

Beschleunigen Ihrer Automatisierungsstrategie

4 Vorteile eines Red Hat Technical Account Managers für schnellere Ergebnisse

Red Hat® Technical Account Managers (TAMs) für Red Hat Ansible® Automation Platform unterstützen Sie dabei, die Vorteile Ihrer Automatisierungsstrategie voll auszuschöpfen. Sie kennen sich nicht nur mit Ihrer IT-Umgebung, Optimierung und Herausforderungen bei der Risikominderung aus, sondern bieten zusätzlich technisches Fachwissen und Support. Mithilfe der Red Hat Ansible Automation Platform TAMs können Sie also Ihre Software erfolgreicher planen und bereitstellen, Ihre Teams für komplexe Use Cases in der Automatisierung schulen und einen höheren Geschäftswert generieren. Wir stellen Ihnen nun die 4 größten Vorteile vor, die Ihnen das Red Hat Technical Account Management für Ihre Ansible Automation Platform Subskription bietet.

1 Anleitungen für Ihren Automatisierungsprozess

Ein Red Hat TAM für Ansible Automation Platform arbeitet von Anfang bis Ende mit Ihnen zusammen, um einen einheitlichen Ansatz für die strategische Automatisierung zu entwickeln. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie die Migration, Netzwerk- oder Sicherheitsautomatisierung, das Konfigurationsmanagement von Ansible Automation Platform oder andere Lösungen optimieren wollen.

Red Hat TAMs für Ansible Automation Platform stehen Ihnen mit umfassendem Support und Anleitungen zur Seite und können Sie bei Folgendem unterstützen:

- ▶ Anpassen Ihrer Automatisierungsstrategie auf die Produkt-Roadmaps von Red Hat
- ▶ Gründen und Implementieren einer CoP (Community of Practice) für die Automatisierung, um Zusammenarbeit, Standardisierung und Innovation zu fördern
- ▶ Navigieren, verstehen und erleichtertes Implementieren neuer Komponenten der Ansible Automation Platform wie Event-Driven Ansible und Red Hat Ansible Lightspeed in Übereinstimmung mit Ihren Automatisierungszielen
- ▶ Einheitliches Provisionieren für Cloud-Plattformen, virtualisierte Hosts und Hypervisoren, Anwendungen, Netzwerkgeräte und Bare Metal-Server
- ▶ Überwinden von Barrieren zwischen Entwicklungs- und Operations-Teams durch Automatisierung der wichtigsten Phasen der CI/CD-Pipelines (Continuous Integration, Delivery und Deployment)

2 Bewährte Praktiken

Red Hat TAMs unterstützen Sie dabei, die Verbindung zwischen Experiment und Produktion zu schaffen.

Sie begleiten Sie auf Ihrem Lernpfad, helfen Ihnen bei der Verwendung von Ansible Automation Platform und bieten kundenspezifische Anleitungen auf Basis Ihrer spezifischen Strategie, Ihrer Ziele und dem Fortschritt Ihrer Automatisierungsstrategie.

Dabei arbeiten sie mit Ihnen und internen Teams zusammen und fördern gekonnt bewährte Praktiken für Ansible Automation Platform, die auf Ihrem Fortschritt basieren:

- ▶ Verstärkter Fokus auf Sicherheit, inklusive Anleitungen, wie Sie Sicherheitssysteme mithilfe einer kuratierten Sammlung von Modulen, Rollen und Playbooks verwalten, um Bedrohungen zu untersuchen und darauf zu reagieren
- ▶ Anweisungen, wie Sie Abläufe optimieren, Performance-Insights erhalten und Punkte identifizieren, die die Resilienz Ihrer Umgebung stärken und so das Potenzial von Ansible Automation Platform maximieren
- ▶ Proaktive Planung von Ansible Automation Platform zur Unterstützung der Vorbereitung von Produkt-Roadmaps und -Lifecycles
- ▶ Benutzerdefinierte virtuelle und Onsite-Workshops mit praktischen Übungen zum Erlernen von Ansible Automation Platform

3 Verbesserte Abläufe und ROI (Return on Investment)

Mit Unterstützung eines Red Hat TAM für Ansible Automation Platform können Sie für konsistente und zuverlässige Automatisierung über verschiedene Domains und Use Cases hinweg sorgen. Dies ermöglicht Ihnen die Entwicklung einer stabilen und resilienten Produktivumgebung, die für eine verbesserte Effizienz und schnellere Wertschöpfung Ihrer IT-Investitionen sorgt.

Ein TAM für Ansible Automation Platform bietet Ihnen operative Vorteile, darunter:

- ▶ End-to-End-Plattform-Anleitungen und Fachwissen für die Automatisierungsentwicklung, um einen beschleunigten Übergang in die Produktion zu ermöglichen
- ▶ Ein stärkerer Fokus auf Sicherheit, Zuverlässigkeit und Plattform-Performance, um die Verfügbarkeit zu erhöhen und Risiken zu mindern
- ▶ Planung und Deployment von Ansible Automation Platform über Hosting-Umgebungen hinweg. Dies führt zu einer höheren Konsistenz, weniger Ausdehnung und Unterbrechungen sowie mehr Innovation
- ▶ Eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen Support- und Engineering-Teams, die zu weniger Hindernissen, einer priorisierten Fehlerbehebung und somit einer effizienteren Implementierung führen kann

4 Fachkundiger technischer Support

Ihr TAM berät Sie nicht nur, sondern setzt sich auch für Sie ein und bildet eine Brücke zwischen Ihrem Unternehmen und den unterschiedlichen Bereichen bei Red Hat, darunter Supportbereitstellung, Engineering, Produktmanagement sowie weitere interne Funktionen. Technical Account Managers bieten Ihnen einen fortlaufenden, auf Sie zugeschnittenen Support und unterstützen Sie dabei, Vulnerabilities zu erkennen und Probleme zu beheben, damit Ihre Automatisierungsprojekte weiterhin reibungslos ablaufen.

Ihr TAM für Ansible Automation Platform bietet Ihnen unter anderem folgenden fachkundigen Support:

- ▶ Weitergabe Ihrer tatsächlichen Nutzung an Red Hat, um zukünftige Produktfunktionen und Roadmaps an sie anzupassen
- ▶ Strategische Planung und Unterstützung bei der Implementierung
- ▶ Regelmäßige Meetings zu fortlaufenden Themen, einschließlich Sicherheitsrisiken und Patch-Anfragen
- ▶ Proaktives Engagement, das Vorfälle mit Ausfallzeiten reduzieren oder eliminiert und Workarounds für diese findet
- ▶ Management von kritischen Vorfällen und Krisen, um eine schnelle Wiederherstellung zu ermöglichen
- ▶ Einblicke in zukünftige Projekte von Red Hat, um Sie bei der Projektplanung und reibungslosen Upgrades zu unterstützen

Fördern Sie Automatisierung in Ihrem Unternehmen

Entdecken Sie [weitere Vorteile](#) des Red Hat Technical Account Managements und sprechen Sie direkt mit Red Hat.



Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit [vielfach ausgezeichnetem](#) Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatDACH
in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST
UND AFRIKA (EMEA)**
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
00800 448820640

ISRAEL
1 809 449548

VAE
8000-4449549