



Guide Red Hat à l'usage
des responsables

Un futur Open Source

Réussir à l'ère de l'innovation continue



Sommaire

Adopter l'innovation continue

La nouvelle norme

Dans le monde de l'informatique, les bouleversements technologiques sont devenus la nouvelle norme. L'ère des changements progressifs est révolue, remplacée par une innovation incessante. Les nouvelles technologies bouleversent sans arrêt le statu quo, ce qui oblige les entreprises à s'adapter pour ne pas tomber dans l'obsolescence.

Dans ce contexte, les dirigeants doivent anticiper les tendances émergentes ainsi que leurs effets et se montrer proactifs face aux évolutions.

Les solutions ponctuelles aux problèmes immédiats ne suffisent plus. Bien qu'efficaces sur le moment, elles créent souvent des systèmes isolés, augmentent la complexité et freinent l'innovation à long terme. La mise en place d'une base technologique résiliente est essentielle à la pérennité de votre entreprise. Il s'agit d'instaurer un environnement propice à l'innovation, sans les contraintes imposées par des systèmes rigides et obsolètes. L'heure est à la création d'une culture et d'une base capables d'évoluer au rythme de votre entreprise, qui vous permettront de saisir les opportunités et de surmonter les bouleversements en toute confiance.

Chez Red Hat, nous envisageons depuis toujours le changement comme une occasion de nous développer en opposant l'innovation Open Source aux modèles établis. Les logiciels Open Source ont toujours favorisé la rapidité de l'innovation. Nous avons été les chefs de file de virages technologiques, notamment à l'arrivée de Linux®, de la conteneurisation et de Kubernetes, et avons aidé les entreprises à s'adapter et à se renouveler grâce à l'innovation Open Source. Nous prônons la collaboration ouverte et le développement communautaire et nous encourageons les entreprises à adopter le changement au lieu de le craindre.

Nous avons conçu ce guide en puisant dans notre vaste expérience de leader Open Source afin de vous présenter les stratégies et outils disponibles pour assurer votre réussite dans un contexte d'innovation continue. Nous vous aiderons à comprendre comment maîtriser les technologies de rupture, de leur émergence à leur omniprésence, afin de vous adapter à cette nouvelle norme de l'innovation et des bouleversements constants.

D'après une récente analyse¹ :

- Les bouleversements technologiques représentent désormais la première source d'évolutions métier, alors qu'ils étaient à la sixième place en 2022. Les avancées en matière d'intelligence artificielle (IA) générative y sont pour beaucoup.
- Les cadres interrogés affirment que la technologie est la première cause du changement. Pour 61 % d'entre eux, les bouleversements technologiques vont encore s'accélérer.
- Près de la moitié (47 %) des cadres déclarent ne pas être prêts à gérer l'accélération des évolutions technologiques.

¹ « [Pulse of change: 2024 index](#) », Accenture, 12 janvier 2024

Comprendre la nouvelle norme

Les bouleversements, les remplacements et l'équilibre entre les deux

Les bouleversements et leur importance

Très utilisé, le terme « bouleversements » est un concept central. Il ne s'agit pas seulement d'un changement soudain, mais aussi des conséquences d'une évolution technologique constante, du remplacement des méthodes traditionnelles et de l'émergence de nouvelles possibilités.

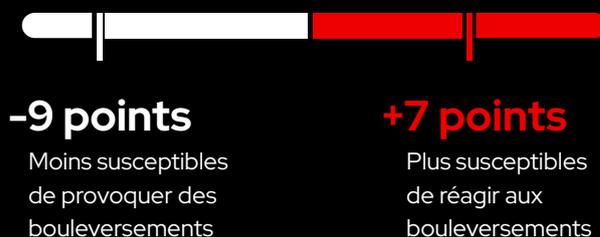
Les bouleversements représentent la nouvelle norme à l'ère de l'innovation continue.

Le changement est la seule constante que connaissent les entreprises. Les avancées technologiques rapides redéfinissent les secteurs et remettent en question les

anciens modèles économiques. La pression en faveur de l'adaptation et de l'innovation n'a jamais été aussi forte. Afin de prospérer dans cette ère d'innovation continue, les entreprises se doivent d'adopter un état d'esprit tourné vers l'agilité et la constante évolution.

Pour évoluer, il faut passer d'une approche réactive à une démarche proactive. En vous appuyant sur les plateformes adéquates, vous ne réagissez plus seulement au changement en vous dépêchant de relever les nouveaux défis qui se présentent, vous faites preuve de proactivité avec une base technologique axée sur l'adaptabilité et le progrès.

« Les entreprises sont plus susceptibles de réagir aux bouleversements que de les provoquer². »



Toutes les évolutions de points évoquées sont calculées d'une année sur l'autre.

Les différents types de bouleversements

Les bouleversements ne sont pas un phénomène universel. Ils peuvent prendre diverses formes, chacune associée à des défis et opportunités propres. Une bonne connaissance des différents types de bouleversements permet aux dirigeants de les anticiper et d'y réagir efficacement.

Bouleversements technologiques

L'émergence de certaines technologies rend les produits, services et processus existants obsolètes. Ainsi, l'industrie cinématographique s'est transformée à l'arrivée de la photographie numérique, tout comme les infrastructures informatiques traditionnelles avec le cloud computing.

- **Questions clés pour les dirigeants :** Dans quelle mesure notre pile technologique est-elle adaptable ? Est-il possible d'intégrer de nouvelles technologies rapidement ? Disposons-nous des compétences et des talents nécessaires pour utiliser les outils et plateformes qui émergent ?

Bouleversements de l'environnement concurrentiel

Certains nouveaux acteurs ou concurrents perturbateurs ébranlent la domination des entreprises établies. Ils peuvent proposer des produits innovants, des stratégies de tarification révolutionnaires ou de nouvelles approches de mise sur le marché.

- **Questions clés pour les dirigeants :** Dans quelle mesure notre marque et la loyauté de nos clients sont-elles solides ? Pouvons-nous nous différencier face à la concurrence ? Sommes-nous prêts à affronter nos concurrents dans un environnement qui évolue rapidement ?

Bouleversements du modèle économique

Il arrive que de nouveaux modèles économiques modifient radicalement le fonctionnement d'un secteur. Pensez à l'effet qu'ont eu les applications de covoiturage sur les taxis, ou les services accessibles par abonnement sur les modèles de licences uniques traditionnels.

- **Questions clés pour les dirigeants :** Notre modèle économique est-il polyvalent ? Si oui, à quel point ? Serions-nous capables d'adapter notre proposition de valeur ou nos sources de chiffre d'affaires si le besoin se présentait ? Sommes-nous suffisamment flexibles pour répondre aux évolutions de la demande des clients ?

Bouleversements des partenaires et des fournisseurs

Des changements au sein de votre écosystème de partenaires ou de fournisseurs peuvent avoir de lourdes conséquences sur votre activité. Il peut s'agir de bouleversements dans la chaîne d'approvisionnement, d'une redéfinition des priorités de certains partenaires ou de l'émergence de nouveaux modèles collaboratifs.

- **Questions clés pour les dirigeants :** Dans quelle mesure dépendons-nous de nos principaux partenaires et fournisseurs ? Des plans d'urgence sont-ils prévus ? Pouvons-nous nous adapter aux changements au sein de l'écosystème ?



« 63 %

des dirigeants prévoient une évolution importante de leur modèle économique dans l'année à venir en raison des bouleversements². »

Évaluer sa capacité d'adaptation : les défis à relever

Chaque type de bouleversement s'accompagne de défis uniques. Votre capacité d'adaptation dépend de différents facteurs :

Agilité organisationnelle

À quelle vitesse votre entreprise peut-elle réagir au changement et adopter de nouvelles méthodes de travail ?

Talents et compétences

Disposez-vous des talents et compétences nécessaires pour tirer parti des technologies émergentes et surmonter les bouleversements ?

