

# Red Hat デジタルクレデンシャル 向けサポートと FAQ

エンゲージメントと継続的な学習に報奨を提供し、育成し、意欲を高めるため、Red Hat ではデジタルバッジの発行において、先進的で統一されたコラボレーション・プラットフォームのアプローチを取っています。Red Hat デジタルクレデンシャル・プログラムは、学習の成果、コミュニティへの貢献、エコシステムへの参加を評価し、報酬を提供することで、Red Hat テクノロジーの採用を広め、お客様の成功をサポートすることを目的としています。

デジタルクレデンシャルは、スキルや実績を認め、報奨を提供し、意欲を高めるための強力なツールです。これによって、豊富なデータに裏打ちされた評価やコミュニケーション、実績の追跡が可能になります。

Red Hat® デジタルクレデンシャルは、Red Hat のコミュニティメンバー、パートナー、顧客、B2B 顧客を対象としており、教育的成果や経験、コミュニティへの貢献、プログラムへの参加を評価し、報酬を提供します。この中には、お客様による Red Hat® テクノロジーの採用をサポートするエンゲージメントのエコシステムなども含まれます。

ご不明な点がございましたら、以下のサポート情報とよくある質問をご覧ください。

## 目次

<b>全般</b> .....	<b>2</b>
Red Hat デジタルクレデンシャル プログラムとは何ですか? .....	2
Red Hat デジタルクレデンシャルとは何ですか? .....	2
Red Hat デジタルバッジとは何ですか? .....	2
Red Hat パートナーイネーブルメントでデジタルバッジを獲得できますか? .....	2
Red Hat デジタルクレデンシャルにはどのような種類がありますか? .....	2
Red Hat デジタルクレデンシャルにはどのような価値がありますか? .....	3
Red Hat デジタルバッジの請求と表示には費用がかかりますか? .....	3
<b>Credly とのパートナーシップ</b> .....	<b>3</b>
Red Hat と Credly にはどのような関係がありますか? .....	3
Credly の詳細情報はどこにありますか? .....	3
<b>デジタルバッジの受領と請求</b> .....	<b>3</b>
デジタルバッジへの参加は必須ですか? .....	3
どうすれば Red Hat のデジタルバッジを請求できますか? .....	3
Red Hat 資格認定から以前にデジタルバッジが発行されています。どうすればよいですか? .....	3
Red Hat 資格認定について問題や質問がある場合、どこで解決できますか? .....	3
<b>Red Hat デジタルバッジの共有</b> .....	<b>4</b>
Red Hat デジタルバッジを SNS や業務用のメディアサイトで共有することは許可されていますか? .....	4
どうすれば LinkedIn で Red Hat デジタルバッジを共有できますか? .....	4
<b>デジタルバッジの管理</b> .....	<b>4</b>
デジタルバッジで利用できる、Credly プラットフォームを通じて発行された労働市場のインサイトにはどうすればアクセスできますか? .....	4
Red Hat デジタルバッジを公開したくない場合はどうすればよいですか? .....	4
Red Hat デジタルバッジが他者に複製利用させるのを、どうすれば防げますか? .....	4

サポート .....	4
質問やサポートの問い合わせ先 .....	4
プライバシー情報 .....	4
個人情報は Credly と共有されますか? .....	4

