zwischen Ihnen und Red Hat bzw. zwischen dem Geschäftspartner und Red Hat vereinbarten Bestellformulars aufgeführt sind.

**5.2** Sollte sich eine der in Abschnitt 5.1 genannten Abhängigkeiten oder Annahmen als ungültig erweisen oder sollten Sie nicht in der Lage sein, eine Ihrer Verpflichtungen gemäß diesem Produktanhang zu erfüllen, ist Red Hat berechtigt, die Beratungsleistungen und/oder die Gebühren für die Beratungsleistungen nach eigenem Ermessen anzupassen und die sich daraus ergebende zusätzliche Arbeit oder Wartezeit nach Aufwand zu den dann geltenden Standardsätzen von Red Hat in Rechnung zu stellen (einschließlich der Berechnung von Standardsätzen für indirekte Einkäufe beim Geschäftspartner). Dies gilt auch für alle Verzögerungen und Mehrarbeiten, die nicht von Red Hat zu vertreten sind.

**6. Verfügbarkeit und Standort.** Sofern von den Parteien nicht anders schriftlich vereinbart, werden die Beratungsleistungen und das Management von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 19:00 Uhr in der lokalen Zeitzone des Beraters bzw. des Managers erbracht, vorbehaltlich der geltenden Geschäftszeiten von Red Hat an dem Ort, an dem die Berater und/oder Manager beschäftigt sind oder sich befinden. Beratungsleistungen oder Management außerhalb der oben genannten Zeiten, Arbeit am Wochenende oder an von Red Hat anerkannten Feiertagen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch Red Hat. Die Planung der Arbeitszeiten, das Management und die organisatorische Verwaltung der einzelnen Berater und Manager im Rahmen der oben genannten Verfügbarkeit werden ausschließlich und vollständig von Red Hat übernommen. Die Beratungsleistungen werden an Ihrem Standort (oder am Standort Ihres Kunden im Falle eines Unterauftrags) an der im Bestellformular angegebenen Adresse oder an einem anderen Standort („remote“) erbracht. Bei Bedarf kann die Dokumentation nach Ermessen von Red Hat „remote“ erstellt werden.

**7. Mitarbeiter und Unterauftragnehmer von Red Hat.** Die Berater und Manager sind Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer von Red Hat, die nach den Weisungen und unter der Kontrolle von Red Hat handeln. Die Berater gelten in keiner Weise als Ihre Angestellten, Mitarbeiter oder Leiharbeiter, und nichts, was ein Berater erstellt, ist eine „Auftragsarbeit“ zu Ihren Gunsten. Die Berater sind nicht verpflichtet, in ihrer Eigenschaft als Einzelpersonen Verträge mit Ihnen abzuschließen. Red Hat behält sich das Recht vor, während der Laufzeit der Beratungsleistungen nach eigenem Ermessen andere Mitarbeiter in Berater- oder Managementpositionen einzusetzen. Red Hat legt auf Anfrage offen, ob für die Erbringung der Beratungsleistungen Unterauftragnehmer eingesetzt werden. Red Hat bleibt ungeachtet eines solchen Einsatzes von Unterauftragnehmern für seine Verpflichtungen aus diesem Produktanhang verantwortlich.

**8. Informationen und Zugang.** Wenn Sie Beratern unbegleiteten Zugang zu Ihren Einrichtungen gewähren oder wenn Sie Beratern

Consultants for access to your network and computing resources to facilitate the Professional Services, Red Hat will require Consultants to comply with your rules concerning access to your site and systems, provided that such rules are communicated to Red Hat in writing reasonably in advance of Consultants having such access and do not require any out of pocket expenses from Red Hat. Red Hat will also have confidentiality provisions with Consultants that require them to comply with the confidentiality provisions of the base agreement with respect to your Confidential Information (as defined in the Agreement).

