

AIOps によるミッションクリティカルな自動化

AIOps にとって重要なのはデータコンテキスト

データポイント間の背景と関係を理解することで、より正確な診断が可能になり、IT の問題を解決するまでの時間を短縮できます。

データコンテキストは IT チームに、根本原因の迅速な特定と MTTR の削減に必要な情報を提供します。

AIOps を使用すると、事後対応ではなく、データコンテキストを備えた予測対応ができる状態へと移行し、AI 運用への情報のフィードにより、問題が発生する前に解決できます。

イベント駆動型の自動化とは

イベント駆動型の自動化は、IT システムおよびプロセスが特定のイベントやトリガーに自動的に応答し、セルフサービスを実現できるようにするテクノロジーアプローチです。

ビジネスのパフォーマンスは IT のパフォーマンスに左右される

企業は、パフォーマンスを最大化するために IT インフラストラクチャに依存しています。しかし、組織が成長し、複雑さが増すにつれて、重要なワークロードに対して応答性と回復力のある IT サービスを維持することが課題となります。

IBM は、可観測性のための IBM Instana やリソース最適化のための IBM Turbonomic など、モジュール式の可観測性および自動化テクノロジーの統合セットを提供します。これは、複雑な IT 運用全体にわたって運用上の膨大な知見を提供します。Red Hat® Ansible Automation Platform の Event-Driven Ansible® との統合により、実行するアクションを柔軟に設計し、応答性が高く回復力のある IT アプリケーションおよびサービスを実現できます。

環境を管理、自動化し、継続的に最適化

常時稼働のアプリケーションのパフォーマンスを維持するには、リソースがいつどのように使用されるかを特定し、サービスレベル契約 (SLA) を満たす必要があります。また、多くの依存関係や潜在的な障害点がある場合でも、平均解決時間 (MTTR) を短縮する必要があります。

Event-Driven Ansible は、変化する IT の状況に対する自動対応シナリオを作成するのに役立ちます。IBM の Instana ソリューションおよび Turbonomic ソリューションと併用すると、ハイブリッドクラウド環境を継続的かつ自動的に最適化できます。

IBM Turbonomic は、アプリケーション・リソース管理ソリューションです。基盤となるインフラストラクチャの効率を最大化しながら、アプリケーションがパフォーマンスに必要なリソースを確実に受け取れるようにします。Turbonomic は、人工知能 (AI) を使用してアプリケーションの需要を継続的に分析し、何を変更または最適化できるかを判断します。これはプロビジョニングに役立ち、必要なときに適切なリソースを利用できるようになります。

Turbonomic は継続的に監視し、問題を回避するために使用できる実用的な知見を提供します。Event-Driven Ansible は、Turbonomic からアラートを受信し、必要な応答を実行し、過剰な費用をかけることなくサービスレベル目標を継続的に維持することで組織に価値を提供します。

Turbonomic と Event-Driven Ansible を組み合わせることで、組織は回復力があり、効率的で自動化された IT 環境を構築できます。IBM Instana をソリューションに追加すると、可観測性データを最適化ソリューションに含めることができます。これにより、チームはパフォーマンスとリソースの使用を拡張してプロアクティブに管理できると同時に、運用に関するインテリジェンスからより大きな価値を生み出し、全体的なサービス提供を向上させることができます。

可観測性データとイベント駆動型の自動化から価値を生み出す

Instana と Turbonomic を Event-Driven Ansible と統合することで、IT チームは IT サービス管理 (ITSM) のクローズドループ自動化を実現し、自動応答とともに包括的な可視性を提供できます。

IBM Instana は、AI を活用したリアルタイムでフルスタックの可観測性およびアプリケーション・パフォーマンス管理 (APM) プラットフォームです。リアルタイムの変更検出を含むインテリジェントなインシデント管理を提供するために、動的で複雑なアプリケーションの状態を自動的に継続的に検出し、状

