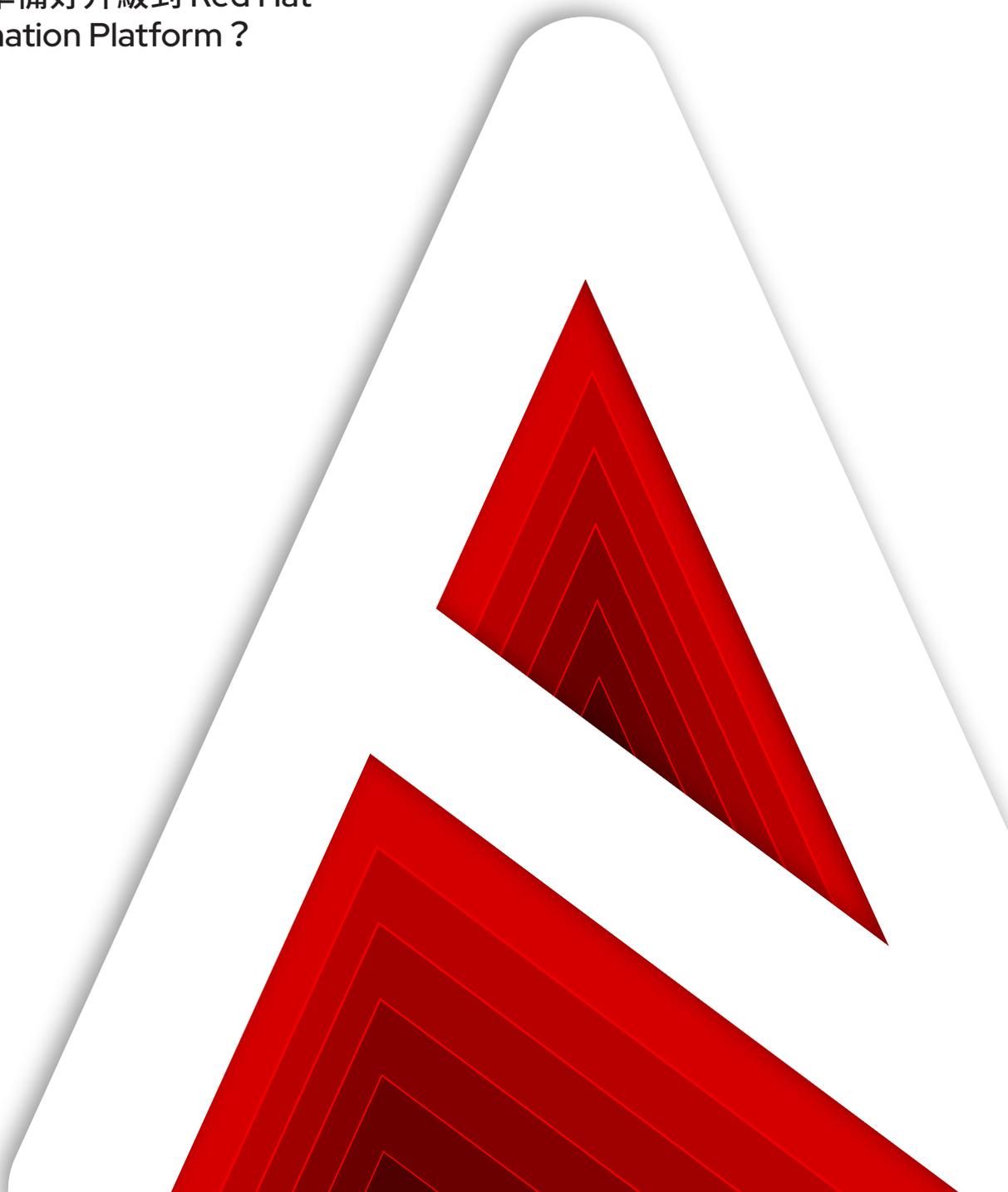




從拼裝車 到平台

您的組織是否準備好升級到 Red Hat
Ansible Automation Platform ?



目錄

- 03 **前言**
- 04 **第1章：**
上游版 Ansible 與 Red Hat
Ansible Automation Platform 有
什麼區別？
- 06 **第2章：**
雖然上游版 Ansible 很強大，但為
何並非「沒有成本」
- 07 **第3章：**
Ansible Automation Platform 如
何支援成長型組織高效率擴張
- 08 **第4章：**
企業級自動化為組織帶來的優勢
- 10 **第5章：**
使用自動化平台提升安全性
- 11 **結語**
- 12 **其他資訊**
Red Hat Ansible Automation
Platform 介紹資料