**9. Intellectual Property Ownership and Licensing.** Pre-existing intellectual property owned by either party (or your client in a Subcontracting Engagement) remains the property of that party. Nothing in this Product Appendix transfers ownership of intellectual property. Red Hat uses an open source development model and any software created by Consultants under this Product Appendix will be licensed under an open source software license. Any modifications to or derivatives of open source software will be licensed under the applicable open source license(s) for that software. To the extent that any part of the Professional Services is not software (e.g., reports, templates, or presentations) and is not subject to an open source license, Red Hat grants to you (or your client in a Subcontracting Engagement) the necessary rights to use such content for internal business purposes. Nothing in this Product Appendix alters the confidentiality responsibilities of either party.

Zugangsberechtigungen zu Ihrem Netzwerk und Ihrer IT Infrastruktur bereitstellen, um die Erbringung von Beratungsleistungen zu ermöglichen, wird Red Hat von den Beratern verlangen, dass sie Ihre Regeln für den Zugang zu Ihren Einrichtungen und Systemen einhalten, vorausgesetzt, dass diese Regeln Red Hat schriftlich und rechtzeitig mitgeteilt werden und Red Hat keine Kosten entstehen. Red Hat wird außerdem Vertraulichkeitsvereinbarungen mit den Beratern treffen, die diese verpflichten, die Vertraulichkeitsbestimmungen des zugrunde liegenden Vertrags in Bezug auf Ihre vertraulichen Informationen (wie im Vertrag definiert) einzuhalten.

**9. Rechte an geistigem Eigentum und Lizenzierung.** Bereits bestehendes geistiges Eigentum einer der Parteien (oder Ihres Kunden im Falle eines Unterauftrags) bleibt Eigentum der jeweiligen Partei. Aus diesem Produktanhang ergibt sich keine Einräumung oder Übertragung von Rechten am geistigen Eigentum einer Partei. Red Hat verwendet ein Open-Source-Entwicklungsmodell und jede Software, die von Beratern im Rahmen dieses Produktanhangs erstellt wird, wird unter einer Open-Source-Softwarelizenz lizenziert. Alle Modifikationen oder Derivate von Open-Source-Software werden unter den entsprechenden Open-Source-Lizenzen für diese Software lizenziert. Soweit das Ergebnis der Beratungsleistungen keine Software ist (z. B. Berichte, Vorlagen oder Präsentationen) und nicht unter einer Open-Source-Lizenz steht, gewährt Red Hat Ihnen (oder Ihrem Kunden im Rahmen eines Unterauftrags) die erforderlichen Rechte zur Nutzung dieser Inhalte für interne Geschäftszwecke. Aus diesem Produktanhang ergeben sich keine Änderungen an den Vertraulichkeitsverpflichtungen der Parteien.

The following terms apply to Consulting Subscriptions:

- 1. Red Hat Products.** The Consulting Subscription consists of assistance with the Consulting Subscription Tasks set forth in Section 5 below together with the Management as per section 2 below. A Consulting Subscription is provided on either a dedicated or shared basis, as set forth in the Purchase Summary of the Order Form (if the Purchase Summary of the Order Form does not state “dedicated”, the Consulting Subscription will be provided on a shared basis). One Unit of the dedicated Consulting Subscription consists of the assignment of one Consultant by Red Hat to the Consulting Subscription Tasks for eight (8) hours (in France 7 hours) per day five (5) days per week during the term of the Consulting Subscription, and one Unit of the shared Consulting Subscription consists of the assignment of one shared Consultant by Red Hat to the Consulting Subscription Tasks for twelve (12) hours per week during the term of the Consulting Subscription, excluding public holidays, Red Hat holidays and Consultant/Manager time off (at the location where the respective Consultant is employed). The term of a Consulting Subscription will not exceed one (1) year. The Consulting Subscription Tasks will be provided with regard to one or more of the following Red Hat Products, as set forth in the Purchase Summary of the Order Form: Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift Container Platform, or Red Hat Ansible Automation Platform.
- 2. Management.** Red Hat will provide Management to remotely coordinate your requests for assistance with Consulting Subscription Tasks, provide direction to the Consultant and submit reports to your designated point of contact for the Consulting Subscription. Management is calculated with four (4) hours per week and will include the following:
  - 2.1. Preparation**
    - a. Coordinate kick-off and onboarding meetings between you and Consultant(s).
    - b. Work with you to establish the working norms.
    - c. Work with you to establish a communication plan between you and Consultant(s)
  - 2.2 Scope, Plan and Monitoring**
    - a. Work with you to determine your key objectives with respect to the Consulting Subscription Tasks and your project
    - b. Assist with the process for change requests as set forth in an Order Form
    - c. Regularly monitor the status of the Consulting Subscription Tasks
    - d. Prepare regular briefings on the status of the Consulting Subscription Tasks
    - e. Assist in identifying potential Consulting Subscription Task related issues or blockers
  - 2.3 Governance and Communication**
    - a. Coordinate with Red Hat resources to align with your project schedule
    - b. Coordinate with you and team members
    - c. Update you on close down of the Professional Services with respect to your project upon expiration of the Term as set forth in the Purchase Summary of the Order Form

