

# 개방형 기술로 미래 주도

지속적 혁신의 시대에 대처하기 위한 가이드





# 지속적 혁신의 수용

## 뉴 노멀

기술 디스럽션은 IT 업계에서도 예외가 아닙니다. 뉴 노멀로 자리 잡았죠. 점진적인 변화의 시대는 끝났고 끊임없는 혁신이 필요한 시대가 도래했습니다. 새로운 기술은 빠른 속도로 기존의 판도를 뒤 흔들고 있으며 이러한 흐름에 적응하지 못하는 기업은 도태될 수밖에 없습니다.

이와 같은 환경에서 경영진은 새로운 트렌드를 한발 앞서 파악하고 그 영향을 예측하며, 이러한 트렌드가 불러올 변화에 선제적으로 대응해야 합니다.

일시적인 솔루션을 적용하여 문제를 잠깐 해결하는 것만으로는 더 이상 충분하지 않습니다. 이러한 임시방편은 당장의 문제는 해결할 수는 있지만, 시스템이 고립되고 복잡성이 증가하는 문제를 유발하여 장기적으로 혁신을 저해하는 경우가 많습니다. 조직이 미래에 대비하려면 복구 능력이 뛰어난 기술 기반을 구축해야 합니다. 그러한 기술 기반을 구축할 때 가장 중요한 것은 경직되고 오래된 시스템에 대한 부담으로부터 벗어나 활발히 혁신할 수 있는 환경을 조성하는 것입니다. 또한 비즈니스와 함께 적응하고 확장할 수 있는 문화와 기반을 조성하여 기회를 포착하고 디스럽션에 자신감 있게 대응할 수 있도록 지원하는 것입니다.

Red Hat은 변화하는 환경에서도 끊임없이 성장하며 오픈소스 혁신을 통해 기존 모델의 판도를 바꾸어 왔습니다. 결국, 빠른 혁신 속도는 항상 오픈소스 소프트웨어의 핵심이었습니다. Red Hat은 Linux®에서 컨테이너, 쿠버네티스 등에 이르기까지 기술 변화를 주도하며 기업이 오픈소스 혁신을 통해 변화를 수용하고 새로운 가능성을 열 수 있도록 지원해 왔습니다. Red Hat의 역사는 개방형 협업, 커뮤니티 기반 개발, 그리고 기업이 변화를 두려워하지 않고 받아들일 수 있도록 지원하는 노력을 기반으로 합니다.

이 가이드는 Red Hat이 수십 년간 쌓아온 오픈소스 리더십과 전문성을 바탕으로 하며, 지속적인 혁신의 시대를 헤쳐 나가는 데 필요한 전략과 툴을 소개합니다. Red Hat은 조직이 와해성(Disruptive) 기술을 등장 단계에서부터 보편화 단계까지 제어하는 방법을 이해하고 지속적 혁신과 디스럽션이라는 뉴 노멀에 대처하도록 지원합니다.

## 최근 지표 분석 결과<sup>1</sup>:

- 2022년에 비즈니스 변화 요인 중 6위였던 기술 디스럽션이 1위로 올라섰으며, 이는 생성형 AI(인공지능)의 발전으로 인한 것입니다.
- 설문조사에 참여한 최고 경영진은 기술이 변화의 가장 큰 원인이라고 답했습니다. 61%는 기술 혁신 속도가 더욱 빨라질 것으로 예상했습니다.
- 절반에 가까운(47%) 최고 경영진이 가속화되는 기술 변화 속도에 충분히 대비하지 못하고 있다고 답했습니다.

<sup>1</sup> '변화의 동향: 2024 지수'. Accenture, 2024년 1월 12일.

# 뉴 노멀의 이해

디스럽션, 교체 그리고 이 둘 사이에서 균형을 이루는 양극성

## 디스럽션의 정의와 이에 대한 논의가 이루어지는 이유

'디스럽션'이라는 단어가 너무 자주 사용되는 것 같지만, 그럴 만한 이유가 있습니다. 디스럽션은 단순히 갑작스러운 변화를 뜻하는 게 아닙니다. 끊임없는 기술 발전으로 인한 파장, 기존 업무 방식의 교체, 새로운 가능성의 출현을 의미합니다.

**디스럽션은 지속적인 혁신의 뉴 노멀입니다.**

비즈니스에서 불변하는 단 한 가지는 언제나 변화한다는 사실입니다. 기술 발전은 빠른 속도로 등장하여 산업을 개편하고 전통적인 비즈니스 모델을 바꾸고 있습니다. 적응과 혁신에

대한 압력이 그 어느 때보다 거세졌습니다. 계속해서 혁신을 일으켜야 하는 이런 시대에서 성공하려면 기업은 민첩성과 지속적 발전이라는 관점을 수용해야 합니다.