前言

**隨著現代基礎設施、應用程式、安全性和混合雲端環境越來越複雜，
自動化儼然已成為 IT 組織至關重要的核心。**

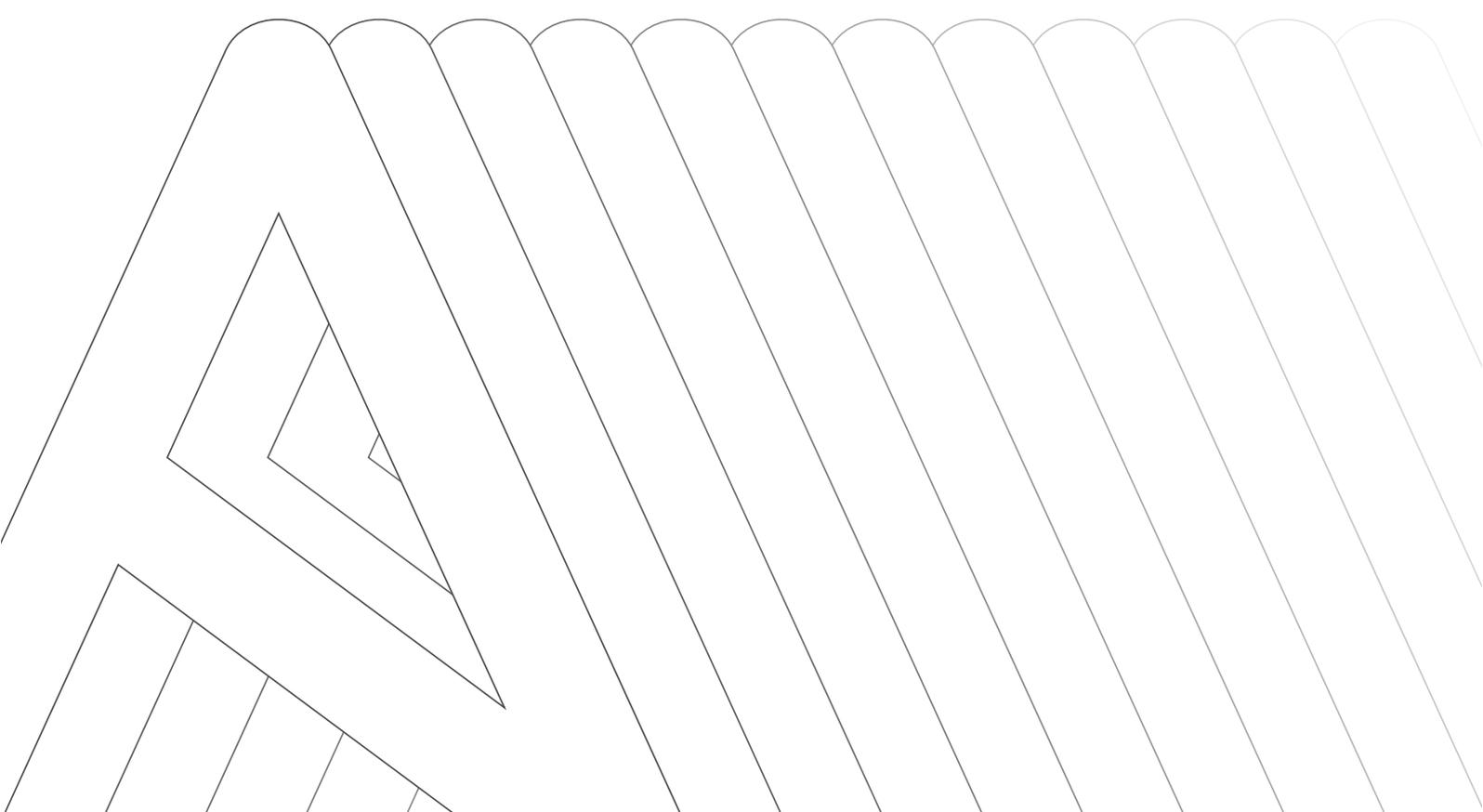
鑑於各種複雜環境之間存在著錯綜複雜的關係和相依性，因此迫切需要一個由可擴充自動化策略支援的統一自動化平台。

當 IT 組織的領導者打算採用自動化解決方案時，最先要考慮的是該解決方案不僅要能滿足組織目前的需求，還要能適應未來的擴張。此外，還需要進行嚴格的財務分析來判斷真實的投資報酬率 (ROI)，同時考慮有形費用和難以量化的收益，例如提高的生產力或員工滿意度。

維持高規格安全要求也是當務之急。新的解決方案不可產生額外的漏洞、偏離既定的產業法規或違反公司的資料保護協議。

Ansible® 可謂 IT 自動化的實際產業標準，您在權衡各項重大選擇時，很可能就會想到將 Ansible 當成首選。接下來要決定何種解決方案最適合您的公司，是社群開發版 Ansible，還是 Red Hat® Ansible Automation Platform？

