

# Cotripal conquista maturidade operacional graças à adoção de soluções, ferramentas e consultorias da Red Hat



## Indústria

Agropecuário, consumo

## Número de colaboradores

3 mil funcionários

*“A cultura aberta não está apenas na tecnologia, ela se encontra nos balanços, aprendizados, parcerias e na transparência dentro do ecossistema”.*

## Diego Boelter

Gerente de Inovação,  
Cotripal

## Overview

O aumento da complexidade dos processos da tecnologia da informação (TI) é um dos grandes desafios contemporâneos para ambientes organizacionais. No caso da Cotripal Agropecuária Cooperativa, que conta com mais de 7 mil associados e mais de 70 mil clientes, a cooperativa precisava de uma base de tecnologia única que integrasse diversas etapas de sua operação de forma robusta, flexível e, muitas vezes, guiada por soluções automatizadas. A partir da migração para a plataforma Red Hat OpenShift, a Cotripal aperfeiçoou suas operações de TI, agregando ferramentas como o Red Hat Certificate System e templates do OpenShift para padronizar e escalar o provisionamento de serviços, aplicações e aplicativos em todo o ecossistema. Sempre em contato com a Integrasul, a organização também desenvolveu uma esteira de automação CI/CD e incorporou seus sistemas à plataforma GitLab, um dos maiores repositórios colaborativos do mundo. No futuro, a cooperativa seguirá com seus planos de migração entre ambientes legados e máquinas virtuais, irá evoluir sua interface com GitOps e com integração com novos serviços de automação e pretende avançar no desenvolvimento de Large Language Models (LLMs) com o OpenShift AI.

## Software e serviços

- ▶ Red Hat OpenShift
- ▶ Red Hat Certificate System
- ▶ Red Hat Ansible Automation Platform

## Parceiro

- ▶ Integrasul

## Distribuidor

- ▶ PARS

## Benefícios

- ▶ **Performance:** promoveu um aumento considerável na produtividade, por meio da padronização de ambientes operacionais.
- ▶ **Flexibilidade:** reduziu a complexidade operacional de infraestrutura, permitindo transitar por diferentes ecossistemas de TI.
- ▶ **Agilidade:** aprimorou a governança de tecnologia, trazendo benefícios indiretos aos associados.
- ▶ **Cultura:** criou uma sólida cultura de DevOps, fundamentada sobre práticas colaborativas e abertas.



*“A filosofia aberta e a plataforma OpenShift tiraram qualquer dúvida sobre qual caminho percorrer nessa jornada, uma vez que podemos seguir de forma híbrida, de acordo com nossas soluções ‘construídas em casa’ e objetivos de escalabilidade”.*

#### **Diego Boelter**

Gerente de Inovação,  
Cotripal



#### **Sobre a Integrasul**

Com mais de 24 anos de expertise, somos uma empresa líder em tecnologia, especializada na prestação de serviços de segurança da informação. Contando com uma equipe de consultores altamente certificados em ferramentas e metodologias avançadas, entregamos ao mercado corporativo soluções diferenciadas para o gerenciamento e proteção de informações sensíveis.

### **Impulsionando a inovação de forma segura, aberta e escalável**

Para modernizar e expandir sua base de tecnologia que, atualmente atende mais de 7 mil associados e 70 clientes, a Cotripal buscava flexibilidade, agilidade e robustez para navegar entre diferentes ambientes de tecnologia

A Cotripal Agropecuária Cooperativa, é uma associação de agropecuaristas do Rio Grande do Sul que atua em mais de 16 municípios do estado. A cooperativa dispõe de um amplo ecossistema, dividido em três setores majoritários: produção agrícola, produção pecuária e varejo. Atuando em conjunto a produtores, negócios e outros estabelecimentos de pequeno porte, a organização prima pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e se destaca por sua responsabilidade socioambiental.

No início de 2023, com a descontinuidade da solução Red Hat Virtualization, a gestão de tecnologia começou a esboçar um novo plano para a ampliação do setor. Com o objetivo de facilitar a migração de soluções de ambientes legados e desenvolver uma base única para administrar, orquestrar e escalar processos de tecnologia, a iniciativa de modernização tecnológica da cooperativa também visava construir uma nova cultura entre desenvolvedores para reduzir a complexidade, aumentar a segurança e impulsionar a produtividade entre equipes.

Para modernizar sua estrutura de TI, a Cotripal dependia de uma arquitetura robusta que permitisse integrar diferentes ambientes de seu ecossistema técnico com menos falhas técnicas, problemas de latência ou interrupções nos serviços de seus cooperados.