진화의 핵심은 플랫폼 중심 접근 방식을 채택함으로써 사후 대응에서 사전 대응 방식으로 전환하는 것입니다. 이를 통해 문제가 발생할 때마다 해결하려고 발버둥 치는 사후 대응 방식에서 벗어나 기술 기반이 본질적으로 적응력이 있고 발전할 준비가 되어 있는 사전 대응 방식으로 전환할 수 있습니다.

"기업은 디스럽션을 이끌기보다 이에 대응하려는 경향이 더 큽니다."<sup>2</sup>



**-9점**

디스럽션을 주도할  
가능성 낮음

**+7점**

디스럽션에 대응할  
가능성 높음

응답의 점수 변화에 대한 모든 내용은 YOY(전년 대비, Year-Over-Year) 기준입니다.

<sup>2</sup> '2024 AlixPartners 디스럽션 지수', 2024년 1월 9일.

# 디스럽션의 다양한 측면: 유형에 대한 이해

디스럽션은 보편적인 현상이 아닙니다. 다양한 형태로 나타날 수 있으며, 각각 고유한 문제와 기회를 가집니다. 경영진은 다양한 유형의 디스럽션을 인식함으로써 효과적으로 예측하고 대응할 수 있습니다.

## 기술 디스럽션

이 유형의 디스럽션이 발생하면 새로운 기술이 등장하여 기존의 제품, 서비스 또는 프로세스가 낡은 것의 반열에 합류합니다. 영화 산업을 뒤흔든 디지털 사진의 등장이나 클라우드 컴퓨팅이 기존 IT 인프라에 미치는 영향을 생각해 보세요.

- **경영진을 위한 핵심 질문:** 기술 스택의 적응력은 어느 정도인가? 새로운 기술을 쉽게 통합할 수 있나? 새로운 톨과 플랫폼을 사용할 수 있는 기술과 인재를 보유하고 있나?

## 경쟁 환경 디스럽션

이 디스럽션은 신규 진입자나 와해성 경쟁업체가 시장의 기존 업체에 도전할 때 발생합니다. 여기에는 혁신적인 제품, 와해성 가격 전략 또는 새로운 시장 진출 방식이 포함될 수 있습니다.

- **경영진을 위한 핵심 질문:** 브랜드와 고객 충성도는 얼마나 강력한가요? 효과적으로 차별화할 수 있나? 급변하는 환경에서 경쟁할 준비가 되어 있나?

## 비즈니스 모델 디스럽션

새로운 비즈니스 모델이 등장하여 산업 운영 방식을 근본적으로 바꾸는 디스럽션 유형입니다. 차량 공유 애플리케이션이 택시 업계에 미치는 영향이나 전통적인 소유권 모델을 무너뜨린 서브스크립션 기반 서비스의 부상을 떠올려 보세요.

- **경영진을 위한 핵심 질문:** 비즈니스 모델을 다양한 상황에 적용할 수 있나? 필요한 경우 가치 제안이나 매출원을 조정할 준비가 되어 있나? 고객의 기대치 변화에 유연하게 대응할 수 있나?

## 파트너십 및 공급업체 디스럽션

파트너 또는 공급업체 에코시스템의 변화는 운영에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 변화에는 공급망의 디스럽션, 파트너 우선순위의 변화, 새로운 협업 모델의 출현 등이 포함될 수 있습니다.

- **경영진을 위한 주요 질문:** 주요 파트너와 공급업체에 대한 의존도는 어느 정도인가? 만일의 사태에 대비한 계획이 마련되어 있나? 에코시스템의 변화에 적응할 수 있나?



# "63%

의 경영진이 디스럽션이 미치는 영향으로 인해 내년 비즈니스 모델이 크게 변화할 것으로 예상합니다."<sup>2</sup>

<sup>2</sup> "2024 AlixPartners 디스럽션 지수", 2024년 1월 9일.

## 적응 능력 평가: 도전 과제 탐색

각 디스럽션 유형에는 고유한 도전 과제가 있으며 적응 능력은 다음과 같은 다양한 요인에 따라 달라집니다.

### 조직의 민첩성

조직이 얼마나 신속하게 변화에 대응하고 새로운 업무 방식을 수용할 수 있나요?

### 인재와 기술

새로운 기술을 활용하고 디스럽션을 헤쳐 나갈 수 있는 적절한 인재와 기술을 갖추고 있나요?