Direction et culture

La culture de votre entreprise encourage-t-elle l'innovation, l'expérimentation et la prise de risques ?

Information clé

Une évaluation honnête de votre capacité à surmonter tous ces bouleversements permet de repérer vos points forts et vos points faibles, et ainsi de relever les défis potentiels de manière proactive tout en profitant des opportunités qui se présentent.

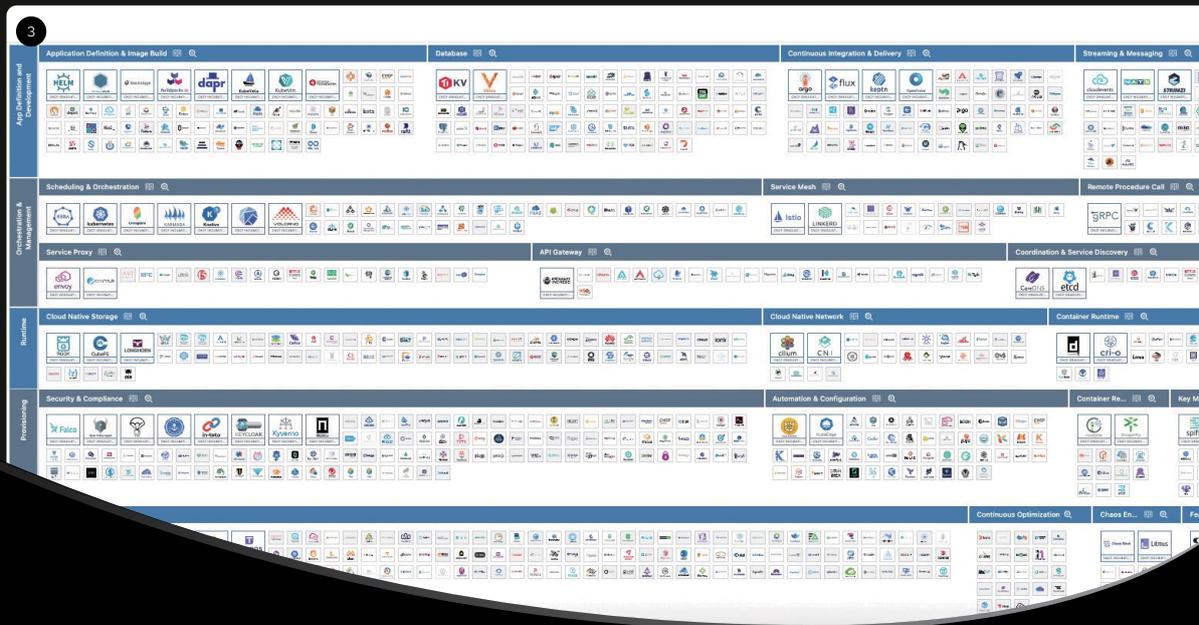
Préparation technologique

Votre plateforme technologique est-elle une base pour les prochaines innovations ou permet-elle uniquement de résoudre les problèmes actuels ? Optez pour des solutions extensibles et adaptables que vous pouvez intégrer facilement à d'autres technologies.



Plus de 60 %

des PDG interrogés estiment que leur entreprise ne s'adapte pas assez rapidement pour avoir une longueur d'avance sur les bouleversements²



Comment reconnaître les évolutions à surveiller ?

Demandez-nous.

Le cycle de bouleversements et la détection des opportunités

Loin d'être isolés, les bouleversements surviennent en un cycle continu. De nouvelles technologies émergent, intéressent et finissent par transformer les différents secteurs. Les entreprises qui comprennent ce cycle peuvent anticiper les changements et se placer dans une position stratégique.

À la manière des vagues qui viennent caresser le sable ou s'écraser contre les rochers, chaque évolution technologique a un impact différent. Parmi les millions de projets Open Source qui existent, nous repérons ceux qui auront l'effet d'un raz-de-marée sur le paysage technologique et nous aidons nos clients à s'y préparer.

Nous avons déjà connu plusieurs transformations, de l'arrivée de la virtualisation à la révolution des conteneurs en passant par l'avènement de l'orchestration cloud-native et l'adoption des architectures de cloud hybride. Nous comprenons le schéma des bouleversements et pouvons guider les entreprises dans leur choix de technologies.

Chez Red Hat, nous contribuons largement aux principaux projets Open Source de la CNCF (Cloud Native Computing Foundation) qui visent à soutenir et accélérer l'innovation dans le cloud hybride. Nous fournissons à nos clients l'accès à ces innovations Open Source via la solution Red Hat OpenShift, qui offre une base de cloud hybride stable pour créer et mettre à l'échelle des applications conteneurisées⁴.

³ CNCF, « [Cloud native landscape projects and products](#) », page consultée en septembre 2024

⁴ CNCF, « [Kubernetes home dashboard](#) », page consultée en septembre 2024

Ce cycle entraîne toujours un remplacement. L'apparition de nouvelles méthodes rend les anciennes obsolètes, ce qui crée des défis, mais aussi des opportunités. Les entreprises doivent adapter leurs processus, proposer des formations à leurs équipes et adopter de nouveaux outils. Le remplacement ouvre également de nouvelles voies à l'innovation et à la croissance. Vous pouvez réallouer les ressources des systèmes traditionnels à des projets stratégiques qui permettent de développer l'activité.

Il existe un paradoxe entre la volonté de conserver les approches traditionnelles et de saisir les opportunités futures. Bien qu'elles ne puissent pas abandonner tous leurs systèmes du jour au lendemain, les entreprises doivent tout de même prendre en compte les technologies émergentes. Il s'agit de trouver le bon équilibre, de moderniser ce qui doit l'être et d'adopter de nouvelles solutions de manière stratégique.

Bien entendu, toutes les technologies émergentes ne mènent pas à une adoption généralisée ou à une transformation du secteur. De nombreuses innovations prometteuses se heurtent à des limites techniques ou à une résistance du marché, ou se font dépasser par des options plus performantes.

Ainsi, il ne suffit pas de repérer les bouleversements les plus importants, il faut également en comprendre les cycles et trier les informations afin d'investir son temps, son énergie et ses ressources dans les évolutions qui en valent la peine.

Action



Apprenez à reconnaître le cycle des bouleversements

Assurez-vous de comprendre les différentes phases de bouleversements (émergence, adoption, maturité et remplacement) afin de prendre des décisions éclairées sur les technologies à adopter.



Évaluez votre niveau de préparation

Examinez votre environnement technologique afin d'identifier les systèmes qui freinent l'innovation et d'élaborer une feuille de route pour la modernisation.



Acceptez le changement

Le remplacement fait partie du cycle de l'innovation. Préparez-vous à adapter vos processus, à proposer des formations à vos équipes et à utiliser de nouveaux outils.



Repensez vos ressources

Considérez le remplacement comme une occasion de réallouer les ressources des systèmes traditionnels à des projets stratégiques qui permettent de se développer et d'innover.



Trouvez l'équilibre

Trouvez un compromis entre le maintien des systèmes essentiels et l'adoption des technologies émergentes. Modernisez ce qui doit l'être et adoptez de nouvelles solutions de manière stratégique.

Les phases et indicateurs du cycle des bouleversements

Chaque bouleversement survient en plusieurs phases qui ont toutes leurs propres caractéristiques et effets sur les entreprises. S'ils savent les reconnaître, les dirigeants peuvent anticiper les changements et prendre des décisions éclairées.



Émergence

Cette phase correspond à la naissance d'une nouvelle technologie ou d'un nouveau concept. Elle se caractérise généralement par des expérimentations, une adoption limitée et une incertitude quant à son influence.

- **Indicateurs :** premiers prototypes, projets de preuve de concept, recherches universitaires et discussions au sein de communautés restreintes



Maturité

La technologie se généralise et tous les secteurs l'adoptent largement. Des normes voient le jour, la concurrence s'intensifie et on commence à s'intéresser à l'optimisation ainsi qu'à la réduction des coûts.

