

Tres formas para que los líderes de TI midan el rendimiento de la automatización

En un estudio reciente de Harvard Business Review, el 80 % de los dirigentes empresariales dijo que automatizar la TI es "sumamente importante" o "muy importante" para que la empresa logre el éxito en el futuro¹. Sin embargo, si no cuenta con los indicadores correctos, ¿cómo sabrá si la automatización cumple con las expectativas? ¿Tiene los datos confiables necesarios para diseñar un modelo de negocios cuyo objetivo sea expandir la práctica de la automatización?

Red Hat® Insights for Red Hat Ansible® Automation Platform es una herramienta de análisis que compila los datos de toda la empresa y que lo ayuda a entender los beneficios comerciales que trae automatizar la TI. Con los paneles y filtros personalizables, así como los indicadores confiables, puede identificar los problemas, optimizar la automatización, medir el retorno sobre la inversión (ROI) de la empresa y justificar la inversión.

En este resumen, encontrará la respuesta de Insights for Ansible Automation Platform a las preguntas clave que los líderes de TI formulan en cuanto al rendimiento de la automatización.

Términos clave:

- ▶ Host: un recurso de TI, como un servidor, un enrutador o un dispositivo de almacenamiento.
- ▶ Tarea: una unidad de automatización que se ejecuta en un host.
- ▶ Plantilla (o playbook): un conjunto de tareas que se ejecutan juntas para formar un flujo de trabajo de automatización.
- ▶ Trabajo: una instancia de un playbook que efectivamente se ejecuta en un grupo de hosts.
- ▶ Clúster: una instalación de Red Hat Ansible Automation Platform.

1 ¿Cuál es el retorno sobre la inversión (ROI) de las iniciativas de automatización?

Calculadora de automatización

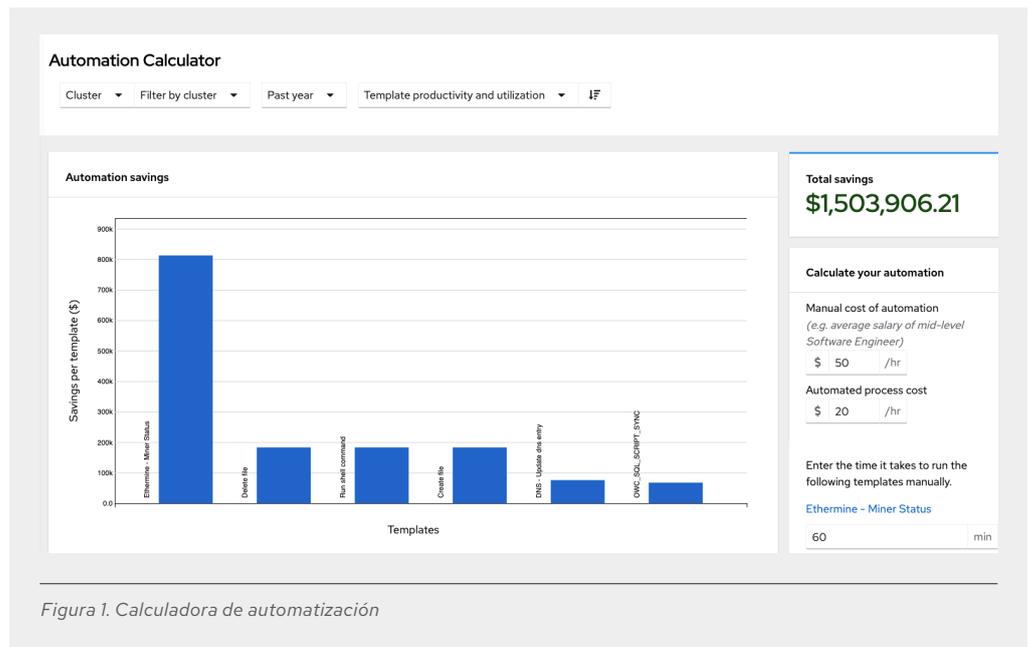
Se requiere tanto inversión financiera como un cambio de mentalidad para adoptar una estrategia cuyo objetivo sea automatizar toda la empresa. También se necesitan datos útiles para entender el impacto de la automatización y para obtener la inversión y el soporte continuos de las partes interesadas en toda la empresa.

Con la Calculadora de Insights, puede hacer un seguimiento de los ahorros en materia de costos y de tiempo que se obtienen de la automatización, así como elaborar informes sobre esto para hacer una comparación con los procesos manuales. Además, puede justificar la automatización como práctica comercial sólida, lo cual le brinda el soporte necesario para ampliar más la adopción de la automatización en la empresa.

La Calculadora de automatización le permitirá:

- ▶ Ver el ROI de los ahorros en materia de dinero y de horas de recursos.
- ▶ Analizar el rendimiento por clúster, empresa, plantilla, inventario y período.
- ▶ Descubrir la tasa de éxito de las plantillas en uso.

- ▶ Conocer los equipos a los que más impacta la automatización.
- ▶ Crear situaciones personalizadas con la información de los costos estimados de los recursos y las horas dedicadas al trabajo manual.
- ▶ Compartir los resultados y obtener el soporte de las partes interesadas en toda la empresa.



