



오토메이션 아키텍트 핸드북:

기업의 엔드 투 엔드 자동화 여정을 주도하기 위한 가이드

목차

1장

엔드 투 엔드 자동화 시작하기

- 3 소개
- 4 시작하기

2장

질문 및 자동화 목표 설정

- 5 조직 평가를 위한 핵심 질문
- 6 자동화 목표 설정

3장

팀 통합 및 교육

- 7 관점 통합
- 10 자동화 자산 구성 및 직원 교육

4장

조직 전반에서 자동화 확장

- 11 자동화 문화 추진
- 14 관리 및 거버넌스

5장

조직 전반에서 자동화 추진

- 15 다음 단계: 새로운 기능으로 자동화 발전
- 16 조직의 엔드 투 엔드 자동화 주도

자세히 알아보기



소개

IT 조직은 여러 팀 전반에서 자동화 플랫폼을 사용함으로써 더 빠르게 서비스를 제공하고, 비즈니스를 위한 민첩성을 높이고, 확장성, 일관성, 보안, 투명성을 증진하는 엔드 투 엔드 통합 프로세스 가시성을 제공할 수 있습니다.²

기업이 자동화 우선 사고 방식을 구축하는 데 도움이 되는 역할인 오토메이션 아키텍트가 새롭게 등장했습니다.

자동화는 현재 수많은 조직에서 기술 전략의 핵심으로 자리 잡았습니다. 더 빠르게 혁신하고, 점점 더 복잡해지는 IT 환경을 관리하고, 새로운 개발 접근 방식을 수용하고, 재무 목표를 충족해야 하는 필요성에 대응해 기업은 자동화에 우선순위를 두고 있습니다. 실제로 설문조사에 참여한 경영진 중 80%는 IT 자동화 도입이 비즈니스의 향후 성공에 "필수적으로 중요"하다고 답했습니다.¹

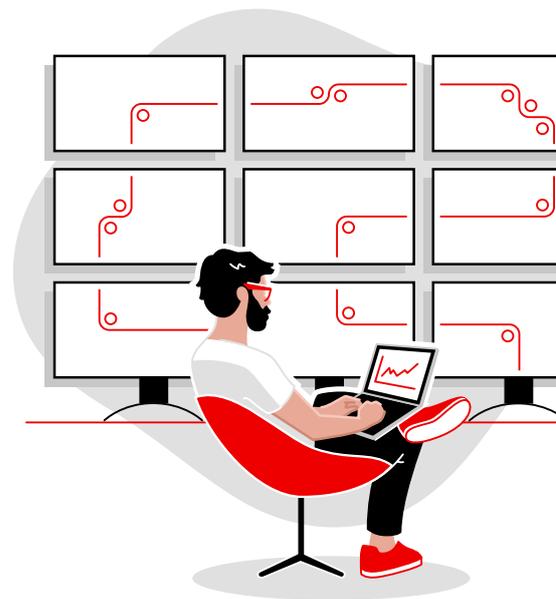
많은 조직이 이미 일부 태스크 중심 자동화를 갖추고 있지만, 더 큰 가치를 제공하기 위해 다양한 팀, 위치, 플랫폼, 프로세스에 걸쳐 규모에 맞게 자동화하는 것이 주요 중점 사항이 되고 있습니다.

이에 따라 조직이 자동화 우선 사고 방식을 채택하고 다양한 비즈니스, 재무, 트랜스포메이션 목표를 달성하는 데 도움이 되는 역할인 오토메이션 아키텍트가 새롭게 등장했습니다.

오토메이션 아키텍트는 IT 프로세스의 엔드 투 엔드 자동화와 같은 포괄적인 자동화 이니셔티브를 구현하고 조직 전반에서 우수한 자동화 사례를 보장하기 위해 반드시 필요합니다.

단일 태스크를 자동화하는 것은 비교적 간단하지만 효율적으로 계획된 전사적 자동화 전략을 수립하면 훨씬 더 많은 가치를 실현할 수 있습니다. 점점 디지털화가 심화되는 환경에서 기업은 경쟁업체보다 더 빠르고 혁신적이고 민첩해야 합니다. 전략적 자동화는 기업이 기술 의존도가 높은 목표를 실현하는 데 도움이 될 수 있습니다. 하지만 해결해야 할 과제들이 있습니다. 자동화 전략을 계획할 때는 거버넌스 및 정책 유지 관리, 문화적 트랜스포메이션 실현, 기술 습득, 확장성 및 보안 위험 관리, 신뢰할 수 있는 오토메이션 콘텐츠 제어 및 재사용을 반드시 고려해야 합니다.

오토메이션 아키텍트의 역할은 이러한 과제를 해결하고 자동화의 모든 가치를 실현하는 데 필수적입니다. 이 e-book에서는 태스크 중심 자동화를 넘어 전사적 전략으로 조직을 이끄는 데 필요한 단계를 보여줍니다.



1 Harvard Business Review Pulse 설문조사, Red Hat 후원. "[IT 자동화를 선도하다: 자동화 전략의 전도사 역할을 수행하는 IT 리더](#)," 2022년 1월.

2 IDC 백서, Red Hat 후원. "[IDC: Red Hat Ansible Automation의 비즈니스 가치](#)," 2022년 3월. Document #US48678022.

시작하기

Red Hat® Services 컨설팅 서비스에서는 여러 영역에 걸쳐 자동화를 확장하고 자동화 여정을 계획하는데 도움이 되는 3단계 접근 방식을 사용합니다.