儘管這兩種解決方案的核心概念相同，但支援層級、擴充功能範圍和預期應用情境之間存在明顯的差異。這本電子書將會仔細分析 **Red Hat Ansible Automation Platform 與上游版 Ansible 的不同之處**，以及若公司組織採用關鍵自動化功能以便維持擴充能力並維持安全，並同時達到最大的投資報酬率，又能獲得哪些強大的功能。



上游版 Ansible 與 Red Hat Ansible Automation Platform 有什麼區別？

Ansible 是許多組織實施大規模自動化時的核心。其無代理程式的特性，有助於簡化自動化流程，讓現代企業能佈建軟體、部署應用程式、支援設定管理以及執行其他各種自動化工作。

Ansible 的核心是開放原始碼專案，這代表大眾可以免費使用，且任何人都可以修改。這個版本的 Ansible 從廣大的開發人員社群獲得更新內容和新功能，而且其原始程式碼開放公開存取。使用者可以自由對專案做出貢獻和變更。

但是除了社群的協助之外，軟體在支援、安全性測試、互操作性或生命週期方面不具任何保證。

這代表回應時間或服務等級協定 (SLA) 不受保障，並且不具安全性控制和記錄或稽核等企業功能。也就是說，無法使用生成式人工智慧 (gen AI) 來加速產生有效率且一致的自動化程式碼。此上游版 Ansible 最適合個人使用，或是能直接安全存取自動化機器端點的小型團隊，以及願意投入大量心力和時間自行支援和維護的對象。

上游版 Ansible 不適合用於關鍵的自動化項目。

使用者通常會透過上游專案提升對 Ansible 的熟悉度，藉此培養自己對專案和自動化的專業能力。這麼做往往有助學習自動化或進行實驗，但不適合用於關鍵的自動化項目。

Ansible 生態系統內還有其他的上游開放原始碼專案。例如「AWX」便提供了使用者介面 (UI)，且能建立角色型存取控制 (RBAC)、稽核與記錄、進階工作流程、工作排程，還具備其他功能。但一

定不能忘記，所有 Ansible 上游專案在開發時並非視作獨立軟體專案，也沒有考慮到企業的關鍵需求。

舉例來說，上游專案未考量安全的軟體供應鏈，不會協調處理跨多個資料中心和雲端位置的跨網域工作流程，也不會為 Ansible 開發人員提供長期持續發展所需的支援工具。上游 Ansible 專案是變化快速的軟體專案，其目的是讓開放原始碼開發人員快速進行實驗。

正因如此，Red Hat 持續提供作為正式產品的強化版 Ansible，該版本由 20 多個 Ansible 相關的開放原始碼專案組成，形成一個支援平台。

Red Hat Ansible Automation Platform 專為 IT 組織設計，可實現大規模自動化，同時也注重風險緩解、投資報酬率、規模調整、安全性和合規性。



企業平台版 Ansible 需要訂閱，提供各種豐富功能，可為尋求自動化解決方案的 IT 企業滿足所需並達成目標。如果說上游版 Ansible 主要面向個人，Red Hat Ansible Automation Platform 則是主要面向組織。

但這兩個專案具有關聯性。

在安全性強化平台找到上游創新的優勢

Ansible 社群專案是所謂的「上游」專案，也就是 Ansible 核心開發作業的樞紐和源頭。Ansible Automation Platform 則是下游專案，進一步開發並將 Ansible 轉變為適用於企業組織和業務關鍵環境的強化版本。社群版 Ansible 中的重

要開發工作會打入 Ansible Automation Platform，有時 Ansible Automation Platform 中的開發項目則會送回上游的社群 Ansible 專案。

一直以來，Red Hat 為客戶提供的商業模式都會與開放原始碼社群以這種方式合作，因此刺激了 Red Hat Enterprise Linux® 和 Red Hat OpenShift® 企業的發展，適合需要穩定性、效能和安全性且最為關鍵的環境。

為什麼稱為 Ansible ？

「ansible」一詞指的是一種能達成近乎即時、超光速遠距離通訊的裝置。這個詞最早出現在娥蘇拉·勒瑰恩 (Ursula K. LeGuin) 所著的小說《羅坎農的世界》(Rocannon's World)，此後成為科幻小說的標準術語。Ansible 專案名稱就源自這個詞。¹

DISCOVER[®]

[閱讀完整案例研究](#)

Discover 的自動化策略每年可節省 80 萬小時的工時

Discover 是領先業界的數位銀行及支付公司，營運環境受到高度監管。由於公司的營運涉及大量流程，成功與否取決於高度嚴謹的營運模式。Discover 認知到有能建立可預測且一致的流程，會是推動創新和持續成長的關鍵。

Ansible Automation Platform 提供了理想的平台，以及可編製、協作型且可信任的執行環境，能加速評估手動作業和非工程工作的流程，並針對各項工作提出自動化解決方案。