### 리더십과 문화

조직에 혁신, 실험, 위험 감수를 장려하는 문화가 있습니까?

### ○ 주요 인사이트

이처럼 다양한 유형의 디스럽션을 헤쳐 나가는 능력을 정직하게 평가하면 강점과 취약점을 파악하여 잠재적인 문제를 선제적으로 해결하고 새로운 수익 기회를 창출할 수 있습니다.

### 기술 준비 상황

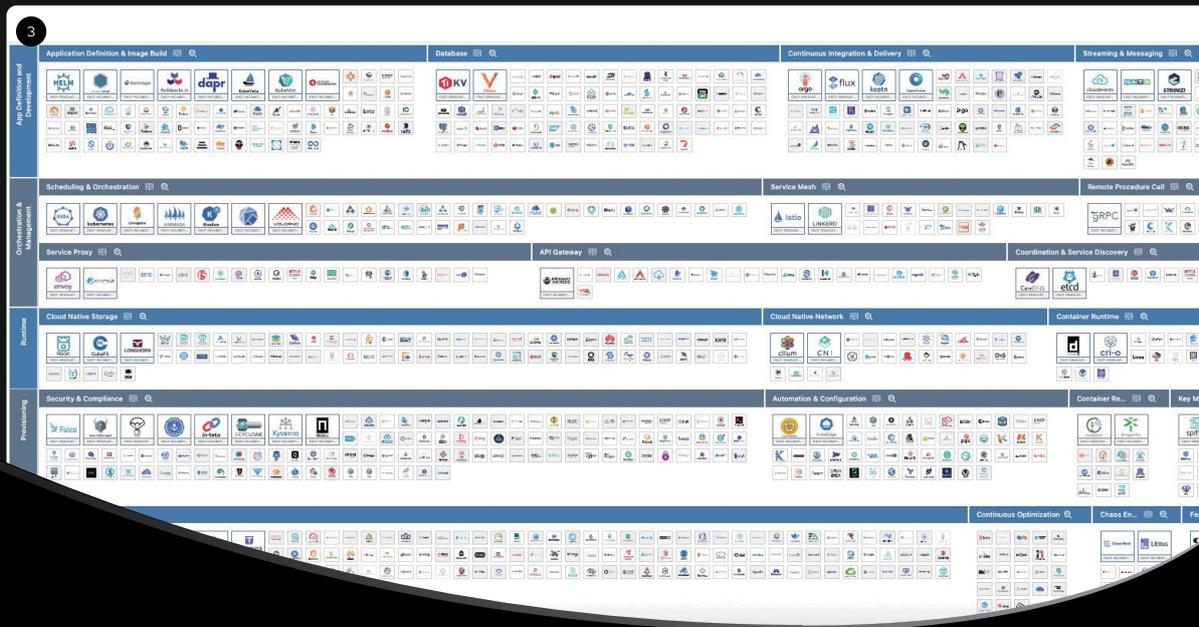
기술 플랫폼이 미래 혁신에 적합한 기반인가요, 아니면 당장의 문제를 해결하기 위해 구축되었나요? 확장 가능하고 적응력이 뛰어나며 다른 기술과 원활하게 통합할 수 있는 솔루션을 확인해 보세요.



# 60% 이상

의 CEO가 그들의 기업이 디스럽션에 앞서 나갈 만큼 빠르게 적응하고 있다고 생각하지 않습니다.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> '2024 AlixPartners 디스럽션 지수'. 2024년 1월 9일.



# 어떤 파도를 타야 할까요?

## Red Hat을 따라오세요.

### 디스럽션 주기 및 기회 확인

디스럽션은 단발성 이벤트가 아닌 지속적인 주기입니다. 새로운 기술이 등장하고, 관심을 끌고, 결국 산업을 재편합니다. 이러한 주기를 이해하면 기업은 변화를 예측하고 전략적으로 포지셔닝할 수 있습니다.

파도가 해변에 부딪치는 장면을 상상해 보세요. 잔잔하게 일렁이는 물결도 있지만 강하게 솟아오르는 세찬 파도도 있습니다. 각 파도는 기술적 변화를 나타냅니다. 수백만 개의 오픈소스 프로젝트로 이루어진 광활한 바다에서 가장 영향력 있는 파도(환경을 재정의할 오픈소스 기술)를 찾아 고객이 그 파도를 성공적으로 탈 수 있도록 돕는 것이 Red Hat의 접근 방식입니다.