- **Indicateurs :** disponibilité généralisée de solutions commerciales, normes établies dans les secteurs et intégration aux systèmes existants



Adoption

La technologie suscite davantage d'intérêt et ceux qui l'ont déjà adoptée commencent à en discerner les avantages. Cette phase se caractérise par une hausse des investissements et de la visibilité du produit, ainsi que par la mise en œuvre d'utilisations pratiques.

- **Indicateurs :** couverture médiatique accrue, financement en capital-risque, projets-pilotes au sein d'entreprises de premier plan et création de consortiums par secteur



Remplacement

La technologie s'est imposée et commence à remplacer les technologies et modèles économiques d'ancienne génération. Cette phase peut s'avérer difficile si aucun effort d'adaptation n'a été mené.

- **Indicateurs :** unification du marché, baisse de la demande pour les anciennes solutions et émergence de nouveaux modèles économiques sur la base de la technologie remplaçante

Information clé

En comprenant ces phases et les indicateurs associés, les dirigeants peuvent évaluer de manière proactive le degré de maturité des différentes technologies et prendre des décisions éclairées en ce qui concerne leur adoption. Ils se positionnent ainsi à l'avant-garde, au lieu de réagir simplement au changement.



Important :

Le rythme du cycle des bouleversements varie en fonction des secteurs et des technologies. Si certaines technologies évoluent rapidement, d'autres n'atteignent la phase de maturité qu'au bout de plusieurs années.

Les signaux à repérer pour anticiper les bouleversements

À l'ère de l'innovation continue, il est essentiel de savoir anticiper les changements. Une observation efficace permet d'identifier les signaux annonciateurs de bouleversements. Voici quelques stratégies intéressantes.

1 Restez au fait des événements sur votre marché

- Suivez les tendances du marché, les projets concurrents et les technologies émergentes à l'aide d'études et d'analyses de marché rigoureuses.
- Identifiez les changements de préférences chez les clients, les nouveaux acteurs et les modèles économiques perturbateurs qui pourraient avoir des répercussions sur votre secteur.

2 Tirez parti des retours client

- Écoutez attentivement vos clients afin de comprendre l'évolution de leurs besoins et attentes.
- Tenez compte des commentaires sur les produits et services existants ainsi que des demandes de nouvelles fonctions ou capacités qui pourraient indiquer une transformation du marché.

3 Tenez-vous au courant des innovations

- Suivez le travail des startups et des incubateurs pour connaître leurs nouvelles technologies de pointe ou leurs nouveaux modèles économiques innovants.
- Rapprochez-vous des communautés Open Source en contribuant à des bases ou plateformes telles que GitHub et GitLab afin de repérer les projets prometteurs susceptibles d'entraîner des bouleversements.

4 Favorisez l'innovation en interne

- Encouragez l'expérimentation et la génération d'idées dans votre entreprise.
- Créez des canaux réservés au partage d'idées et de points de vue sur les tendances émergentes et les bouleversements potentiels.
- Attribuez des ressources à la recherche de nouvelles technologies, aux preuves de concept et au partage d'idées dans toute l'entreprise.



Information clé

En cherchant à repérer les évolutions de manière proactive, il est possible de s'y préparer mentalement, de mieux comprendre les facteurs influents de son secteur et d'aider l'entreprise à réagir efficacement.

Développer une entreprise prête pour les bouleversements

À l'ère de l'innovation continue, les technologies seules ne suffisent pas. Les entreprises ont besoin d'une culture agile et d'une pile technologique flexible.

La transition culturelle : s'ouvrir à l'expérimentation

Cultivez un environnement qui favorise l'expérimentation, l'apprentissage et la prise de risques calculée, à la manière d'un laboratoire d'innovation ouverte. Encouragez vos équipes à explorer de nouvelles idées, à tester des hypothèses et à apprendre de leurs réussites comme de leurs échecs.

Une entreprise prête à affronter les bouleversements ne se contente pas d'accepter le changement, elle s'en nourrit. Elle crée un cadre sûr pour expérimenter sans risque et valorise l'innovation ainsi que l'excellence opérationnelle. Lorsque l'on met l'accent sur la croissance, les difficultés deviennent des occasions d'apprendre.

Conseils :

Cultiver un esprit d'expérimentation

- Mettez en place des créneaux réservés à l'innovation qui permettent aux équipes d'explorer de nouvelles idées et technologies en dehors de leurs responsabilités quotidiennes.
- Créez des hackathons ou des défis d'innovation internes pour encourager la résolution de problèmes créative et la collaboration pluridisciplinaire.
- Félicitez et récompensez les personnes qui font preuve d'initiative et qui n'hésitent pas à apprendre et à expérimenter.

L'apprentissage et le perfectionnement continus revêtent également une grande importance. Vos équipes doivent être en mesure de suivre les évolutions technologiques, aussi rapides soient-elles.

Créer un environnement d'apprentissage continu

- Investissez dans des programmes de formation complets qui apportent des compétences techniques et générales.
- Favorisez le partage de connaissances en mettant en place des communautés de pratique, des programmes de mentorat et des séances de formation autour d'un repas.
- Associez-vous à d'autres entreprises ou à des établissements d'enseignement pour proposer des formations et certifications spécialisées.

Bases technologiques : innover dans tous les environnements sur une base de cloud hybride

Une entreprise prête pour les bouleversements a besoin d'une base technologique aussi adaptable et dynamique que son secteur. L'innovation ne peut donc pas se limiter à un seul lieu ou environnement. Pour assurer sa continuité, vous devez être en mesure de développer et déployer des applications dans l'environnement adéquat (sur site, dans le cloud public, dans plusieurs types de clouds ou en périphérie du réseau).

Au lieu d'assembler diverses technologies ou d'appliquer des solutions rapides à des problèmes isolés, adoptez une plateforme pour stimuler l'innovation sans provoquer de bouleversements. La cohérence de cette approche permet à vos équipes d'innover rapidement, d'expérimenter en toute confiance et de s'adapter aux nouvelles demandes du marché et avancées technologiques, le tout sans interruption.

Une plateforme de cloud hybride cohérente offre la flexibilité nécessaire pour innover sans faire de compromis sur la stabilité, la sécurité ou le contrôle. Voici les avantages d'une base unifiée dans tout l'environnement informatique :

- **Accélération du développement et du déploiement**
Transférez plus facilement des charges de travail entre différents environnements et profitez d'une accélération des cycles de développement et du déploiement de nouveaux services et applications.
- **Optimisation des ressources**
Allouez les ressources de manière dynamique, en fonction de la demande, afin d'optimiser les performances et les coûts dans toute l'infrastructure de cloud hybride.
- **Amélioration de la sécurité et de la conformité**
Mettez en œuvre des politiques et contrôles de sécurité cohérents dans tous les environnements pour protéger les données et assurer la conformité réglementaire.
- **Innovation en périphérie du réseau**
Étendez vos capacités informatiques en périphérie du réseau. Vous faciliterez ainsi le traitement des données en temps réel, la prise de décisions intelligente et la création de nouvelles expériences client.

Une base de cloud hybride stimule l'innovation. Elle vous aide à adopter de nouvelles technologies et à saisir les opportunités du marché de manière rapide et flexible. Votre environnement favorise alors l'innovation, sans les contraintes d'une infrastructure informatique traditionnelle.