Event-Driven Ansible により、チームは Ansible EDA Rulebook と Ansible Playbook を使用して応答をコード化できます。これにより、自動化が毎回同じ方法で応答できるようになります。

[Event-Driven Ansible の詳細](#)

AI 運用 (AIOps) は、AI と機械学習 (ML) を使用して膨大な量のデータを分析し、潜在的な問題を示す可能性のあるパターンや異常を特定します。自動化はこのプロセスをさらに一歩進めて、アクションを開始します。

Turbonomic

IBM Turbonomic ソフトウェアは AI を使用して、ハイブリッドクラウドおよびマルチクラウド環境のパフォーマンス、コスト、コンプライアンスを最適化します。

Instana

IBM Instana Observability は、自動化されたフルスタックの可視性を使用してインシデントを防止します。

IBM AIOps

IBM AIOps ソリューションは、組織によるクラウド費用の制御、アプリケーション・パフォーマンスの保証、フルスタックの可観測性の獲得、インシデントのより適切な管理に役立ちます。

況を把握します。これにより、アプリケーションのステークホルダーは正確でコンテキストに沿った信頼性の高いデータを利用できるようになり、インテリジェントな修復アクションの推奨を受け取りながら、問題を迅速に検出して解決できるようになります。

チームはアプリケーションのパフォーマンス、インフラストラクチャの健全性、ユーザーエクスペリエンスに関するリアルタイムデータを取得し、それに基づいて行動できます。Instana と Event-Driven Ansible の統合により、Event-Driven Ansible 経由で必要なアクションをトリガーすることで、より短時間でインシデントに対応できるようになります。

効率性と応答性を高める新たな方法で運用する

Instana と Turbonomic からの豊富でコンテキストに即した知見と、Event-Driven Ansible によるアクション実行機能を組み合わせることで、チームは次のものを得ることができます。

- ▶ リソースの使用状況、アプリケーションの依存関係、パフォーマンスに関する詳細な知見
- ▶ 効率的で正確な自動化の実装による、アプリケーションの回復力向上とリソース管理の最適化
- ▶ 検出された問題の MTTR の高速化

AI 運用のイベント駆動型の自動化により、時間、労力、チャーンに対処する

IBM と Red Hat は連携して、潜在的な問題の検出と自動解決をサポートします。たとえば、メモリ使用量の異常な増加が検出された場合、あらかじめ決められたワークフローをトリガーして、リソースの再割り当てや構成の最適化を行うことができます。このプロアクティブなアプローチにより、IT チームは日常的なトラブルシューティングではなく、戦略的な取り組みに集中できるようになります。

Instana および Turbonomic の認定コンテンツコレクションは、IBM ソリューションと Event-Driven Ansible の統合を単純化する事前構築済みの自動化モジュールと Playbook を提供します。これによって効率的に自動応答シナリオを策定できます。

すべての要素を統合する

Red Hat と IBM は協力して、IT 運用のアジリティと応答性を強化する堅牢な自動化フレームワークを作成しました。上記の IBM ソリューションを Event-Driven Ansible や、ServiceNow コレクションなどの Red Hat 認定コンテンツコレクションと統合することで、組織は可観測性データの可能性を最大限に引き出しながら、セルフサービスと自動応答を実現できるため、IT 環境を最高の効率で実行できます。

さらに詳しく

[Event-Driven Ansible](#) の機能について詳しくお読みください。また、[イベント駆動型の自動化に関する Web セミナーシリーズ](#)にアクセスして、実際の動作の様子をご覧ください。



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。[受賞歴のある](#)サポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

f fb.com/RedHatJapan
X twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

アジア太平洋 +65 6490 4200 apac@redhat.com	インドネシア 001 803 440 224	マレーシア 1800 812 678	中国 800 810 2100
オーストラリア 1800 733 428	日本 03 4590 7472	ニュージーランド 0800 450 503	香港 800 901 222
インド +91 22 3987 8888	韓国 080 708 0880	シンガポール 800 448 1430	台湾 0800 666 052