가상화의 부상부터 컨테이너 혁명까지 그리고 클라우드 네이티브 오케스트레이션의 등장부터 하이브리드 클라우드 아키텍처 도입에 이르기까지, Red Hat은 이미 여러 차례 이러한 물결을 헤쳐왔습니다. Red Hat은 디스럽션의 패턴을 이해하고 있으며, 기업이 정보에 입각하여 도입할 기술을 선택할 수 있도록 안내합니다.

예를 들어 Red Hat은 하이브리드 클라우드 전반의 혁신을 지원하고 가속화하는 핵심 CNCF(Cloud Native Computing Foundation) 오픈소스 프로젝트에 주도적으로 기여하고 있습니다. Red Hat은 컨테이너화된 애플리케이션을 구축 및 확장하는 데 필요한 일관된 하이브리드 클라우드 기반을 제공하기 위해 Red Hat OpenShift를 통해 고객에게 이러한 오픈소스 혁신을 제공합니다.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Cloud Native Computing Foundation. ['클라우드 네이티브 환경 프로젝트 및 제품'](#). 2024년 9월 액세스.

<sup>4</sup> Cloud Native Computing Foundation. ['쿠버네티스 홀 대시보드'](#). 2024년 9월 액세스.

이 주기에서 교체는 피할 수 없는 부분입니다. 새로운 업무 방식이 등장하면 기존의 방식은 쓸모없어집니다. 이러한 현상은 어려운 과제와 기회를 동시에 창출합니다. 기업은 프로세스를 조정하고 인력을 재교육하며 새로운 툴을 받아들여야 합니다. 이것이 과제죠. 그러나 교체는 혁신과 성장을 위한 새로운 길을 열어주기도 합니다. 기존 시스템에 묶여 있던 리소스를 비즈니스를 추진하는 전략적 이니셔티브로 전환할 수 있습니다.

양극성은 기존의 접근 방식과 미래의 기회 사이의 균형을 맞추는 데 있습니다. 기업은 핵심 시스템을 하룻밤 사이에 포기할 수는 없지만 새로운 기술을 무시할 수도 없습니다. 적절한 균형을 찾고, 가능한 영역은 현대화하고, 새로운 솔루션을 전략적으로 채택해야 합니다.

새로운 기술이라고 해서 모두 광범위하게 채택되거나 산업을 혁신하는 것은 아니라는 점을 인식해야 합니다. 많은 유망한 혁신이 기술적 한계, 시장의 저항, 뛰어난 대안의 등장 등 다양한 요인으로 인해 주목을 받지 못합니다.

따라서 디스럽션의 주기를 이해하는 것은 가장 영향력 있는 디스럽션을 파악하는 것만큼이나 중요합니다. 수많은 변화 속에서 유효한 혁신을 발견하고 시간, 에너지, 리소스를 어디에 투자할지 정보에 입각해서 결정해야 합니다.

## 작업

### 디스럽션 주기 탐색

디스럽션의 단계(등장, 도입, 성숙, 교체)를 이해하여 정보에 입각한 기술 도입 결정을 내립니다.

### 준비 상태 파악하기

기술 환경 평가를 수행하여 혁신을 방해하는 기존 시스템을 파악하고 현대화 로드맵을 개발합니다.

### 변화 수용

교체는 혁신 주기의 자연스러운 부분임을 인식하고, 프로세스를 조정하고 인력을 재교육하며 새로운 툴을 도입할 수 있도록 준비합니다.

### 리소스 재편

교체는 기존 시스템의 리소스를 성장과 혁신을 촉진하는 전략적 이니셔티브에 재배치할 수 있는 기회입니다.

### 균형 찾기

핵심 시스템의 유지 관리와 새로운 기술 수용 사이에서 균형을 찾습니다. 합당한 영역을 현대화하고 새로운 솔루션을 전략적으로 도입합니다.

## 디스럽션 주기 탐색: 단계와 지표

디스럽션은 여러 단계로 진행되며, 각 단계마다 고유한 특징과 비즈니스에 미치는 영향이 있습니다. 이러한 단계를 인식하는 경영진은 변화를 예측하고 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

### 등장

새로운 기술이나 개념이 탄생하는 초기 단계입니다. 실험, 제한된 도입, 잠재적 효과에 대한 불확실성이 이 단계의 특징입니다.

- **주목해야 할 지표:** 초기 프로토타입, 기술 검증 프로젝트, 학술 연구, 틈새 커뮤니티 내에서의 토론

### 도입

기술이 주목받기 시작하고 얼리어답터들이 잠재적 가치를 깨닫기 시작합니다. 이 단계는 투자 증가, 인지도 상승, 실용적인 애플리케이션의 등장 특징입니다.