“Uma das particularidades da cooperativa é o alto número de soluções próprias e customizadas, que nem sempre podem ser migradas para outros ambientes técnicos, como a nuvem ou microsserviços. Frente a esse traço único em nosso ecossistema, precisávamos de uma plataforma única que descomplicasse o descolamento dessas aplicações de forma integrada e que oferecesse novas ferramentas para a escalada de novas soluções”, explica Diego Boelter, Gerente de Inovação da Cotripal.

### **Reestruturar arquitetura técnica, padronizando diferentes ecossistemas, integrando ferramentas de automação e aumentando a flexibilidade e a performance**

Parceira da Red Hat desde 2012, a Cotripal tem em seu DNA características muito próprias do código aberto, como o desejo pela inovação, a transparência de processos e, sobretudo, o apreço por cultura colaborativa entre diversos setores e equipes. Não por acaso, a transição de uma infraestrutura baseada em máquinas virtuais e aplicações desenvolvidas em monólito – como o COBOL – para um ecossistema híbrido, no qual é possível rodar containers e integrar aplicações de automação, ocorreu de forma rápida e sem grandes desafios técnicos ou gargalos operacionais.

“A cultura aberta não está apenas na tecnologia, ela se encontra nos balanços, aprendizados, parcerias e na transparência dentro do ecossistema. Mais do que promover soluções de ponta e metodologias inteligentes, a Red Hat auxilia organizações a se ‘redescobrirem’ durante a jornada de inovação”, disse Boelter.

Por meio da plataforma Red Hat OpenShift, a cooperativa aumentou sensivelmente sua produtividade e reduziu desafios operacionais relacionados à transição de ambientes técnicos. A integração com a ferramentas como o Red Hat Certificate System e o uso de templates de plataforma unificada permitiram padronizar ecossistemas e automatizar tarefas de desenvolvedores, garantindo uma melhoria geral da qualidade de serviços e aplicações. Além disso, juntamente com o apoio técnico e consultoria da Integrasul, a Cotripal também o iniciou desenvolvimento de softwares na esteira CI/CD e integrou sua biblioteca ao repositório GitLab, a fim de proporcionar mais recursos e autonomia às equipes técnicas.

Os ganhos nos setores técnicos da cooperativa tiveram um impacto indireto, mas, ainda sim, fundamental para seus mais de 7 mil associados e 70 clientes não tivessem problemas de latência, funcionamento ou outras falhas na rede que conecta a comunidade.

## Inovação aberta segura, flexível, customizável e escalável

### Aumento considerável de produtividade, por meio da padronização de ambientes operacionais

Além dos vários benefícios para migração e automação de procedimentos e operações técnicas, muitas vezes realizados manualmente, a adoção da plataforma OpenShift também permitiu centralizar ações de tecnologia em um único ponto crítico. Se, anteriormente, desenvolvedores, programadores e outros integrantes de equipes precisavam se desdobrar para realizar manutenções e desenvolver em ambientes de monólito, agora com a solução da Red Hat, os times de desenvolvimento contam com mais facilidade para cumprir tarefas e flexibilidade no avanço de novas iniciativas.

“A cada novo ciclo de tecnologia, organizações são aconselhadas a seguir por um caminho: seja nuvem, microsserviços, containers, monólito ou até on-premise”, disse Boelter. “A filosofia aberta e a plataforma OpenShift tiraram qualquer dúvida sobre qual caminho percorrer nessa jornada, uma vez que podemos seguir de forma híbrida, de acordo com nossas soluções ‘construídas em casa’ e objetivos de escalabilidade”, completou.

### Aprimoramento da governança de tecnologia, trazendo benefícios indiretos aos associados

A reorganização dos ambientes técnicos, dos fluxos de trabalho e das prioridades das equipes de TI transformou a maneira como a cooperativa idealiza, planeja e executa suas iniciativas de tecnologia. A nova mentalidade permitiu racionalizar a tomada de decisões de gerentes e outros executivos, alinhando a apresentação de dados e métricas com a definição das melhores estratégias.

Com auxílio da Red Hat e da Integrasul, a Cotripal desenvolveu uma dinâmica que alcança desde os setores técnicos até as instâncias mais operacionais do seu negócio. Beneficiando, de forma indireta, mas integrada, os serviços, as aplicações e os aplicativos que cooperados têm acesso e o ecossistema tecnológico que a organização representa, mesmo que, muitas vezes, nem percebam essas mudanças.

“Um exemplo de como a integração de tecnologia é fundamental para o negócio da Cotripal foi a instalação de centenas de pontos de wi-fi em estabelecimentos conveniados, durante a pandemia”, contou Boelter. “A iniciativa exigiu uma força-tarefa técnica para reajustar a latência da rede para não sobrecarregar os sistemas e garantir que todos estivessem conectados ao mesmo serviço em tempo real. Um projeto que, sem dúvida, ressignificou nossas estratégias e abordagens operacionais”, completou.



