

Modernize a  
entrega de  
aplicações com os  
serviços em nuvem



# Modernize a entrega de aplicações com os serviços em nuvem

## Como aproveitar os benefícios da cloud computing

A transformação digital se acelera à medida que as empresas se adaptam às mudanças nas expectativas dos clientes. Atualmente, as organizações são pressionadas a criar aplicações nativas em nuvem que lhes permitam antecipar-se às demandas dos clientes, do mercado e dos concorrentes.

Escolher o provedor de serviços de nuvem certo pode determinar se o lançamento de uma aplicação essencial será um sucesso ou fracasso.

Embora as organizações tenham muitas opções, a escolha não é fácil, pois nem todos os provedores de serviços em nuvem são adequados para todos os negócios.

Se o time to market é um fator crítico no seu setor, você precisa de um provedor que otimize a experiência do desenvolvedor, ofereça suporte completo aos seus ambientes de nuvem, viabilize o gerenciamento do stack de infraestrutura e acelere a criação de aplicações.

Neste e-book, abordaremos as perguntas que precisam ser feitas ao avaliar se um provedor de serviços em nuvem é a escolha certa para você.

## Capítulo 1

### O que são serviços em nuvem? Conceitos básicos

Serviços de nuvem são infraestrutura, plataforma e aplicações de software hospedadas e gerenciadas por um terceiro.

Criar e gerenciar esses elementos pode ser um desafio. Com o provedor de serviços de nuvem certo, as organizações podem simplificar o gerenciamento da infraestrutura da plataforma em seus ambientes de nuvem. Ao usar serviços em nuvem, engenheiros de confiabilidade de sistemas (SREs) externos ficam responsáveis pelo gerenciamento e manutenção da infraestrutura, seja em parte ou por completo. Esses especialistas são responsáveis por operar a infraestrutura na qual suas aplicações são executadas, de forma a reduzir custos e melhorar a qualidade do serviço. Esse trabalho envolve desenvolver código para correções e coordenar atividades com as equipes de suporte e produto, garantindo que as plataformas estejam sempre operacionais, para que suas equipes internas possam se concentrar em projetos estratégicos de maior valor.

Mesmo assim, algumas organizações ainda preferem uma abordagem tradicional autogerenciada e estão dispostas a dedicar o tempo e o esforço que ela demanda. Outras preferem se beneficiar da ajuda do parceiro de serviços em nuvem certo para:

- ▶ **Eliminar a pressão sobre os desenvolvedores de aplicações.** Ao contar com um terceiro para cuidar da manutenção diária da plataforma, monitoramento e outras tarefas rotineiras importantes, como as atualizações, as equipes de desenvolvimento podem se concentrar no que fazem de melhor: criar aplicações que beneficiam o negócio.

### O que são serviços em nuvem?

Os serviços em nuvem são serviços de infraestrutura para criar aplicações. Eles são hospedados e gerenciados por um fornecedor de confiança, como a Red Hat. Ao usar esses serviços, as organizações podem se concentrar nas principais competências dos negócios, em vez de se preocupar com a manutenção da infraestrutura.

- ▶ **Oferecer mais previsibilidade e confiabilidade.** Os provedores de serviços de nuvem oferecem contratos de nível de serviço (SLAs) para assegurar o uptime das aplicações essenciais, evitando custos inesperados para as empresas.
- ▶ **Acelerar a entrega de aplicações.** Seu provedor de serviços de nuvem ideal deve permitir que você comece o desenvolvimento de aplicações imediatamente. Com uma infraestrutura sempre atualizada, você não precisará realizar nenhum trabalho prévio de desenvolvimento.

É por isso que muitas empresas e organizações comerciais adotam os serviços em nuvem para criar, implantar, executar e gerenciar aplicações em escala com rapidez.

### Principais benefícios dos serviços em nuvem em comparação com a infraestrutura autogerenciada

Os benefícios dos serviços em nuvem ajudam os líderes a atingirem os objetivos empresariais das seguintes maneiras:

- ▶ **Priorizando a inovação:** quanto menos tempo os desenvolvedores de aplicações dedicam ao monitoramento da infraestrutura, mais eles podem usar suas habilidades para criar aplicações. Os serviços em nuvem podem ajudar as organizações a redirecionar suas equipes de DevOps para atividades que gerem receita e inovação de alto valor, em vez de se concentrarem no gerenciamento contínuo da plataformas ou dos recursos.
- ▶ **Otimizando custos:** com os serviços em nuvem, as organizações pagam apenas pela infraestrutura que utilizam, e os serviços podem ser escalados conforme a demanda.
- ▶ **Acelerando o time to market:** os provedores de serviços em nuvem oferecem às empresas uma plataforma de aplicações pronta para uso, com recursos integrados para desenvolvedores. Assim, os profissionais podem iniciar novos projetos de imediato, além de criar, depurar e implantar aplicações frequentemente e com mais rapidez. Como resultado, as organizações podem desenvolver e lançar aplicações significativamente mais rápido, estando melhor preparadas para responder às demandas de clientes e da concorrência.