- **주목해야 할 지표:** 언론 보도 증가, 벤처 캐피탈 자금 지원, 주요 조직 내 파일럿 프로젝트, 업계 컨소시엄 형성

### 주요 인사이트

경영진은 이러한 단계와 관련 지표를 이해함으로써 다양한 기술의 성숙도를 선제적으로 평가하고 도입 시기와 방법을 정보에 입각해 결정할 수 있습니다. 변화에 대응하는 데 그치지 않고 앞서 나가는 것이 중요합니다.

### 성숙도

기술이 주류가 되고 산업 전반에 걸쳐 널리 채택됩니다. 표준이 등장하고 경쟁이 치열해지며 최적화와 비용 절감으로 초점이 이동합니다.

- **주목해야 할 지표:** 상용 솔루션의 광범위한 가용성, 업계 표준 확립, 기존 시스템과의 통합

### 교체

기술이 정점에 도달하여 이전의 기술이나 비즈니스 모델을 대체하기 시작합니다. 이 단계는 적응하지 못한 사람들에게 와해적이고 어려움을 주는 시기입니다.

- **주목해야 할 지표:** 시장 통합, 레거시 솔루션에 대한 수요 감소, 와해성 기술을 중심으로 구축된 새로운 비즈니스 모델 등장



### 기억하세요.

디스럽션 주기의 속도는 산업과 기술에 따라 다릅니다. 어떤 기술은 빠르게 발전하지만 어떤 기술은 성숙하기까지 몇 년이 걸릴 수도 있습니다.

## 변화의 신호 포착: 디스럽션 예측

지속적인 혁신의 시대에는 변화를 선제적으로 예측하는 것이 무엇보다 중요합니다. 하지만 어떻게 하면 효과적으로 미래를 예측하고 곧 다가올 디스럽션의 신호를 식별할 수 있을까요? 몇 가지 핵심 전략을 소개합니다.

### 1 최신 시장 상황에 대한 파악

- 철저한 시장 조사와 분석을 통해 시장 트렌드, 경쟁업체의 움직임, 새로운 기술을 파악합니다.
- 산업에 영향을 미칠 수 있는 고객 선호도 변화, 신규 진입자, 와해성 비즈니스 모델을 파악합니다.

### 2 고객 피드백 활성화

- 고객의 의견을 적극적으로 경청하고 변화하는 고객의 요구와 기대치를 파악합니다.
- 기존 제품과 서비스에 대한 피드백은 물론 시장의 변화를 시사할 수 있는 새로운 기능이나 역량에 대한 요청에 귀를 기울입니다.

### 3 혁신 추구

- 스타트업 및 인큐베이터를 주의 깊게 지켜보거나 이들과 협업하여 새로운 기술이나 첨단 기술, 혁신적인 비즈니스 모델을 접합니다.
- 오픈소스 기반이나 GitHub 및 GitLab과 같은 플랫폼에 참여하며 오픈소스 커뮤니티를 모니터링하여 와해성 잠재력을 시사할 수 있는 활발한 프로젝트를 파악합니다.

### 4 내부 혁신 이니셔티브 강화

- 조직 내에서 실험과 아이디어 창출을 장려합니다.
- 직원들이 새로운 트렌드와 잠재적 디스럽션에 대한 인사이트와 관점을 공유할 수 있는 채널을 만듭니다.
- 새로운 기술을 탐색하고, 기술 검증을 수행하고, 조직 전체에서 인사이트를 공유하는 데 리소스를 투자합니다.

#### ○ 핵심 인사이트

변화의 신호를 선제적으로 알아채면 예리한 관점을 키우고, 산업을 구성하는 힘에 대해 더 명확하게 이해하고, 조직이 효과적으로 대응할 수 있도록 포지셔닝할 수 있습니다.

# 즉시 변혁 가능한 상태의 기업 구축

지속적인 혁신의 시대에는 기술만으로는 충분하지 않습니다.  
기업은 문화적 민첩성과 유연한 기술 스택 기반이 필요합니다.

## 문화적 변화: 실험 정신의 수용

실험을 장려하고, 학습을 격려하며, 계산된 위험을 수용하는 환경을 조성합니다. 조직 내에서 개방형 혁신 랩을 육성하는 것으로 생각할 수 있습니다. 새로운 아이디어를 탐색하고, 가설을 검증하고, 성공과 실패로부터 배울 수 있도록 팀의 역량을 강화하세요.

