

자동화 전략의 극대화

Red Hat 기술 계정 관리자가 조직의 성공을 가속화할 수 있는 4가지 방법

Red Hat Ansible® Automation Platform의 Red Hat® 기술 계정 관리자(TAM)는 조직이 자동화 전략의 장점을 극대화하는 데 도움이 될 수 있습니다. 조직의 IT 환경, 최적화, 리스크 감소(risk mitigation) 등과 관련된 문제에 정통한 Red Hat Ansible Automation Platform TAM은 조직이 소프트웨어를 더욱 성공적으로 계획 및 배포하고, 복잡한 자동화 활용 사례를 다루고, 비즈니스 가치를 높이는 데 도움이 될 수 있는 기술적 전문 지식과 지원을 제공합니다. 다음은 Ansible Automation Platform 서브스크립션에 Red Hat Technical Account Management를 추가할 때의 4가지 주요 이점입니다.

1 자동화 여정에 대한 가이드선 확보

Ansible Automation Platform 마이그레이션, 네트워크 자동화, 구성 관리, 보안 자동화 또는 기타 솔루션의 프로세스 간소화를 고려하는 조직이라면 Ansible Automation Platform의 Red Hat TAM과 협력하여 전략적 자동화를 위한 통합적 접근 방식에 대해 엔드 투 엔드로 작업할 수 있습니다.

Ansible Automation Platform의 Red Hat TAM은 통합 지원과 지침을 제공하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 자동화 여정을 Red Hat의 제품 로드맵에 맞게 조정하도록 지원합니다.
- ▶ 자동화 실천 커뮤니티(CoP)를 구축하고 구현하여 협업, 표준화, 혁신을 촉진하도록 돕습니다.
- ▶ Event-Driven Ansible, Red Hat Ansible Lightspeed와 같은 새로운 Ansible Automation Platform 구성 요소의 구현을 자동화 목표에 맞게 탐색, 파악, 촉진합니다.
- ▶ 클라우드 플랫폼, 가상화된 호스트 및 하이퍼바이저, 애플리케이션, 네트워크 기기, 베어메탈 서버의 프로비저닝을 통합합니다.
- ▶ 개발 팀과 운영 팀 간 장벽 제거를 촉진하여 지속적 통합/지속적 제공(CI/CD) 파이프라인의 주요 단계를 자동화하도록 지원합니다.

2 일반 사례 학습

Red Hat TAM은 실험과 프로덕션이 연결되도록 돕습니다.

또한 Ansible Automation Platform을 사용하도록 돕고 구체적인 자동화 전략, 목표 및 준비 상태에 따라 맞춤형 가이드를 제공하여 학습 여정을 안내합니다.

아울러 고객 및 내부 팀과 협업하여 전문성을 바탕으로 Ansible Automation Platform을 위한 일반 사례를 촉진하고 고객의 현재 여정 단계에서 다음을 제공합니다.

- ▶ 위협을 조사하고 이에 대응하기 위해 모듈, 롤, 플레이북의 엄선된 컬렉션을 사용하는 보안 시스템 관리 방법에 관한 가이드를 포함해 보안에 집중
- ▶ Ansible Automation Platform의 잠재력을 극대화하기 위해 운영을 간소화하고, 성능 인사이트를 확보하며, 기존 환경의 복원력을 강화하는 포인트를 파악하는 방법에 관한 가이드
- ▶ 제품 로드맵 및 라이프사이클 준비를 지원하기 위한 Ansible Automation Platform의 선제적 계획
- ▶ Ansible Automation Platform 학습 과정 중 핸즈온 실습을 위한 맞춤형 현장 및 온라인 워크숍

3 운영 및 ROI(투자 수익률) 최적화

Ansible Automation Platform의 Red Hat TAM은 도메인과 활용 사례 전반에서 일관되고 안정적인 자동화를 제공할 수 있도록 돕습니다. 그 결과 조직은 견고하고 복구 능력이 뛰어난 프로덕션 환경을 구축하여 효율성을 강화하고 IT 투자 자산의 가치 창출 시간을 단축할 수 있습니다.

Ansible Automation Platform에 대해 TAM과 협력할 때 제공되는 운영상의 이점은 다음과 같습니다.

- ▶ 자동화 개발을 위한 엔드 투 엔드 플랫폼 가이드와 전문 지식이 제공되므로 프로덕션으로 빠르게 이전할 수 있습니다.
- ▶ 보안, 신뢰성, 플랫폼 성능에 더 주력할 수 있으므로 가동 시간이 개선되고 위험이 감소합니다.
- ▶ 모든 호스팅 환경에서 Ansible Automation Platform을 계획 및 배포하므로 일관성이 향상되고 무분별한 확산과 디스립션이 줄며 혁신이 증가합니다.
- ▶ 지원 팀과 엔지니어링 팀 간 협업이 원활해지므로 장애물을 없애고 문제 해결을 우선시해 구현 효율성을 높입니다.

4 전문가 기술 지원 확보

TAM은 기술 전문가이자 지지자로서 Red Hat의 지원 제공, 엔지니어링, 제품 관리 및 기타 내부 기능을 조직과 이어주는 다리 역할을 합니다. 특히 자동화 프로젝트가 원활하게 진행될 수 있도록 일대일 지원을 지속적으로 제공하며 취약성을 감지하고 문제를 해결하는 데 도움을 줍니다.

Ansible Automation Platform의 TAM은 다음과 같은 전문가 기술 지원을 제공합니다.

- ▶ 고객의 담당자로서 향후 제품 기능과 로드맵에 영향을 줄 수 있도록 고객의 실제 사용 현황을 Red Hat에 재반영
- ▶ 전략적 계획 및 구현 관련 지원
- ▶ 보안 위험 및 패치 요청과 같은 지속적인 이슈를 논의할 수 있는 정례 회의
- ▶ 다운타임 인시던트를 줄이거나 없애고 대안을 찾기 위한 선제적인 개입
- ▶ 신속한 복원을 위한 심각도 높은 인시던트 처리 및 위기 관리
- ▶ 프로젝트 계획과 원활한 업그레이드를 돕기 위한 Red Hat의 향후 프로젝트 파악

기업의 자동화를 향상하세요

Red Hat Technical Account Management의 [추가적인 이점](#)에 대해 알아보고 Red Hatter에게 직접 문의하세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 고객이 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com