「當我們採用可重複的解決方案，就可以在我們其他的業務領域更快速且更頻繁地開發和部署這些方案。這對我們來說是不可或缺的工具，也有助於提升投資報酬率。」

– Discover Financial Services 主任 Joe Mills²

¹ 《Ansible》Dictionary.com 上的 Random House Unabridged Dictionary，存取時間 2023 年 6 月 12 日。

² Red Hat 案例研究。《Discover 用 Red Hat Ansible Automation Platform 省下 80 萬小時的工時 (Discover saves 800k hours with Red Hat Ansible Automation Platform)》。2022 年 3 月。

雖然上游版 Ansible 很強大，但為何並非「沒有成本」

由於上游版 Ansible 無須花費前期軟體成本，看似比 Ansible Automation Platform 更具成本效益。然而，現實沒那麼簡單。若從個人使用者的層級轉移至完整 IT 組織的層級，為企業環境維護上游版 Ansible 的費用，可能會遠超過訂閱 Ansible Automation Platform 的開銷。

至於原因就要追溯到每個專案的建置方式，以及專案的適用對象。

上游版 Ansible 與其說是一個專案，更像是由 20 多個獨立的相關專案拼湊而成的工具，其中包含數十種用途各異的工具。雖然這些專案對於個人來說功能相當強大，例如使用者可將自己的 bash 和 Python 指令碼替換成能夠重複使用且人類可理解的劇本，但這些專案並不是針對 IT 組織的關鍵需求來進行整體設計。

另一方面，Ansible Automation Platform 只需透過單一安裝程式，便能測試、整合並搭配多個開放原始碼專案，形成現成解決方案，而且能為一系列開放原始碼專案提供認證，讓您確切知道這些專案如何運作，以及應在何種情境下使用。再來便會將解決方案封裝，以便安裝在多個不同的環境中，例如裸機、虛擬機器、容器或各種熱門雲端平台 (包括 AWS、Google Cloud 和 Microsoft Azure)。

不是上游版 Ansible 無法進行企業所需的自動化功能，而是類似功能通常根本不存在。個別拼湊的專案往往不會將這些功能納入考量。

這需要靠終端使用者將各部分拼湊在一起，打造出能符合需求的解決方案，前提是還要有辦法以省時的方式完成。

打個比方，想像一下要用配件套裝組裝出一輛汽車。雖然有些滿懷熱情的興趣人士會享受這種機會，並投入大量的時間、運用各種方法來組裝汽車，但對於只想要可靠的通勤運輸管道，能方便他們就醫、和家人相處或接送孩子上下學的人來說，這並不是合適的選擇。先不論是否具備專業知識，投入的時間和資源能否值回票價，其實都是個問題。

拼裝車起初可能會比透過可靠的製造商購買成車更便宜，但為了讓拼裝車能發揮功用，再加上之後維護所需的時間和資源，自行組裝頂多算是有趣的專案，但不能當作實際的通勤選擇。

在策略性企業級自動化方面，上游版 Ansible 和 Red Hat Ansible Automation Platform 之間的抉擇，也是類似的情境。

如果組織選擇採用上游版 Ansible，則需要在沒有 Red Hat 支援的情況下管理和維護不同 Ansible 專案彼此相異的拼湊元素。不僅成本高昂又耗時，而且還會造成重大的未來安全性風險。最後導致整個組織得將一大部分的精力用來管理自動化解決方案，而非用在追求創新和滿足客戶需求的核心目標。

深入瞭解 Ansible Automation Platform 與 Ansible 各種上游版本之間的具體差異。

702%
5 年投資報酬率

根據 Enterprise Strategy Group 經濟驗證研究的分析顯示，Red Hat Ansible Automation Platform 可實現 702% 的 5 年投資報酬率。³

\$2000 萬美元
節省額
勝過 DIY 自動化

Red Hat Ansible Automation Platform 可多節省 2000 萬美元，並帶來 DIY 自動化無法實現的優勢。³

³ Aviv Kaufmann。《Red Hat Ansible Automation Platform 與 DIY 自動化的經濟效益 (The Economic Benefits of the Red Hat Ansible Automation Platform versus DIY Automation)》。Enterprise Strategy Group，2023 年 6 月。

Ansible Automation Platform 如何支援成長型組織進行高效率擴張

Ansible Automation Platform 能將生命週期支援作為完整的平台體驗，包括技術支援、經過認證且受支援的內容、託管管理服務和風險緩解，進而在企業致力建立、管理和擴大其自動化技術時，一路輔助企業前行。

有了這樣的協助，無論組織是剛開始自動化，還是想擴大新情境的應用，都適合使用這項平台。對於入門者而言，Red Hat 訓練提供免費的「[Ansible 基礎知識：自動化技術概覽](#)」課程，內容以淺顯易懂的方式向團隊介紹平台。

如果不想自行管理 Ansible Automation Platform，則可以[透過 Microsoft Azure 取得由 Red Hat 管理的](#)應用程式服務。