Die folgenden Bedingungen gelten für Consulting Subscriptions:

- 1. Red Hat-Produkte.** Eine Consulting Subscription umfasst die Unterstützung bei den in Abschnitt 5 aufgeführten Aufgaben zusammen mit dem Management gemäß Abschnitt 2. Eine Consulting Subscription wird entweder auf dediziert für Sie oder geteilt mit anderen Kunden bereitgestellt, wie in der Auftragsübersicht auf dem Bestellformular angegeben (wenn in der Auftragsübersicht auf dem Bestellformular nicht „dediziert“ angegeben ist, wird die Consulting Subscription auf gemeinsamer Basis bereitgestellt). Eine Einheit der dedizierten Consulting Subscription besteht aus der Zuweisung eines Beraters durch Red Hat zu den Aufgaben der Consulting Subscription für acht (8) Stunden (7 Stunden in Frankreich) pro Tag an fünf (5) Tagen pro Woche während der Laufzeit der Consulting Subscription, und eine Einheit der gemeinsam genutzten Consulting Subscription besteht aus der Zuweisung eines gemeinsam genutzten Beraters durch Red Hat zu den Aufgaben der Consulting Subscription für zwölf (12) Stunden pro Woche während der Laufzeit der Consulting Subscription, ausgenommen gesetzliche Feiertage, Feiertage von Red Hat und Freizeit des Beraters/Managers (an dem Standort, an dem der jeweilige Berater beschäftigt ist). Die Laufzeit einer Consulting Subscription beträgt maximal ein (1) Jahr. Die Aufgaben der Consulting Subscription werden für eines oder mehrere der folgenden Red Hat-Produkte erbracht, wie in der Auftragsübersicht auf dem Bestellformular angegeben: Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift Container Platform oder Red Hat Ansible Automation Platform.
- 2. Management.** Red Hat stellt das Management zur Verfügung, um Ihre Anfragen nach Unterstützung bei den Aufgaben der Consulting Subscription zu koordinieren, dem Berater Weisungen zu erteilen und Berichte an die von Ihnen benannte Kontaktstelle für die Consulting Subscription zu übermitteln. Das Management wird mit vier (4) Stunden pro Woche berechnet und umfasst Folgendes:
  - 2.1. Vorbereitung**
    - a. Koordination von Kick-off- und Onboarding-Meetings zwischen Ihnen und dem/den Berater(n).
    - b. Zusammenarbeit mit Ihnen, um die Arbeitsnormen festzulegen.
    - c. Zusammenarbeit mit Ihnen, um einen Kommunikationsplan zwischen Ihnen und dem/den Berater(n) zu erstellen.
  - 2.2 Umfang, Planung und Überwachung**
    - a. Zusammenarbeit mit Ihnen, um Ihre wichtigsten Ziele in Bezug auf die Aufgaben der Consulting Subscription und Ihr Projekt zu bestimmen.
    - b. Unterstützung bei der Bearbeitung von Änderungsanträgen, wie sie in einem Bestellformular festgelegt sind.
    - c. Regelmäßige Überwachung des Status der Aufgaben der Consulting Subscription.
    - d. Vorbereitung regelmäßiger Briefings über den Status der Aufgaben der Consulting Subscription.
    - e. Unterstützung bei der Identifizierung potenzieller Probleme oder Hindernisse im Zusammenhang mit den Aufgaben der Consulting Subscription.
  - 2.3 Governance und Kommunikation**
    - a. Koordination mit Red Hat-Ressourcen zur Abstimmung mit Ihrem Projektplan.
    - b. Koordination mit Ihnen und den Teammitgliedern.
    - c. Update über die Beendigung der Beratungsleistungen in Bezug auf Ihr Projekt nach Ablauf der Laufzeit, wie in der Zusammenfassung des Bestellformulars angegeben.

