

TEKsystems Global Services、顧客価値の最大化に向けて Red Hat と提携



本社

米国メリーランド州ハノーヴァー

業種

IT サービス

規模

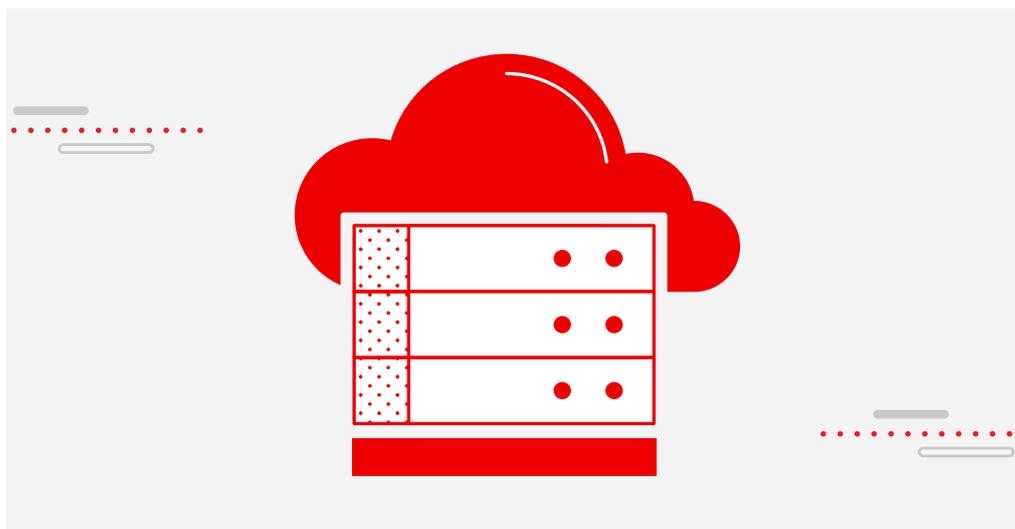
従業員数：80,000 人

「TEKsystems Global Services は、OpenShift に関する業務実績が豊富で、Red Hat のコンサルティング組織との連携を通じて、Red Hat ならびに当社の直接のお客様に高品質なサービスを提供してきた確かな実績があります。TEKsystems Global Services は、Red Hat にとって納得のパートナーです」

Seth Shevach (セス・シェヴァク)

Red Hat IT 部門 VP

TEKsystems Global Services (TGS) は、顧客第一のアプローチにより、企業が最新の技術革新に対応できるよう支援しています。技術戦略、設計、実行、運用における実績に裏打ちされた専門知識と専門技術を有する TGS は、コラボレーションとカスタマーサービスの重視を共通の基盤とした、Red Hat の 15 年にわたるパートナーです。TGS と Red Hat は共同で、Amazon Web Services (AWS) との協力体制を築き、Red Hat Enterprise Virtualization を Red Hat OpenShift に移行し、Red Hat OpenShift Virtualization 機能を活用できるようにしました。この移行を通じて、従来の仮想化環境のモダナイゼーションを実地に経験できるとともに、クラウドベースの重要な機会が生まれます。この新しい環境は、Red Hat のお客様にスケーラビリティとコスト効率の向上をもたらし、コンテナとマイクロサービスをベースとする未来に向けたスムーズな移行を可能にします。



ソフトウェアとサービス

Red Hat® OpenShift®

Red Hat OpenShift Service on AWS

Red Hat コンサルティング

メリット

- ▶ インフラストラクチャのモダナイゼーションへの明確な道筋を提示
- ▶ インフラストラクチャ関連のコストとリスクが低減
- ▶ 社内外で新たな機会を創出
- ▶ モダナイゼーションにおける貴重な体験を獲得

「AWS プロフェッショナルサービスと連携し、Red Hat と TEKsystems Global Services は、Red Hat の移行ニーズだけでなく、ハイブリッドクラウドのモダナイゼーション目標にも対応するロードマップを策定しました」