« **70 %** des dirigeants d'entreprise déclarent que leur architecture technologique provoque de la confusion, des conflits et des désaccords⁵. »

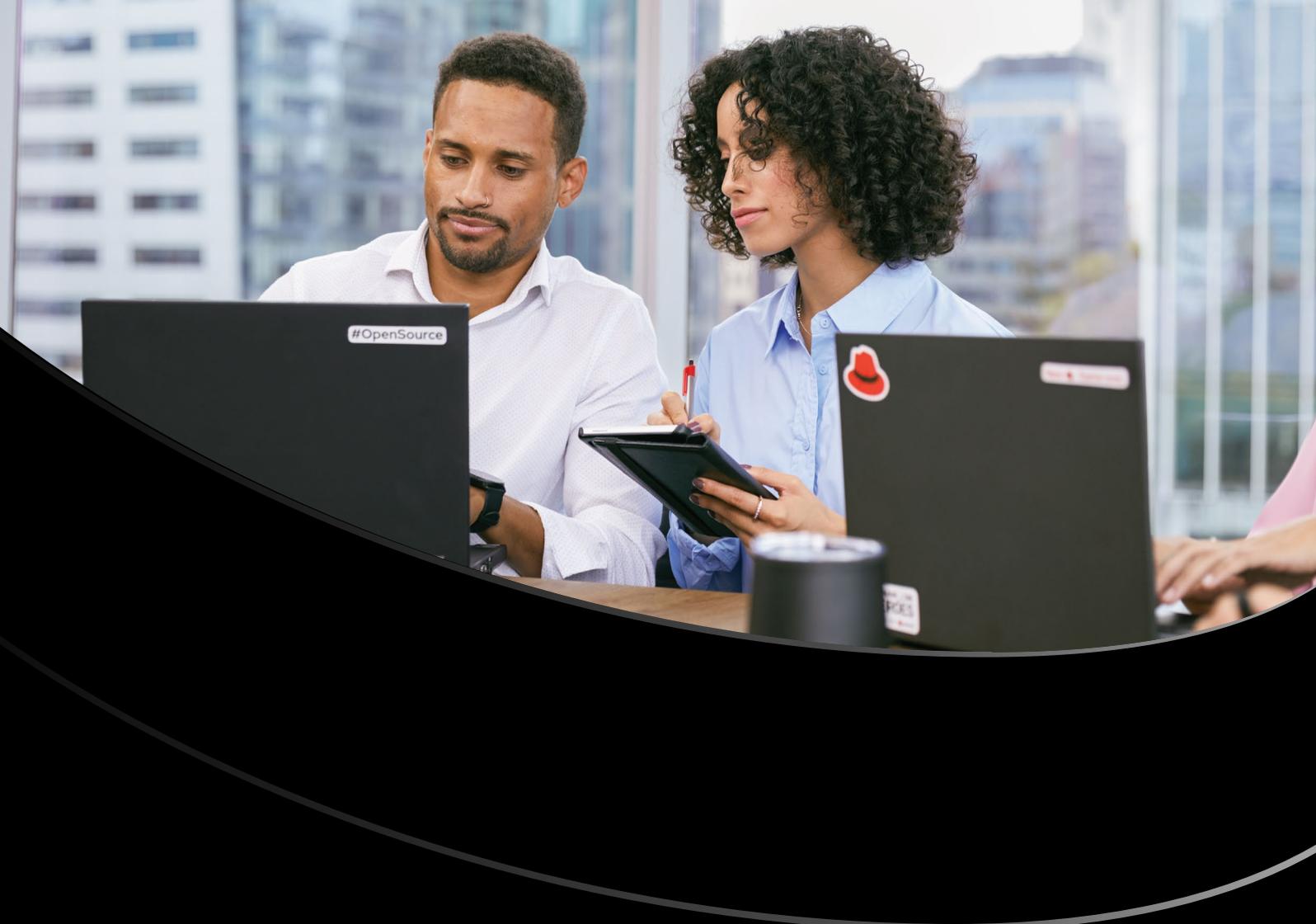
« **65 %** affirment également que leur architecture technologique oriente considérablement leur usage de l'informatique pour améliorer les performances métier⁵. »

Conseils :

Évaluer l'infrastructure pour favoriser l'innovation dans tous types d'environnements

- Procédez à une évaluation complète de votre infrastructure informatique afin d'identifier les systèmes qui freinent l'innovation.
- Améliorez ces systèmes par un réusinage ou un changement de plateforme, ou en les remplaçant par une option cloud-native.
- Envisagez d'adopter une architecture de cloud hybride qui offre tous les avantages des environnements sur site et cloud, notamment un niveau d'agilité qui permet d'évoluer, d'expérimenter et de déployer de nouvelles technologies plus rapidement.

⁵ IBM Institute for Business Value, « [Architecting for AI agility: How hybrid by design can help tech architectures accelerate business outcomes](#) », *The Great Tech Reset*, 15 juillet 2024



Bases technologiques : le modèle Open Source

Une entreprise prête pour les bouleversements repose sur une base technologique flexible et adaptable. Même si les systèmes traditionnels sont généralement fiables, ils se changent souvent en goulets d'étranglement face à l'évolution rapide du paysage actuel, et présentent parfois des risques importants pour la sécurité et la conformité.

Pour prospérer à l'ère de l'innovation continue, les entreprises doivent laisser de côté les solutions tactiques et privilégier les investissements stratégiques dans des plateformes adaptables. L'objectif est de profiter d'une base fiable pour satisfaire les besoins actuels, qui puisse aussi s'adapter aux dynamiques futures. Ces plateformes doivent permettre aux entreprises d'adopter de nouvelles technologies, d'expérimenter des idées innovantes et de répondre aux évolutions du marché avec agilité.

Ensemble, une base de cloud hybride cohérente et des technologies Open Source offrent la puissance nécessaire pour innover et se transformer. C'est ainsi que l'on obtient une entreprise résiliente, adaptable et prête pour l'avenir, qui pourra prospérer malgré les changements constants.

Les technologies Open Source comme moteur d'agilité

Le modèle Open Source ne s'applique pas qu'au développement. Il s'agit d'un état d'esprit stratégique et axé sur l'agilité, l'innovation et le choix. La base résiliente qu'il offre à votre entreprise permet d'aborder toutes les innovations, à long terme, avec agilité et confiance.



« Sans les logiciels Open Source et leurs réseaux actifs de création de code, les estimations indiquent que les entreprises dépenseraient **3,5 fois** plus pour créer les logiciels et plateformes essentiels à leur activité, soit **environ 8 800 milliards de dollars**^{6,7}. »

Action

Évaluez votre pile technologique actuelle. Identifiez ce qui pourrait être amélioré par des solutions Open Source du point de vue de l'agilité, des coûts ou de l'innovation.



Attraction et fidélisation des meilleurs talents

La communauté Open Source réunit des passionnés des technologies de pointe qui possèdent les compétences dont vous avez besoin. Contribuez à des solutions Open Source et adoptez-les afin d'attirer et de fidéliser ces talents.



Promotion de la rentabilité

Les solutions Open Source coûtent souvent bien moins cher que les solutions propriétaires.



Accélération de l'innovation

Le modèle Open Source favorise un environnement collaboratif et propice à l'expérimentation ainsi qu'au développement rapide de nouvelles solutions.



Contribution à l'environnement technologique de demain

Les projets Open Source encouragent tous les utilisateurs à contribuer, y compris votre entreprise. Vous pouvez aider à façonner une technologie, par exemple en proposant des fonctions ou en testant les intégrations aux systèmes et outils que vous utilisez le plus. Ne vous contentez pas de rester passif, contribuez.



Liberté de choix

Un vaste écosystème d'outils, de structures et de communautés vous permet de choisir la solution la plus adaptée à vos besoins spécifiques, sans dépendre d'un fournisseur. Les solutions Open Source sont idéales pour s'adapter à la nouvelle norme de l'innovation continue.

