

6 Schritte für den Einstieg in die Automatisierung

Unabhängig von der technischen Funktion, die Sie in Ihrem Unternehmen ausüben, können Sie bewährte Standardverfahren entwickeln und einführen, die später von verschiedenen Teams übernommen und skaliert werden. Diese Checkliste dient als Guide für eine solide Basis zu Beginn Ihres Automatisierungsvorhabens mit einigen einfachen, praktischen Überlegungen, damit Sie die Zeitvorteile der Automatisierung nutzen können.

1 Einführen von Best Practices

Wie bei der Software-Entwicklung denken

Wenn Sie in Sprints mit kleineren Release-Zyklen arbeiten und die Versionskontrolle von Ansible®-Inhalten genau überwachen, können Sie die Vorteile der Automatisierung schneller nutzen.

Klein anfangen, Großes planen

Vermeiden Sie es, die komplexesten Use Cases der Automatisierung zu übernehmen, bevor die richtigen Prozesse und Verhaltensweisen etabliert sind. In der Regel beginnen unsere Kunden mit der Automatisierung einer begrenzten Anzahl kleinerer Aufgaben und steigern sich von dort aus.

Die Erfahrung Ihrer IT-Organisation einschätzen

Verschaffen Sie sich einen Eindruck von den Ansible-Kompetenzen Ihres Teams, indem Sie den aktuellen Erfahrungsstand des Teams bei der Erstellung von Ansible-Inhalten bewerten. Dazu gehören Playbooks, Module, Rollen und Plug-Ins.

Verwenden Sie die nachstehende Skala, um das Know-How Ihres Teams in Bezug auf Ansible zu ermitteln.

1. *Keine*: Das Team hat noch keine Ansible-Inhalte entwickelt.
2. *Einsteiger*: Das Team hat einigen Ansible-Inhalt geschrieben.
3. *Mittleres Know-How*: Einige Teammitglieder sind damit vertraut, aber andere brauchen zusätzliches Training.
4. *Erweitertes Know-How*: Das Team hat jahrelange Erfahrung in der Entwicklung von Inhalten und kann anderen behilflich sein.

Entwickeln einer Community of Practice (CoP)

Schaffen Sie einen Raum für den Austausch von Ideen, Best Practices und Automatisierungsinhalten. Die funktionsübergreifende Zusammenarbeit und der Wissensaustausch sind ein wichtiger Bestandteil für die Automatisierungsskalierung.

Mehr dazu in diesem [Guide für CoP](#)

2 Entdecken und definieren

Ihre wichtigste Aufgabe besteht darin, die Automatisierungsziele mit den Unternehmenszielen abzustimmen, um sicherzustellen, dass sie in die langfristige Strategie Ihres Unternehmens passen. Realistische Erwartungen sind wichtig. Nehmen Sie sich etwas Zeit, um herauszufinden, wie weit Sie bereits sind und welche Use Cases Sie priorisieren wollen.

Was sind Ihre größten IT-Herausforderungen?

Zu den üblichen IT-Herausforderungen können gehören:

- ▶ Inkonsistente Software-Updates auf verschiedenen Systemen
- ▶ Genehmigungsverfahren, die zu Verzögerungen bei der Provisionierung führen
- ▶ Erhöhter Zeitaufwand für Supportfragen
- ▶ Dokumentation und Prüfung der Änderungskontrolle hinsichtlich der Compliance-Anforderungen

Zu den häufigsten Hindernissen für die Automatisierung gehören:

- ▶ Zu viele verschiedene Automatisierungslösungen im Einsatz
- ▶ Schwierigkeiten beim gemeinsamen Nutzen und Wiederverwenden von Automatisierungslösungen innerhalb des Unternehmens
- ▶ Proaktive Zusammenarbeit in verschiedenen Automatisierungs-Domains.

Was sind Ihre Geschäftsziele?

Bestimmen Sie, an welchen Geschäftszielen Sie Ihre Automatisierungsziele ausrichten wollen. Zu den gängigen Unternehmenszielen gehören unter anderem gesteigerte Umsätze, geringere Risiken, höhere Agilität, ein verbessertes Kundenerlebnis sowie höhere Produktivität und Effizienz.

Vielleicht möchte Ihr Unternehmen auch neue Anwendungen einführen, die Markteinführung beschleunigen oder die Kosten in einem bestimmten Bereich senken.

3 Wählen von Automatisierungsaufgaben

Stellen Sie diese 2 Fragen, um Ihre Automatisierungsbemühungen zu fokussieren:

1. Gibt es wichtige Initiativen der Geschäftsführung, die durch Automatisierung verbessert werden können?
2. Welche einfachen, aber repetitiven manuellen Prozesse könnten Sie zuerst automatisieren, um Mehrwert und effiziente Ergebnisse vorweisen zu können?