전사적인 자동화는 최종 상태가 아닌 [지속적인 여정](#)입니다. Forrester는 "자동화는 중요한 정보의 수집 및 평가, 대응 시퀀싱, 실행 등에 의존하는 감지 및 조정 주기로, 이러한 주기를 지속적으로 미세 조정(fine-tuning)해 나가면 비즈니스를 새로운 수준의 조정과 고객 경험으로 발전시킬 수 있다"고 설명합니다.³

Forrester 보고서 "[인프라 자동화 성숙도 측정](#)"³에 요약된 6가지 핵심 역량에 걸쳐 조직의 자동화 성숙도를 계획해 보세요. 그림 1은 6가지 역량과 조직에서 이러한 역량을 어떻게 적용할 수 있는지를 설명합니다.

자동화 트랜스포메이션을 위한 6가지 핵심 역량³

전략

인프라 자동화 전략을 최적화하려면 먼저 인프라 및 운영(I&O) 조직에서 자동화가 구현되어 있는 영역과 더 많은 자동화 노력이 필요한 영역을 완전히 파악해야 합니다. 그리고 분리된 자동화 환경을 제거하기 위해 노력해야 합니다.

프로세스

모든 자동화는 데이터 수집, 이해력, 결정론, 로봇 운용 능력 지수, 운영 효과, 거버넌스 및 감사 기능, 인간-기계 상호 작용, 인간 효과, 대화 지능 등 9가지 주요 측면에 기반합니다. 프로세스의 영향력을 결정하려면 이러한 측면을 완전히 이해해야 합니다.

우선순위 지정

대부분의 기업에서는 여러 인프라 자동화 프로젝트를 진행하고 있습니다. 이러한 프로젝트들을 평가하고, 우선순위를 지정하고, 일관된 전략적 로드맵에 맞게 조정해야 합니다.

인력

인프라를 자동화하려면 운영 전문가들을 위한 새로운 기술 세트가 필요합니다. 이들에게 데이터 사이언스, 알고리즘 개발, 산업 엔지니어링, 인공지능/머신러닝(AI/ML) 전문 지식을 제공하도록 힘써야 합니다.

구조

효율적인 전략에는 도메인, 자동화, 서비스 전문성에 중점을 둔 개별적인 조직 단위가 요구됩니다. 자동화 전담 팀을 조직하면 팀 간 효율성과 신속한 결과물을 보장할 수 있습니다.

운영

인프라 자동화를 기존 운영 모델에 접목하지 말고, 새로운 프로세스 워크플로우를 결합할 수 있도록 운영 모델을 재정의해야 합니다. 자동화 지식, 모범 사례, 로드맵을 조직 전체에서 공유합니다.

그림 1. Forrester 보고서 "[인프라 자동화 성숙도 측정](#)"에 자세히 설명되어 있는 인프라 자동화 성숙도 평가를 위한 6가지 핵심 역량

³ Forrester Research, Inc. "[인프라 자동화 성숙도 측정\(Gauge Your Infrastructure Automation Maturity\)](#)," 2022년 2월.

조직 평가를 위한 핵심 질문

비즈니스 목표를 달성하는 조직의 능력을 저하시킬 수 있는 요인을 생각해 보세요. 다음 질문을 통해 조직의 현재 자동화 상태를 파악할 수 있습니다.

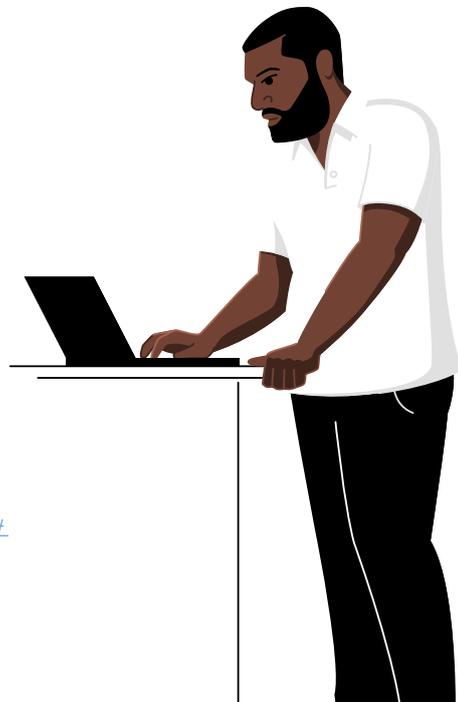
경영진의 68%가 조직의 IT 자동화가 이제 "필수적인 요소"라는 데 동의합니다.⁴

조직의 현재 자동화 상태 파악

- 더 많은 가치를 실현하기 위해 자동화할 수 있는 프로세스는 무엇인가요?
- 결과를 제공하고 입증하기 위해 가장 먼저 자동화할 수 있는 단순하지만 반복적인 프로세스는 무엇인가요?
- 현재 사용 중인 자동화 솔루션 중 분야별 전문가(SME)가 부재하거나 이동하는 경우 관리하기 어려운 자동화 솔루션이 있나요?
- 다른 팀에서 사용 중인 경쟁 자동화 솔루션이나 프로세스를 자동화하기 위해 통합해야 하는 특별한 자동화 기능이 있나요?
- 자동화를 통해 개선할 수 있는 주요 경영진 이니셔티브가 있나요?
- 자동화를 통해 팀의 과중한 부담을 덜어주거나 서로 다른 기능을 통합할 수 있나요?

경영진의 80%는 IT 자동화 도입이 조직의 향후 성공에 "필수적으로 중요"하다고 답했습니다.⁴

조직의 자동화 성숙도 상태를 제대로 파악한 후에 자동화 목표를 개발하고 트랜스포메이션 프로세스를 시작할 수 있습니다.



⁴ Harvard Business Review Pulse 설문조사, Red Hat 후원. "IT 자동화를 선도하다: 자동화 전략의 전도사 역할을 수행하는 IT 리더," 2022년 1월.