Ansible Automation Platform 包括以下功能：

- **Red Hat Ansible Lightspeed** 生成式 AI 服務具備高速和高效率，能協助自動化團隊生成、採用並維持受信任的自動化內容。
- **Event-Driven Ansible** 可協助組織透過使用者定義的規則式構造自動化處理 IT 動作，並為整個 IT 架構中的各種應用案例建立端對端的自動化情境。
- **自動化網絡** 可讓組織獨力擴大控制和執行能力，在更靠近需要自動化技術的端點位置提供服務，讓停機事件降至最低，甚至不會發生。

此外，安全性事件可能會對有合規性要求的組織產生巨大影響。打造 Ansible Automation Platform 的目的，是為了以社群版 Ansible 難以辦到的方式將安全性實務自動化。

3475 萬美元

IDC 研究結果指出，Ansible Automation Platform 客戶 3 年內的平均投資報酬率為 3475 萬美元。⁴



[閱讀完整案例研究](#)

Cepsa 利用 Red Hat Ansible Automation Platform 提升效率

國際能源與化學公司 Cepsa 希望在提高效率和確保合規的同時，能降低成本、風險和停機時間。為了達到這項目標，Cepsa 轉而採用自動化技術，以改善工作時段的效率、縮短服務反應時間、提升 IT 安全性並全面改造組織文化。採用社群版 Ansible 後，Cepsa 在向全公司推行自動化時決定轉而使用 Ansible Automation Platform。

「一開始，我們使用社群版 Ansible 將小規模的服務自動化。接著我們進行了複雜的 SAP 移轉，從內部部署的 SAP 平台移轉到 AWS 雲端的 SAP S/4HANA®。我們知道自動化能帶來幫助，但我們需要自動化平台才能實現目標。」
Cepsa 開發暨營運部門自動化經理 Francisco José Martín⁵

⁴IDC 白皮書，由 Red Hat 贊助。《[Red Hat Ansible Automation Platform 的商業價值 \(The Business Value of Red Hat Ansible Automation Platform\)](#)》，文件編號 US51839824。2024 年 3 月。

⁵Red Hat 案例研究，《[Cepsa 利用 Red Hat Ansible Automation Platform 提升效率 \(Cepsa boosts efficiency with Red Hat Ansible Automation Platform\)](#)》，2022 年 5 月。

企業級自動化為組織帶來的優勢

為了趕上現代 IT 組織日益增加的期待，主管需盡力督促團隊提升營運效率。

由企業級平台自動化所支援的全方位自動化策略，正好能為這個領域增添極大價值。雖然也可以用上游自動化小規模實作這其中許多措施，但要將解決方案擴充到整個組織並為企業實現自動化的完整潛力，卻不是件容易的事。

舉例來說，通常採用自動化措施會希望獲得幾種成果。現代策略型 IT 組織希望運用自動化達到以下目標：

- **提升營運效率：**
自動化可以比人類更快、更準確地執行例行工作，從而提高營運效率。如果缺少自動化功能，組織可能會發現很難跟上現代 IT 環境的工作節奏，而且在發生問題時，難以將停機事件降至最低。
- **強化擴充能力：**
自動化技術使 IT 組織能夠有效地擴大營運規模。如果缺少自動化功能，想要擴大規模以因應增加的工作量或業務成長，可能會需要大量勞動力並付出高昂成本。
- **降低風險：**
只要遵循精確的指令，自動化就能降低在關鍵 IT 流程中出錯的風險。
- **將資源用於創新：**
推行自動化能夠釋出人力資源，將資源投注於更具策略性與創新性的工作。
- **取得競爭優勢：**
許多現代企業運用自動化技術提供更快、更可靠的服務，藉此取得競爭優勢。
- **提高客戶滿意度：**
自動化能縮短回應時間，使服務更可靠，進而提高客戶滿意度。
- **分析資料：**
自動化系統能比人類更有效率地收集和分析大量資料，提供有價值的深入解析資訊，協助下達決策。
- **節省成本：**
自動化可透過簡化操作、減少錯誤和提高效率，大幅節省成本。
- **為採用 AI 奠定基礎：**
自動化能讓企業將營運方式標準化並加以彙整，進而為 AI 措施奠定基礎。
- **吸引並留住人才：**
透過投資自動化和技能發展訓練等先進技術，增加吸引人才和留才的機會。

個人或團隊都能透過上游 Ansible 專案，實現上述的所有優勢。不過，以這種方式建構專案會有其成本和風險，因為建構專案不僅會消耗營運成本，而且這種方式可能無法重複進行或擴大規模。此外，若自製的自動化解決方案是為單一專案所打造，可能會和替另一個專案製作的解決方案相衝突，因為彼此之間缺乏標準化或總體性的管控機制。人工自製專案可能各自具有截然不同的維護生命週期，難以預測及支援關鍵應用程式。

