

Extended Lifecycle-Support Add-On (ELS)

Verlängerung des 10-jährigen Supports für Red Hat Enterprise Linux mit dem Extended Lifecycle-Support Add-On

Strategische Planung von Lifecycle-Übergängen der Betriebssysteme mit vorhersehbaren Zeitplänen und klaren Anweisungen von Red Hat.

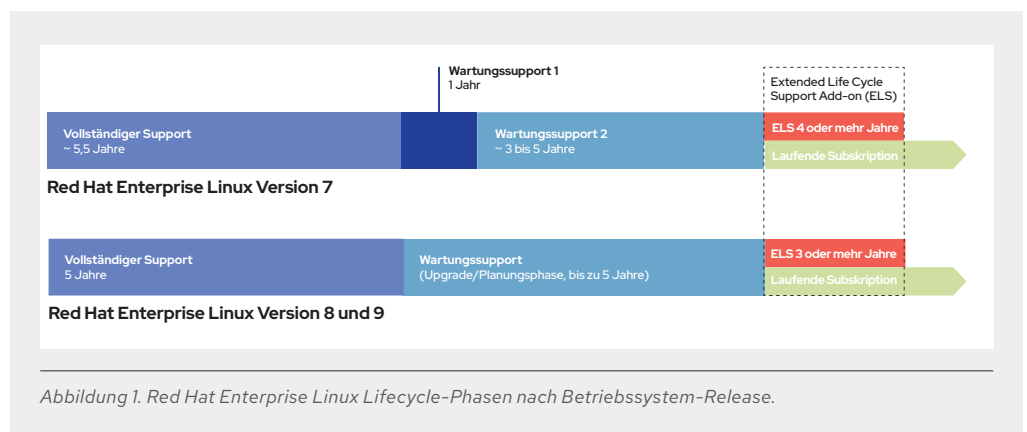
Stabile und sicherheitsorientierte Deployments mit Subskriptionen für Red Hat Enterprise Linux.

Extended Lifecycle-Support (ELS) ist eine optionale Add-on-Subskription für bestimmte Red Hat® Enterprise Linux® Subskriptionen.¹ ELS erhöht den Wert einer Red Hat Enterprise Linux Subskription, indem es die Nutzungsdauer der betreffenden Betriebssystemplattform über den traditionellen 10-jährigen Support-Lifecycle hinaus verlängert.

Verlängerte Wartung für Ihre Red Hat Enterprise Linux Migration

Wir wissen, wie wichtig die Lifecycle-Planung für unsere Kunden, Partner, ISV (Unabhängige Softwareanbieter) und das gesamte IT-Ökosystem von Red Hat Enterprise Linux ist. Unternehmen, die Open Source-Software in der Produktion einsetzen, erwarten, dass die von ihnen gewählte Plattform über klar definierten Schutz und Support während des gesamten Betriebssystem-Lifecycles verfügt. Die Subskriptionen von Red Hat Enterprise Linux bieten eine klar kommunizierte Lifecycle-Strategie und -Anweisung, mit denen Organisationen den Übergang auf ein Betriebssystem planen und durchführen können, das den Anforderungen ihrer Anwendungen und ihres Geschäfts entspricht.²

Obwohl die aktuellen Innovationen immer in den neuesten Red Hat Releases enthalten sind, ist es für Unternehmen nicht immer möglich oder empfehlenswert, Updates auf die neuesten Versionen vorzunehmen. Die Versionen 7, 8 und 9 von Red Hat Enterprise Linux bieten daher jeweils 10 Jahre Support, der je nach Betriebssystemversion in die Phasen „Vollständiger Support“ und „Wartungssupport“ unterteilt ist (Abbildung 1).³ Die optionale ELS Add-on-Subskription bietet zusätzlichen Support während der Extended Life-Phase, um begrenzte Supportservices über den 10-jährigen Betriebssystem-Lifecycle hinaus zu erweitern.



¹ Hinweis: ELS-Support ist nur für die Red Hat Enterprise Linux Subskriptionen „Standard“ oder „Premium“ erhältlich. Die Red Hat Enterprise Linux Subskriptionen „Desktop“ und „Workstation“ können das ELS Add-On nicht nutzen. Add-Ons werden nicht von ELS abgedeckt.