기억하기: 디스럽션에 준비된 기업의 직원은 변화에 익숙할 뿐만 아니라 변화를 즐깁니다. 혁신에 대한 추구가 뛰어난 운영과 함께 중요시되는, 계산된 실험을 위한 안전한 공간을 조성해야 합니다. 좌절을 장애물이 아닌 배움의 기회로 여기는, 성장 중심적 관점을 기르세요.

## 방법:

### 실험 정신 함양

- 직원들이 일상적인 업무에서 벗어나 새로운 아이디어와 기술을 탐구할 수 있는 혁신 전용 시간을 마련합니다.
- 사내 해커톤이나 혁신 과제를 만들어 창의적인 문제 해결과 부서 간 협업을 촉진합니다.
- 주도적으로 임하며 학습하고 실험하려는 의지를 보이는 직원을 인정하고 보상합니다.

지속적인 학습과 기술 향상도 중요합니다. 기술은 빠른 속도로 발전하고 있으며, 직원들도 이에 발맞춰야 합니다.

### 지속적인 학습 환경 조성

- 기술 및 소프트 스킬을 모두 아우르는 통합 교육 프로그램에 투자합니다.
- 사내 실무 커뮤니티, 멘토링 프로그램, 비공식 교육 세션을 통해 지식 공유를 장려합니다.
- 외부 조직 또는 교육 기관과 협력하여 전문 교육을 받고 자격증을 취득할 수 있는 기회를 제공합니다.

## 기술 기반: 하이브리드 클라우드 기반을 통해 언제 어디서나 혁신 제공

디스럽션에 준비된 기업은 주변 환경만큼이나 적응력이 뛰어나고 동적인 기술 기반이 필요합니다. 즉, 혁신이 특정 위치나 환경에 국한되어서는 안 됩니다. 지속적인 혁신에 대응하기 위해서는 온프레미스, 퍼블릭 클라우드, 여러 클라우드 환경 또는 네트워크 엣지를 포함하여 최적의 환경이라면 어디에서든 애플리케이션을 개발 및 배포할 수 있는 유연성이 필요합니다.

이질적인 기술을 조합하거나 한 문제에 대한 임시방편 해결책을 적용하는 대신, 플랫폼 중심의 기술 접근 방식을 채택하여 혁신을 촉진하면서도 혼란을 일으키지 않도록 해야 합니다. 팀은 일관된 플랫폼 접근 방식을 통해 빠르게 혁신하고, 두려움 없이 실험하며, 방해받지 않고 새로운 시장 수요와 기술 발전에 적응할 수 있습니다.

일관된 하이브리드 클라우드 플랫폼은 안정성, 보안, 제어 권한을 희생하지 않고도 혁신을 수용하는 데 필요한 유연성을 제공합니다. 전체 IT 환경에 걸쳐 통합된 기반을 구축하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- **개발 및 배포 가속화**

서로 다른 환경 간에 워크로드를 더욱 원활하게 이동하여 개발 주기를 단축하고 새로운 애플리케이션과 서비스를 더 짧은 시간에 배포할 수 있습니다.

- **리소스 사용 최적화**

수요에 따라 리소스를 동적으로 할당하여 하이브리드 클라우드 인프라 전반에서 최적의 성능과 비용 효율성을 보장합니다.

- **보안 및 컴플라이언스 강화**

모든 환경에서 일관된 보안 정책과 제어를 구현하여 데이터를 보호하고 규제 컴플라이언스를 보장합니다.

- **엣지에서의 혁신 강화**

실시간 데이터 처리, 지능형 의사 결정, 새로운 고객 경험을 지원하여 IT 역량을 엣지까지 확장합니다.

하이브리드 클라우드 기반은 혁신을 위한 발판으로서 새로운 기술을 수용하면서도 신속하고 다양한 시장 기회에 대응할 수 있도록 지원합니다. 기존 IT 인프라의 제약 없이 혁신에 성공할 수 있는 환경을 조성합니다.

