

Aumente la eficiencia y la capacidad de recuperación

Cuatro ventajas de colaborar con Dedicated Operations Technical Account Managers

El mantenimiento de la estabilidad y la priorización de la seguridad en los entornos de TI son desafíos complejos y en constante cambio. Debido a la gran velocidad a la que avanzan las tecnologías y la necesidad de cumplir estrictos requisitos normativos, puede ser difícil garantizar la capacidad de recuperación de las infraestructuras.

El soporte práctico, la planificación preventiva y la priorización que brindan los Red Hat Dedicated Operations Technical Account Managers (TAM) le permiten acceder a las herramientas y los enfoques que necesita para generar innovaciones de manera permanente mientras garantiza el cumplimiento normativo y reduce los riesgos. En esta lista de verificación, se presentan cuatro ventajas de la colaboración con un Dedicated Operations TAM para respaldar sus soluciones de Red Hat®.

1 Soporte práctico

Los Dedicated Operations TAM pueden acceder directamente a sus sistemas para resolver problemas en tiempo real, lo que garantiza que la empresa obtenga eficiencia, precisión y soporte personalizado. También capacitan a sus equipos y les ofrecen información, herramientas y recursos especializados a fin de que estén preparados para afrontar mejor los desafíos.

Los Dedicated Operations TAM brindan soporte práctico y comparten su conocimiento de modo permanente, de manera que pueda:

- ▶ investigar los incidentes en los sistemas en ejecución sin necesidad de transferir registros a Red Hat para agilizar la identificación de posibles defectos;
- ▶ tomar medidas inmediatas de corrección y resolución de problemas para restablecer la producción con rapidez;
- ▶ ejecutar tareas de prevención y de restauración del servicio de modo seguro;
- ▶ ofrecer talleres de incorporación y capacitación para orientar a su equipo sobre los procesos de soporte y los procedimientos de ajuste;
- ▶ asesorar al personal sobre las prácticas recomendadas en materia operativa, de modo que la empresa pueda prevenir el tiempo de inactividad que pueden causar los errores humanos.

2 Las credenciales adecuadas

Los Dedicated Operations TAM ayudan a las empresas a reducir el tiempo de inactividad y a conservar la capacidad de recuperación. Su TAM obtiene los permisos de seguridad que exige su empresa. En caso de que deban cumplirse ciertas normas específicas, puede colaborar con un TAM cuyas certificaciones, credenciales y experiencia se adapten a sus necesidades particulares.

Para ayudar a su empresa, el Dedicated Operations TAM puede:

- ▶ proporcionar una estrategia preventiva para la aplicación de parches y asegurarse de que la empresa cuente con las herramientas necesarias para protegerse de amenazas;
- ▶ proporcionar información útil a partir de evaluaciones de soporte y ofrecer asistencia constante para proteger a la empresa de posibles riesgos, lo cual le permite conservar intacta la capacidad de recuperación en un entorno tecnológico en constante cambio;
- ▶ asistir y orientar a sus equipos en la implementación de prácticas recomendadas a partir de las comprobaciones de estado, los análisis de telemetría y de causas principales y las evaluaciones de compatibilidad;
- ▶ evaluar la falta de cumplimiento normativo y ofrecer prácticas recomendadas para garantizar el control de los datos y la integridad del sistema;
- ▶ brindar orientación al personal sobre la optimización continua de la política operativa.

3 Asistencia en las instalaciones

Diseñar y gestionar aplicaciones e infraestructuras de TI son tareas complicadas, incluso para las personas o los equipos más capacitados. Los Dedicated Operations TAM brindan asistencia exclusiva a las empresas en relación con sistemas tecnológicos complejos, con la ventaja de que puede aplicarla en el entorno que desee. Esto garantiza una resolución rápida de los problemas, reduce el tiempo de inactividad y permite a las empresas optimizar la eficiencia operativa.

Al brindarle ayuda con sus centros de datos directamente en las instalaciones, su Dedicated Operations TAM puede:

- ▶ supervisar de cerca los sistemas para identificar posibles problemas y garantizar el buen funcionamiento de las operaciones;
- ▶ brindar orientación para perfeccionar la infraestructura y ofrecer prácticas recomendadas, lo que reduce la posibilidad de que surjan fallas en el sistema u obstáculos en el rendimiento;
- ▶ diagnosticar mejor los posibles problemas y agilizar la restauración del servicio, ya que el soporte en las instalaciones facilita la comunicación;
- ▶ llevar a cabo revisiones y comprobaciones del estado de los sistemas con frecuencia para garantizar que se ejecuten con la máxima eficiencia, lo que reduce el tiempo de inactividad imprevisto que puede producirse por la falta de actualizaciones o los problemas de configuración.

Asimismo, puede trabajar con un servicio de TAM completamente remoto, con el fin de evitar los problemas de acceso a las instalaciones y asegurarse de contar con soporte permanente para sus sistemas, independientemente de las condiciones del lugar.

4 Soporte técnico exclusivo

Su Dedicated Operations TAM es el único punto de contacto técnico y le permite planificar, implementar y proteger el software de Red Hat con éxito. Cuando trabaja con uno de ellos, tiene la garantía de que los incidentes tecnológicos más importantes de la empresa los atienden especialistas de confianza, con un amplio conocimiento sobre sus entornos y equipos.

Gracias a los Dedicated Operations TAM, la empresa recibe orientación y soporte a través de un único punto de contacto, que puede:

- ▶ prevenir problemas antes de que surjan gracias a la planificación preventiva, las reuniones sobre planes de los productos y las revisiones de soporte;
- ▶ brindar soporte para el mantenimiento de rutina constante de los sistemas, lo que incluye la evaluación del estado de los parches (p. ej., orientación a la hora de parches en función de las políticas de aplicación de parches y los requisitos operativos específicos de su empresa);
- ▶ comunicarse con especialistas técnicos de Red Hat (el TAM responde por sus necesidades e intereses ante los equipos de ingeniería y gestión de productos de Red Hat);
- ▶ ofrecer orientación especializada para garantizar el correcto funcionamiento de las operaciones del día 2 y el máximo aprovechamiento de sus inversiones actuales en Red Hat.

Obtenga la experiencia técnica que necesita para que su empresa opere con eficiencia

Conozca las [ventajas adicionales](#) de Red Hat Technical Account Management y póngase en contacto con un representante de Red Hat.



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatLA
@RedHatIberia
in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

MÉXICO
+52 55 8851 6400

CHILE
+562 2597 7000

ESPAÑA
+34 914 148 800

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400