**3. Information and Access for the Consulting Subscriptions.**

You agree to provide Red Hat with any applicable Information and Access from Section 10 of the Product Appendix required to commence the Professional Services described in this Exhibit 3.B Red Hat Consulting Subscriptions no later than five business days after the Effective Date of the applicable Order Form.

**4. Expenses.** Out-of-pocket expenses incurred by the Consultant hereunder, such as travel (for up to two (2) on-site visits), lodging, food, transportation, and other expenses are included in the Consulting Subscription. The Management services set forth in Section 2 do not include any travel or expenses, and any travel or expenses will need to be mutually agreed in writing.

**5. Consulting Subscription Tasks.** The Consulting Subscriptions tasks consist of the following:

**3. Informationen und Zugang für die Consulting Subscriptions.**

Sie verpflichten sich, Red Hat spätestens fünf Werktage nach dem Datum des Inkrafttretens des entsprechenden Bestellformulars alle in Abschnitt 10 des Produktanhangs genannten Informationen und Zugriffsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen, die für den Beginn der in dieser Anlage 3.B (Red Hat Consulting Subscriptions) beschriebenen Beratungsleistungen erforderlich sind.

**4. Auslagen.** Die Kosten, die dem Berater im Rahmen der Beauftragung entstehen, wie z. B. Reisekosten (für bis zu zwei (2) Besuche vor Ort), Unterkunft, Verpflegung, Transport und andere Ausgaben, sind in der Consulting Subscription enthalten. Die in Abschnitt 2 genannten Managementleistungen beinhalten keine Reisen oder Auslagen; Reisen oder Auslagen müssen schriftlich vereinbart werden.

**5. Aufgaben der der Consulting Subscriptions.** Die Aufgaben der Consulting Subscriptions umfassen Folgendes:

Consulting Subscription	Consulting Subscriptions Tasks
Enterprise Engineer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technical assistance and problem resolution related to Red Hat Products.</li> <li>• Informal mentoring, general knowledge sharing, and configuration of Red Hat Products.</li> <li>• Up to two Red Hat Software architectural reviews and implementation planning sessions.</li> <li>• Up to two (2) on-site visits at your site</li> </ul>
Architect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One architectural review and design of an enterprise architecture as it relates to Red Hat Products and how they fit.</li> <li>• Workshop(s) covering technical and business areas that are helpful for realizing value from Red Hat Products and open source technology.</li> <li>• Acceleration and reinforcement of skills from Red Hat Training Services.</li> <li>• Insights into additional areas for leveraging open source technology in your environments.</li> <li>• Up to two (2) on-site deep dives to examine the current state architecture and iterative development of forward-looking plans (roadmaps) based on your needs and current/future Red Hat Products.</li> <li>• Your architecture and roadmap alignment.</li> <li>• Planning related to your architecture and road mapping.</li> </ul>
Program Lead	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provide consultative guidance and planning support for execution of projects making use of Red Hat Software and Services.</li> <li>• Recommendations for Red Hat Training Services.</li> <li>• Insights into additional areas for leveraging open source technology in your environments.</li> <li>• Remote deep dives to examine the current state architecture and iterative development of forward-looking plans (roadmaps) based on your needs and current/future Red Hat Products.</li> <li>• Planning related to client architecture and road mapping.</li> </ul>

