

Las cinco maneras en las que la automatización basada en eventos le permite alcanzar más objetivos

Optimice su trabajo y recupere el equilibrio con Event-Driven Ansible

Las empresas digitales dependen de la TI, y, por eso, el personal debe mantener funcionando en todo momento los entornos cada vez más grandes y complejos, la mayoría de las veces con presupuesto limitado y equipos pequeños. Las soluciones de automatización de TI adecuadas ayudan a sus equipos a gestionar los entornos de TI con rapidez y eficiencia, lo cual les deja tiempo para los trabajos más beneficiosos y les permite recuperar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Ahora, [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) incluye funciones de automatización basada en eventos. [Event-Driven Ansible](#) le permite responder de manera predeterminada y sin intervención manual a los eventos que se observen en su entorno de TI. Defina de manera sencilla las reglas *condicionales*, las fuentes de los eventos y las acciones automatizadas en los rulebooks de Ansible. La plataforma asocia los eventos que recibe de las herramientas externas de control y de determinación del estado interno con los rulebooks correspondientes y realiza acciones, como la corrección de errores del sistema, el registro de las solicitudes de seguimiento de incidentes e incluso la generación de eventos adicionales.

Estas son cinco maneras en las que puede utilizar la automatización basada en eventos en Ansible Automation Platform para ahorrar tiempo y esfuerzo durante el día de trabajo.

1 Resolución anticipada de problemas

Identifique y solucione los posibles problemas de manera automática antes de que afecten a los usuarios y las operaciones. Cuando las herramientas que controlan las redes o los sistemas detectan posibles problemas, como un deterioro en el desempeño, alteraciones en la configuración o puntos vulnerables de seguridad, Ansible Automation Platform los resuelve automáticamente antes de que provoquen un incidente grave de TI. Event-Driven Ansible cuenta con flexibilidad desde la fuente, hasta las reglas y la toma de acciones para que pueda especificar el nivel exacto de respuesta que necesita. Por ejemplo, la plataforma puede apagar o corregir los elementos de la red o el sistema, registrar los datos relevantes de un evento o sistema de gestión de servicios de TI e iniciar solicitudes de seguimiento de incidentes de estos servicios según el tipo, la ubicación y la gravedad del problema, y de acuerdo a sus políticas de TI empresariales.

Al solucionar de manera anticipada los posibles problemas, puede prevenir muchos incidentes de TI e interrupciones que, de otra manera, podrían requerir horas extra o trabajo durante el fin de semana.

2 Agilización de la resolución de problemas

Simplifique y agilice las actividades de resolución de problemas con la automatización de las acciones de respuesta iniciales. Cuando se reporta un incidente de TI, ya sea mediante un usuario que envió una solicitud de seguimiento de incidentes de servicios de TI o con las herramientas de control de la infraestructura, Ansible Automation Platform toma las medidas adecuadas de inmediato, según ciertos factores, como el tipo y la gravedad del incidente, la frecuencia con la que aparecen otros similares y las políticas empresariales establecidas. Por ejemplo, puede recolectar información sobre la configuración, registrar los archivos de los sistemas afectados y agregar información importante sobre el seguimiento de incidentes para que pueda encontrar el problema más rápido y con menos esfuerzo.

Al automatizar las acciones de resolución iniciales puede pasar menos tiempo recolectando la información de manera manual y concentrarse en resolver realmente el problema para mejorar el tiempo promedio de resolución (MTTR).

3 Gestión de las solicitudes de administración de los usuarios

Responda automáticamente a las solicitudes de administración de los usuarios, como la recuperación de contraseñas o la gestión del acceso. Cuando un usuario envía una solicitud de seguimiento de incidentes de servicios de TI, Ansible Automation Platform puede evaluarla según distintos tipos de información, que incluyen la función del usuario y el tipo de solicitud, y determinar si se puede administrar automáticamente de acuerdo con las políticas empresariales. En función de los resultados, la plataforma iniciará la respuesta adecuada, por ejemplo, restaurar o recuperar una contraseña o conceder permisos de acceso.

Gracias a que Ansible Automation Platform se encarga de estas actividades repetitivas e imprevistas, usted puede concentrarse en las prioridades y las estrategias clave para trabajar con menos interrupciones.

4 Gestione los sistemas con antelación

Busque alteraciones en la configuración e implemente las actualizaciones automáticamente para mantener el estado esperado de sus sistemas de TI en toda la infraestructura. Ansible Automation Platform revisa todos los recursos de la infraestructura para asegurarse de que sigan la configuración y las políticas publicadas y actualiza aquellos que no cumplan con las normas mediante la información más reciente. Además, puede iniciar acciones basadas en eventos, como la implementación de recursos nuevos desde una solicitud de seguimiento de incidentes para ahorrar tiempo, esfuerzo y costos.

Al automatizar tanto las actualizaciones programadas como las imprevistas, y garantizar el cumplimiento continuo de las políticas corporativas, puede reducir la necesidad de realizar actualizaciones fuera del horario laboral y los fines de semana.

5 Adapte y ajuste los sistemas

Adapte y ajuste la infraestructura de manera automática para satisfacer las demandas de los usuarios y las aplicaciones. Ansible Automation Platform puede simplificar la gestión de la infraestructura en función de datos tales como el ancho de banda de la red, la latencia y el uso del almacenamiento y el procesador. Estos datos se obtendrán gracias a las herramientas de control de la infraestructura, la capacidad con la que cuente en el momento y las políticas empresariales. Puede ajustar los sistemas inmediatamente configurando los recursos asignados, adaptando el almacenamiento y el procesamiento y reasignando el ancho de banda de la red.

Gracias a que Ansible Automation Platform administra la tarea permanente de equilibrar los recursos de la infraestructura con las demandas de los usuarios y las aplicaciones, obtiene más tiempo durante su día laboral para llevar a cabo actividades más importantes e interesantes.

"Gracias a que Ansible Automation Platform controla los registros y otras fuentes de datos, las empresas pueden desarrollar respuestas anticipadas a las interrupciones y otros incidentes".

Jevin Jensen, IDC

IDC Quick Take. ["AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI."](#) Documento n.º US49797022.

Octubre de 2022.

Obtenga más información y pruebe la automatización basada en eventos con Red Hat Ansible Automation Platform

Obtenga más información sobre la automatización basada en eventos con Red Hat Ansible Automation Platform. Dé sus primeros pasos con los laboratorios interactivos y autoregulados, los videos informativos y demás contenido en ansible.com/event-driven.



Acerca de Red Hat

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800

f facebook.com/redhatinc

t [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)

[@RedHatberia](https://twitter.com/RedHatberia)

in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
314270_0423_KVM