省下 1860
萬美元的

IT 營運成本

Red Hat Ansible Automation Platform 可在 5 年內因省略 IT 營運工作而省下 1860 萬美元，是採取 DIY 自動化的兩倍多。³

Ansible Automation Platform 內建的企業自動化功能提供多種工具和服務，不只能幫助實現目標，並且都是以類似的方式相互協作。這代表即使目前只規劃將 1 或 2 個專案自動化，未來的所有專案都可以從已經自動化的專案中衍生。

此外，如果組織對於修正不同團隊 Ansible Automation Platform 實作情況不一致的問題感到頭痛，Red Hat Consulting 也有助於排解這種複雜的情況。對於使用 AWX 和上游版 Ansible 的組織，Red Hat Consulting 會提供專家指導，協助轉移到 Red Hat Ansible Automation Platform，幫助克服挑戰並實現自動化目標。

30% 自動化
範圍擴大

且管理資源減少 44%

Red Hat Ansible Automation Platform 可提供比 DIY 自動化多出 30% 的自動化程度，同時用於管理的資源減少 44%。³

Red Hat 豐富的合作夥伴生態系統也能為自動化之旅提供協助。認證合作夥伴能夠幫忙評估您的 IT 環境、開發初始應用情境，並幫助您獲得 Red Hat 訂閱。除了 Ansible Automation Platform 的初始實作之外，合作夥伴也可以協助跨企業和領域的其他自動化專案和託管服務。

計算看看使用 Ansible Automation Platform 的企業自動化可以節省多少費用

81% 加速

獲得最初的自動化能力

Red Hat Ansible Automation Platform 實現初始自動化功能的速度，比 DIY 自動化快 81%。³

收入增加
854 萬美元

根據 IDC 的研究，Ansible Automation Platform 平均每年增加 854 萬美元的營收。⁴

³ Aviv Kaufmann。《Red Hat Ansible Automation Platform 與 DIY 自動化的經濟效益 (The Economic Benefits of the Red Hat Ansible Automation Platform versus DIY Automation)》。Enterprise Strategy Group，2023 年 6 月。

⁴ IDC 白皮書，由 Red Hat 贊助。《Red Hat Ansible Automation Platform 的商業價值 (The Business Value of Red Hat Ansible Automation Platform)》，文件編號 US51839824。2024 年 3 月。

使用自動化平台提升安全性

在現代數位環境中，大多數組織都配置了安全性團隊，這支團隊需清楚掌握保護組織系統和資料的必要措施。

但是，設定系統和應用程式的手動流程正面臨重大挑戰，需要處理數千項作業之時尤為嚴峻。這需要大量的時間和高水準的技能，通常需要投入的資源多於實際可用的量。

隨著數位環境更趨複雜，威脅的精密度也更高，這種整合方面的難題更是關鍵所在。確保採用強大的安全性措施變得越加重要，若組織的核心業務功能重度依賴數位基礎設施，更是如此。

自動化已是彌補技能和資源差距的有效解決方案。自動化技術能自動採用和執行安全標準，無論系統和應用程式的數

量多寡，都能為全體提供一致的保護。將自動化功能運用到安全管理上，可得到雙重成果：大幅降低反應時間和減少弱點。

使用 Ansible Automation Platform 時，經過認證的私人內容信任監管鏈會內建在平台中，能協助建構**以安全為重的自動化系統**工具。如果是上游版 Ansible，除了 Ansible 內建的基本簡單審核之外，沒有特定的機制能幫助建構更安全的工具。

此外，Red Hat 還提供了**技術客戶經理**、一對一的技术顧問和倡導者等服務，提

供主動規劃並指導您的團隊實踐最佳的安全做法。這些服務在部署前、部署期間和部署後隨時聽候差遣，因此可以確保客戶得到所需的服務。

進一步瞭解如何透過自動化提升安全性。

SCHWARZ

[閱讀完整案例研究](#)

Schwarz Group 運用 Red Hat Ansible Automation Platform 將 IT 自動化

德國零售公司 The Schwarz Group 在全球 33 個國家經營超過 12,500 間門市。為提升國際能見度，公司必須維持一致的店面管理做法，同時兼顧適應地方需求的彈性，以及快速展店的敏捷性，新市場尤其如此。Schwarz IT 尋求採用開源 IT 自動化解決方案來代替 Puppet，供其內部團隊使用。公司最後決定改用提供支援的企業級解決方案：Red Hat Ansible Tower (現已納入 Ansible Automation Platform)。

「要保持競爭力，就必須為所有門市提供新的數位功能，以及穩定及時的服務。達到這項目標唯一的方法就是採用集中式的自動化平台，像是 Red Hat Ansible Automation Platform。」
– Schwarz IT 核心基礎設施服務 Storeserver 主管 Felix Kuehner⁶

