

AIOps를 사용한 미션 크리티컬 자동화

AIOps에서 데이터 컨텍스트는 매우 중요합니다

데이터 이면에 숨겨진 맥락과 데이터 포인트 간의 관계를 이해하면 IT 이슈를 더 정확하게 진단하고 신속하게 해결할 수 있습니다.

IT 팀은 데이터 컨텍스트를 통해 근본 원인을 신속하고 정확하게 찾아내고 평균 문제 해결 시간 (Mean Time To Resolution, MTTR)을 줄이는 데 필요한 정보를 얻을 수 있습니다.

AIOps를 사용하면 데이터 컨텍스트를 통해 사전 예측적인 방식으로 AI 운영을 지원하고 문제가 실제로 발생하기 전에 해결할 수 있습니다.

이벤트 기반 자동화란?

이벤트 기반 자동화란 IT 시스템과 프로세스가 특정 이벤트 또는 트리거에 자동으로 대응하고 셀프 서비스를 제공할 수 있도록 하는 기술 접근 방식입니다.

비즈니스 성과의 키는 IT 성능입니다

비즈니스의 성과를 극대화하려면 IT 인프라가 중요합니다. 하지만 조직이 성장하고 복잡성이 증가하면서 중요한 워크로드에 대해 민첩하고 탄력적인 IT 서비스를 유지하기가 어려워지는 문제가 생깁니다.

IBM은 복잡한 IT 운영 전반에 대한 방대한 운영 인사이트를 제공하는 일련의 통합된 모듈식 관측성 및 자동화 기술을 제공합니다. 여기에는 관측성을 지원하는 IBM Instana와 리소스 최적화를 지원하는 IBM Turbonomic이 포함되어 있습니다. Red Hat® Ansible Automation Platform에 포함된 Event-Driven Ansible®을 통합하여 IT 애플리케이션과 서비스의 민첩성과 탄력성을 높이기 위해 취할 행동을 유연하게 설계할 수 있습니다.

환경을 관리하고 자동화하고 지속적으로 최적화하세요

애플리케이션 성능을 항상 최적화된 상태로 유지하려면 리소스가 사용되는 시간과 방식을 파악하고 애플리케이션이 서비스 수준 계약(Service Level Agreement, SLA)을 준수하는지 확인해야 합니다. 또한 다수의 종속성과 잠재적인 장애 지점이 있더라도 평균 문제 해결 시간(Mean Time To Resolution, MTTR)을 단축해야 합니다.

팀은 Event-Driven Ansible을 사용하여 IT 환경의 변화에 대해 자동화된 응답 시나리오를 개발할 수 있습니다. 이 솔루션을 IBM의 Instana and Turbonomic 솔루션과 함께 사용하면 하이브리드 클라우드 환경을 지속적으로, 그리고 자동으로 최적화할 수 있습니다.

IBM Turbonomic은 애플리케이션 리소스 관리 솔루션입니다. 이 솔루션은 애플리케이션이 성능을 제대로 발휘하는 데 필요한 소스를 사용할 수 있도록 하는 동시에 기반 인프라의 효율성을 극대화합니다. Turbonomic은 인공지능(AI)을 활용하여 애플리케이션 수요를 계속 분석하고 변경하거나 최적화할 수 있는 부분을 결정합니다. 이 솔루션은 프로비저닝을 지원하여 필요한 리소스를 필요할 때 사용할 수 있도록 합니다.

Turbonomic은 지속적인 모니터링과 함께 이슈를 방지하는 데 활용할 수 있는 실행 가능한 인사이트를 제공합니다. Event-Driven Ansible은 Turbonomic으로부터 경고를 수신하고 적절한 대응을 실행하여 과도한 비용 지출 없이 서비스 수준 목표를 지속적으로 유지함으로써 조직에 가치를 제공합니다.

조직은 Turbonomic과 Event-Driven Ansible이라는 두 솔루션을 기반으로 탄력적이고 효율적이며 자동화된 IT 환경을 구축할 수 있습니다. 여기에 IBM Instana를 더해 최적화 솔루션에 관측성 데이터를 포함할 수 있습니다. 팀은 이를 바탕으로 성능과 리소스 사용을 향상하고 선제적으로 관리하는 동시에 운영 인텔리전스를 통해 더 큰 가치를 창출하여 전반적인 서비스 전달을 개선할 수 있습니다.

관측성 데이터와 이벤트 기반 솔루션으로 가치를 창출하세요

IT 팀은 Instana 및 Turbonomic과 Event-Driven Ansible의 통합을 통해 IT 서비스 관리(IT Service Management, ITSM) 폐회로 루프 자동화를 구현함으로써 통합 가시성과 자동화된 응답을 제공할 수 있습니다.