Beschränken Sie Ihre Antwort auf eine Liste von 3–5 kleinen, aber wichtigen Aufgaben, die mit den Geschäftszielen Ihres Unternehmens übereinstimmen und die auch eine der von Ihnen identifizierten manuellen Herausforderungen oder Prozesse lösen (oder entlasten).

Auswählen eines Use Case, der voraussichtlich erfolgreich sein wird

Sie benötigen einen Use Case, der einen klaren ROI für Ihr Automatisierungsprojekt ergibt, aber nicht zu komplex ist.

Denken Sie an kurze, stufenweise Fortschritte, bei denen Sie erste Erfolge feststellen und Ihre Erkenntnisse mit Ihren Peers und Führungsteams teilen können.

Wenn Sie einen Use Case auswählen, der in den Arbeitsbereich eines einzelnen Teams fällt, vermeiden Sie frühzeitige Komplikationen, da Sie Prozesse und Workflows automatisieren, über die dieses Team die vollständige Kontrolle hat. Dieses erste Team kann zu Automatisierungsexpertinnen und -experten werden, die andere Teams entsprechend fortbilden können.

4 Prognostizieren Ihrer Einsparungen

Sobald Sie eine Prioritätenliste von Automatisierungsaufgaben erstellt haben, können Sie die Automatisierungsanalyse innerhalb von Red Hat® Ansible® Automation Platform nutzen, um die Zeit- und Kosteneinsparungen für die einzelnen Automatisierungsaufgaben zu planen und abzuschätzen.

Jetzt starten

Nutzen Sie unsere zahlreichen Ressourcen mit denen Sie Ihre [ersten Schritte](#) erleichtern können, darunter eine Videotour, technisches Training und vieles mehr.



Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit [vielfach ausgezeichnetem](#) Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatDACH
 in linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com
 #245720_0323

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**
 00800 7334 2835
 de.redhat.com
 europe@redhat.com

TÜRKEI
 00800 448820640

ISRAEL
 1 809 449548

VAE
 8000-4449549

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, das Red Hat Logo und Ansible sind Marken oder eingetragene Marken von Red Hat, Inc. oder dessen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Linux® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Linus Torvalds. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Verwenden Sie den Einsparungsplaner, um verschiedene Projekte miteinander zu vergleichen. So können Sie Aufgaben, die relativ einfach auszuführen sind, aber eine große Wirkung haben, nach Prioritäten ordnen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Blog-Beitrag „[How to forecast and track your automation ROI.](#)“

Hinweis: Sie müssen Ihre Daten mit console.redhat.com verknüpfen. [Erfahren Sie mehr.](#)

5 Erstellen des ersten Playbooks

Ansible Automation Platform verfügt über 2 Arten von Inhalten, mit denen Sie schneller einsatzbereit sind: Red Hat Ansible Certified Content und Ansible validated Content. Die Inhalte können mit den Teams für Netzwerk, Sicherheit, Operations, Entwicklung und Infrastruktur geteilt werden, so dass sie davon profitieren können.

[Red Hat Ansible Certified Content](#) unterstützt Sie bei der Automatisierung von mehr als 140 Branchenplattformen und -lösungen, wie zum Beispiel Red Hat Enterprise Linux®, ServiceNow, Palo Alto Networks, F5, Microsoft Azure und mehr.

[Ansible validated Content](#) bietet einen von Fachleuten geführten Ansatz für das Ausführen gängiger operativer Aufgaben für Clouds, Netzwerke, Sicherheit und mehr. Validierte Inhalte sind anpassbar, so dass Sie mit ihnen experimentieren und bei der Verwendung von ihnen lernen können.

6 Erfolgskontrolle

Verwenden Sie das Reports Dashboard, um den Erfolg von Jobs zu verfolgen und festzustellen, welche Automatisierungen derzeit verwendet werden. Der Automation Calculator misst den ROI in Form von Kosten- und Zeiteinsparungen.

- ▶ Melden Sie sich bei [Automation Analytics](#) an, um die Ergebnisse Ihrer Automatisierung zu messen.
- ▶ Denken Sie daran, Ihre Ergebnisse mit Ihren Führungskräften und Peers zu teilen, um den Mehrwert der Automatisierung zu demonstrieren.

Praxisorientiertes Lab testen

Nutzen Sie ein [interaktives selbstbestimmtes Lab](#), in dem Sie an realitätsnahen Aufgaben arbeiten und IT-Probleme lösen.