² Mehr erfahren Sie auf der Seite zum Red Hat Enterprise Linux Lifecycle (<https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata>).

³ Mit der Einführung von Red Hat Enterprise Linux 8 und 9 wurden die Phasen Wartungssupport 1 und Wartungssupport 2 zu einer einzigen Wartungssupport-Phase zusammengefasst.



Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source-Softwarelösungen für Unternehmen, folgt einem communitybasierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Als bewährter Partner der Fortune 500-Unternehmen stellt Red Hat vielfach ausgezeichnete Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die unterschiedlichen Branchen die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatDACH
 in linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com
 #624208_1223

Red Hat Enterprise Linux Lifecycle-Phasen variieren je nach Betriebssystem-Release:⁴

- ▶ **Full Support-Phase.** Während der Phase mit vollständigem Support können qualifizierte kritische und wichtige Sicherheits-Errata (Critical and Important Security Errata Advisories, RHSAs) sowie dringende und ausgewählte Bug Fix-Errata (Urgent and Selected High Priority Bug Fix Errata Advisories, RHBAs) veröffentlicht werden, sobald sie verfügbar sind. Falls verfügbar, kann Red Hat nach eigenem Ermessen neue oder verbesserte Hardware-Freigaben oder optimierte Software-Features bereitstellen.
- ▶ **Wartungssupport-Phase.** Während der Phase des Wartungssupports können qualifizierte RHSAs und RHBAs freigegeben werden, sobald sie verfügbar sind. Gegebenenfalls können zusätzliche Errata-Hinweise übermittelt werden. Die Bereitstellung neuer Funktionen und neuer Hardware liegt im Ermessen von Red Hat und variiert je nach Release des Betriebssystems.
- ▶ **Extended Life-Phase.** Während der Extended Life Phase bietet eine Red Hat Enterprise Linux Subskription kontinuierlichen Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte im Red Hat Customer Portal sowie auf andere Inhalte wie Dokumentationen und die Red Hat Knowledgebase. Standardmäßig sind in dieser Phase keine Fehlerbehebungen, Sicherheitskorrekturen, Hardwareaktivierungen oder Ursachenanalysen möglich.

Extended Lifecycle-Support Add-On (ELS)

ELS ist während der Extended Life-Phase verfügbar und bietet bestimmte kritische Sicherheitskorrekturen, ausgewählte Bugfixes⁵ mit hoher Priorität und Fehlerbehebung für das letzte Neben-Release der entsprechenden Version von Red Hat Enterprise Linux. Das ELS Add-On gilt für die Version von Red Hat Enterprise Linux, die sich derzeit in der ELS-Phase befindet, und bietet unter anderem folgenden Support:

- ▶ **Red Hat Enterprise Linux 7.** Das ELS Add-On deckt IBM S/390x und die x86-Architektur (nur in der 64-Bit-Variante) ab. Weitere Informationen finden Sie in den [Wartungsrichtlinien für Red Hat Enterprise Linux 7 ELS](#).
- ▶ **Red Hat Enterprise Linux 6.** Das ELS Add-On deckt IBM Z und die x86-Architektur ab, und zwar sowohl 32-Bit- als auch 64-Bit-Varianten.
- ▶ **Red Hat Enterprise Linux 7 in der Public Cloud.**
 - ▶ **AWS**
 - ▶ [NA, Global](#), und [EMEA](#)
 - ▶ **Azure**
 - ▶ [NA, Global](#), und [EMEA](#)
 - ▶ **Google Cloud**
 - ▶ Verfügbar in Google Cloud Console

Weitere Einzelheiten

Auf der ELS-Supportseite von Red Hat finden Sie eine Liste der unterstützten Pakete sowie weitere Angaben.

⁴ Die vollständigen Details finden Sie unter <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/#Details>.

⁵ Bug Fixes werden von Red Hat nach eigenem Ermessen bereitgestellt.

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**
 00800 7334 2835
 de.redhat.com
 europe@redhat.com

TÜRKEI
 00800 448820640

ISRAEL
 1 809 449548

VAE
 8000-4449549