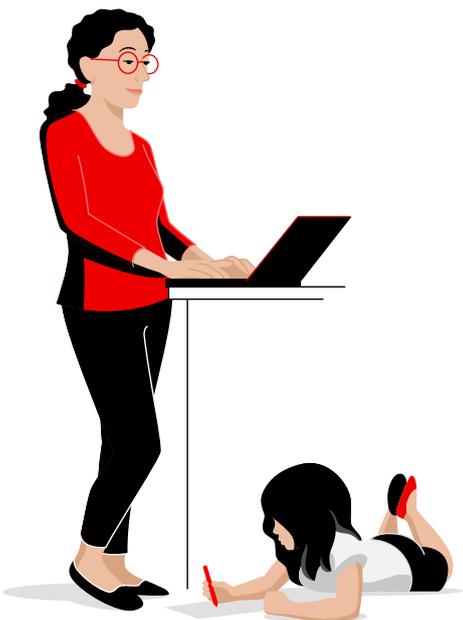
자동화 목표 설정

79%

IT 자동화를 구현할 때 통합된 전사적 접근 방식이 "필수적으로 중요" 또는 "매우 중요"하다고 답한 경영진의 비율⁵

55%

IT 자동화를 구현하지 않고 디지털 트랜스포메이션 전략을 성공적으로 실행할 수 있는 능력에 대해 회의적인 경영진의 비율⁵



포괄적인 전사적 자동화로 전환하는 여정은 반복적인 프로세스이며, 한 가지 방법으로 성공 여부를 측정할 수 없습니다. 여정을 효과적으로 수행하려면 목표와 연계하는 것이 필수적입니다.

경영진과 구현 담당자는 목표와 활용 사례에 대한 관점이 다른 경우가 많습니다. 예를 들어 Harvard Business Review 연구에 따르면, 직원이 생각하는 IT 리더가 해야 하는 일과 IT 리더가 IT 자동화 발전을 위해 실제로 수행하고 있는 일이 일치하지 않습니다. 대부분의 경우 IT 자동화 우선순위를 지정하는 데 있어서 조치와 그 조치에 대한 기대치에는 10% 이상의 차이가 존재합니다.⁵

기업은 IT 리더에게 IT 자동화 우선순위를 지정하고 문화적 변화를 장려하도록 요구합니다⁵

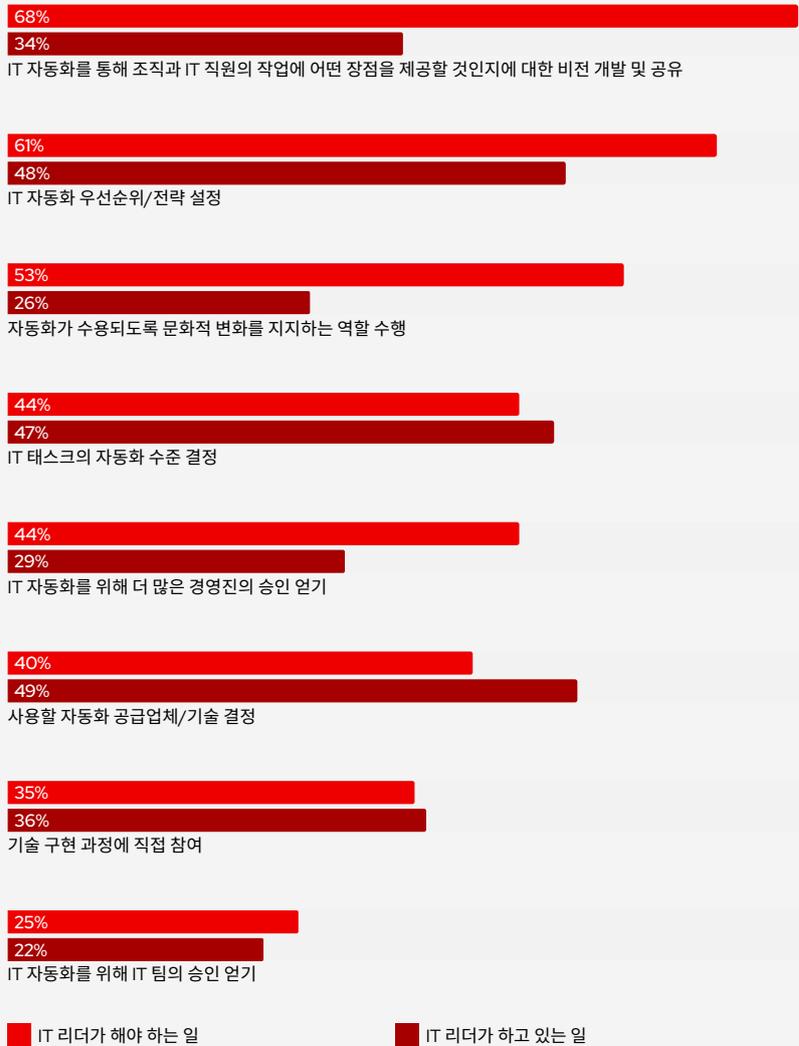


그림 2. 경영진을 대상으로 진행한 Forrester 설문조사 결과, IT 리더가 IT 자동화 발전을 위해 해야 하는 일과 여러 영역에서 실제로 수행하고 있는 일 사이의 차이

⁵ Harvard Business Review Pulse 설문조사, Red Hat 후원. "IT 자동화를 선도하다: 자동화 전략의 전도사 역할을 수행하는 IT 리더," 2022년 1월.

관점 통합

[오토메이션 아키텍트](#)는 다음 개념에 중점을 두고 다양한 관점을 통합할 수 있습니다.

비즈니스 목표에 연계

자동화 작업과 비즈니스 과제 및 목표를 연계합니다. 이 접근 방식에서는 하향식 요구 사항을 자동화하고 자동화가 필요한 위치를 파악할 수 있습니다. 예를 들어, 패치 적용을 자동화하여 시스템 보안과 안정성을 강화하고 비즈니스 요구 사항을 충족함으로써 가동 시간을 늘릴 수 있습니다. 자동화 여정을 계획할 때는 결과물보다 성과에 중점을 둡니다.