## Capítulo 2

### Principais perguntas a serem feitas ao escolher um provedor de serviços de nuvem

#### **Ao escolher um provedor, é importante fazer às perguntas certas para determinar a melhor opção para sua organização.**

Nem todos os provedores de serviços de nuvem são iguais. A opção escolhida deve ajudar suas equipes de desenvolvimento a criar e implantar aplicações empresariais estratégicas na velocidade que seus negócios exigem. No entanto, há mais fatores a serem considerados. As perguntas a seguir ajudam você a encontrar a opção certa para sua organização.

#### **O provedor oferece suporte à nuvem híbrida?**

A nuvem híbrida é um ambiente que inclui nuvens públicas e privadas.

Hoje, quase todas as organizações usam uma nuvem híbrida ou estão no processo de adoção dessa tecnologia. Onde quer que você esteja nessa jornada, ao considerar utilizar serviços em nuvem, é importante entender como o provedor oferecerá o suporte necessário para sua adoção.

A arquitetura do provedor foi projetada com foco na nuvem híbrida desde o início? Eles oferecem uma experiência consistente no ambiente de nuvem híbrida? Nem todo provedor de serviços de nuvem oferece esses benefícios, por isso você não deve considerá-los como garantidos.

### **Uma infraestrutura gerenciada é melhor para suas necessidades?**

Veja como [começar a usar o Red Hat® OpenShift® autogerenciado](#).

### **Quanto do stack de aplicação está sendo gerenciado pelo seu provedor de serviços em nuvem?**

O volume do stack que precisa ser gerenciado pelo provedor de serviços em nuvem varia de empresa para empresa. Se seu foco é o time to market e a velocidade das aplicações, quanto mais do stack o provedor gerenciar para você, mais sua equipe de desenvolvimento poderá se concentrar na criação e implantação de novas aplicações.

Nem todo provedor oferece serviços de nuvem de stack completo. Alguns se concentram em partes específicas do stack, como o control plane. Seja qual for a parte do stack que o provedor de serviços de nuvem escolhido gerencia, é essencial que esse trabalho inclua o monitoramento da integridade e segurança dos clusters implantados. Confira a matriz de responsabilidades de cada provedor de serviços de nuvem para descobrir o que está incluído no contrato.

### **Todos os componentes dos seus serviços em nuvem são disponibilizados pelo mesmo fornecedor ou por fornecedores diferentes?**

Algumas soluções de serviços em nuvem são compostas por serviços de fornecedores diferentes. Essa abordagem pode gerar incompatibilidades entre os componentes, comprometendo seu funcionamento conjunto. Quando isso acontece, a equipe de desenvolvimento precisa criar uma solução para o problema, ou a equipe de TI precisa empregar recursos para corrigir os erros. Na verdade, o mais provável é que ambos aconteçam.

Se um provedor de serviços de nuvem usa os componentes de infraestrutura de um só fornecedor no mesmo pacote, é mais provável que esses serviços funcionem juntos corretamente. Isso diminui o tempo de desenvolvimento e o consumo de recursos de TI, além de criar as condições para você acelerar o time to market a um custo menor. Em vez de precisar decidir quais ferramentas você vai usar e conectar dentre centenas de opções, um bom provedor de serviços de nuvem oferece serviços selecionados que simplificam e melhoram a experiência de desenvolvimento.

### **Eles são compatíveis com os provedores de nuvem existentes e os contratos deles?**

As organizações precisam saber se podem integrar um provedor aos seus programas e planos de nuvem existentes, como a Amazon Web Services (AWS) e o Microsoft Azure. Se sua organização estiver estruturada em torno de um hyperscaler específico, é essencial certificar-se de que seu provedor de serviços em nuvem ofereça operações eficientes e ininterruptas com esse hyperscaler, sem que você precise dedicar recursos adicionais para garantir a interoperabilidade entre eles.

### **Você pode usar seu gasto comprometido?**

Se um provedor de serviços de nuvem não permite o uso de planos de gasto comprometido já contratados, a adoção pela sua organização será muito mais difícil. O objetivo do gasto comprometido é simplificar e acelerar o processo de aquisição ao trabalhar com hyperscalers como a AWS e o Azure. Escolha um provedor de serviços de nuvem que atenda às suas necessidades.