⁶ Red Hat 案例研究。《零售商 Schwarz Group 運用 Red Hat Ansible Automation Platform 將 IT 自動化 (Retailer Schwarz Group automates IT with Red Hat Ansible Automation Platform)》。2022 年 5 月。

結語

自動化是所有現代 IT 堆疊不可或缺的策略性支柱。

Red Hat Ansible Automation Platform 企業級解決方案的設計能幫助您整合團隊、發揮技術投入的完整價值，並為採用 AI 奠定穩固的基礎，讓您獲得完整的平台體驗，包括技術支援、經過認證且受支援的內容、託管管理服務以及風險緩解。

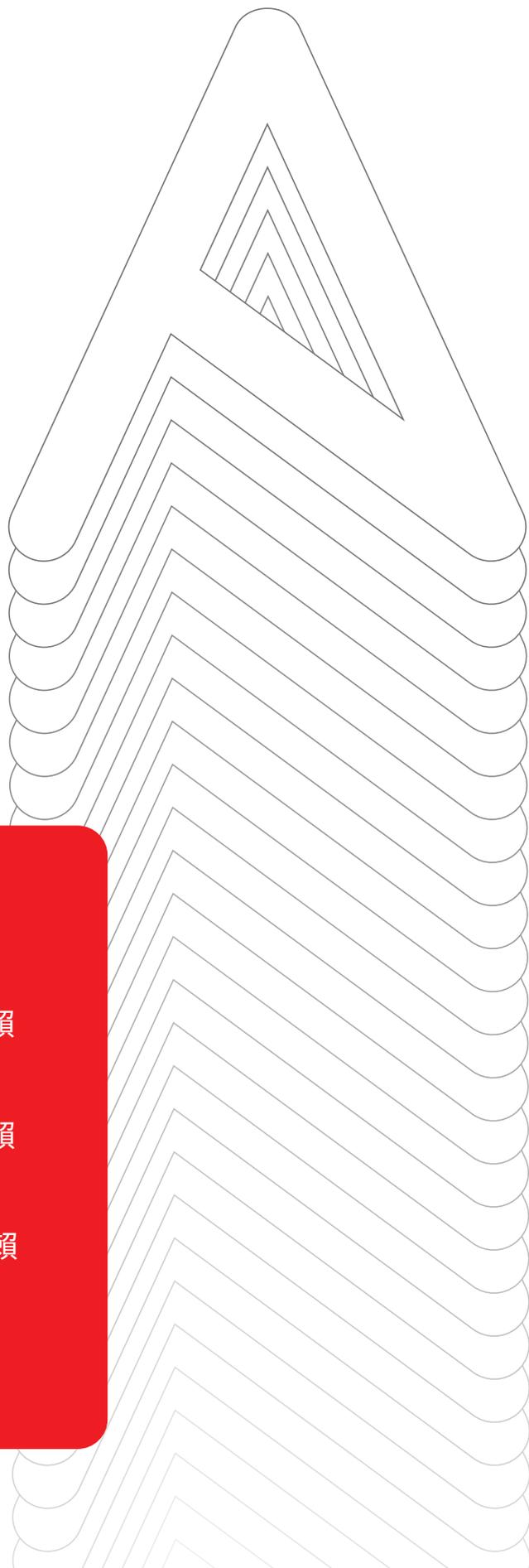
別再依賴拼拼湊湊的專案，改為採用適合公司需求的 Red Hat Ansible Automation Platform。

深入瞭解各家公司如何使用 Ansible Automation Platform 締造成功佳績。

使用 Red Hat 能讓公司締造成功佳績

- **67%** 財星美國 500 強的商業銀行依賴 Red Hat。⁷
- **83%** 財星美國 500 強的航空公司依賴 Red Hat。⁷
- **64%** 財星美國 500 強的電信公司依賴 Red Hat。⁷

⁷ Red Hat 客戶資料和 2023 年財星美國 500 強名單。



Red Hat Ansible Automation Platform 介紹資料

比較 Ansible Automation Platform 與社群版 Ansible。

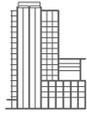
Red Hat Ansible Automation Platform 提供下列功能，包含但不限於：