Consulting Subscription	Aufgaben der Consulting Subscriptions
Enterprise Engineer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische Unterstützung und Problemlösung im Zusammenhang mit Red Hat-Produkten.</li> <li>• Informelles Mentoring, allgemeiner Wissensaustausch und Konfiguration von Red Hat-Produkten.</li> <li>• Bis zu zwei Red Hat Software-Architekturprüfungen und Implementierungsplanungssitzungen.</li> <li>• Bis zu zwei (2) Besuche vor Ort in Ihrem Unternehmen.</li> </ul>

Architekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architekturüberprüfung und Entwurf einer Unternehmensarchitektur in Bezug auf die Red Hat-Produkte und wie diese zusammenwirken.</li> <li>• Workshop(s), die technische und geschäftliche Bereiche abdecken, die für die Wertschöpfung von Red Hat-Produkten und Open-Source-Technologien relevant sind.</li> <li>• Beschleunigung und Vertiefung der Kenntnisse durch Red Hat Training Services.</li> <li>• Einblicke in weitere Bereiche für den Einsatz von Open-Source-Technologie in Ihren Umgebungen.</li> <li>• Bis zu zwei (2) Deep Dives vor Ort, um die aktuelle Architektur zu untersuchen und iterativ Zukunftspläne (Roadmaps) basierend auf Ihren Anforderungen und aktuellen/zukünftigen Red Hat-Produkten zu entwickeln.</li> <li>• Ausrichtung Ihrer Architektur und Roadmap.</li> <li>• Planung in Bezug auf Ihre Architektur und Roadmapping.</li> </ul>
Programmleitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Planungsunterstützung bei der Durchführung von Projekten, die Software und Services von Red Hat umfassen.</li> <li>• Empfehlungen für Red Hat Training Services.</li> <li>• Einblicke in weitere Bereiche für den Einsatz von Open-Source-Technologie in Ihren Umgebungen.</li> <li>• Remote Deep Dives zur Untersuchung der aktuellen Architektur und iterative Entwicklung von Zukunftsplänen (Roadmaps) auf der Grundlage Ihrer Bedürfnisse und aktueller/zukünftiger Red Hat-Produkte.</li> <li>• Planung im Zusammenhang mit der Kundenarchitektur und dem Roadmapping</li> </ul>

The following terms apply to Consulting Units:

1. **Red Hat Products. „Consulting Units“** are credits that may be redeemed by you for Red Hat Professional Services as set forth in this Product Appendix 3 and the Redemption Tables located at <https://www.redhat.com/en/services/consulting/units>. To redeem Consulting Units, contact a Red Hat sales representative or consulting representative and follow the steps in Section 4 below.
2. **Ordering and Redemption.** Consulting Units can be purchased via an Order Form, either by you or by a Business Partner for resale to you, and can be redeemed by you using a separate Order Form With an attached Exhibit 3.A in accordance with Section 4 below. Consulting Units may be redeemed only by you and only for your internal consumption.
3. **Use of Consulting Units.** Consulting Units: (a) are non-refundable, (b) are non-transferable, (c) may not be redeemed for cash or credit, (d) must be used as whole credits, (e) cannot be combined with any other discounts, special offers or coupons, (f) cannot be pro-rated and (g) can only be redeemed in the same geographic region and currency as purchased. United States Government Clients (or Business Partners acting on behalf of the United States Government) may not purchase Consulting Units.
4. **Consulting Unit Redemption.** Payment for Consulting Units must be received by Red Hat in full, either from you or the Red Hat Business Partner, as applicable, prior to the provision of the associated Professional Services. The following terms apply to the redemption of Consulting Units:
  - 4.1 You agree to participate in a scoping call with Red Hat's designated Professional Services representative for the Red Hat Professional Services engagement for which you intend to redeem Consulting Units (the **„Engagement“**).
  - 4.2 Red Hat will provide an Order Form (which may also be labeled **„Redemption Form“**) for redemption of the Consulting Units containing a Purchase Summary (which may also be labeled **„Redemption Summary“**) containing: (i) the number of Consulting Units of Professional Services that will be provided for the Engagement under **„Total Fee“** (notwithstanding the terms **„Purchase Summary“** and **„Total Fee“**, the Order Form for redemption will not constitute a new purchase and no additional fees will apply to Consulting Unit redemption) and (ii) the Consultant category(ies) (e.g., **„Senior Consultant“**) to be assigned to carry out the Professional Services. The Order Form for redemption will also have an Exhibit 3.A attached containing scope and transaction details applicable to the Engagement. The Consultant categories and the number of Consulting Units needed to be redeemed for each Consultant category may vary depending on the scope of the Professional Services.
  - 4.3 You will review the scope for the Professional Services contained in Exhibit 3.A and the quantity of Consulting Units to redeem contained in the Order Form, and you will agree by executing the Order Form with Exhibit 3.A attached and returning it to Red Hat.
  - 4.4 Consulting Units may only be redeemed for a minimum Engagement duration of 40 hours of Professional Services.
  - 4.5 Consulting Units may only be redeemed for Red Hat's Professional Services. Red Hat has the sole discretion to determine where and when the Consulting Units can be

Die folgenden Bedingungen gelten für Consulting Units:

1. **Red Hat-Produkte. „Consulting Units“** sind Guthaben, die von Ihnen für Red Hat-Beratungsleistungen eingelöst werden können, wie in diesem Produktanhang 3 und den Einlösungstabellen unter <https://www.redhat.com/en/services/consulting/units> beschrieben. Um Consulting Units einzulösen, wenden Sie sich an einen Vertriebs- oder Beratersvertreter von Red Hat und folgen Sie den Schritten in Abschnitt 4 unten.
2. **Bestellung und Einlösung.** Consulting Units können über ein Bestellformular entweder von Ihnen oder von einem Geschäftspartner zum Weiterverkauf an Sie erworben und über ein separates Bestellformular mit beigefügter Anlage 3.A gemäß Abschnitt 4 unten eingelöst werden. Consulting Units können nur von Ihnen und nur für Ihren internen Gebrauch eingelöst werden.
3. **Verwendung von Consulting Units.** Consulting Units: (a) sind nicht erstattungsfähig, (b) sind nicht übertragbar, (c) können nicht gegen Bargeld oder Gutschriften eingelöst werden, (d) müssen als ganzes Guthaben verwendet werden, (e) können nicht mit anderen Rabatten, Sonderangeboten oder Gutscheinen kombiniert werden, (f) können nicht anteilig verrechnet werden und (g) können nur in der gleichen geografischen Region und Währung wie beim Kauf eingelöst werden. Kunden der US-Regierung (oder Geschäftspartner, die im Auftrag der US-Regierung handeln) können keine Consulting Units erwerben.
4. **Einlösung von Consulting Units.** Die Zahlung für die Consulting Units muss vollständig bei Red Hat eingegangen sein, entweder durch Sie oder durch den Geschäftspartner von Red Hat, bevor die entsprechenden Beratungsleistungen erbracht werden. Die folgenden Bedingungen gelten für die Einlösung von Consulting Units:
  - 4.1 Sie erklären sich bereit, an einem Scoping-Meeting mit dem von Red Hat benannten Vertreter für das Consulting Projekt teilzunehmen, für das Sie Consulting Units einlösen möchten (das **„Engagement“**).
  - 4.2 Red Hat stellt ein Bestellformular (das auch als **„Einlösungsformular“** bezeichnet wird) für die Einlösung der Consulting Units zur Verfügung, das eine Auftragsübersicht (die auch als **„Einlösungsübersicht“** bezeichnet wird) enthält, die Folgendes umfasst: (i) die Anzahl der Consulting Units der Beratungsleistungen, die für den Auftrag unter **„Gesamthonorar“** erbracht werden (ungeachtet der Begriffe **„Bestellübersicht“** und **„Gesamthonorar“** stellt das Bestellformular für die Einlösung keinen neuen Kauf dar und es fallen keine zusätzlichen Gebühren für die Einlösung der Consulting Units an) und (ii) die Beraterkategorie(n) (z. B. **„Senior Consultant“**), die mit der Erbringung der Beratungsleistungen beauftragt werden. Dem Bestellformular für die Einlösung ist außerdem eine Anlage 3.A beigefügt, die den Umfang und die Einzelheiten des Engagements enthält. Die Beraterkategorien und die Anzahl der Consulting Units, die für jede Beraterkategorie erworben werden müssen, können je nach Umfang der Beratungsleistungen variieren.
  - 4.3 Sie überprüfen den Umfang der Beratungsleistungen in Anlage 3.A und die Anzahl der zu erwerbenden Consulting Units im Bestellformular und erklären Ihr Einverständnis, indem Sie das Bestellformular mit der beigefügten Anlage 3.A ausfüllen und an Red Hat zurücksenden.
  - 4.4 Consulting Units können nur für ein Engagement mit einer Mindestdauer von 40 Stunden für Beratungsleistungen eingelöst werden.
  - 4.5 Consulting Units können nur für Beratungsleistungen von Red Hat eingelöst werden. Es liegt im alleinigen Ermessen von Red Hat zu bestimmen, wo und wann die Consulting Units