현실적인 목표 및 성과 설정

실현 가능한 목표를 세웁니다. 일반적인 우선순위는 비용 절감 및 ROI(투자수익률)지만, 다른 목표로는 보안 위험 관리 개선, 프로세스 정확성 향상, 혁신을 위한 시간 확보, 비즈니스 이해관계자 만족도 제고 등이 있을 수 있습니다. 현실적인 목표는 조직의 현재 기술에 부합해야 하고, 자동화 여정을 진행하면서 팀의 역량 개발 및 확대를

지원해야 합니다. 시간이 지나면 자동화 기술이 향상되면서 팀은 그에 맞게 자동화 프로젝트의 범위와 복잡성을 늘려갈 수 있습니다.

예를 들어, 팀은 고도로 반복적인 단일 태스크를 자동화하고 비용 및 효율성 측면에서 해당 프로젝트의 장점을 증명하는 것부터 시작할 수 있습니다. 그런 다음 관련 태스크나 전체 프로세스 또는 전사적 구현으로 해당 자동화를 확장하고 적용할 수 있습니다.

프로세스 최적화 후 자동화

자동화 프로젝트를 정의할 때 자동화하고자 하는 프로세스를 평가합니다. 프로세스가 효율적인가요? 오래되거나 불필요한 단계가 포함되어 있나요? 효율성을 최적화하기 위해 프로세스를 자동화하기 전에 이를 개선할 수 있는지 확인합니다. 프로세스가 비효율적이라고 판단되면 프로세스를 자동화하기 전에 비효율성 문제를 해결해야 합니다.

인프라 자동화 플랫폼 공급업체에 대한 30개 기준 평가인 "Forrester Wave™: 인프라 자동화 플랫폼, 2020년 1분기" 보고서에서 11개 주요 인프라 자동화 공급업체를 파악 및 분석하고 이들에 대한 점수를 매겼습니다.?



성공적인 자동화 정의 및 문서화

성공적인 자동화를 측정할 수 있는 단 하나의 방법은 없습니다. 소규모로 시작해 자동화의 가치를 보여주고 신중하게 확장한 후 이 과정을 반복합니다. 경영진에게 손쉽게 보고할 수 있는 첫 자동화 기회를 파악하기 위해 전사적으로 작업을 진행하도록 고려하는 것이 좋습니다.

그림 3은 자동화 워크플로우의 예입니다. 이 예에서는 방화벽 규칙의 구성 오류로 인해 인시던트 관리 티켓과 네트워크 팀 및 IT 팀에 대한 변경 요청이 증가합니다. 이에 자동화가

적용되어 문제를 해결하고 티켓 및 변경 요청 수를 줄입니다. 그러면 이러한 감소가 비용 절감과 IT 고객 서비스 개선으로 이어질 수 있습니다.

또한 자동화를 통해 거버넌스를 적용함으로써 감사 기능이 있는 정의된 프로세스에 따라 일관되게 업데이트가 수행됩니다.

마지막으로, 측정된 메트릭이 조직 전반과 임원 및 비즈니스 이해관계자에게 공유되어 자동화의 가치를 보여줄 수 있습니다.

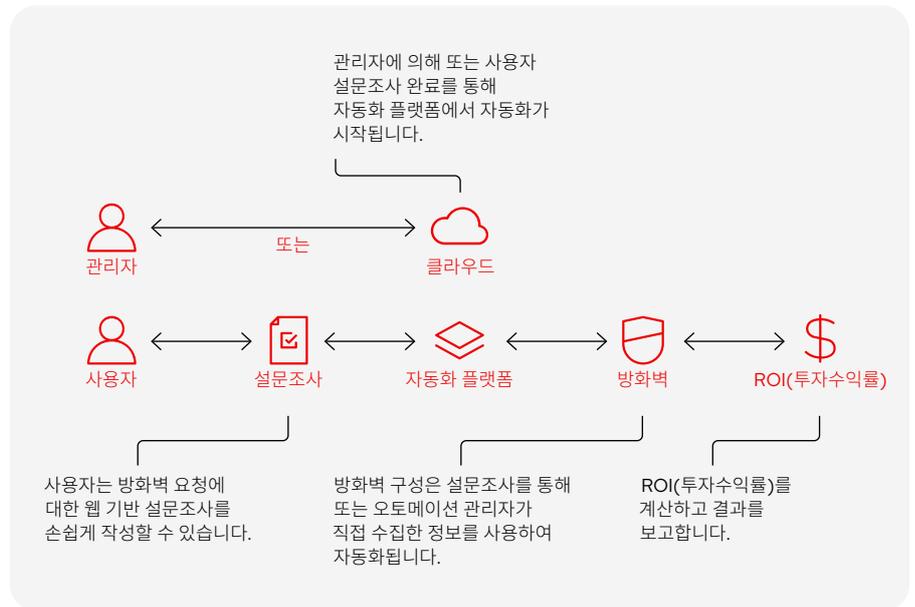


그림 3. 자동화를 사용한 방화벽 구성의 예

간단한 시나리오에서 **성공적인 자동화를 입증**하고 자동화가 수동 프로세스를 대체하는 방법을 보여주고 나면 활용 사례의 수와 유형, 자동화 범위를 늘릴 수 있습니다.

자동화에서 가치를 창출한
고객 사례를 확인하세요.

작업 데이터 및 비용 절감에
대해 보고하고 고부가가치
자동화 태스크를 파악하여
자동화 가치를 입증하세요.

성공 사례 공유 및 기반 구축

단기간에 성과가 누적될 수 있도록 합니다. 각 성공 사례를 문서화하고 촉진한 다음 더욱 광범위한 조직에 [자동화를 통한 가치](#) 실현 방법에 대한 아이디어를 요청해 보세요. 이 접근 방식은 다른 이들이 이 같은 경험을 바탕으로 더 많은 가치를 창출하기 위한 발판을 마련할 수 있습니다.