## 全般

- Q:** Red Hat デジタルクレデンシャル・プログラムとは何ですか?
- A:** Red Hat デジタルクレデンシャル・プログラムは、グローバルで一元管理された Red Hat プログラムです。学習の成果、コミュニティへの貢献、エコシステムへの参加を評価し、報酬を提供することで、Red Hat テクノロジーの採用を広め、お客様の成功をサポートすることを目的としています。
- Q:** Red Hat デジタルクレデンシャルとは何ですか?
- A:** Red Hat デジタルクレデンシャルは、定義された基準を満たすことで獲得できる達成記録です。Red Hat デジタルクレデンシャルには、さまざまな種類の実績が含まれます。
- Q:** Red Hat デジタルバッジとは何ですか?
- A:** Red Hat デジタルバッジは、共有可能で有効性が確認されています。また、いろいろな場所での使用が可能で、その記録に関する豊富なデータを確認できます。Red Hat が発行したデジタルバッジを共有することは、Red Hat デジタルクレデンシャル・プログラムでの実績をソーシャルメディアや Web などのデジタル環境でアピールできるひとつの手段です。
- Q:** Red Hat パートナーイネーブルメントでデジタルバッジを獲得できますか?
- A:** はい、Red Hat パートナーは、Red Hat 資格認定およびパートナートレーニング・ポータルで取得した資格に対してデジタルバッジを取得できます。
- Q:** Red Hat デジタルクレデンシャルにはどのような種類がありますか?
- A:**
- ▶ **「Red Hat プロフェッショナル資格認定」デジタルクレデンシャル** - このタイプのクレデンシャルは、Red Hat 資格認定プログラムでのみ使用されます。デジタルバッジを獲得するには、スキルと知識を総合的に実技で証明する Red Hat 認定試験に合格する必要があります。
  - ▶ **「技能と知識の構築」デジタルクレデンシャル** - このタイプのデジタルクレデンシャルは、構造化されたコンテンツ/コースウェアを完了して技能を構築し、知識を獲得したことを示します。クレデンシャルの取得に必要な、客観的な基準を満たしていることの証明となります。
  - ▶ **「貢献と影響」デジタルクレデンシャル** - このクレデンシャルを獲得するには、応用知識を身につけており、かつ満たすべき基準をクリアしていることについて、人間による審査を受ける必要があります。特定の役割やプログラムへの参加、目に見える貢献、スキルの活用により、測定可能なビジネス成果をあげたことを示します。
  - ▶ **「プログラムメンバーシップ」デジタルクレデンシャル** - このクレデンシャルは、個人または組織が Red Hat プログラムに参加していることを示します。クレデンシャルの取得に必要な、客観的な基準を満たしていることの証明となります。Red Hat Digital Credentialing Council による審査と承認が必要です。
  - ▶ **Red Hat Awards 向けデジタルクレデンシャル** - Red Hat Award 向けクレデンシャルのリクエストはすべて、Red Hat Digital Credentialing Council による審査と承認が必要です。また、Red Hat が企業として後援する賞でなくてはなりません。これを所持していることは、客観的な基準を満たしていることの証明となります。

**Q:** Red Hat デジタルクレデンシャルにはどのような価値がありますか？

**A:** Red Hat デジタルクレデンシャルにより、実績を手軽に共有し、プロフェッショナルブランドを確立し、スキルが最新で認定を受けていることを世界にアピールできます。

**Q:** Red Hat デジタルバッジの請求と表示には費用がかかりますか？

**A:** Red Hat デジタルバッジを受領、保管、管理、共有するための費用は一切かかりません。

## Credly とのパートナーシップ

---

**Q:** Red Hat と Credly にはどのような関係がありますか？

**A:** Red Hat は、ウェブベースのクレデンシャルプログラムのデジタルバッジを管理するために、Credly とベンダー関係を結んでいます。Credly.com では、資格に関連するアクティブなデジタルバッジを請求（受領）、保管、共有することができます。また、バッジを共有した相手は、あなたが必要なスキルと基準を満たしたうえでデジタルバッジを取得したことをこのサイトで確認できます。

**Q:** Credly の詳細情報はどこにありますか？

**A:** 詳細については [Credly サポート](#) をご覧ください。また、Credly のデジタルバッジプラットフォームで用意されている [Red Hat ランディングページ](#) もご覧ください。

## デジタルバッジの受領と請求

---

**Q:** デジタルバッジへの参加は必須ですか？

**A:** Red Hat のデジタルバッジプロセスへの参加は任意です。

**Q:** どうすれば Red Hat のデジタルバッジを請求できますか？

**A:** Credly から送信された E メール (admin@credly.com) の「Accept」リンクを選択すると、Credly のウェブサイトに移動します。Credly でアカウントを作成することで、Red Hat が発行したデジタルバッジを請求することができます。デジタルバッジを受け取ると、ソーシャルサイトや E メールで共有できます。

**Q:** Red Hat 資格認定から以前にデジタルバッジが発行されています。どうすればよいですか？

**A:** Red Hat 資格認定は、新しいデジタルバッジ発行プロセスに移行しました。これに伴い、以前に発行されたデジタルバッジは今後サポートされず、使用できなくなります。当社のサードパーティベンダーである Credly は、デジタルクレデンシャルの発行と管理を行う新しいエンドツーエンドソリューションを提供しています。ダウンロードや印刷が可能なカスタマイズされた証明書には、Credly のプロフィールページ (Credly アカウントを作成後にアクセス可能) にリンクする QR コードが含まれています。

**Q:** Red Hat 資格認定について問題や質問がある場合、どこで解決できますか？

**A:** Red Hat 資格認定に関連する問題や質問があれば、[お問い合わせフォーム](#)にてお問い合わせください。Credly デジタルバッジのアカウントやプロフィールに関するご質問、通知を受け取った後の Red Hat デジタルバッジの請求に関する問題については、[Credly ヘルプセンター](#)をご覧ください。一般的なお問い合わせは、[Red Hat デジタルクレデンシャル・プログラム](#)までご連絡ください。