⁶ Manuel Hoffmann et al., « [The value of open source software](#) », Harvard Business School Strategy Unit Working Paper No. 24-038, 1er janvier 2024

⁷ Rachel Layne, « [Open source software: The \\$9 trillion resource companies take for granted](#) », Harvard Business School Working Knowledge, 22 mars 2024

L'innovation Open Source, un choix stratégique

Des millions de projets Open Source sont lancés chaque année, produisant une quantité aussi inspirante qu'étourdissante de technologies. L'innovation fleurit dans les communautés Open Source, qui repoussent sans cesse les limites du possible. Les entreprises y trouvent des technologies de pointe qui leur permettent de se placer à l'avant-garde de leur secteur. Une question demeure pourtant : vaut-il mieux privilégier les solutions « maison » ou les produits Open Source spécialement conçus pour les entreprises.

Le dilemme de la solution « maison »

Les logiciels Open Source sont omniprésents. Dans son rapport de 2024 sur la sécurité et les risques liés à l'Open Source, Black Duck relève des éléments Open Source dans 96 % du code base analysé⁸. Les méthodes d'adoption et d'utilisation de ce type de logiciels s'avèrent importantes. L'assemblage d'une solution Open Source s'apparente à la construction d'une voiture. Malgré une liberté et des possibilités de personnalisation inégalées, cette approche demande beaucoup de temps, de ressources et de connaissances. Il faut se procurer chaque composant, les assembler minutieusement, vérifier leur compatibilité et assurer la maintenance du véhicule au fil du temps, sans aide extérieure.

Ces points négatifs se retrouvent également dans le monde de l'entreprise :



Difficultés d'intégration

L'intégration de composants Open Source disparates peut s'avérer longue et complexe. Vous risquez de rencontrer des problèmes de compatibilité sources de retards.



Risques de sécurité

Souvent, les solutions Open Source maison ne respectent pas les exigences des charges de travail critiques des entreprises en matière de test et de sécurité. Elles représentent alors une source de vulnérabilité.



Les solutions commerciales reposent bien souvent sur d'anciens modèles Open Source. En effet, de nombreuses applications de production sont déployées avec d'anciens paquets Open Source. C'est un problème, car souvent ces paquets ne sont plus pris en charge ni gérés par les équipes de développement, quand ils ne présentent pas des vulnérabilités connues. Généralement, ils n'ont pas été mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité courants, que ce soit au niveau de leur code base ou du code base de leurs dépendances⁹. »



Absence de prise en charge

La prise en charge communautaire parfois fragmentée et incohérente risque de contraindre votre équipe à résoudre les problèmes par elle-même, quitte à nuire à la productivité et à la disponibilité.



Écarts de conformité

La mise en conformité réglementaire des solutions Open Source maison demande beaucoup d'efforts, de ressources et de connaissances.

⁸ Black Duck, « [2024 Open source security and risk analysis report](#) », 27 février 2024

⁹ Jason Perlow, « [A summary of census II: Open source software application libraries the world depends on](#) », The Linux Foundation, 7 mars 2022

La solution Open Source prête à l'emploi pour les entreprises

Les solutions Open Source d'entreprise sont des produits clés en main, comme des voitures déjà construites et configurées, prêtes à prendre la route. Sélectionnées, testées et prises en charge par des fournisseurs expérimentés, elles offrent une expérience fiable et continue dans les environnements d'entreprise.

Toutefois, il vaut mieux opter pour un produit ouvert et personnalisable, dont vous pouvez effectuer la maintenance vous-même. Après tout, vous n'achèteriez pas une voiture dont le capot est soudé. À la fois ouvertes et flexibles, les solutions Open Source d'entreprise offrent également d'autres avantages :

Composants certifiés et sécurisés

Les composants sont rigoureusement testés et sécurisés afin de réduire les vulnérabilités de sécurité.

Intégration rationalisée

Les solutions préintégrées réduisent la complexité et accélèrent le déploiement.

Assistance adaptée aux entreprises

Des spécialistes sont à votre disposition pour vous aider à résoudre les problèmes de manière rapide et efficace.

Certifications de conformité

Les solutions disposent généralement de certifications relatives aux réglementations du secteur.

Action

Établissez une stratégie officielle qui régit l'utilisation des technologies Open Source en amont et des plateformes de production Open Source fiables, complètes et cohérentes.

Solutions maison ou prête à l'emploi : que choisir ?

Évaluation de la tolérance aux risques

Identifiez les environnements (sandbox de développement, laboratoire d'innovation, etc.) adaptés à l'expérimentation avec des solutions Open Source maison et ceux qui nécessitent des solutions stables pour les entreprises.

Évaluation des partenaires technologiques

Sélectionnez des fournisseurs connus pour l'efficacité de leurs technologies Open Source, leur engagement communautaire et la qualité de leur assistance et de leur sécurité.

Développement d'un plan d'action

Élaborez une stratégie précise pour inclure des solutions Open Source maison et conçues pour les entreprises, en définissant des phases d'amélioration lors du passage en production des innovations.

Information clé

En prenant des décisions éclairées sur l'utilisation du modèle Open Source, les dirigeants peuvent maximiser les avantages de l'innovation tout en réduisant les risques. Ils donnent ainsi à leur entreprise les moyens de prospérer à l'ère de l'innovation continue. La puissance des solutions Open Source ne se révèle que dans le cadre d'une stratégie, que celle-ci se base sur l'expérimentation ou sur un partenariat avec des fournisseurs fiables.



Connaître le code Open Source à la base de son entreprise⁸

96 % du code base total contient des éléments Open Source.

53 % du code base total présente des conflits de licence.

77 % du code base total provient de modèles Open Source.

31 % du code base total contient des éléments Open Source sans licence ou sous licence personnalisée.

10 ans

14 % du code base testé contient des vulnérabilités qui datent d'il y a plus de 10 ans

24 mois

49 % du code base testé contient des composants qu'aucun développeur n'a modifiés depuis 24 mois



2,8 ans

En moyenne, les vulnérabilités du code base testé ont 2,8 ans

12 mois

1 % du code base testé contient des composants en retard d'au moins 12 mois sur les mises à jour ou correctifs de sécurité liés à la maintenance du code

« Le coût des logiciels Open Source est plus compliqué à évaluer qu'il n'y paraît », affirme IDC, qui conseille sur le coût des solutions Open Source communautaires (« maison ») et conçues pour les entreprises¹⁰.

Voici les principales recommandations d'IDC :

« Prenez tout en compte. Évaluez l'ensemble des coûts, à toutes les étapes. Il faut inclure les coûts préalables au déploiement, comme les exigences d'infrastructure, les ressources requises pour la mise en œuvre et la personnalisation, ainsi que les implications en matière de sécurité. N'oubliez pas les coûts post-déploiement, tels que la maintenance et la gestion des licences.

Identifiez les coûts cachés liés à la sécurité. Même si les logiciels Open Source sont réputés plus sécurisés que les options commerciales, vous n'êtes pas à l'abri d'une faille lors du déploiement et de l'intégration à d'autres systèmes, ou lors des mises à jour, des mises à niveau et de l'application de correctifs. Les dépenses liées aux solutions ou corrections de sécurité sont parfois dissimulées et difficiles à quantifier, mais elles doivent être prises en compte¹⁰. »

¹⁰ IDC Perspective, « [Evaluating the True Cost of Open Source Software](#) », document n° US51834224, juin 2024

Se lancer dans un parcours d'innovation

Pour préparer une entreprise à faire face aux bouleversements, il faut commencer par des mesures concrètes. Voici ce que les dirigeants peuvent mettre en place pour entamer et accélérer la transformation :

1 Créer un conseil de l'innovation

- Formez une équipe pluridisciplinaire dont l'objectif est de stimuler l'innovation et d'explorer les technologies émergentes.
- Donnez à ce conseil les moyens de prendre des décisions stratégiques, d'allouer des ressources et de promouvoir l'expérimentation dans toute l'entreprise.

2 Évaluer l'environnement technologique

- Faites appel à des spécialistes Red Hat ou à une équipe interne pour réaliser un audit complet de votre environnement technologique.
- Repérez les systèmes établis qui freinent l'innovation ainsi que les goulets d'étranglement potentiels, et déterminez votre capacité générale à faire face aux bouleversements. Investissez dans des plateformes qui peuvent servir de base à l'innovation et augmenter l'agilité.
- Collaborez avec des consultants et des ingénieurs afin d'élaborer une feuille de route pour la modernisation et l'adoption de technologies.