Mike Robinson 氏

TEKsystems Global Services Red Hat パートナーセールスマネージャー

高品質なサービスとベストプラクティスの実装

TGS は、複雑かつ多様なビジネステクノロジーの課題を解決します。40 年を超える歩みの中で、TGS は世界各国におけるフルスタックサービスのトッププロバイダーへと成長し、最高水準の実装、統合、カスタマーサービスの提供に重点的に取り組んできました。Red Hat との 15 年間にわたるパートナーシップは、Red Hat のスケーラビリティを高めるための単純な増強サービスとして始まりました。それが今日では、重要なプロジェクトの遂行において不可欠な役割を担う、コラボレーションを基調としたプロフェッショナル・サービス・パートナーシップへと発展しました。

Red Hat の IT 部門 VP を務める Seth Shevach は次のように述べています。「TEKsystems Global Services は、OpenShift に関する業務実績が豊富で、Red Hat のコンサルティング組織との連携を通じて、Red Hat ならびに当社の直接のお客様に高品質なサービスを提供してきた確かな実績があります。TEKsystems Global Services は、Red Hat にとって納得のパートナーです」

このパートナーシップの成功を支えているのは、両社の互いの強みに対する理解と、ベストプラクティスの共有が重要だという共通の考え方です。

長期的な戦略的ソリューションの開発に向けたコラボレーション

Red Hat と TGS はこれまで何度も、効果的な連携を通じて外部のお客様にサービスを提供してきました。特に、Red Hat Virtualization のサポート終了が近づいたことで、このパートナーシップの重要性が高まりました。Red Hat が TGS にこの件について相談したところ、Red Hat OpenShift が IT インフラストラクチャのモダナイゼーションの機会となりうるということが明らかになったのです。

「これを単に 1 つの仮想化プラットフォームから別のプラットフォームへの移行としてではなく、さらなるトランスフォーメーションとモダナイゼーションの機会と捉えました」と、TEKsystems Global Services の Red Hat パートナーセールスマネージャー Mike Robinson 氏は述べています。

Red Hat OpenShift Virtualization は、OpenShift に含まれる機能の 1 つであり、Red Hat の包括的な仮想化ソリューションの基盤です。OpenShift に移行することで、信頼性と一貫性を備えた包括的で先進的なハイブリッドクラウド・アプリケーション・プラットフォームを利用して、重要な仮想化ワークロードおよびコンテナベース・ワークロードの両方を単一のプラットフォーム内でデプロイし、実行できます。

ベストプラクティスを活用した変革の確立

AWS は Red Hat 社内の主たるクラウドプロバイダーであり、TGS は AWS のプレミアティア・サービス・パートナーであることから、AWS との共同パートナーシップは技術とコンサルティングの両面から合理的な選択でした。TGS には、顧客がクラウド移行のどの段階にあっても支援できる専門知識と対応力があり、Red Hat OpenShift Service on AWS の導入は、Red Hat が取り組むその他の全社規模のイニシアチブとも整合性があります。

「データセンターの廃止、ハイブリッドクラウド環境の成熟化、効率化に向けたワークロードの総合評価など、Red Hat が取り組むその他の全社規模のイニシアチブを念頭に、AWS のパートナーと協力し、より戦略的なソリューションを提案するユニークな機会が得られました」と Robinson 氏は述べます。

このモダナイゼーション・アプローチは、AWS の出資による投資に支えられています。パートナー 3 社は密に連携し、AWS のベストプラクティスに従って、評価、移行準備、移行とモダナイゼーションという 3 段階で移行を実施します。

「当社の移行サービスコンピテンシーを通じて AWS Migration Acceleration Program (MAP) のベストプラクティスを作り出され、この変革に着手しました。AWS プロフェッショナルサービスと連携し、Red Hat と TGS は、Red Hat の移行ニーズだけでなく、ハイブリッドクラウドのモダナイゼーション目標にも対応するロードマップを策定しました」と Robinson 氏は述べています。

