

Trois outils pour mesurer les performances de l'automatisation

Dans une étude récente de la Harvard Business Review, 80 % des dirigeants d'entreprise ont affirmé que l'automatisation de leur environnement informatique était un élément « extrêmement important » ou « très important » pour la réussite future de leur activité¹. Cependant, sans les indicateurs de mesures adaptés, comment savoir si l'automatisation apporte les résultats escomptés ? Disposez-vous de suffisamment de données fiables pour élaborer une étude d'opportunité pour l'expansion de l'automatisation au sein de votre entreprise ?

[Automation Analytics](#) est un outil flexible qui rassemble des données issues de toute l'entreprise pour vous aider à visualiser les bénéfices de l'automatisation informatique. Avec des tableaux de bord et des filtres personnalisés et en vous appuyant sur des indicateurs de mesure fiables, vous pouvez facilement identifier les problèmes, optimiser les processus automatisés, mesurer le retour sur investissement (ROI) et justifier vos investissements.

Dans ce document, vous découvrirez comment la solution Automation Analytics permet de répondre aux principales questions que se posent les responsables informatiques sur les performances de l'automatisation dans leur entreprise.

Termes clés :

- ▶ Hôte : une ressource informatique, par exemple un serveur, un routeur ou un périphérique de stockage
- ▶ Tâche : une unité d'automatisation exécutée au sein d'un hôte
- ▶ Modèle (ou playbook) : un ensemble de tâches exécutées ensemble pour former un workflow d'automatisation
- ▶ Job : une instance de playbook exécutée sur un ensemble d'hôtes
- ▶ Cluster : une installation de Red Hat Ansible Automation Platform

1 Quel est le retour sur investissement de nos projets d'automatisation ?

Automation Calculator

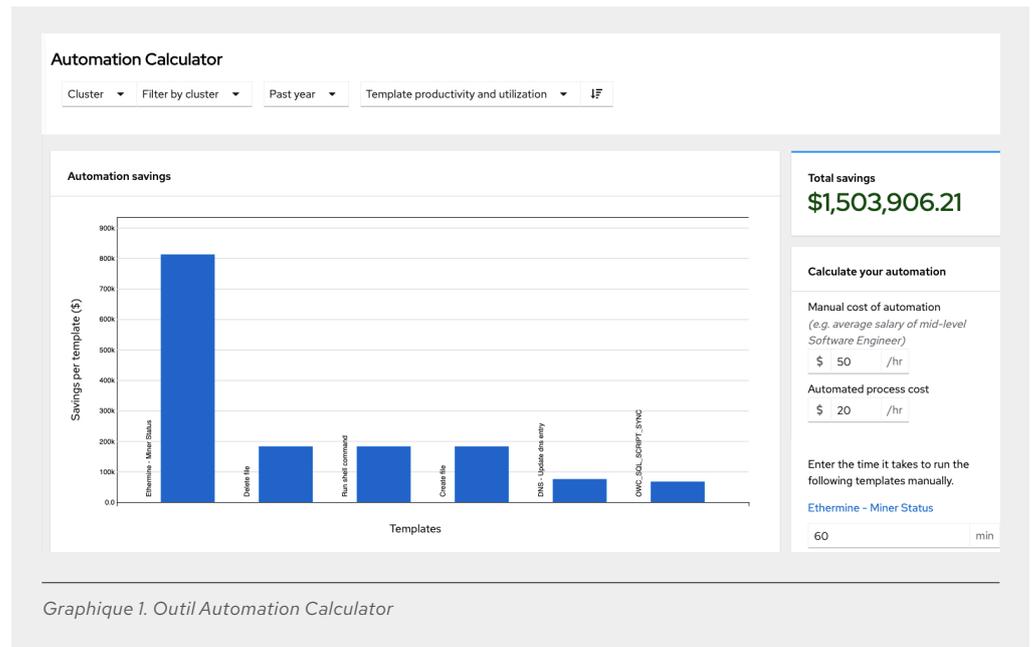
L'adoption d'une stratégie d'automatisation à l'échelle de l'entreprise nécessite à la fois des investissements financiers et un changement d'état d'esprit. Vous aurez également besoin de données utiles pour comprendre l'impact de l'automatisation, ainsi que du soutien et de la participation continus des différentes parties prenantes dans votre entreprise.

L'outil Automation Calculator d'Automation Analytics vous aide à réaliser un suivi des économies de coûts et de temps générées par l'automatisation de vos systèmes et à établir des rapports comparant les processus automatisés aux processus manuels. Il vous permet de justifier l'intégration de l'automatisation aux bonnes pratiques métier et d'encourager son adoption au sein de votre entreprise.

Avec l'outil Automation Calculator, vous pouvez :

- ▶ visualiser le retour sur investissement à la fois en dollars et en heures de travail économisées ;
- ▶ analyser les performances par cluster, organisation, modèle, inventaire et période de temps ;
- ▶ enregistrer les taux de réussite des modèles utilisés ;

- ▶ identifier les équipes qui bénéficient le plus de l'automatisation ;
- ▶ créer des scénarios personnalisés à l'aide d'entrées basées sur une estimation des coûts des ressources et des heures de travail consacrées aux processus manuels ;
- ▶ partager les résultats et obtenir le soutien des parties prenantes dans l'ensemble de l'entreprise.