3 Définir un projet-pilote

- Choisissez un défi ou une opportunité qui bénéficierait d'une technologie innovante.
- Formez une équipe pluridisciplinaire aux points de vue différents pour explorer les solutions disponibles, puis créer un prototype et tester vos idées rapidement à l'aide des outils et technologies Open Source.

4 Encourager l'apprentissage par l'erreur

- Favorisez une culture de l'expérimentation qui transforme les échecs en occasions d'apprendre.
- Célébrez les réussites et partagez les leçons de chaque tentative, que les résultats soient positifs ou négatifs. Vous encouragerez ainsi un état d'esprit axé sur l'amélioration continue.

5 Investir dans le perfectionnement des talents

- Fournissez aux équipes les formations et les ressources nécessaires pour acquérir de nouvelles compétences et adopter des technologies émergentes.
- Favorisez une culture de l'apprentissage axée sur le développement continu des compétences et la requalification.



Information clé

Le développement d'une entreprise prête pour les bouleversements est un projet continu qui implique de rechercher sans cesse l'adaptabilité et l'innovation. Cette approche nécessite une base technologique qui prend en charge l'innovation dans tous types d'environnements, ainsi qu'une plateforme qui assure la cohérence, la sécurité et l'évolutivité. Les entreprises qui se lancent auront également besoin des connaissances et de l'expérience d'un partenaire fiable pour gérer les nouvelles technologies Open Source.

L'intelligence artificielle, grand facteur de bouleversements

L'Open Source au service de l'IA

Les (nouvelles) révolutions de l'IA basées sur le modèle Open Source : démocratiser l'innovation

L'IA n'est plus un concept futuriste. Aujourd'hui, il s'agit d'une force qui transforme les secteurs et redéfinit les possibilités. De l'automatisation des tâches courantes à la découverte de technologies innovantes, l'ère de l'IA est sur le point de révolutionner notre travail, notre vie et nos interactions avec le monde qui nous entoure.

L'IA ne peut pas dépendre d'un seul fournisseur ni d'une solution monolithique et universelle. Plus que toutes les autres technologies, elle repose sur un écosystème. Par défaut, elle est hybride. Ainsi, l'IA conçue pour les entreprises sera définie par le cloud hybride.

Parmi toutes les avancées offertes par l'IA l'an dernier, la plus intéressante était aussi l'une des plus attendues par les spécialistes de l'informatique : la liberté de choix. Les tâches qui nécessitaient des modèles très volumineux et du matériel inhabituel s'exécutent aujourd'hui sur un simple ordinateur portable doté d'un petit modèle d'IA. Cette évolution est rendue possible par le modèle Open Source.

Les systèmes UNIX ne seront bientôt plus pertinents pour l'IA en raison des écosystèmes fermés, des licences restrictives et des fonctions payantes. Même avec un modèle ou un outil Open Source, les exigences en matière de calcul, de stockage et de données sont parfois impossibles à atteindre. Ce type de défi ne peut être relevé que par les communautés Open Source constituées d'un écosystème de fournisseurs, de clients et d'utilisateurs tels que vous. C'est ainsi que le modèle Open Source permet d'exploiter le plein potentiel de l'IA.

L'IA offre non seulement des capacités technologiques, mais aussi un haut niveau d'accessibilité. Appliqués à l'IA, les principes Open Source peuvent démocratiser l'innovation en mettant à la disposition de chacun de puissants cadres et outils. Cette ouverture stimule la collaboration, accélère le développement et favorise le partage des avantages de l'IA à grande échelle.

67 %

des dirigeants d'entreprise estiment que l'IA générative est le bouleversement qui génère le plus d'opportunités².

72 %

des entreprises ont adopté l'IA dans au moins un service¹¹.

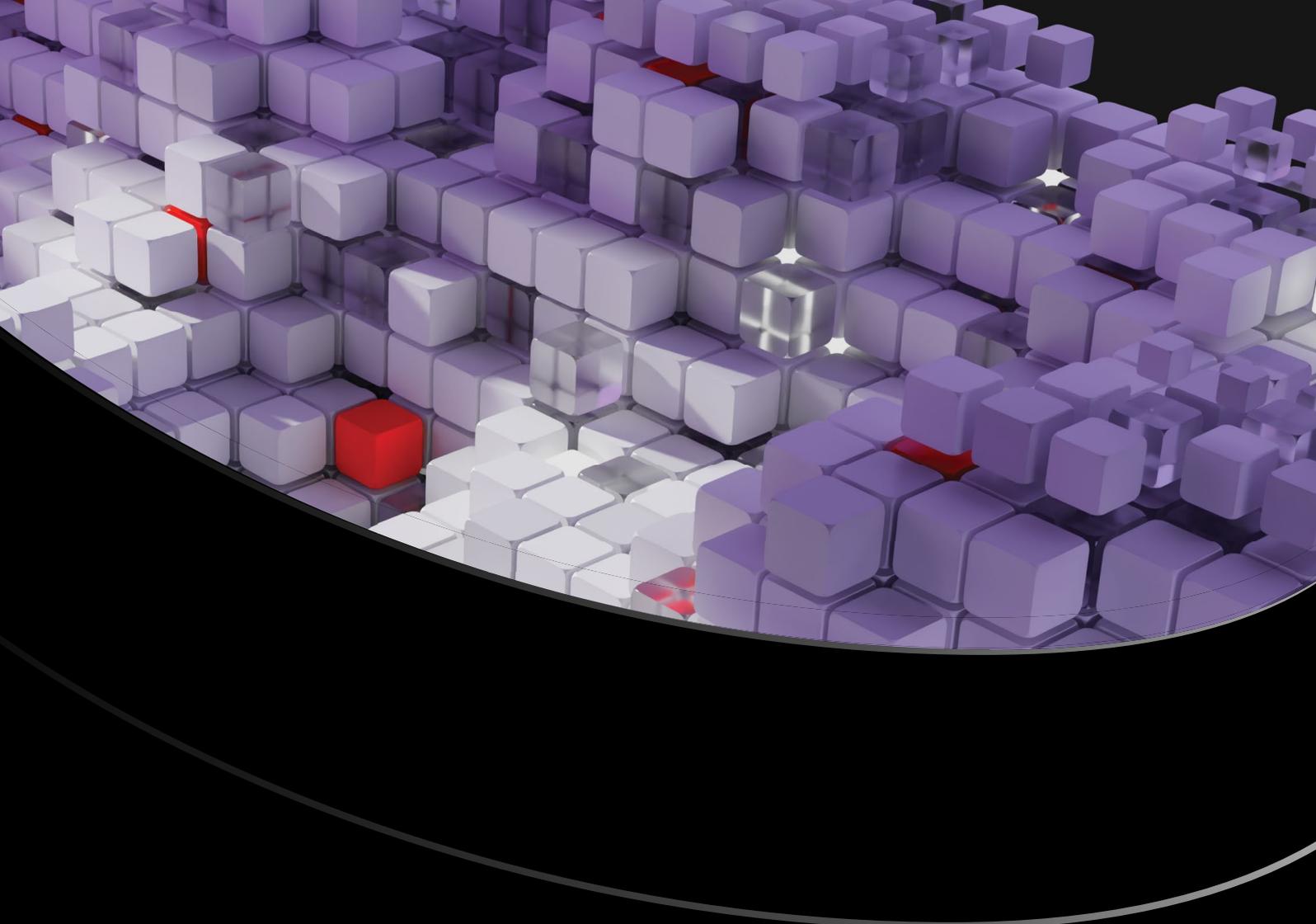
248 %

d'augmentation du nombre de projets Open Source d'IA générative d'une année sur l'autre¹².