단계적인 접근 방식 채택

간단하지 않고 복잡한 자동화 여정을 시작하는 조직은 대부분 단일 활용 사례 이상으로 자동화를 확장하는 데 어려움을 겪습니다.

예를 들어, 네트워크 도메인 내에서 웹 서버를 구현하려면 여러 구성 관리 태스크가 수반됩니다. 공용 인터넷 프로토콜(IP)

주소를 예약해야 할 수도 있으며, 이 경우 주소를 가져오기 위해 네트워크 시스템과 상호 작용해야 합니다. 또한 해당 주소에 DNS(Domain Name System)를 할당하고, 방화벽 포트를 열고, 로드 밸런서를 구성하고, 엣지 라우터를 통해 해당 IP 주소를 알리고, 필요한 모든 로컬 네트워크 변경을 구현해야 합니다.

IP 주소 예시와 비교할 때 DNS 예시는 훨씬 더 복잡하고 시간이 많이 걸리며 성공하기가 더욱 어렵습니다. 이 경우 반복적 접근 방식으로 IP 주소 요청 프로세스를 먼저 자동화한 다음, 초기 단계가 예상대로 작동할 때 DNS 관련 태스크를 처리하기 위한 다른 자동화 단계를 추가하면 됩니다.



자동화 자산 구성 및 직원 교육

Red Hat® Ansible® Automation Platform을 사용해 보고 Red Hat Customer Portal에 액세스하여 도큐멘테이션, 유용한 동영상, 토론 등을 확인해 보세요.

전사적 자동화를 위한 전략 계획에 대해 자세히 알아보세요.

자동화에 성공하려면 시작하기 전에 조직에서 다음 단계를 준비해야 합니다.

- 기존의 자동화 인벤토리를 확인합니다.
- 신뢰할 수 있는 콘텐츠로 구성된 중앙집중식 리포지토리를 생성합니다.
- 교육 리소스와 무료 제품 체험판을 사용하여 직원이 콘텐츠 리포지토리 및 자동화 플랫폼에 익숙해지도록 합니다.

중앙집중식 리포지토리는 내부적으로 구축하든, 인증된 오토메이션 콘텐츠를 사용하든, 커뮤니티에서 개발한 콘텐츠를 활용하든 관계없이 신뢰할 수 있는 오토메이션 콘텐츠를 재사용하기 위한 필수 요소입니다.

이 리포지토리를 사용하면 처음부터 자동화의 제어 및 거버넌스를 구현하고 조직이 전체 자동화를 진행하면서 큰 장점을 누릴 수 있습니다. [기술 개발](#)과 모범 사례, 경험 및 성과 공유는 실전 커뮤니티를 구축하는 데 도움이 될 수 있습니다. CoE(Center of Excellence)라고도 하는 실전 커뮤니티는 조직 전체에 자동화 우선 문화와 사고 방식을 형성하는 데 중요합니다.



인벤토리 파악

IT 자산을 어떻게 체계화하고 관리할까요? 보유 자산의 종류, 설정 방식, 시간 경과에 따른 자산 기록 방식을 파악합니다.



소스 제어 리포지토리 정의

자동화 콘텐츠의 변경 사항을 어떻게 추적할까요? 자산 변경 사항을 기록하고 관리하기 위한 일관되고 보안에 중점을 둔 방법을 개발합니다.



직원 교육

직원들이 성공적인 자동화에 필요한 기술을 갖추고 있나요? 소스 제어, 프로토콜 테스트, 모범 사례와 같은 개념에 대해 직원 교육을 실시합니다.

그림 4. 자동화 준비 단계

자동화 문화 추진

성공적인 엔드 투 엔드 자동화에는 기술 변화뿐만 아니라 조직 전반에 걸친 사고 방식의 변화가 필요합니다. 실천 커뮤니티는 자동화에 대한 조직의 사고 방식을 혁신하는데 도움이 되며, Red Hat의 서비스 팀이 이를 지원합니다. Red Hat은 새로운 자동화 우선 사고 방식을 정립하고 성공을 보장하기 위해 고객과 협력합니다.

접근 방식 요약

- 경쟁력 유지와 신속한 혁신 등 자동화의 가치에 대해 논의할 [지지자나 경영진](#)을 파악합니다.
- 신뢰와 정당성을 높일 수 있는 방법으로 결과와 성공 사례를 공유합니다.
- 신뢰할 수 있는 콘텐츠를 강조하고 재사용하여 시간을 절약합니다.
- 자동화 기회에 맞는 최적의 팀을 찾고 이들과 협력하여 콘텐츠를 만들고 자동화를 구현합니다.
- 여러 팀이 공감할 수 있는 데모와 활용 사례를 제공합니다.
- 실천 커뮤니티가 탄력을 받으면 표준 위원회와 정책을 개발합니다.

소스 제어, 테스트 프로토콜, 모범 사례와 같은 개념에 대한 교육을 포함하여 수많은 [자동화 리소스](#)를 손쉽게 사용할 수 있습니다. 오토메이션 아키텍트와 기타 자동화 추진 담당자는 이러한 리소스를 사용하여 조직 전반에 신뢰를 구축해 나갈 수 있습니다.

행동 교육

여러 팀 간 자동화 작동 방식에 대한 이해를 공유함으로써 신뢰를 구축하고 전체론적 접근 방식에 대한 승인을 얻어야 합니다.

데모와 미팅 등을 통해 솔루션이 어떻게 작동하는지 보여주고 관심을 불러일으키도록 합니다. 실천 커뮤니티에 참여하게 되면 관심 있는 팀을 위해 더 많은 핸즈온 및 심층 세션을 제공합니다. 더욱 공식적인 교육을 추가로 진행할 수 있습니다.