*“Ao trabalhar com a Red Hat, aceleramos o time to market, aumentamos a agilidade e respondemos com mais eficiência às necessidades dos clientes.”*

---

**Sarawut Nanakorn**

Vice-presidente executivo, desenvolvimento e planejamento de TI, Government Savings Bank<sup>1</sup>

## Capítulo 3

### A abordagem da Red Hat

**O Red Hat Cloud Services trabalha com os principais provedores de nuvem para oferecer aplicações gerenciadas, dados e serviços de nuvem em plataforma com gerenciamento de stack completo e experiência de desenvolvedor otimizada nos ambientes de nuvem híbrida.**

Como prioridade, o Red Hat Cloud Services proporciona uma experiência integrada, simplificada e com foco no desenvolvedor, na qual serviços de plataforma, aplicação e dados desempenham papéis essenciais. Os serviços em nuvem Red Hat são altamente integrados entre si e com a plataforma. Isso proporciona uma experiência de desenvolvimento consistente, bem estruturada e produtiva, projetada para um ambiente de nuvem híbrida e pronta para uso imediato.

Esse nível de integração gera os seguintes benefícios:

- ▶ **Aplicações mais velozes.** Os serviços em nuvem totalmente gerenciados permitem que as equipes comecem a desenvolver imediatamente, evoluam continuamente aplicações baseadas em microserviços para se adaptar a mudanças e adotem tecnologias modernas de forma mais rápida e simples.
- ▶ **Uma abordagem que simplifica o desenvolvimento nativo em nuvem.** Os serviços viabilizam uma abordagem aberta e moderna para a criação de aplicações nativas em containers, permitindo que as organizações desenvolvam novas aplicações mais rapidamente e modernizem sistemas existentes.
- ▶ **Foco nas principais habilidades com menos dependência e consumo de recursos de TI.** Os serviços são hospedados, gerenciados e mantidos pela Red Hat, reduzindo a dependência da equipe de TI e liberando as equipes de desenvolvimento da necessidade de investir em expertise em infraestrutura.

Um estudo utilizando uma empresa modelo de referência constatou que os serviços em nuvem do Red Hat OpenShift proporcionaram os seguintes resultados:<sup>2</sup>

- ▶ Aceleraram o desenvolvimento de aplicações em 65% em dois anos.
- ▶ Economizaram 20% do tempo do desenvolvedor com a redução do trabalho de manutenção da infraestrutura.
- ▶ Aumentaram em 50% a eficiência operacional.

#### Diminua as cargas de trabalho de TI

O Red Hat Cloud Services oferece serviços em nuvem totalmente gerenciados na nuvem híbrida, com suporte de uma [equipe de SRE especializada](#) e gerenciamento da implantação e operações diárias dos clusters. Além disso, a solução oferece uma experiência unificada em todas as nuvens com aplicações e Kubernetes gerenciados em várias nuvens públicas e privadas para oferecer experiências consistentes de desenvolvimento, ciclo de vida, suporte ao upgrade e faturamento.

---

1 Press release da Red Hat. [“Government Savings Bank, KASIKORN Business-Technology Group, KTB Computer Services Co., Ltd. e TMB Bank Public Company foram os vencedores do Red Hat APAC Innovation Awards 2020 na Tailândia”](#). Outubro de 2020.

2 [The Total Economic Impact of Red Hat OpenShift Cloud Services](#), estudo encomendado pela Red Hat e realizado pela Forrester Consulting, janeiro de 2022.

*“O desenvolvimento nativo em nuvem é o futuro. Com o Red Hat OpenShift, desenvolvemos e entregamos novas funcionalidades com muito mais eficiência e aceleramos o time to market.”<sup>3</sup>*

---

**Muharrem Gün**

Gerente de DevOps,  
Akbank

As equipes obtêm o maior nível de escolha e flexibilidade com a mesma experiência consistente do Red Hat OpenShift:

- ▶ **Reduza a complexidade no gerenciamento da infraestrutura.** A infraestrutura é totalmente gerenciada, e as operações diárias têm o suporte de uma equipe de SRE global, especializada e disponível em tempo integral. Assim, suas equipes podem simplificar as operações e direcionar os recursos relevantes para as principais competências e inovações.
- ▶ **Aumente a produtividade.** Com fluxos de trabalho integrados, incluindo builds de container automatizados, integração e entrega contínuas (CI/CD) e implantação de aplicações, a plataforma oferece suporte a todo o ciclo de vida. As equipes aceleram a inovação para sair na frente da concorrência.

