

# Impulse su estrategia de automatización

Las cuatro maneras en las que un Red Hat Technical Account Manager puede acelerar el éxito de su empresa

Los Red Hat® Technical Account Manager (TAM) de Red Hat Ansible® Automation Platform pueden ayudarlo a aprovechar al máximo las ventajas de su estrategia de automatización. Al estar familiarizados con los desafíos que plantean su entorno de TI, la optimización y la reducción de riesgos, ofrecen conocimientos técnicos y soporte para que pueda planificar e implementar su software con mayor eficacia, capacitar a sus equipos para abordar los casos prácticos de automatización más complejos y generar un valor empresarial cada vez mayor. A continuación, se detallan cuatro ventajas fundamentales que brinda la incorporación de Red Hat Technical Account Management a la suscripción de Ansible Automation Platform.

## 1 Obtenga orientación en el proceso de automatización

Independientemente de que su objetivo sea agilizar el proceso de migración a Ansible Automation Platform, la automatización de las redes o de la seguridad, la gestión de la configuración u otras soluciones, un Red Hat TAM ofrece una colaboración integral y un enfoque unificado para lograr una automatización más estratégica.

Además, al ofrecer soporte y orientación integrales, lo ayudan con estas tareas:

- ▶ Adaptar su proceso de automatización a los planes de los productos de Red Hat.
- ▶ Establecer y poner en marcha una comunidad con intereses compartidos (CoP) para la automatización a fin de fomentar la colaboración, la estandarización y la innovación.
- ▶ Explorar, comprender y facilitar la implementación de los nuevos elementos de Ansible Automation Platform, como Event-Driven Ansible y Red Hat Ansible Lightspeed, de acuerdo con sus objetivos de automatización.
- ▶ Unificar la preparación de las plataformas de nube, los hipervisores y los hosts virtualizados, las aplicaciones, los dispositivos de red y los servidores dedicados (bare metal).
- ▶ Reducir los obstáculos entre los equipos de desarrollo y operaciones para que pueda automatizar las principales fases de los canales de implementación de integración/distribución continuas (CI/CD).

## 2 Conozca las prácticas comunes

Los Red Hat TAM facilitan la conexión entre la experimentación y la producción.

Guían su proceso de aprendizaje para que utilice Ansible Automation Platform y brindan orientación personalizada en función de su grado de preparación, objetivos y estrategias de automatización específicas.

Gracias a la colaboración directa con los usuarios y los equipos internos, son expertos en la promoción de prácticas comunes para Ansible Automation Platform y pueden ofrecerle soluciones adaptadas a sus necesidades:

- ▶ Mayor atención a la seguridad, como la orientación sobre el modo de gestionar los sistemas de protección mediante una serie de módulos, funciones y playbooks para analizar las amenazas y responder a ellas
- ▶ Orientación sobre los métodos para agilizar las operaciones, obtener información sobre el rendimiento e identificar los puntos que aumentan la capacidad de recuperación de su entorno para aprovechar todo el potencial de Ansible Automation Platform
- ▶ Planificación preventiva de Ansible Automation Platform para ayudar con el plan del producto y la preparación del ciclo de vida
- ▶ Talleres presenciales y virtuales personalizados para adquirir experiencia práctica en el uso de Ansible Automation Platform

### 3 Optimice las operaciones y el retorno sobre la inversión (ROI)

Con la ayuda de un Red Hat TAM de Ansible Automation Platform, puede ofrecer un proceso de automatización uniforme y confiable en todos los dominios y casos prácticos, para crear así un entorno de producción sólido y flexible que mejore la eficiencia y acelere la rentabilidad de sus inversiones en TI.

Si cuenta con un TAM, puede obtener ventajas operativas, entre ellas:

- ▶ Orientación integral y conocimientos sobre el uso de la plataforma para el desarrollo de la automatización, con el fin de facilitar una transición más rápida a la fase de producción
- ▶ Un mayor hincapié en la seguridad, la confiabilidad y el rendimiento de la plataforma para mejorar el tiempo de actividad y reducir los riesgos
- ▶ Planificación e implementación de Ansible Automation Platform en todos los entornos de host, lo cual genera una mayor uniformidad, menos expansión e interrupciones del sistema y un aumento de la innovación
- ▶ Colaboración simplificada entre los equipos de soporte e ingeniería para evitar obstáculos y dar prioridad a la resolución de problemas, lo que posibilita una implementación más eficaz

### 4 Obtenga soporte técnico de especialistas

Los TAM desempeñarán una doble función, como asesores y representantes, y servirán de puente entre su empresa y la prestación de soporte, la ingeniería, la gestión de los productos y otras funciones internas de Red Hat. Ofrecen soporte permanente y personalizado a fin de facilitar la detección de puntos vulnerables y la solución de incidencias para que sus proyectos de automatización se ejecuten sin contratiempos.

Si cuenta con un TAM, recibirá soporte técnico de especialistas que incluye:

- ▶ Representación del usuario y transmisión de sus experiencias reales en el uso de Red Hat para que influya en las funciones futuras y los planes de los productos
- ▶ Planificación estratégica y soporte para la implementación
- ▶ Reuniones periódicas para debatir sobre problemas constantes, como los riesgos de seguridad y las solicitudes de parches
- ▶ Participación preventiva para disminuir o eliminar los incidentes provocados por el tiempo de inactividad y buscar posibles soluciones
- ▶ Gestión de incidentes graves y ante una crisis para garantizar un restablecimiento rápido del servicio
- ▶ Información sobre los proyectos futuros de Red Hat para facilitar la planificación y las mejoras

#### Impulse la automatización en su empresa

Conozca las [ventajas adicionales](#) de Red Hat Technical Account Management y póngase en contacto con un representante de Red Hat.



#### Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

**f** facebook.com/redhatinc  
**@**RedHatLA  
**@**RedHatIberia  
**in** linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

**Argentina**  
+54 11 4329 7300

**México**  
+52 55 8851 6400

**Chile**  
+562 2597 7000

**España**  
+34 914 148 800

**Colombia**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400