가시성 향상

자동화에 대한 관심을 높일 수 있는 방법을 찾아보세요. 예를 들어, 대시보드를 만들어 성공 사례를 공유하고, 더 많은 팀이 문제 해결에 도움을 줄 수 있는 기술적인 코드 마라톤(*code-a-thon*) 대회를 개최하여 우승자에게 표창 또는 보상을 제공합니다.

이 접근 방식은 자동화 프로세스에 게임 요소를 적용하고 도메인 전반에 대한 가시성을 높이며 빈번한 반복 행동을 교육합니다.

AnsibleFest를 놓치셨나요?

문화 변화와 인력
트랜스포메이션을 주도하는
인사이트를 확인해 보세요.
Red Hat의 YouTube
채널에서 AnsibleFest 동영상
플레이리스트를 확인해 보세요.

귀사에서 미래를 받아들일 준비가 되어 있는지 알아보세요. 평가를 통해 조직이 자동화 성숙도 척도에서 어떤 수준에 있는지 알아보고 발전을 위한 다음 단계에는 무엇이 있는지 확인하세요.

팀이 시작할 수 있도록 지원

팀과 함께 팀의 프로세스를 평가하여 자동화 기회를 찾습니다. 지연을 유발하고 팀의 중심 역할이 아닌 반복적인 작업을 확인합니다.

기술 실사를 수행하고 엔터프라이즈 확장성을 제공하는 자동화 솔루션을 제공합니다. 더욱 손쉽게 새로운 자동화를 도입하고, 에코시스템 지원에 액세스하고, 여러 영역과 기존 툴 전반에서 자동화할 수 있는 솔루션을 찾습니다.

대부분의 자동화 솔루션은 에이전트나 소프트웨어를 원격 시스템에 설치해야 하기 때문에 구현에 장벽이 생길 수 있습니다. 또한 자동화 진행을 가속화할 수 있도록 간편한 콘텐츠 생성 기능과 인증 콘텐츠를 제공하는 솔루션을 찾습니다.

직원이 주도하는 자동화 강화

팀이 전사적으로 자동화를 시작할 수 있도록 자동화 교육을 제공합니다. 직원이 중앙집중식 플랫폼을 통해 자동화 프로젝트를 제안할 수 있는 상향식 접근 방식을 채택하면 가치가 높은 아이디어를 모으고 자동화 문화를 장려하는 데 도움이 됩니다. 자동화 프로젝트를 강요하지 않고 기존 툴과 콘텐츠를 활용하는 것이 중요합니다.

경영진과 관계 구축

경영 팀의 승인을 얻기 위해 프로세스를 저해하고 결과를 지연시키는 문제가 무엇인지 파악합니다. 예를 들어, 네트워크 리소스 프로비저닝이 느려져 비즈니스 운영에 영향을 미치고 있다면 이 문제부터 시작합니다. 그런 다음 경영진이 마찰 지점으로 간주하는 다음 영역으로 이동합니다.

영향을 미치는 다수의 작은 기능을 성공적으로 자동화하면 복잡한 대규모 자동화 태스크를 수행하려고 하는 경우보다 더 빨리 신뢰를 구축할 수 있습니다.

툴이 아닌 가치에 대해 논의

고위급 임원 및 경영진과 자동화 도입 관련 대화를 진행할 경우 소프트웨어 툴이 아닌 가치에 중점을 두어야 합니다. 조직이 어떻게 애플리케이션을 더 원활하고 안전하고 안정적으로 제공하고 빠르고 반복적으로 발전할 수 있는지 설명합니다. 먼저, 수동 태스크를 자동화하고 직원이 전략적인 프로젝트에 더 많이 투입될 수 있는 시간을 확보함으로써 비즈니스 가치를 더욱 빠르게 제공할 수 있다는 장점부터 이야기합니다.



엔터프라이즈 및 프로덕션 환경의 요구 사항 고려

자동화가 조직 전체로 확장되면 새로운 요구 사항이 나타납니다. 확장성, 거버넌스, 제어 기능이 필수 요소가 됩니다. 또한 액세스 제어, 자동화 오케스트레이션, 신뢰할 수 있는 콘텐츠로 기업 보안 및 컴플라이언스 필수 요건을 충족할 수 있습니다.

프로덕션 환경 요구 사항을 평가하고 이러한 요구 사항을 충족하는 데 필요한 툴을 파악해야 합니다. 예를 들어, 구독 기반

소프트웨어에는 관리, 추가 강화, 간편한 설치, 라이프사이클 및 기술 지원이 포함될 수 있습니다.

이러한 고려 사항은 자동화가 필수 시스템과 상호 작용할 때 매우 중요합니다. 조직 전반의 확장성과 관리 용이성 또한 필수적입니다. 요구 사항에 따라 특히 보안 자동화, 재무 시스템, 보건 의료 또는 정부 애플리케이션의 경우 컴플라이언스 및 거버넌스도 중요할 수 있습니다.