redeemed. Consulting Units may not be redeemed or applied towards Red Hat Training or any other Red Hat products or services.

- 4.6** Consulting Units must be redeemed within the applicable term set forth in the Order Form for purchase of such Consulting Units between you and Red Hat or the Red Hat Business Partner, as applicable, and in no case more than twelve (12) months from the date you or the Red Hat Business Partner purchased such Consulting Units from Red Hat. Any Consulting Units not redeemed during such period will expire and be forfeited.
- 4.7** Any unused and unexpired Consulting Units (purchased on one or more Order Forms) may be combined for redemption of Consulting Units, provided that such Consulting Units are redeemed within twelve (12) months from the earliest date you or the Red Hat Business Partner purchased any portion of such Consulting Units from Red Hat.
- 4.8** Consulting Units may not be redeemed by a Red Hat Business Partner on your behalf, even if such Consulting Units were purchased from such Business Partner.

eingelöst werden können. Consulting Units können nicht für Schulungen von Red Hat oder andere Produkte oder Services von Red Hat eingelöst oder verwendet werden.

- 4.6** Die Consulting Units müssen innerhalb der Laufzeit eingelöst werden, die auf dem zwischen Ihnen und Red Hat bzw. dem Geschäftspartner von Red Hat für den Kauf solcher Consulting Units vereinbarten Bestellformular angegeben ist, in keinem Fall jedoch später als zwölf (12) Monate ab dem Datum, an dem Sie oder der Geschäftspartner von Red Hat solche Consulting Units von Red Hat erworben haben. Alle Consulting Units, die in diesem Zeitraum nicht eingelöst werden, verfallen.
- 4.7** Ungenutzte und nicht abgelaufene Consulting Units (die mit einem oder mehreren Bestellformularen erworben wurden) können für die Einlösung von Consulting Units kombiniert werden, vorausgesetzt, dass diese Consulting Units innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem frühesten Datum, an dem Sie oder der Geschäftspartner von Red Hat einen Teil dieser Consulting Units von Red Hat erworben haben, eingelöst werden.
- 4.8** Consulting Units können nicht von einem Geschäftspartner von Red Hat in Ihrem Namen eingelöst werden, selbst wenn diese Consulting Units von diesem Geschäftspartner erworben wurden.