2 ¿Cuáles son los próximos proyectos de automatización que debemos priorizar?

Organizador de ahorros

Una estrategia de automatización exitosa comienza con un plan sólido elaborado a partir de un análisis exhaustivo y de herramientas visuales personalizables que fomenten decisiones comerciales mejores y más rápidas.

Con el [Organizador de ahorros](#), podrá predecir y analizar las mejoras que se pueden implementar en pro de la eficacia en el trabajo de automatización, así como los ahorros que puede obtener en materia de costos. Para ello, puede automatizar una tarea o un proyecto de TI específicos, por ejemplo. Con esta función, también podrá comparar los proyectos de automatización entre sí y comprender en detalle los ahorros estimados que obtiene con cada tarea de este tipo con duración de 1 a 3 años. El Organizador de ahorros de automatización ofrece:

- ▶ Capacidad de análisis de las plantillas utilizadas para la preparación, la configuración, la seguridad, etc.
- ▶ Flexibilidad para crear y perfeccionar las predicciones con aportes y parámetros personalizados.
- ▶ Comprensión de la lógica y las fórmulas que se utilizan para calcular las predicciones de ahorros de Insights.
- ▶ Disponibilidad de datos para demostrar el valor de la automatización a las partes interesadas de la empresa.

3 ¿Qué equipos utilizan la automatización y cómo lo hacen?

Informes

Los Informes son el conjunto de paneles más solicitado que otros clientes de Red Hat utilizan para hacer un seguimiento del rendimiento de la automatización. Proporcionan un panorama general de todo el ecosistema de automatización y lo ayudan a entender los resultados que obtienen los equipos con su trabajo cuando aplican este proceso.

Además, ofrecen snapshots intuitivas sobre los hosts, los módulos y las tareas que fracasan con mayor frecuencia, lo que le permite identificar los posibles bloqueos y problemas que necesiten atención. También podrá:

- ▶ Investigar el uso de las plantillas, los módulos y otras funciones para entender los patrones de adopción de la automatización en los equipos.
- ▶ Ver la tasa de éxito/fracaso de los trabajos de automatización para aislar y solucionar los problemas.
- ▶ Personalizar y exportar los informes para guiar a los equipos y brindarles información a las partes interesadas.

Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos, desarrollar aplicaciones directamente en la nube e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de los servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

Argentina

+54 11 4329 7300

Chile

+562 2597 7000

Colombia

+571 508 8631
+52 55 8851 6400

México

+52 55 8851 6400

España

+34 914 148 800



f facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatLberia

in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
#F31060_0222

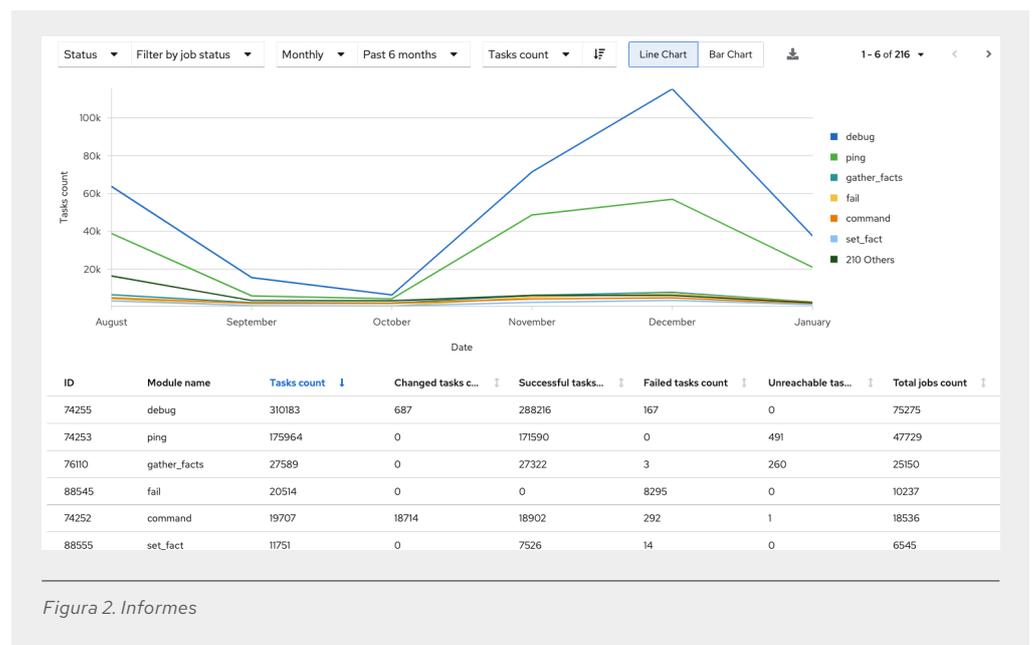


Figura 2. Informes

¿Es la primera vez que usa Ansible Automation Platform?

Descubra todas las funciones de análisis y creación de informes de Insights y de su suscripción a Ansible Automation Platform.

¿Ya está suscrito a Ansible Automation Platform?

Siga los pasos para [activar la recopilación de datos de Insights](#) y conocer la manera en que Red Hat protege la [privacidad](#) de estos.