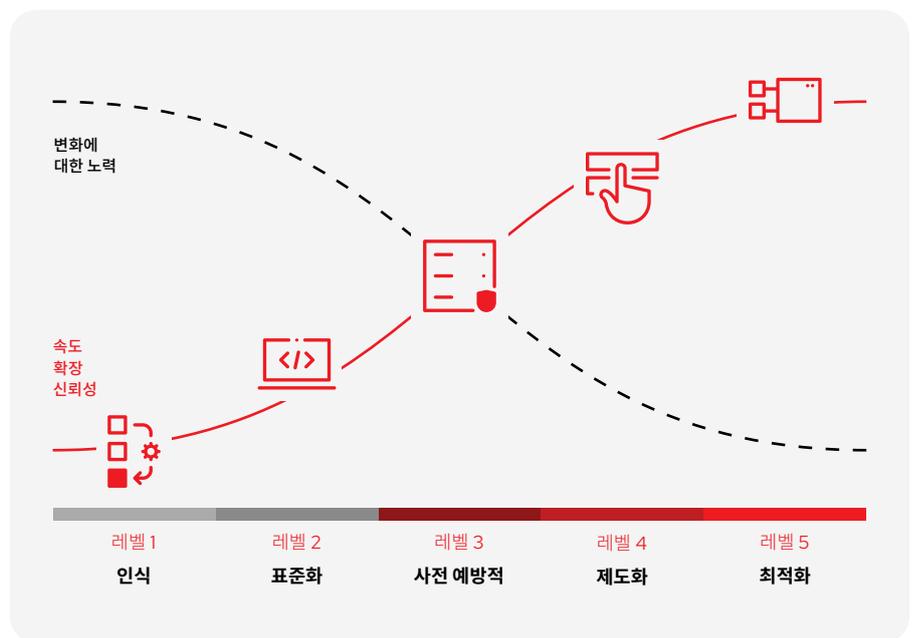


그림 5. 자동화 성숙도에 따른 비즈니스 가치 증가



관리 및 거버넌스

엔드 투 엔드 프로세스 자동화의 경우 조직은 직원들 간에는 물론, 여러 톨과 자동화 기술 전반에 걸쳐 작업을 오케스트레이션해야 할 때가 많습니다. 조직이 자동화에 성공하려면 확장성을 지원하는 동시에 관리 및 거버넌스를 계속해서 제공하는 프레임워크가 필요합니다.

오토메이션 아키텍트의 거버넌스 우선순위는 다음과 같습니다.

- 권한이 있는 직원에게 액세스 제공
- 조직 정책 및 보안 표준 준수
- 명확한 책임 한계 설정
- 위험 해결을 통해 비즈니스 장점 실현 및 혁신 촉진
- 감사 기능을 제공하는 솔루션 선택

제어 기능이 없으면 단 하나의 오류가 프로세스에 전체적인 영향을 미치고 중요 인프라 및 애플리케이션을 위험에 빠뜨릴 수 있습니다.

예를 들어, 네트워크 팀에서 네트워크 기기에 가상 로컬 네트워크(VLAN)를 생성하는 오토메이션 콘텐츠를 작성할 수 있습니다. 이때 권한이 부여된 네트워크 엔지니어만 이러한 오토메이션 콘텐츠를 사용하여 승인된 기기에 VLAN을 생성하는 것이 중요합니다. 만약 무단 사용자가 오토메이션 콘텐츠를 실행해 승인되지 않은 기기 또는 용량이 충분하지 않은 기기에 새 VLAN을 생성하는 경우 네트워크 문제가 발생할 수 있습니다. 거버넌스는 이러한 문제를 해결합니다.

거버넌스 확립을 위한 아래의 주요 영역을 고려하세요.

프레임워크 개발

자동화 여정의 시작부터 명확한 거버넌스 프레임워크를 구축합니다. 전사적 거버넌스 요구 사항을 해결하여 팀이 원하는 시점에 자동화 프로젝트를 도입하고 확장하는 동시에 제어와 경계를 유지할 수 있도록 합니다.

권한 부여와 제어의 균형

다양한 그룹과 기능 팀은 각자 자동화 이니셔티브에 대한 자율성을 얼마나 가져야 할까요? IT 조직이 제어해야 하는 영역에는 무엇이 있나요? 최적의 조합을 찾으려면 비즈니스 리더가 협업을 모델링하고, 헌신적으로 임하며, 기대치에 대해 지속적으로 소통해야 합니다.

오토메이션 콘텐츠 중앙화

신뢰할 수 있는 오토메이션 콘텐츠를 손쉽게 찾아 사용할 수 있도록 중앙집중식 리포지토리를 구축합니다. 선도적인 자동화 플랫폼을 활용하면 내부 팀이 계속 사용하고 액세스할 수 있는 프라이빗 라이브러리와 같이 신뢰할 수 있는 콘텐츠 컬렉션을 생성할 수 있습니다.

다음 단계: 새로운 기능으로 자동화 발전

엔터프라이즈 교육 리소스에 대한 액세스 권한을 제공하여 팀을 준비시키세요. 무료 온라인 교육 과정에서 자동화 개념을 학습하세요.

기술은 변화하는 비즈니스 요구 사항에 대처하고 DevOps, DevSecOps, 사이트 신뢰성 및 플랫폼 엔지니어링 또는 GitOps와 같은 단일 정보 소스(Single Source of Truth) 운영 워크플로우를 비롯한 새로운 워크플로우와 접근 방식에 맞게 진화해야 합니다. Red Hat Ansible Automation Platform으로 자동화를 더욱 강화하세요. Red Hat의 자동화 솔루션은 새로운 기능으로 고객의 자동화 생성, 관리 및 확장을 돕는다는 핵심 약속을 기반으로 계속해서 개발되고 있습니다.

Event-Driven Ansible

Ansible Automation Platform에는 강력한 이벤트 기반 자동화 기능이 포함되어 있습니다. [Event-Driven Ansible](#)을 사용하면 수동 개입 없이도 IT 환경에서 관찰된 이벤트와 조건에 미리 정해진 방식으로 대응할 수 있습니다. Ansible Rulebook에서 *if-then* 룰, 이벤트 소스, 자동화된 작업을 간단히 정의하세요. 플랫폼은 타사 모니터링 및 통합 가시성 도구에서 수신한 이벤트를 해당 Rulebook에 일치시키고 적절한 조치를 결정한 다음 해당 조치를 수행합니다.

Event-Driven Ansible은 변화하는 조건에 신속하게 자동으로 대응하고, 인시던트에 대한 평균 해결 시간(MTTR)을 단축하며, 팀이 반복적인 일상 태스크가 아닌 고부가가치 우선순위에 집중할 수 있는 시간을 확보하는 데 도움이 됩니다.

