

Red Hat OpenShift Platform Plus 的 Total Economic Impact™

關鍵統計資料



ROI

203%



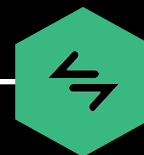
效益 PV

692 萬美元



NPV

463 萬美元



還本

12 個月

現代應用程式開發愈趨著重於容器，相較於虛擬機器，部署速度更快，且執行效率更高。容器可透過雲端進行規模式部署，因此容器策略向來與企業的雲端策略緊密關聯。在諸企業針對其雲端策略進行現代化之際，容器與其他雲端原生技術成為核心討論焦點。¹

Red Hat OpenShift Platform Plus是以開源 Kubernetes 和其他上游專案為基礎打造而成的企業混合雲端應用程式平台，可讓組織大規模建立、部署以及執行應用程式。組織可使用 OpenShift Platform Plus，將容器化的應用程式散佈於內部部署、雲端以及邊緣環境。Red Hat 透過 OpenShift Platform Plus 提供管理、安全性以及儲存功能。

Red Hat 委託 Forrester Consulting 進行 Total Economic Impact™ (TEI) 研究，並調查 OpenShift Platform Plus 之部署可為組織實現的投資報酬率 (ROI)。

為更加瞭解與這項投資相關聯的效益、成本及風險，Forrester 共與四位有 OpenShift Platform Plus 解決方案使用經驗的代表者進行訪談。Forrester 統整受訪者經驗，並將各方受訪者彙總為員工 10,000 人、年營業額 50 億美元的單一全球規模複合型組織。

在採用 OpenShift Platform Plus 之前，受訪者組織使用虛擬機器，其中有部分組織正開始採用 OpenShift Container Platform。受訪者組織希望著重於雲端原生開發，但面臨以下挑戰：基礎架構不適合進行雲端原生應用程式開發、應用程式中斷停擺、難以針對應用程式快速進行規模式調整，以及應用程式發佈與升級過度耗時。

藉由部署 OpenShift Platform Plus，受訪者組織得以克服這些

[閱讀完整研究內容](#)

挑戰，有效提升軟體開發人員生產力、減少應用程式停擺時間，並省去額外聘用具備 Kubernetes 相關經驗之 DevOps 工程師的需要。

主要發現

量化效益。複合型組織的三年經風險調整現值 (PV) 量化效益包括：

- **軟體開發人員生產力提升 10%。**OpenShift Platform Plus 自動化工作流程與順暢便利的協作功能，使應用程式的規模式調整作業得以更快速、輕鬆地進行，並可協助團隊執行程式碼品質檢測。安全性功能與 DevOps 工作流程整合 (DevSecOps)，進一步實現快速漏洞掃描、監控與除錯。OpenShift Platform Plus 可讓此複合型組織每位軟體開發人員每年提升相當於 7,746 美元的額外生產力，在三年期間帶來 310 萬美元的效益。
- **每位終端使用者每年應用程式停擺時間減少 24 小時。**OpenShift Platform Plus 可在發生錯誤等情況時重新配置工作負載 (而非停用伺服器)，並以滾動方式進行更新，將停擺時間降至最低，有效提升終端使用者的生產力。OpenShift Platform Plus 可讓此複合型組織每位終端使用者每年減少相當於 387 美元的生產力流失，在三年期間帶來 230 萬美元的效益。
- **DevOps 工程師少聘用五人。**原本組織進行現代容器化軟體應用程式平台建構作業時，所需自行開發或整合的必要元件、管理及支援，OpenShift Platform Plus 皆可提供。技術領導者當今面臨人才窘迫的局面，吸引所需人才較為費時，且成本較高。²此複合型組織透過 OpenShift Platform Plus 的使用，得以少聘用五名具備 Kubernetes 相關經

驗、需求度極高的 DevOps 工程師，三年期間省下 150 萬美元的支出。

無法量化的效益。此複合型組織亦表示受惠於以下質化效益：

- **強化安全狀態。**Red Hat 的 Advanced Cluster Security for Kubernetes 可更快速、更有效地辨識、分析並解決安全性漏洞。
- **提升 DevOps 工程師和軟體開發人員技能。**DevOps 工程師會希望學習如何部署並管理容器平台，使組織軟體開發人員得以提升其生產力，將更多時間有效利用於應用程式開發本身，而非使用於與應用程式開發相關的 IT 基礎架構活動。
- **改善軟體發佈與更新的速度與頻率。**
- **減少 IT 基礎架構成本。**
- **節省營運與管理成本。**

概要。代表者訪談及財務分析顯示，此複合型組織在三年期間獲得的效益為 692 萬美元，扣除成本 229 萬美元，所得淨現值為 463 萬美元，ROI 達 203%。

「Red Hat OpenShift Platform Plus 提供一站式容器平台，且具備附加功能，價格符合成本效益。對於 IT 現代化策略而言，由單體式應用程式轉向微服務可謂至關重要。」

服務負責人，IT 專業服務

揭露事項

讀者應留意下列事項：

- 本研究是由 Red Hat 委託 Forrester Consulting 執行。其目的並非競爭分析。
- Forrester 未對其他企業可獲得的潛在投資報酬率做任何假設。Forrester 強烈建議讀者依報告中提供的架構自行評估判斷投資 Red Hat OpenShift Platform Plus 的適切性。
- Red Hat 進行檢視並提供意見予 Forrester，但 Forrester 保有研究及發現結果之編審控制權，且不接受與 Forrester 發現結果有所抵觸或混淆研究意義的變動。
- Red Hat 提供接受訪談的客戶名單，但未參與訪談。

關於 FORRESTER TEI

Total Economic Impact™ (TEI) 是 Forrester Research 開發的一套方法，可強化公司的技術決策程序，並協助廠商向客戶傳達產品與服務的價值主張。TEI 方法有助於公司向資深管理者與其他關鍵業務關係人展示、說明與達成 IT 初始行動的具體價值。TEI 方法包含評估投資價值的四個元素：效益、成本、風險與彈性。<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© Forrester Research, Inc. 保留所有權利。

附錄：尾註

¹ 來源：《Executive Guide 2022: Cloud》，Forrester Research, Inc.，2022 年 2 月 21 日。

² 來源：《A Skills-Based Talent Strategy Is Central To An Adaptive Organization》，Forrester Research, Inc.，2022 年 9 月 26 日。