Red Hat によるインフラストラクチャの最適化

インフラストラクチャのモダナイゼーションへの明確な道筋を提示

OpenShift の OpenShift Virtualization 機能により、Red Hat ならびに Red Hat をご利用のお客様は、クラウドネイティブ・アプリケーション環境のシンプルさとスピードを活用しつつ、仮想化に対する既存の投資を保護できます。そのため、コンテナとマイクロサービスをベースとする未来に向けた、スムーズな移行が促進されます。

インフラストラクチャ関連のコストとリスクが低減

OpenShift Service on AWS を実行することで、Red Hat はインフラストラクチャ規模の適正化、リソースの効率的なスケーリング、レガシー・プラットフォームの廃止が可能になります。可視性の向上により、脆弱性や侵害のリスクが低減し、インフラストラクチャの完全性が向上します。また、明確な線引きによって、オーナーシップとアカウントビリティが明確化されます。

社内外で新たな機会を創出

Red Hat、TGS、AWS のパートナーシップにより、Red Hat の IT インフラストラクチャのモダナイズが可能になりました。さらに対外的には、従来の仮想インフラストラクチャをモダナイズしようとするお客様との重要なクラウドベースの案件へとつながります。

モダナイゼーションにおける貴重な体験を獲得

Red Hat Virtualization から OpenShift への移行を通じて、パートナーは従来の仮想化環境のモダナイゼーションを実地に経験できました。この経験を通じて得られた専門知識は、今後各社が個別にまたは共同で取り組む、お客様の移行プロジェクトに役立てられます。

移行とモダナイゼーションの必要性を立証

最初の「評価」フェーズが完了した後、Red Hat はインフラストラクチャの現状を十分に把握できました。TGS と AWS との協力により、Red Hat は移行とモダナイゼーションが必要な理由を明確に示し、納得のいくロードマップと見積もりを策定しました。

Robinson 氏は次のように述べています。「調査結果の詳細なエグゼクティブサマリーと今後の進め方についての提案を受けて、Red Hat が次の段階へ進む準備は万端です。現在は、長期的な移行の最初の段階です」

同じく重要な点として、この移行は Red Hat の将来に向けた大きな目標を支えるものでもあります。

「この新しいインフラストラクチャと 3 社間のパートナーシップは、Red Hat のオープンで先進的、かつ持続可能な標準を目指す戦略と一致しています。パートナーシップは私たちがすべてのこれらにとって重要な要素です。プロジェクトを通じて築き上げた強固な協力体制は早くも価値をもたらしており、それがパートナーシップの重要性を証明しています」と Shevach は述べています。

TEKsystems Global Services について

TEKsystems はビジネスの変革を促進します。世界各国でビジネス、テクノロジー、人材に関する複雑な課題を解決する、実践的な専門知識や専門技術を提供しています。北米、ヨーロッパ、アジア各国で 6,000 社を超える顧客が、そのスケール、フルスタックの対応力、スピードを求めて TEKsystems をパートナーに選んでいます。成長を続ける TEKsystems のグローバルチームの人数は 6 万人を数え、戦略的思考に優れ、自ら積極的にコラボレーションするスタッフが、お客様が変化をチャンスに変えられるよう支援しています。TEKsystems は、ビジネスにおける成果を実現し、グローバルコミュニティにポジティブな変化をもたらすことで、明日を築きます。TEKsystems はアリージャスグループの会社です。



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソースソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザーであり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋

+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア

1800 733 428

インド

+91 22 3987 8888

インドネシア

001 803 440 224

日本

03 4590 7472

韓国

080 708 0880

マレーシア

1800 812 678

ニュージーランド

0800 450 503

シンガポール

800 448 1430

中国

800 810 2100

香港

800 901 222

台湾

0800 666 052

f fb.com/RedHatJapan
X twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com