² « [2024 AlixPartners Disruption Index](#) », 9 janvier 2024

¹¹ Alex Singla et al., « [The state of AI in early 2024: Gen AI adoption spikes and starts to generate value](#) », McKinsey & Company, 30 mai 2024

¹² Blog GitHub, « [Octoverse: The state of open source and rise of AI in 2023](#) », 30 juillet 2024



Les bases de l'IA pour les dirigeants

Pour éviter de se laisser dépasser par l'évolution constante de l'IA, les dirigeants doivent comprendre les bases de certains concepts centraux et certaines distinctions essentielles. Voici deux des principaux domaines de l'IA :



IA générative

Définition : l'IA générative correspond à des modèles capables de créer du contenu, comme du texte, des images ou de la musique, à partir de schémas qu'ils ont appris dans de grands ensembles de données.

Importance : l'IA générative peut révolutionner la création de contenus, la conception et la communication. Les entreprises peuvent s'en servir pour générer des expériences personnalisées, automatiser des tâches créatives et atteindre un niveau de productivité inédit.



IA prédictive

Définition : l'IA prédictive prédit des résultats et recommande les mesures ou décisions les plus appropriées en fonction d'analyses de données complexes et d'algorithmes d'optimisation.

Importance : l'IA prédictive peut aider les entreprises à prendre des décisions plus intelligentes en se fondant sur les données, à optimiser l'exploitation et à renforcer l'efficacité de divers services.

Cas d'utilisation par secteur : faire son choix

L'association de l'IA générative et prédictive permet aux entreprises d'optimiser l'efficacité, l'innovation et la satisfaction client. Voici quelques exemples des capacités transformatives de l'IA.

	Secteur					Tous les secteurs
	Santé	Finance	Fabrication	Secteur public	Télécommunications	Développement d'applications et de logiciels
IA générative	Concevoir de nouvelles molécules médicamenteuses, générer des images médicales de synthèse à des fins d'entraînement et créer des rapports de santé personnalisés	Générer des rapports financiers, créer des données de synthèse à des fins de test et mettre au point des recommandations d'investissement personnalisées	Concevoir de nouveaux prototypes de produits, générer des données de synthèse à des fins de simulation et créer des supports marketing personnalisés	Générer des réponses aux demandes des citoyens, créer des contenus pédagogiques et résumer des politiques complexes	Proposer des recommandations personnalisées aux clients, générer des campagnes marketing et automatiser la résolution de problèmes réseau	Créer des extraits de code, automatiser les révisions de code, générer de la documentation et suggérer des fonctionnalités ou modules entiers basés sur des instructions génératives en langage naturel afin que les équipes de développement concentrent leurs efforts sur des tâches et innovations plus importantes
IA prédictive	Prédire la réadmission des patients, recommander les meilleurs plans de traitement et optimiser les effectifs au sein des hôpitaux	Détecter les transactions frauduleuses, prédire les tendances du marché et optimiser la répartition de portefeuille	Prédire les pannes d'équipements, optimiser les calendriers de production et améliorer les processus de contrôle qualité	Optimiser le flux du trafic, prédire les points chauds de la criminalité et améliorer l'allocation des ressources pour les services publics	Optimiser les performances du réseau, prédire la perte de clients et identifier de nouvelles sources de chiffre d'affaires	Prédire les bogues et vulnérabilités susceptibles de toucher le code, identifier les possibilités d'optimisation des performances et suggérer des améliorations de la qualité du code



Créer une base Open Source pour l'IA : feuille de route pour les dirigeants

Les entreprises d'aujourd'hui utilisent des milliers d'applications. Bientôt, elles compteront tout autant de modèles d'IA. Chacune tracera sa propre voie à travers le paysage de l'IA. Pour vous guider, vous pouvez utiliser le cadre présenté dans ce guide. La feuille de route ci-dessous vous aidera à étudier les possibilités de l'IA dans votre entreprise.

1 Adaptez l'IA à votre stratégie métier

Commencez par identifier les principaux défis ou opportunités pour lesquels l'IA serait utile. Sans forcément suivre les tendances actuelles, pensez aux projets à forte valeur ajoutée qui vous permettront d'atteindre des objectifs stratégiques.

Privilégiez les domaines où l'IA vous fournirait des résultats immédiats, par exemple en améliorant la productivité des équipes de développement à l'aide d'assistants de codage ou en optimisant le service clientèle grâce à des dialogueurs (ou chatbots).

Questions à se poser : Comment utiliser l'IA pour améliorer la plupart des aspects de l'entreprise ? Comment créer des facteurs de différenciation, améliorer l'expérience client, augmenter la productivité et réduire le nombre d'erreurs coûteuses ?

2 Évaluez votre degré de préparation à l'IA

Évaluez les capacités actuelles de votre entreprise et identifiez vos lacunes en matière de données, de talents et d'infrastructure. Vous pourrez ainsi hiérarchiser les investissements et créer une base solide pour adopter l'IA.

Questions à se poser : Quels effets l'IA aura-t-elle sur la pile technologique, les modèles d'exploitation et les équipes chargées de mettre en œuvre ces capacités ?

3 Créez une équipe d'IA pluridisciplinaire

Réunissez des data scientists, des développeurs, des analystes métier et des spécialistes afin qu'ils collaborent sur des projets d'IA. Favorisez une culture de propriété partagée et assurez-vous que ces projets correspondent à vos besoins métier.

4 Commencez petit et itérez

Commencez par un projet-pilote pour tester votre approche, obtenir des renseignements utiles et démontrer à votre entreprise le potentiel de l'IA. Choisissez un cas d'utilisation aux objectifs clairs et aux résultats mesurables.

5 Choisissez bien vos plateformes d'IA

Choisissez une solution d'IA qui repose sur une plateforme ouverte et qui offre de la flexibilité et du choix. Évitez l'enfermement propriétaire et assurez-vous que vos investissements en matière d'IA peuvent suivre l'évolution rapide du secteur. Les cadres et outils d'IA Open Source peuvent accélérer le développement, réduire les coûts et vous éviter de dépendre d'un fournisseur.

6 Favorisez une culture de l'apprentissage continu

Encouragez votre équipe à suivre les avancées de l'IA en se formant, en assistant à des conférences et en participant à des communautés. Parce que le paysage de l'IA évolue constamment, l'apprentissage continu est la seule façon de rester à jour.

7 Mesurez et itérez

Définissez des indicateurs de mesure précis pour suivre les progrès et les résultats de vos projets d'IA. Vous pourrez ainsi affiner votre approche, optimiser les modèles et promouvoir l'amélioration continue.

8 Choisissez vos partenaires avec soin

Identifiez les entreprises fiables et nouez un partenariat avec celles qui offrent les meilleures opportunités pour vos projets d'IA actuels et futurs. Les résultats fournis par l'IA (et les autres technologies perturbatrices) dépendront de la manière dont elle sera adoptée par l'entreprise.



L'avantage de Red Hat

Votre partenaire de confiance à l'ère de l'innovation continue

Pour gérer la complexité des bouleversements et tirer ainsi parti des technologies émergentes, il ne suffit pas d'avoir des outils de pointe.

Il faut se tourner vers un partenaire de confiance ayant fait ses preuves, qui a permis à des entreprises de miser sur l'innovation et de se faire une place dans le paysage technologique en perpétuelle évolution.

L'histoire du leadership en matière de solutions Open Source

Chez Red Hat, nous avons participé à l'essor du modèle Open Source pour les entreprises. Depuis des décennies, nous faisons partie de ceux qui mènent ce mouvement, qui encouragent la collaboration, qui font avancer l'innovation et qui aident les entreprises à se libérer de l'enfermement propriétaire. Pour nous, l'Open Source est une philosophie et s'inscrit à la fois dans nos produits, nos services, notre culture et nos valeurs.