2 Quels sont les prochains projets d'automatisation à privilégier ?

Savings Planner

Une stratégie d'automatisation réussie débute par un plan solide étayé par des données chiffrées riches et des graphiques personnalisables qui accélèrent et améliorent la prise de décision dans l'entreprise.

La fonction [Automation Savings Planner](#) vous aide à prédire et analyser les potentielles améliorations au niveau de l'efficacité et les économies générées par vos initiatives d'automatisation. Créez des projections personnalisables sur les économies de coûts et de temps réalisables grâce à l'automatisation d'une tâche informatique particulière ou d'un projet spécifique. Avec l'outil Savings Calculator, vous pouvez comparer des projets d'automatisation et ainsi mieux appréhender les économies estimées sur un à trois ans pour chaque tâche d'automatisation. Avec l'outil Automation Savings Planner, vous pouvez :

- ▶ analyser des modèles utilisés pour le provisionnement, la configuration, la sécurité et plus encore ;
- ▶ créer et ajuster des projections de manière flexible à l'aide de données et de paramètres personnalisés ;
- ▶ comprendre les formules et la logique utilisées par Automation Analytics pour le calcul des économies projetées ;
- ▶ obtenir des données qui permettent d'expliquer la valeur de l'automatisation aux parties prenantes de l'entreprise.

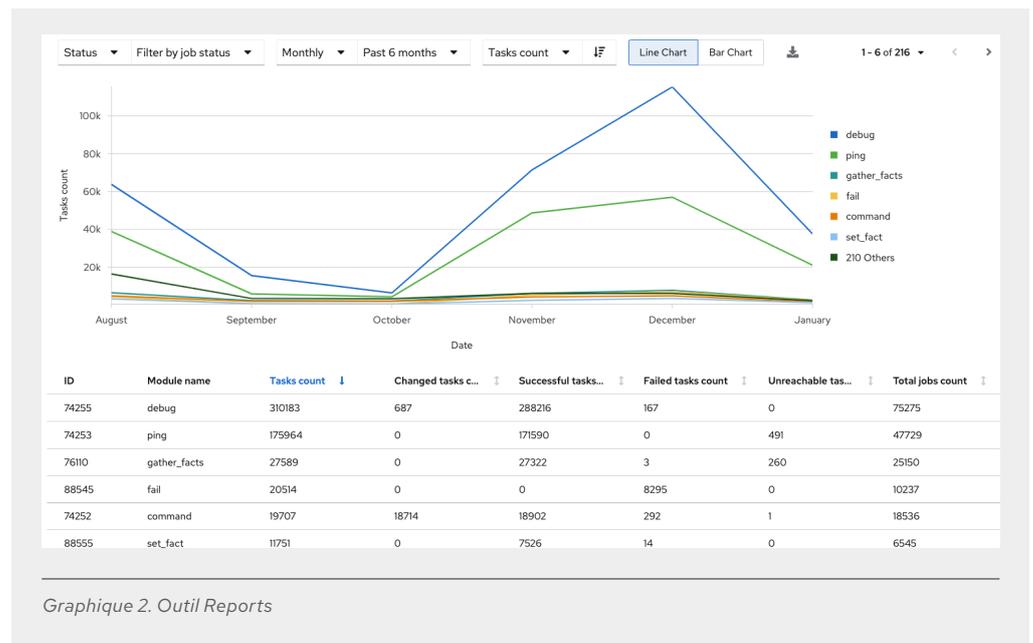
3 Quelles équipes utilisent l'automatisation et de quelle manière ?

Reports

La fonction Reports regroupe les tableaux de bord les plus demandés et utilisés par les clients Red Hat pour surveiller les performances de leur environnement automatisé. Elle vous offre une vision d'ensemble de votre écosystème d'automatisation et vous aide à comprendre les résultats de vos équipes et de leurs projets.

La fonction Reports fournit des instantanés intuitifs des hôtes, modules et tâches qui subissent le plus de défaillances, ce qui vous permet d'identifier de potentiels goulets d'étranglement et autres problèmes qui requièrent votre attention. Vous pouvez également :

- ▶ étudier l'utilisation des modèles, modules, etc., afin de comprendre les schémas d'adoption de l'automatisation au sein des différentes équipes ;
- ▶ visualiser les taux de réussite et d'échec des jobs d'automatisation afin d'isoler et de corriger les problèmes ;
- ▶ personnaliser et exporter des rapports pour guider les équipes et informer les parties prenantes.



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de conseil primés.

Europe, Moyen-Orient et

Afrique (EMEA)

00800 7334 2835
europe@redhat.com

France

00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com



f facebook.com/redhatinc

t @RedHatFrance

in linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com
#F31060_0222

Vous découvrez Ansible Automation Platform ?

Explorez les fonctionnalités d'analyse et de création de rapports incluses dans Automation Analytics et dans la souscription Ansible Automation Platform.

Vous utilisez déjà Ansible Automation Platform ?

Suivez les étapes pour [activer la collecte de données avec Automation Analytics](#) et découvrez comment Red Hat assure la [confidentialité des données](#).