### Sobre a PARS

Há mais de 40 anos, a PARS atua na distribuição de softwares, com foco no desenvolvimento de parcerias sólidas e duradouras. Nossos valores estão refletidos diretamente nos resultados obtidos ao longo de mais de quatro décadas de sucesso. Somos uma empresa de tecnologia e Cultura Lean voltada a negócios, formada por profissionais apaixonados por desafios e comprometimentos.

[pars.com.br](http://pars.com.br)

### Criação de uma sólida cultura de DevOps, fundamentada sobre práticas colaborativas e abertas

Outro pilar da modernização técnica da cooperativa foi a implantação e a consolidação de uma cultura de DevOps, com o objetivo de integrar novas ferramentas e metodologias de desenvolvimento de software e boas práticas na condução de fluxos de trabalho e processos técnicos.

A partir da chegada das soluções OpenShift e Ansible e as ferramentas e templates disponíveis no Red Hat Certificate System, no GitOps e outras plataformas abertas e colaborativas, as equipes técnicas da cooperativa ajustaram suas rotinas, fluxos de trabalho e estratégias de modernização, conhecendo paulatinamente os novos ambientes e funcionalidades técnicas e construindo um entendimento conjunto, e único, a respeito das inovações.

“Em muitas organizações, o mantra é o seguinte: ‘cultural first, digital later’, primeiro construímos uma cultura para, em seguida, adotar soluções e ferramentas. Felizmente, esse não é o entendimento aqui dentro da Cotripal”, afirmou Boelter. “Acreditamos no ‘digital first’, ou seja, que a implementação de inovações é o caminho certo para moldar a nossa cultura e escalar processos. Os melhores professores para uma equipe de desenvolvedores são ferramentas, metodologias e casos de sucesso e não uma imposição da gerência”, completou.



### Consolidar avanços da transição e integrar a inteligência artificial

Como próximos passos, a cooperativa dará continuidade ao processo de migração de aplicações legadas para o ambiente único do OpenShift, bem como irá evoluir na padronização e automatização de seu ecossistema, integrando novos serviços “feitos em casa” e com apoio de terceiros e atualizando outras aplicações críticas como pontos de venda (PDV) disponíveis em servidores internos de estabelecimentos.

Além de aumentar a flexibilidade e a resiliência operacional em sua base de tecnologia, a Cotripal também avançará em outros projetos inovadores, como a implementação de soluções de IA entre o rol de serviços de seus associados. Ainda em fase embrionária, o projeto tem como foco facilitar a vida do usuário por meio de um assistente de LLMS (Large Langue Models) que iria utilizar a fala (linguagem natural) para filtrar dados sobre faturas, receitas e outros pontos de interesse em estabelecimentos.

“Conforme a área se familiarize mais com as ferramentas e conclua os processos de migração e automação de tarefas, a Cotripal terá como foco a inovação de serviços e aplicações para seus associados”, disse Boelter. “Nossa intenção é criar páginas e interfaces para que usuário não perceba que está utilizando a IA ou outros serviços de ponta durante o seu uso do aplicativo. Dessa maneira, tornamos a experiência mais imersiva e objetiva”, concluiu.

### Sobre a Cotripal

A Cotripal, fundada em 1957 por 29 agricultores em Panambi, no Rio Grande do Sul, nasceu com o propósito de armazenar e comercializar trigo, e ao longo das décadas expandiu substancialmente seus negócios. Hoje, possui quase 7.000 cooperados distribuídos em 16 municípios do noroeste gaúcho e conta com cerca de 3.000 colaboradores atuando nos segmentos de produção agrícola, pecuária e varejo. Seu portfólio engloba serviços que vão desde recebimento e armazenagem de grãos, assistência agrônômica, fábrica de ração, frigorífico, até supermercados, farmácias, postos de combustíveis e lojas de peças. Com foco no desenvolvimento dos associados e das comunidades, a cooperativa preza pela qualidade, responsabilidade socioambiental e transparência, reforçada por uma gestão sólida e participativa. Em termos financeiros, após alcançar a marca de 1 bilhão em faturamento, a Cotripal rapidamente dobrou esse valor em apenas três anos, alcançando R\$ 2,5 bilhões, o que impulsionou sua transformação digital e a adoção de infraestrutura moderna e segura .  
[www.cotripal.com.br]



### About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



### About Red Hat

Red Hat is the world’s leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

### North America

1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

### Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835  
europe@redhat.com

### Asia Pacific

+65 6490 4200  
apac@redhat.com

### Latin America

+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com

facebook.com/redhatinc  
 @RedHat  
 linkedin.com/company/red-hat