Nous comprenons les défis et opportunités uniques qui se présentent aux entreprises à l'ère de l'innovation continue. Nous avons aidé de nombreuses entreprises de tous les secteurs à faire face aux bouleversements, à moderniser leur infrastructure informatique et à débloquer de nouvelles possibilités grâce aux technologies Open Source.

L'innovation libre et flexible, sans contraintes

Nous savons que l'avenir de l'informatique est hybride. Les entreprises ont besoin de flexibilité pour créer et déployer des applications là où elles sont pertinentes, que ce soit sur site, dans le cloud public ou en périphérie du réseau. Notre vision du cloud hybride ouvert dépasse la technologie : nous souhaitons vous aider à créer une base informatique hybride et prête pour l'avenir.

Ce principe guide notre approche de l'innovation. Nos solutions favorisent l'adaptation aux technologies émergentes et à l'évolution des besoins métier. Chez Red Hat, non seulement nous relevons les défis actuels, mais nous mettons aussi à votre disposition les outils et connaissances nécessaires pour adopter une plateforme flexible qui s'adapte à vos besoins.

Avec nos plateformes de cloud hybride ouvert, vos équipes peuvent facilement distribuer tout type d'application dans tous les environnements.

- **Fiabilité** : axées sur la sécurité, la conformité et la fiabilité, nos plateformes offrent un environnement stable et sécurisé pour les charges de travail essentielles. Vous pouvez innover sans vous inquiéter pour la sécurité de vos données et de votre infrastructure. C'est pourquoi plus de 90 % des entreprises du classement américain Fortune 500 continuent de faire confiance à Red Hat¹³.
- **Exhaustivité** : nos plateformes offrent des capacités complètes dans les environnements de cloud public, privé et hybride, du développement et du déploiement d'applications à l'automatisation et à la gestion. Vous pouvez choisir les outils et technologies qui correspondent à vos besoins précis, créer et exécuter des applications là où elles sont nécessaires (dans le datacenter ou en périphérie du réseau), et explorer et expérimenter sans dépendre d'un seul fournisseur ou écosystème.
- **Cohérence** : nos plateformes offrent une expérience unifiée dans tous les environnements de cloud hybride et simplifient l'exploitation, ce qui accélère l'innovation. Vous pouvez transférer les charges de travail entre les environnements sur site, de cloud public et d'edge computing afin d'optimiser les performances et l'utilisation des ressources.

Cette base de cloud hybride ouvert repose principalement sur les solutions Red Hat OpenShift, Red Hat Enterprise Linux et Red Hat Ansible® Automation Platform. Des entreprises de tous les secteurs les utilisent afin de tirer parti des meilleures innovations des communautés Open Source avec un niveau suffisant de cohérence, de flexibilité et de sécurité pour réussir à l'ère du changement continu.

 **Red Hat Enterprise Linux**

540 % de retour sur investissement¹⁴

 **Red Hat OpenShift**

468 % de retour sur investissement¹⁵

 **Red Hat Ansible Automation Platform**

668 % de retour sur investissement¹⁶



Utilisez le [calculateur](#) de valeur métier de Red Hat afin de générer un rapport personnalisé concernant la valeur potentielle des solutions Red Hat pour votre entreprise.

¹³ Données client Red Hat et liste du classement [Fortune 500](#), septembre 2024

¹⁴ Résumé d'IDC sur la valeur métier, commissionné par Red Hat, [« Synthèse : comparaison entre la valeur ajoutée des solutions Red Hat et celle des offres concurrentes gratuites »](#), document n° US50423523, mars 2023

¹⁵ Étude Total Economic Impact™ de Forrester, commissionnée par Red Hat, [« Total Economic Impact™ de Red Hat OpenShift Cloud Services »](#), 4 mars 2024. Ces résultats concernent une entreprise mixte et représentent les clients interrogés.

¹⁶ Livre blanc d'IDC sur la valeur métier, commissionné par Red Hat, [« Les avantages de Red Hat Ansible Automation Platform pour les entreprises »](#), document n° US51839824, 12 mars 2024

□ Accès à l'IA pour les entreprises

Nous pensons que l'IA doit être démocratisée. Après avoir contribué aux plateformes de cloud hybride ouvert qui donnent du choix et de la flexibilité aux entreprises, nous souhaitons maintenant ouvrir l'accès à l'IA pour tous et la rendre adaptable.

Notre vision hybride du cloud s'applique aussi à l'IA.

La gamme Red Hat AI met à disposition une base collaborative pour l'innovation et les dernières avancées en matière de technologies Open Source. Nos plateformes et outils vous permettent de choisir vos fournisseurs, avec à la clé davantage de flexibilité et moins d'enfermement propriétaire.

Red Hat AI vous aide à tirer parti du pouvoir de transformation de l'IA afin de renforcer l'efficacité, d'obtenir des informations utiles et de créer des expériences client de qualité dans l'environnement dont vous avez besoin.

□ Communauté et écosystème : la puissance de la collaboration

Pour nous, les meilleures idées naissent de la collaboration. Nous sommes profondément engagés dans la communauté Open Source mondiale. Nous contribuons activement aux projets, nous collaborons avec les plus grands spécialistes du secteur et nous apprenons à leurs côtés. Nos clients bénéficient ainsi des dernières innovations, pratiques et améliorations de sécurité.

Les technologies ne sont pas le seul avantage que nous offrons à nos partenaires. Nous leur ouvrons les portes d'un écosystème dynamique qui se fonde sur la contribution, les connaissances et l'expertise.

Nous savons que l'innovation n'émerge pas en vase clos. Grâce à notre vaste écosystème de partenaires, nous occupons une place centrale dans le secteur informatique. Nous collaborons avec les principaux fournisseurs de technologies, des intégrateurs de systèmes, des fabricants de matériel informatique d'origine et des éditeurs de logiciels indépendants pour proposer des solutions complètes qui répondent aux besoins croissants des entreprises.

□ Expertise et expérience : une transformation encadrée

Nous comprenons les défis et opportunités uniques qui attendent les entreprises à l'ère de l'innovation continue. Nous sommes là pour vous orienter dans vos démarches. Notre équipe de spécialistes maîtrise une grande variété de technologies : Linux, virtualisation, cloud computing, automatisation, IA, apprentissage automatique, etc.

Au-delà de la technologie, nous conseillons des stratégies pour préparer votre entreprise à l'avenir. Par le passé, nous avons déjà identifié et pris en charge des technologies Open Source qui ont redéfini le secteur. Notre engagement résolu dans la communauté Open Source et notre connaissance de l'informatique d'entreprise nous permettent de vous orienter vers les innovations les plus pertinentes.

À chaque innovation des communautés Open Source, nous vous aiderons à vous adapter et à surmonter les difficultés liées au cycle des bouleversements, à évaluer les avantages potentiels des technologies émergentes et à établir une feuille de route stratégique pour les adopter.



S'adapter à l'ère de l'innovation continue avec Red Hat

Vous pouvez compter sur nous pour vous guider à travers le paysage changeant de l'innovation. Nous vous donnons les moyens d'adopter l'Open Source, de gérer les bouleversements et de développer une entreprise tournée vers l'avenir, capable de prospérer face aux multiples changements. Ensemble, nous pouvons tirer parti des défis et ouvrir un monde de possibilités.

Prise en charge et sécurité : innover en toute confiance

L'adoption de nouvelles technologies ne devrait pas entraîner une baisse de la sécurité ou de la stabilité. Nous fournissons des fonctionnalités robustes de prise en charge, de sécurité et de conformité afin de réduire les risques et de vous permettre d'innover en toute confiance, sur une base éprouvée dans les environnements les plus sensibles. Nos solutions pour les entreprises s'accompagnent d'un service d'assistance de qualité, d'une gestion proactive des vulnérabilités et d'un engagement envers les normes ouvertes.



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs, Ansible et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications cloud-native, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du classement Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.