

Red Hat Services 여정: 자동화 도입

“Red Hat Consulting 팀은 전문 지식, 모범 사례 가이드, 멘토링을 함께 제공하여 정의된 DevOps 프로세스를 설계하는 데 도움을 주었으며, 정기적 검토를 통해 저희의 접근 방식을 계속 개선하도록 지원했습니다.”¹

Jufri Fan
수석 담당자,
IT 솔루션 아키텍트 책임자,
BTPN

소개

조직들은 수동 구성 프로세스로 인한 시간 소모와 오류를 제거하기 위해 자동화를 도입합니다. 전사적 자동화의 실현은 매력적이지만, 올바르게 정의된 도구와 간소화된 프로세스가 없으면 지속적인 변경 사항과 명확성의 부족으로 그 장점이 빠르게 퇴색됩니다. 예측 가능한 워크플로우와 풍부한 감사 기능이 포함된 성공적인 자동화 전략에는 초반부터 책임성, 거버넌스, 보안, 표준이 필요합니다.

자동화가 매력적인 이유는 확장성과 민첩성을 제공하고, DevOps 문화의 발전을 지원하는 일관되고 반복 가능한 프로세스를 통해 성과를 촉진하기 때문입니다. IDC에 따르면, 인력을 추가할 수 없지만 증가하는 운영 복잡성을 따라잡아야 하는 조직은 자동화를 비롯한 시스템 관리 소프트웨어를 사용해야 합니다.² 하지만 조직 전체에 자동화를 도입하는 것은 복잡한 작업입니다. 기업은 지속 가능한 자동화 전략이 필요하며, 프로세스 및 협업에 대한 새로운 접근 방식으로 현대적인 IT 환경을 구축해야 합니다.

Red Hat Services 여정: 자동화 도입

Red Hat® Services 여정: 자동화 도입은 전사적인 자동화 도입 여정을 관리하기 위한 프레임워크를 제공합니다. Red Hat Consulting 팀은 기술 도입부터, 표준 관행에 따른 팀 조정, 진화하는 비즈니스 목표에 맞는 강력한 워크플로우 조정에 이르기까지 자동화 도입의 모든 단계에서 귀사와 협업합니다.



facebook.com/redhatinc
@RedHat
linkedin.com/company/red-hat

1 Red Hat 사례 연구. “BTPN launches Innovative Banking Services Faster with Red Hat”, 2018년 4월.

2 IDC. “Worldwide IT Automation and Configuration Management Software Forecast, 2020–2024”, 2020년 7월.

자동화 도입 여정 동안 Red Hat Consulting 전문가들이 고객이 고유한 비즈니스 요구 사항에 초점을 맞춘 통합 전략을 정의하도록 지원합니다. 그런 다음, 컨설턴트는 자동화를 통한 비즈니스 성장을 지원하기 위해 기술, 프로세스, 문화를 도입하고 확장합니다. Red Hat 전문가들이 그림 1에 표시된 단계들을 안내합니다.

다음을 수행하기 위한 목표, 솔루션 접근 방식, 이후 단계를 논의합니다.

- ▶ 사용 사례, 도전 과제, 잠재적 문제 식별
- ▶ 실행 가능한 접근 방식과 기술, 필요한 참여자, 목표 성과 식별
- ▶ 현재 상태, 목표 상태, 변화를 위한 기회, 운영상의 이점에 대한 개요 작성

다음을 제공하는 핵심 계획을 개발합니다.

- ▶ 현재의 자동화 접근 방식 분석
- ▶ 프로그램 관련 조직 관행
- ▶ 인력, 프로세스, 기술 전반에 걸친 전략
- ▶ 목표 환경을 다루는 아키텍처 정의

Red Hat 주제 전문가(SME)와 협업하며 다음을 수행하기 위한 도움을 받습니다.

- ▶ 협업 문화 구축, 책임 소재 파악, 새로운 능력 육성, 혁신 가속화
- ▶ 자동화의 모든 이점을 실현하기 위해 기존 프로세스 및 도구 조정
- ▶ 보안 중심의 유연한 인프라와 관행을 제공하여, 비즈니스 전략을 지원하는 효율적인 워크플로우를 자동화 및 조정

다음은 통해 도입을 확장, 추진 및 최적화합니다.