## Red Hat デジタルバッジの共有

---

**Q:** Red Hat デジタルバッジを SNS や業務用のメディアサイトで共有することは許可されていますか？

**A:** Credly は、一般的なソーシャル/プロフェッショナル・ネットワーキング・プラットフォームに対応しています。それらの場所で Red Hat デジタルバッジを共有できるほか、クライアントへの E メールや個人のウェブサイトでも手軽に共有可能です。Red Hat のデジタルバッジを表示することで、それを見た相手が資格を確認することもできます。これにより、実績を簡単に共有できます。Credly で公開されている、すべてのクレデンシャルとプロフィールには、履歴書やウェブサイトに挿入できるユニークな URL が含まれています。

**Q:** どうすれば LinkedIn で Red Hat デジタルバッジを共有できますか？

**A:** Credly が提供するステップバイステップの指示に従って、[LinkedIn プロフィールにデジタルバッジを追加](#)できます。

## デジタルバッジの管理

---

**Q:** Red Hat デジタルバッジを公開したくない場合はどうすればよいですか？

**A:** Red Hat デジタルバッジをいつ、どのように共有するかは自由に決められます。ご自身やクレデンシャルに関する情報は、Credly システムで作成したプロフィール内で設定できます。デジタルバッジやプロフィールを公開したくない場合は、非公開にすることもできます。また、Red Hat デジタルバッジプログラムへの参加を希望されない場合は、デジタルバッジ通知メールを破棄することができます。

**Q:** Red Hat デジタルバッジが他者に複製利用させるのを、どうすれば防げますか？

**A:** Red Hat デジタルバッジは、Credly プラットフォームでホストされているデータにユニーク URL でリンクされたデジタル画像ファイルです。このデータには、Red Hat が発行した際の詳細情報も含まれます。検証済みデータにリンクされているため、従来の紙ベースのクレデンシャルよりも信頼性と安全性が向上しています。

## サポート

---

**Q:** 質問やサポートの問い合わせ先

**A:** Credly デジタルバッジのアカウントやプロフィールに関するご質問、通知を受け取った後の Red Hat デジタルバッジの請求に関する問題については、[Credly ヘルプセンター](#)をご覧ください。一般的なお問い合わせは、[Red Hat デジタルクレデンシャル・プログラム](#)までご連絡ください。

## プライバシー情報

---

**Q:** 個人情報は Credly と共有されますか？

**A:** はい。Red Hat では、米国を拠点とし、Red Hat の認可を受けたサードパーティのデータ処理業者である [Credly](#) の支援サービスを利用して、Red Hat デジタルクレデンシャル・プログラムを管理しています。Red Hat デジタルバッジを発行するために、個人情報 (名前、メールアドレス、場所、取得したデジタルバッジなど) が Credly と共有されます。デジタルバッジを取得する手順が記載された E メール通知が Credly から届きます。

個人情報は、デジタルバッジの発行、プログラムの報告および運用の目的で使用されます。また、Red Hat のプライバシー慣行に準拠した方法で取り扱われます。詳しくは [Red Hat プライバシー・ステートメント](#) をご覧ください。Red Hat 従業員のプライバシー・ステートメントは、Red Hat 社内 Web サイトの Legal Policies で確認できます。

Credly のサービスを使用するには、Credly に登録してアカウントを作成する必要があります。またその際には、Credly のプライバシーポリシーと利用規約に同意する必要があります。これらのポリシーと規約は Credly の利用に適用されます。[Credly のプライバシーポリシー](#)を確認するか、E メール ([privacy@credly.com](mailto:privacy@credly.com)) でお問い合わせください。プライバシーポリシーには、お客様と Red Hat が共有する情報を Credly がどのように取り扱うかが記載されています。Credly のプライバシーポリシーには、データ主体の権利の行使方法も記載されています。



## Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

<b>アジア太平洋</b> +65 6490 4200 <a href="mailto:apac@redhat.com">apac@redhat.com</a>	<b>インドネシア</b> 001 803 440 224	<b>マレーシア</b> 1800 812 678	<b>中国</b> 800 810 2100
<b>オーストラリア</b> 1800 733 428	<b>日本</b> 03 4590 7472	<b>ニュージーランド</b> 0800 450 503	<b>香港</b> 800 901 222
<b>インド</b> +91 22 3987 8888	<b>韓国</b> 080 708 0880	<b>シンガポール</b> 800 448 1430	<b>台湾</b> 0800 666 052

**f** [fb.com/RedHatJapan](https://fb.com/RedHatJapan)  
**t** [twitter.com/RedHatJapan](https://twitter.com/RedHatJapan)  
**in** [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[jp.redhat.com](https://jp.redhat.com)  
 #446975\_0723

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat および Red Hat ロゴは、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。