

Red Hat サービスで AI の プロダクションへの展開を加速

さまざまな業界で、人工知能 (AI) は生産性の新たな時代を切り開く原動力となっています。企業は競争力を得るために、適切なユースケースを見つけ出す必要があります。Red Hat® OpenShift® AI と Red Hat Enterprise Linux® AI を活用することで、ハイブリッドクラウド環境全体で、AI 対応のアプリケーションをより簡単に開発、テスト、実行することができます。しかし、先進テクノロジーである AI を最も費用対効果が高く、影響力の高い方法で活用するのは簡単ではありません。ここでは、Red Hat サービスと連携し、AI 戦略を加速させたお客様が得た 4 つの教訓をご紹介します。

1 自動化で AI 導入を加速する

AI をデプロイする際にお客様が経験する一般的な課題として、大規模なコラボレーションやイノベーションに適した人材を確保し、権限を与えることが挙げられます。中には、IT チームがデプロイする前に、100 人以上のデータサイエンティストが AI や機械学習 (ML) のモデルを開発とテストを行う企業もあります。コンピュータリソースに容易にアクセスできなかったり、ワークステーションの使用が複雑であったりする場合、ユーザーエクスペリエンスに悪影響が及ぼされます。これでは非生産的で時間がかかり、フラストレーションを生みかねません。

これを改善するために、多くのお客様は既存のテクノロジーやスキルをできる限り活用して、データサイエンティストや開発者向けのセルフサービスのアプローチを導入しています。Red Hat Enterprise Linux AI は、AI の実験を行うための参入障壁を低く抑えます。また、Red Hat OpenShift AI は、データサイエンス・パイプラインを自動化し、リソース消費を軽減するセルフサービスのデプロイを可能にします。これにより、データサイエンティストは AI プロジェクトに対するオーナーシップをより強く持つことができ、効率が向上します。その結果、本来の業務に集中するための時間をより多く確保できるようになります。

Red Hat の支援: Red Hat コンサルティングは、お客様の IT チーム内にエキスパートを配置し、既存のスキルやアーキテクチャの効果を最大限に引き出すための指導、助言、アドバイスを提供しています。あるお客様とのエンゲージメントで、Red Hat コンサルタントはお客様の開発者が Python を新たに習得するよりも、すでに慣れ親しんだ Java Quarkus プログラミング言語を使用することを推奨しました。

2 技術的な障壁を排除して市場投入時間を短縮する

市場投入時間の短縮や、開発とデプロイメントの規模拡大を実現するには、適切な AI 基盤を整備する必要があります。通常、最新テクノロジーへ投資するだけでなく、特定のニーズにおいてそれらを最適な方法で使用する方法についてのサポートやアドバイスが必要になります。

Red Hat Enterprise Linux AI は、AI の実験に必要なすべての機能を備えた安定したオペレーティングシステムを提供します。また、事前構成済みの AI パッケージ、DevOps ツールとのスムーズな統合、AI ワークロードに必要な高いパフォーマンスレベルにより、AI のコスト効率とアクセス性が向上します。OpenShift AI は、時間とコストを削減するスマートスケーリングなどの機能を備えており、Red Hat Ansible® Automation Platform と統合することで、モデル開発とテストを高速化できます。

これらのテクノロジーにより、イメージを本番環境にプッシュするまでの時間を短縮できます。あるお客様の場合では、2 カ月から数日に短縮されました。OpenShift AI は Red Hat Developer Hub と組み合わせることで、開発プロセス全体を通じてコラボレーションをサポートすることができます。

Red Hat の支援: Red Hat サービスでは、エキスパートのアドバイスによりインストールを単純化できます。エキスパートはお客様と強力な関係を構築して、お客様のアーキテクチャを理解し、それを最適化する最善の方法を見つけ出し、ワークショップや PoC を通じて将来の展開を導きます。

InstructLab は、大規模言語モデル (LLM) のアラインメントを改善する Red Hat Enterprise Linux AI に含まれるオープンソース・プロジェクトです。ML の経験がほとんどない組織でも AI の活用を開始できるように支援します。

3 AI の価値をより早く最大限に引き出す

AI で自動化する適切なプロセスを理解しているかどうかで、真の生産性向上を実現できるか、単に AI のトレンドを追っただけに終わるかが決まります。

例えば、Red Hat AI は、Slack からナレッジ記事を検索して、サポートチケットを発行せずに問題を迅速に解決するアプリの拡張に使用されています。これは、Red Hat OpenShift に検索拡張生成 (RAG) と生成 AI をデプロイすることで実現しました。LLM は Red Hat Data Services などのデータ・ストレージ・ソリューションから与えられた情報に基づいて合成データを生成します。

また、ある企業にとって非常に有益だったユースケースの1つに、AI による予測分析の信頼性を向上させ多数の部門の生産性を高めながら、従業員および顧客の体験を改善するというものがありました。

Red Hat の支援: Red Hat サービスは、開発チームと緊密に連携することでお客様の目標と環境に関する知見と AI の専門知識を組み合わせ、各分野について信頼性の高いアドバイスを提供して成果をもたらします。

Red Hat サービスは、PoC を通じてチームが OpenShift AI をさらに探究するよう促します。Red Hat とお客様間の緊密なフィードバックループにより相互に有益な知見を共有し、AI の利用を継続的に改善することができます。

4 信頼できるエキスパートと連携する

専門知識の共有の欠如やチームの孤立は、AI プロジェクトの妨げとなりかねません。これはすべてのお客様のプロジェクトに共通する課題ですが、一度対処すればコラボレーションと知識共有の文化が開発を加速させることができます。さまざまな視点に触れ、ベストプラクティスを学び、AI に対する先入観を覆すことは有益です。

Red Hat の支援: Red Hat サービスには、さまざまなニーズに合わせてサポートをカスタマイズできる柔軟性があります。

- ▶ チームが明確な役割と責任を定義するのを、サポートと指導を通じて支援します
- ▶ プロジェクトの目標と成果を定義するワークショップを実施し、パッケージ化されたオープンな AI/ML プラットフォーム・フレームワークを活用してそれらを達成するための道筋をマッピングし、お客様の変革を先導します
- ▶ お客様が独自の AI センター・オブ・エクセレンス (CoE) を構築するのを支援します

Red Hat サービスでは、共有画面を介したマンツーマンの指導に加え、分散型ワークロード、Kubernetes コンテナ、GitHub、仮想 LLM などのトピックに特化したカスタマイズされたトレーニングやイネーブルメントも提供しています。

Red Hat の継続的なサポート (毎日のスタンドアップ・ミーティング、文書化、図表など) により、お客様は持続可能なスキルを習得し、将来的に社内の AI プロジェクトを自信を持って主導できるようになります。

Red Hat AI がもたらす可能性についての詳細

Red Hat サービスにより AI をより効果的に活用する方法



Red Hat について

Red Hat は、[受賞歴のある](#)サポート、トレーニング、コンサルティング・サービスをお客様に提供し、複数の環境にわたる標準化、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、複雑な環境の統合、自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。

f fb.com/RedHatJapan
X twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

アジア太平洋
+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア
1800 733 428

インド
+91 22 3987 8888

インドネシア
001 803 440 224

日本
03 4590 7472

韓国
080 708 0880

マレーシア
1800 812 678

ニュージーランド
0800 450 503

シンガポール
800 448 1430

中国
800 810 2100

香港
800 901 222

台湾
0800 666 052