**"70%의 비즈니스 리더가 혼란, 갈등, 의견 불일치를 야기하는 요인으로 기술 아키텍처를 꼽았습니다."**<sup>5</sup>

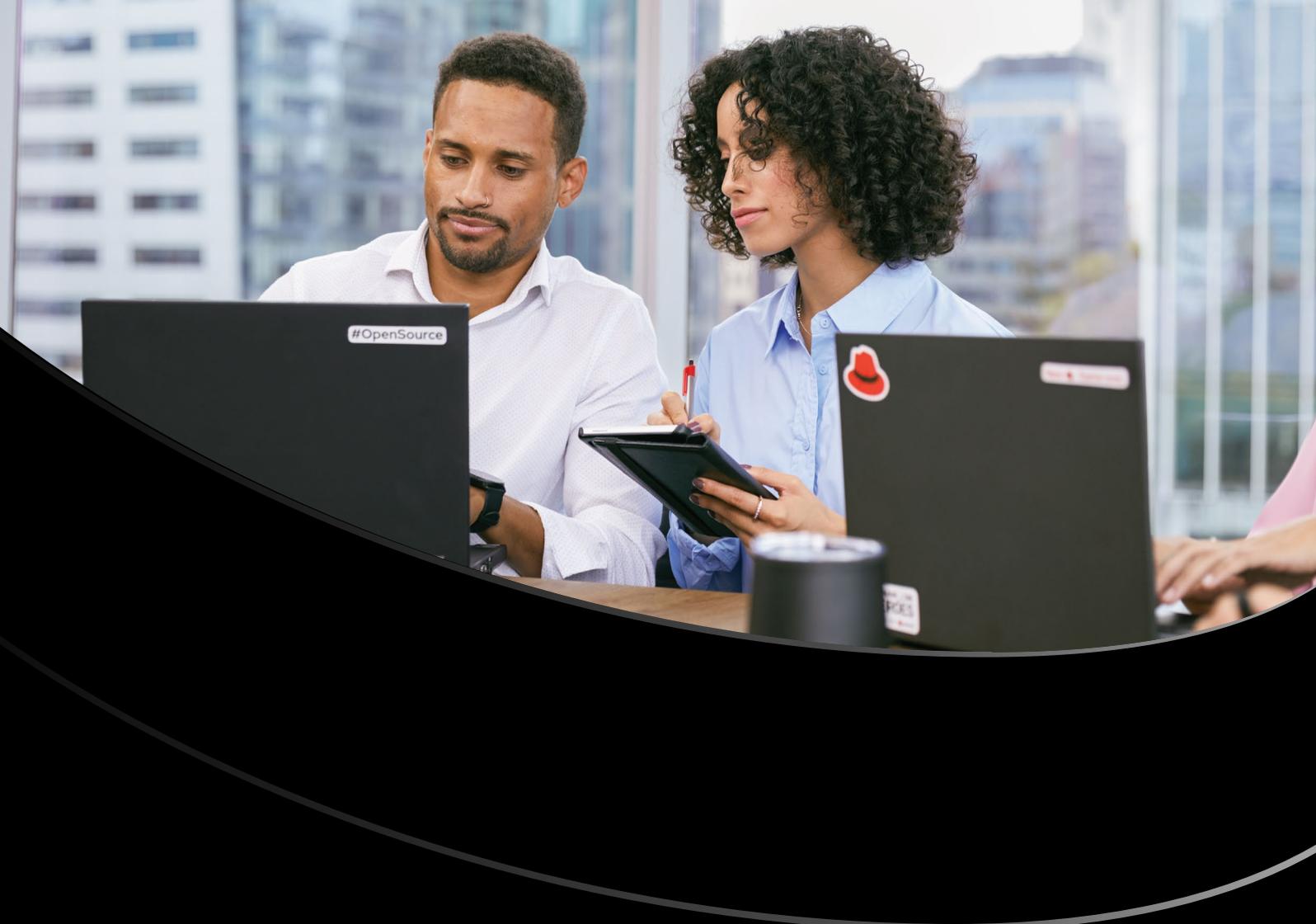
**또한 "65%는 기술 아키텍처가 비즈니스 성과를 개선하기 위해 IT를 사용하는 방식에 매우 중요하다고 답했습니다."**<sup>5</sup>

### 방법:

#### 인프라 평가를 통해 어디서나 혁신 지원

- 기존 IT 인프라를 면밀하게 평가하여 혁신에 방해가 되는 기존 시스템을 파악합니다.
- 리팩토링, 리플랫폼 또는 클라우드 네이티브 대안으로 교체하여 이러한 시스템을 현대화할 수 있는 방법을 알아봅니다.
- 온프레미스와 클라우드 환경의 장점을 결합한 하이브리드 클라우드 아키텍처를 도입하여 새로운 기술을 더 빠르게 확장, 실험, 배포할 수 있는 민첩성을 확보합니다.

<sup>5</sup> IBM Institute for Business Value. ["AI 민첩성 아키텍처: 하이브리드 설계가 기술 아키텍처의 비즈니스 성과를 가속하는 방법."](#) *The Great Tech Reset*, 2024년 7월 15일.