- ▶ 효율성 증진을 위한 프로세스 개선 및 툴셋(toolset) 통합
- ▶ 이전 단계의 소비 가능한 자동화 재사용
- ▶ 내부 스폰서와 커뮤니티 지원 모델을 사용하여 기술 홍보
- ▶ 지속 가능한 성장을 촉진하기 위한 방법론 및 애플리케이션 거버넌스

자동화 도입을 위한 포괄적인 여정

Red Hat Consulting 팀은 고객이 4가지 핵심 영역에서 역량을 강화하도록 지원합니다. 이러한 영역은 변화하는 비즈니스 요구 사항을 지원하기 위해 팀 내부와 조직 전반에 걸쳐 자동화 확대를 위한 강력하고 유연한 프레임워크로 구성됩니다.

- ▶ **Standardization** 콘텐츠, 시스템 및 보안 관행의 표준화
- ▶ **Task automation** 반복 및 확장 가능한 결과를 신속하게 제공하는 작업 자동화
- ▶ **Workflow orchestration** 엔드 투 엔드 프로세스 자동화를 위해 개별 작업 및 관리 시스템을 통합하는 워크플로우 조정
- ▶ **Process transformation** 셀프서비스 카탈로그 및 비즈니스 맞춤 워크플로우에 대한 접근 방식을 재조정하는 프로세스 전환

Red Hat Services의 차별화 요소

Red Hat 엔지니어링 및 지원 팀과 직접 협업하는 Red Hat Consulting 팀은 Red Hat 제품과 개방형 표준을 사용하는 솔루션을 구현하기 위한 고급 기술을 제공합니다. 향후 기능 및 제품 로드맵에 대한 독점 인사이트를 보유한 Red Hat은 오픈소스 및 자체 기술을 사용하여 팀을 조정하고, 프로세스를 간소화하고, 엔터프라이즈 시스템 및 애플리케이션을 연동하는 데 높은 역량을 지니고 있습니다.

Red Hat 팀과 직접 소통: Red Hat Consulting 팀은 Red Hat 지원 및 제품 개발 팀과 직접 소통합니다. 또한 대부분의 Red Hat 컨설턴트는 Red Hat 기술에 기반한 업스트림 오픈소스 커뮤니티에 적극적으로 기여하며 독보적인 전문 지식을 제공합니다.

다양한 기술 경험: Red Hat Consulting 팀은 오픈소스 및 자체 시스템과 애플리케이션 플랫폼에 대한 깊은 지식을 보유하고 있습니다. Red Hat은 기술 시장에 대한 포괄적인 이해를 바탕으로 고객 환경에 완전한 해석을 제공합니다. Red Hat의 가이드는 자사 제품뿐만 아니라 엔터프라이즈 시스템 구축에 대한 전체적인 이해를 기반으로 합니다.

멘토 기반 접근 방식: Red Hat Consulting 팀은 고객이 Red Hat 솔루션으로 안전하고 효율적으로 전환하는 데 필요한 정보와 기술을 제공합니다. Red Hat은 소스 코드와 마찬가지로 지식도 공개되고 공유되어야 한다고 믿습니다.

실제적인 교육: Red Hat 교육 및 인증은 역할 기반 지식을 개발합니다. 신규 또는 기초 오픈소스 기술에 대한 참여형 교육을 통해 주요 상품화 및 전환 프로젝트를 지원하는 실제적인 역량을 키울 수 있습니다.

Red Hat Consulting의 차별화 요소

- ▶ 협업 혁신
- ▶ 시장 기반 모범 사례
- ▶ IT 현대화 및 최적화
- ▶ 뛰어난 투자 자본 수익률 및 투자 경제성
- ▶ 민첩한 구현
- ▶ DevOps 방법론
- ▶ 위험 관리
- ▶ 다양한 소프트웨어 통합
- ▶ 숙련된 전문가

Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객으로 하여금 신규 및 기존 IT 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 전세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드를 다수 수상한 바 있으며, Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저로 인정받고 있습니다. 또한 기업, 파트너, 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 고객들이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.



facebook.com/redhatinc
@RedHat
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com
#F24483_0820

북미 1 888 REDHAT1 www.redhat.com	유럽, 중동 및 아프리카 00800 7334 2835 europe@redhat.com	아시아 태평양 +65 6490 4200 apac@redhat.com	남미 +54 11 4329 7300 info-latam@redhat.com
---------------------------------------	---	---	---