

改进您的自动化策略

红帽大客户技术经理可通过 4 种方式助您加速取得成功

面向红帽 Ansible® 自动化平台的红帽®大客户技术经理服务（TAM）可以帮助您充分发挥自动化策略的优势。红帽 Ansible 自动化平台大客户技术经理熟悉您的 IT 环境、优化和风险缓解方面面临的挑战，可提供技术专业知识和支持服务，帮助您更成功地规划和部署软件，使您的团队能够从容应对复杂的自动化用例，并创造不断增长的业务价值。下文介绍了将红帽大客户技术经理服务添加到 Ansible 自动化平台订阅中的 4 大主要优势。

1 获取关于自动化之旅的指导

无论您是想简化 Ansible 自动化平台迁移、网络自动化、配置管理、安全防护自动化还是其他解决方案的流程，面向 Ansible 自动化平台的红帽大客户技术经理都可以与您进行端到端的合作，采用统一的方法实现战略性自动化。

通过提供全面的支持和指导，面向 Ansible 自动化平台的红帽大客户技术经理服务可以：

- ▶ 帮助确保您的自动化之旅与红帽的产品路线图保持一致。
- ▶ 帮助您建立和实施自动化实践社区（CoP），以促进协作、标准化和创新。
- ▶ 掌控、了解并推动新的 Ansible 自动化平台组件（例如事件驱动的 Ansible 和红帽 Ansible Lightspeed）的实施，确保整个过程与您的自动化目标保持一致。
- ▶ 统一置备云平台、虚拟化主机和虚拟机监控程序、应用、网络设备和裸机服务器。
- ▶ 加快打破开发和运维团队之间的壁垒，帮助您实现持续集成/持续交付（CI/CD）管道主要阶段的自动化。

2 了解常见做法

红帽大客户技术经理可帮助您在实验与生产之间建立联系。

他们会为您的学习之旅提供指导，帮助您使用 Ansible 自动化平台，并根据您的具体自动化策略、目标和准备情况提供定制化指导。

在与您及您企业内部团队合作过程中，他们能够发挥专长，推广 Ansible 自动化平台的常见做法，并通过提供以下服务满足您的需求：

- ▶ 加强对安全方面的关注，包括指导如何使用精选的模块、角色和 playbook 集合来管理安全系统，调查和应对威胁。
- ▶ 指导如何简化运维、获取性能智能分析以及确定增强环境弹性的关键点，充分发挥 Ansible 自动化平台的潜力。
- ▶ 主动规划 Ansible 自动化平台，协助制定产品路线图和完成生命周期准备工作。
- ▶ 定制的现场和在线研讨会，通过实训练习深入了解 Ansible 自动化平台。

3 优化运维和投资回报率 (ROI)

面向 Ansible 自动化平台的红帽大客户技术经理可以帮助您跨越各个领域和用例提供一致且可靠的自动化功能。这有助于您建立一个稳固且具有弹性的生产环境，从而提高效率，缩短 IT 投资创造价值的时间。

借助面向 Ansible 自动化平台的红帽大客户技术经理服务，您可以获得以下运维优势：

- ▶ 针对自动化开发的端到端平台指导和专业知识，有助于加快向生产环境过渡的步伐。
- ▶ 更加注重安全性、可靠性和平台性能，以增加正常运行时间并帮助缓解风险。
- ▶ 在所有托管环境中规划和部署 Ansible 自动化平台，以提高一致性、减少无序扩张和中断现象，并提升创新能力。
- ▶ 支持团队和工程团队之间协作更加顺畅，从而避免出现障碍并解决各种问题，最终提高实施效率。

4 获得专业的技术支持

您的红帽大客户技术经理既是您的顾问，也是您的发声人，充当您的企业与红帽支持交付、工程、产品管理和其他内部职能部门之间联系的桥梁。他们持续提供一对一支持服务，帮助检测漏洞和解决问题，确保您的自动化项目顺利运行。

面向 Ansible 自动化平台的红帽大客户技术经理提供专业技术支持，包括：

- ▶ 作为您的代表，向红帽反映您的实际使用情况，从而影响未来的产品功能和路线图。
- ▶ 战略规划和实施方面的支持服务。
- ▶ 定期召开会议，讨论持续存在的问题（比如安全风险和修补请求）。
- ▶ 积极主动地参与，减少或消除停机事件，并找到解决方法。
- ▶ 处理严重事件并进行危机管理，确保迅速恢复。
- ▶ 洞悉红帽未来的项目，帮助进行项目规划并更加顺利地完成升级。

在企业内推进自动化

探索红帽大客户技术经理的[其他优势](#)并直接与红帽代表联系。



关于红帽

红帽致力于帮助客户跨环境实现标准化，助力开发云原生应用，并利用红帽[一流](#)的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300