### **Uma abordagem aberta e colaborativa**

Como somos a maior empresa open source do mundo, acreditamos que o uso de um modelo de desenvolvimento aberto cria tecnologias mais estáveis, resilientes e inovadoras. Na Red Hat, colaboramos por mais de duas décadas com projetos da comunidade, protegendo licenças open source para que pudéssemos seguir desenvolvendo softwares que superam os limites da capacidade tecnológica. Esse compromisso com a integração e a estabilidade das plataformas se estende às ofertas do Red Hat Cloud Services.

## Capítulo 4

### O que está incluído no portfólio do Red Hat Cloud Services

O Red Hat Cloud Services oferece tecnologias fundamentais para ajudar você a atingir as metas empresariais da sua organização. Quando combinados, os diversos serviços formam uma plataforma de desenvolvimento de aplicações pronta para uso, que facilita o desenvolvimento, a implantação e a manutenção de aplicações, aprimorando a eficiência das operações no Dia 1 e 2. Os serviços incluem:

#### **A plataforma principal: Red Hat OpenShift**

O Red Hat OpenShift está no centro do Red Hat Cloud Services. Ele é uma plataforma empresarial de aplicações em containers Kubernetes pronta para uso em uma estratégia de nuvem híbrida aberta. O Red Hat OpenShift oferece uma plataforma de aplicações consistente que aumenta a eficiência do gerenciamento da infraestrutura de TI.

Os serviços da plataforma do Red Hat OpenShift são a base para criar aplicações nativas em nuvem. Eles são versões hospedadas e gerenciadas da plataforma Kubernetes empresarial. Com esses serviços de plataforma, as organizações podem modernizar aplicações e infraestrutura, acelerar a transformação digital e aprimorar a inovação nos negócios com os serviços de aplicação apropriados. O Red Hat OpenShift é executado de forma nativa nas nuvens de sua escolha e oferece uma experiência consistente.

#### **Acelere a criação e teste de aplicações: Red Hat OpenShift API Management**

O Red Hat OpenShift API Management é um serviço totalmente gerenciado que oferece gerenciamento do ciclo de vida da interface de programação de aplicações. Com esse serviço, os desenvolvedores podem criar, prototipar, implantar, monitorar e compartilhar APIs usando uma interface unificada e pensada para eles. O serviço também inclui um gateway de API totalmente funcional e a tecnologia de single sign-on (SSO) da Red Hat. O Red Hat OpenShift API Management acelera o time to value (TTV) das APIs e diminui o custo da entrega e escala de aplicações baseadas em microsserviços e voltadas à API.

---

3 Estudo de caso da Red Hat. [“Banco da Turquia lança aplicação de banco digital em plataforma de container”](#). Fevereiro de 2020.

*“O verdadeiro valor da subscrição da Red Hat está no profundo conhecimento sobre as soluções... Contamos com a Red Hat para colocar os melhores projetos em produção do jeito mais seguro e estável.”*<sup>4</sup>

### Stephen Griffin

Arquiteto e gerente de desenvolvimento de software, Version 1

### Usufrua da IA e do ML com o Red Hat OpenShift AI

O Red Hat OpenShift AI oferece a cientistas de dados e desenvolvedores uma plataforma para incorporar inteligência às aplicações por meio da inteligência artificial e do machine learning (IA/ML),

Em vez de desenvolver analytics avançadas em um ambiente isolado, os usuários podem criar modelos de IA e ML diretamente na aplicação, utilizando a mesma plataforma. Assim, é possível escrever o código com confiança e entrar em produção com mais rapidez. Como um serviço totalmente gerenciado e hospedado, o Hat OpenShift AI ajuda as equipes de desenvolvimento a levar aplicações inteligentes ao mercado mais rapidamente, onde elas podem promover as aplicações da empresa e entregar valor competitivo.

### Mais informações

Com a crescente complexidade das nuvens híbridas, é essencial ter um provedor de serviços em nuvem que alivie as cargas de infraestrutura das equipes de desenvolvimento e TI. Oferecer uma experiência consistente em todo o ambiente de nuvem híbrida é essencial para acelerar o time to market das suas aplicações.

Descubra se o [Red Hat Cloud Services](#) é ideal para sua organização.

[Faça uma avaliação.](#)

4 [Estudo de caso da Red Hat sobre a DAFM Ireland](#), Abril de 2021.



### Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

[f](#) facebook.com/redhatinc  
[t](#) @redhatbr  
[in](#) linkedin.com/company/red-hat-brasil

**AMÉRICA LATINA**  
+54 11 4329 7300  
latammktg@redhat.com

**BRASIL**  
+55 11 3629 6000  
marketing-br@redhat.com