- **Red Hat Ansible Lightspeed。**
Ansible Lightspeed 使用 IBM watsonx Code Assistant，將自然語言提示轉換成 Ansible Playbook。團隊可用 Ansible Lightspeed 提升可建立自動化內容的使用者人數。領域專家無須成為開發人員，即可將專業知識轉為自動化程式碼。
- **自動化內容集合：**
Ansible Content Collection (簡稱「集合」) 是一種用於整理內容的格式，獨立於主要 github.com/ansible/ansible 開發分支。這種集合的優勢在於經過精心策劃和認證，交付時可保障穩定一致且合規。
- **Event-Driven Ansible：**
Event-Driven Ansible 是 Ansible 自動化平台的最新功能，可幫助團隊透過使用者定義的規則型架構將 IT 動作自動化。原理是從第三方工具接收事件，然後決定要採取的動作並自動回應。
- **自動化執行環境：**
自動化執行環境 (屬於 Red Hat Ansible Automation Platform) 是一種容器映像，將 Ansible 自動化功能、其內容及任何相關附屬項目裝載在內。在執行 Ansible Playbooks 時，能夠提供可移植且一致的明確環境。
- **自動化控制器：**
自動化控制器是 Ansible Automation Platform 的核心元素，可作為自動化的控制層。此功能的前稱為「Ansible Tower」，此更新版本保留了對整體組織自動化作業的標準化、操作和委派功能，但在更精細的架構上提供了更強大的功能。
- **自動化網格：**
Ansible Automation Platform 的自動化網格元件提供了簡單可靠的框架，可用於擴大自動化規模。
- **自動化中樞：**
可在自動化中樞尋找和使用支援的 Ansible Content Collection，此功能已隨附於訂閱中。也就是無須為了找到所需工具，而在許多不同的上游專案搜尋。您在單一位置就能獲得一切所需內容 (而且能保障運作時一如預期)。
- **自動化分析：**
自動化分析使您能夠全面掌握自動化的效能，幫助做出以資料為本的明智決策。
- **Red Hat Insights：**
使用 Red Hat Ansible Automation Platform 的 Red Hat Insights，就能監控並主動解決基礎架構效能問題、系統可用性和安全漏洞。
- **Ansible 開發工具：**
Ansible Automation Platform 包含許多用於開發劇本的工具，包括執行環境建構器和自動化內容導覽工具。

此外，Red Hat 透過 Ansible Automation Platform 提供多項自動化相關服務，包括：
- **訓練和認證：**
Red Hat Training and Certification 可幫助 IT 專業人員評估和瞭解成功處理 Red Hat Ansible Automation Platform 自動化、設定和管理作業所需的技能。
- **諮詢服務：**
Red Hat Consulting 幫助客戶順利採用和整合 Red Hat Ansible Automation Platform，以建立集中式的自動化做法並加以標準化，進而提高業務價值，並為 DevOps 做法奠定可靠的基礎。
- **技術客戶管理：**
客戶和合作夥伴在規劃和部署 Red Hat 軟體時，可以向 Red Hat 技術客戶經理 (TAM) 尋求技術方面的建議，以獲得更好的成效並強化安全性。

比較 Ansible Automation Platform 與上游版 Ansible 專案的技術：

	Red Hat Ansible Automation Platform	上游版 Ansible
安裝	透過 RPM 提供套裝，並從 Red Hat Customer Portal 取得搭配的安裝程式。不需要 Kubernetes 知識。	僅限 Minikube。
支援自動化建立的生成式 AI	可使用 Ansible Lightspeed 進行。	n/a
開發者和創作者支援	全面支援 Ansible 內容的建構、執行和開發工具。	n/a
穩定性和一致性	元件在整個支援生命週期中保持穩定的分支。	不支援生命週期。
支援的升級和移轉路徑	支援移轉到主要版本以及升級到次要版本。	n/a
靈活的多 DC/DMZ 架構設計	將自動化控制和合規性延伸到單一團隊之外，實現更全面的自動化策略。	不提供：選項由個別使用者建立。
內建橫向擴充執行和故障轉移能力	包括自動化網格在內，可實現去中心化的執行，同時擁有具有彈性的集中式獨立控制層。	n/a
安全性工具	遵守安全開發生命週期做法。強化品質保證和效能測試。	20 多種未經測試和未整合的上游開放原始碼專案。
以託管版本的形式提供	以 Microsoft Azure 上託管服務的形式提供，後續還有更多 超大規模雲端 即將推出。	n/a
強大的訓練	專家資源可幫助您建構和執行成功的自動化做法，並且有世界一流的支援和穩定的生命週期作為後盾。	社群維基。



關於 Red Hat

Red Hat 是全球頂尖的企業級開放原始碼軟體解決方案供應商，透過以社群為主的方法提供可靠且高效能的 Linux、混合式雲端、容器和 Kubernetes 技術。Red Hat 協助客戶開發雲端原生應用程式、整合現有和全新 IT 應用程式，以及針對複雜環境進行自動化和管運。Red Hat 是深受《財星》500 大企業信賴的顧問公司，提供屢獲殊榮的支援、訓練和諮詢服務，讓任何產業都能掌握開放式創新的優勢。Red Hat 是連結全球企業、合作夥伴和社群網路的樞紐，致力於協助企業成長、轉型並為迎向數位化未來做足準備。

版權所有 © 2024 Red Hat, Inc.、Red Hat、Red Hat 標誌、OpenShift 和 Ansible 是 Red Hat, Inc. 或其子公司於美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。Linux® 是 Linus Torvalds 於美國和其他國家/地區的註冊商標。