IBM Instana는 실시간 풀스택 AI 기반 관측성 및 애플리케이션 성능 관리(Application Performance Management, APM) 플랫폼입니다. 이 솔루션은 실시간 변경 감지를 포함한 지능형 인시던트 관리를 제공하기 위해 동적이고 복잡한 애플리케이션의 조건을 자동으로 지속적으로 감지하고 컨텍스트화합니다. 애플리케이션 이해관계자에게 정확하고 컨텍스트화된 신뢰도 높은 데이터를 제공하여 이슈를 신속하게 감지하고 해결할 수 있도록 돕고 지능형 해결 조치를 제안합니다.

팀은 **Event-Driven Ansible**을 통해 Ansible EDA Rulebook과 Ansible Playbook을 사용하여 응답을 코드화할 수 있습니다. 이렇게 하면 항상 동일한 방식으로 자동 대응할 수 있습니다.

[Event-Driven Ansible에 대해 자세히 알아보기](#)

AI 운영(AI Operations, AIOps)은 AI와 머신 러닝(ML)을 통해 방대한 데이터를 분석하여 잠재적인 문제를 의미할 수 있는 패턴과 이상 징후를 찾아냅니다. 자동화는 이 프로세스를 한 단계 더 발전시켜서 조치를 취합니다.

Turbonomic

IBM Turbonomic 소프트웨어는 AI를 사용하여 하이브리드 클라우드와 멀티클라우드 환경의 성능, 비용 및 컴플라이언스를 최적화합니다.

Instana

IBM Instana Observability는 자동화된 풀스택 가시성을 바탕으로 인시던트를 방지합니다.

IBM AIOps

IBM AIOps 솔루션은 조직이 클라우드 관련 지출을 관리하고, 애플리케이션 성능을 확인하고, 풀스택 관측성을 실현하고, 인시던트를 더 효과적으로 관리할 수 있도록 돕습니다.

팀은 애플리케이션 성능, 인프라 상태, 사용자 경험에 관한 실시간 데이터를 수집하고 이를 바탕으로 적절한 조치를 취할 수 있습니다. Instana는 Event-Driven Ansible과 통합되어 Event-Driven Ansible을 통해 바람직한 조치를 실행함으로써 빠르게 인시던트에 대응할 수 있습니다.

새로운 방식으로 운영하여 효율성과 대응 능력을 높이세요

Instana와 Turbonomic이 제공하는 풍부한 컨텍스트 기반의 인사이트와 Event-Driven Ansible이 제공하는 대응 능력은 팀에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- ▶ 리소스 사용, 애플리케이션 종속성 및 성능에 대한 심층적인 인사이트
- ▶ 효율적이고 정확한 자동화를 구현하여 애플리케이션 탄력성을 개선하고 리소스 관리를 최적화
- ▶ 감지한 문제의 MTTR 단축

AI 운영을 위한 이벤트 기반 자동화로 시간과 노력을 절감하고 고객 이탈에 대응하세요

IBM과 Red Hat의 솔루션으로 잠재적인 문제를 자동으로 감지하고 해결하세요. 예를 들어 비정상적인 메모리 사용 증가가 감지되는 경우 사전 정의된 워크플로우를 트리거하여 리소스를 재할당하거나 구성을 최적화할 수 있습니다. 이 선제적인 접근 방식을 바탕으로 IT 팀은 일상적인 문제 해결 대신 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있습니다.

Instana와 Turbonomic을 위한 인증 콘텐츠 컬렉션이 제공하는 사전 구축된 자동화 모듈과 Playbook을 통해 IBM 솔루션과 Event-Driven Ansible을 간편하게 통합하고 자동화된 응답 시나리오를 더욱 효율적으로 개발할 수 있습니다.

한눈에 보기

Red Hat과 IBM은 IT 운영의 민첩성과 대응 능력을 높이는 강력한 자동화 프레임워크를 개발했습니다. 조직은 이러한 IBM 솔루션을 Event-Driven Ansible 및 Red Hat의 인증 콘텐츠 컬렉션(예: ServiceNow 컬렉션)과 통합하여 셀프 서비스와 자동화된 대응을 실현하는 동시에 관측성 데이터의 잠재적 가치를 최대한으로 활용하여 IT 환경을 최대 효율로 실행할 수 있습니다.

자세히 알아보기

[Event-Driven Ansible](#)의 강력한 성능에 대해 자세히 알아보고 [이벤트 기반 자동화 웨비나 시리즈](#)를 통해 실제 작동하는 모습도 살펴보세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. [포춘\(Fortune\) 선정 500대 기업이 신뢰하는 어드바이저](#)인 Red Hat은 전 세계 고객에게 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 개방형 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com