Red Hat Ansible Lightspeed

[IBM watsonx Code Assistant가 통합된 Red Hat Ansible Lightspeed](#)는 자동화 팀이 플레이북이나 Rulebook과 같은 Ansible Automation Platform 콘텐츠를 더욱 효율적으로 배우고 만들고 유지 관리하는 데 도움이 되는 생성형 AI 서비스입니다. Red Hat Ansible Lightspeed는 자연어 프롬프트를 활용해 특별히 훈련된 자동화별 기반 모델을 포함하는 [IBM watsonx Code Assistant](#)를 사용하여 코드 권장 사항을 생성합니다.

엣지 자동화

엣지 컴퓨팅은 코어 데이터센터에 있는 처리 능력과 워크로드를 네트워크 엣지에 있는 기기와 데이터 소스 방향으로 더 가깝게 이동합니다. 그렇지만 여기에는 보안, 관리 및 확장성과 관련된 새로운 문제가 발생합니다. [엣지 환경에 자동화를 적용](#)하면 도움이 될 수 있습니다. Ansible Automation Platform은 컨테이너화를 사용하여 모든 환경에서 자동화를 배포하고 실행하므로 조직은 데이터센터, 클라우드, 엣지 위치 등에서 구성과 배포를 표준화할 수 있습니다. Ansible Automation Platform을 사용하면 전체 IT 환경에 대한 일관된 단일 뷰를 확보하므로 수천 개의 사이트, 네트워크 기기, 클러스터를 안정적으로 관리할 수 있습니다. 이러한 통합된 자동화 접근 방식으로 보안과 확장성을 향상하고 운영 비용을 낮추며 업데이트, 패치 및 필수 유지 관리 태스크를 자동으로 실행할 수 있습니다.

지속적 통합 및 배포(CI/CD)

많은 기업이 더욱 빠르고 유연한 혁신을 위해 하이브리드 클라우드 전략의 일환으로 CI/CD 접근 방식을 도입하고 있습니다. Ansible Automation Platform은 쿠버네티스, Linux® 등 기업의 기존 플랫폼과 연동합니다. 따라서 기업은 IT를 현대화하고 새로운 클라우드 네이티브 애플리케이션을 빌드하는 과정에서 개발 및 배포 워크플로우와 CI/CD 파이프라인을 오케스트레이션할 수 있습니다.

사전 구성된 Red Hat Ansible Automation Platform 환경을 제공하는 Red Hat의 핸즈온 학습 시나리오를 통해 실험하고, 연습하고, 자동화로 수동 태스크를 줄일 수 있는 방법을 확인해 보세요.

조직의 엔드 투 엔드 자동화 주도

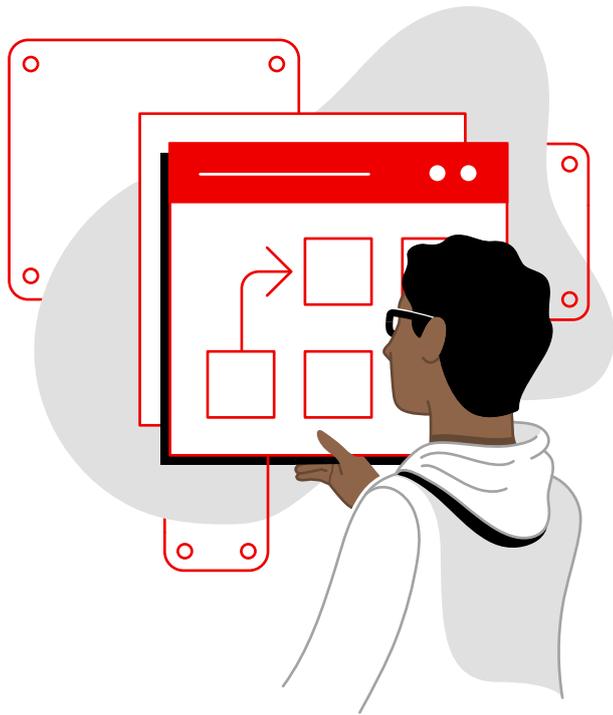
Red Hat Ansible Automation Platform은 조직이 빠르게 혁신하고, 미래의 기술 발전 및 동향에 대응하고, 점점 더 복잡해지는 IT 환경을 관리할 수 있도록 도와줍니다. 오토메이션 아키텍트는 조직에 대한 포괄적인 견해와 자동화가 제공할 수 있는 가치에 대한 이해를 바탕으로 시간을 절약하고 품질을 높이며 비용을 절감하는 전사적 자동화 접근 방식을 주도할 수 있는 독보적인 위치에 있습니다.

자세히 알아보기

[Red Hat Ansible Automation Platform](#)은 조직 전반에서 자동화를 구축하고 운영하기 위한 기반으로, 자동화를 통해 운영을 가속화하고 워크플로우를 오케스트레이션하며 혁신할 수 있도록 지원합니다. Ansible Automation Platform을 사용하면 제어 능력과 인사이트를 바탕으로 자동화를 확장하고 팀 간 협업을 장려하며 정책과 거버넌스를 더욱 효율적으로 관리할 수 있습니다. 그 결과, 비즈니스 결과를 달성하고 팀과 기술이 지닌 잠재력을 최대한 끌어낼 수 있습니다.

redhat.com/ansible에서 자세히 알아보세요





Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하며, 업계를 선도하는 Red Hat의 운영 체제를 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 권위 있는 어워드를 수상한 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 Fortune 선정 500대 기업의 신뢰받는 조언자로 인정받고 있습니다. 또한 클라우드 제공업체, 시스템 통합 업체, 애플리케이션 벤더, 고객 및 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 조직이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.



www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com