## 기술 기반: 오픈소스 기반 구축

디스럽션에 준비된 기업이 되기 위해서는 유연하고 적응력 있는 기술 기반이 필요합니다. 기존 시스템은 안정적인 경우도 있지만 급격한 변화의 시대에는 장애물이 되거나 보안 및 컴플라이언스와 관련하여 심각한 위험의 원인이 될 수 있습니다.

지속적인 혁신의 시대에 진정으로 성공하려면 조직이 기술적 개선에서 적응형 플랫폼에 대한 전략적 투자로 초점을 전환해야 합니다. 이러한 플랫폼은 현재의 요구 사항을 충족하는 동시에 미래의 성장과 발전을 지원하는 견고한 기반을 제공해야 합니다. 기업이 새로운 기술을 도입하고 혁신적인 아이디어를 실험하며 시장의 변화에 민첩하게 대응할 수 있도록 지원해야 합니다.

일관된 하이브리드 클라우드 기반과 오픈소스 기술이 제공하는 힘을 결합하면 혁신을 촉진하고 비즈니스 트랜스포메이션을 앞당기는 강력한 시너지 효과를 창출할 수 있습니다. 이를 통해 복원력과 적응력이 뛰어나며 미래를 대비하는 기업의 근간이 형성되어 지속적인 변화 속에서도 성공할 수 있습니다.

## 오픈소스의 장점: 민첩성을 위한 촉매제

오픈소스는 단순한 개발 모델이 아닌, 민첩성, 혁신, 선택을 촉진하는 전략적 관점입니다. 이를 통해 기업에 탄력적인 기반을 구축하여 밀려오는 혁신의 물결(그리고 그다음 물결과 다음다음 물결 등)을 민첩성과 자신감을 갖고 받아들일 수 있습니다.



"오픈소스 소프트웨어와 보편적인 코드 생성 네트워크가 없다면 기업들은 비즈니스를 운영하는 소프트웨어와 플랫폼을 구축하는 데 약 **3.5배**, 즉 약 **8조 8천억 달러**의 비용을 더 지불해야 할 것입니다."<sup>6,7</sup>

### 작업

현재의 기술 스택을 평가하세요. 오픈소스 솔루션으로 민첩성을 증진하고 비용을 절감하거나 혁신을 촉진할 수 있는 영역을 파악합니다.



#### 우수 인재 유치 및 유지

활기찬 오픈소스 커뮤니티를 활용하여 첨단 기술에 열정을 가진 숙련된 인재를 확보합니다. 오픈소스 솔루션에 기여하고 이러한 솔루션을 채택하면 숙련된 인재를 유치하고 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.



#### 비용 효율성 증진

오픈소스 솔루션은 다른 상용 솔루션에 비해 상당한 비용 절감 효과를 제공하는 경우가 많습니다.



#### 혁신 가속화

오픈소스는 실험과 새로운 솔루션의 신속한 개발을 장려하는 협업 환경을 조성합니다.



#### 기술의 미래 설계

오픈소스는 조직을 포함한 모든 사용자가 기여하도록 장려합니다. 즉, 기능을 제안하는 것부터 가장 중요한 시스템과 툴의 통합을 검증하는 데 도움을 주는 것에 이르기까지 기술의 형태를 만드는 데 기여할 수 있습니다. 단순한 소비자가 아닌 촉매제가 되어 보세요.



#### 자율적인 선택 존중

오픈소스 솔루션은 툴, 프레임워크, 커뮤니티로 구성된 방대한 에코시스템을 통해 특정 요구 사항에 가장 적합한 솔루션을 자유롭게 선택하고 벤더 종속성을 피할 수 있어 지속적인 혁신의 뉴 노멀을 탐색하는 데 이상적입니다.

<sup>6</sup> Hoffmann, Manuel, et al. ['오픈소스 소프트웨어의 가치'](#). 하버드 경영대학원 전략 부서 연구보고서 번호 24-038, 2024년 1월 1일.

<sup>7</sup> Rachel Layne. ['오픈소스 소프트웨어: 기업들이 과소평가한 9조 달러의 리소스'](#). 하버드 경영대학원 업무 지식, 2024년 3월 22일

## 오픈소스 혁신의 활용: 전략적 선택

매년 수천만 개의 새로운 오픈소스 프로젝트가 시작되는 상황에서 오픈소스 기술의 풍요로움은 흥미진진하면서 압도적이기도 합니다. 오픈소스 커뮤니티는 순수한 혁신의 온상으로, 가능성의 한계를 끊임없이 확장하고 있습니다. 이러한 상황은 기업에 있어 최첨단 기술을 접하고 앞서 나갈 수 있는 짜릿한 기회입니다. 하지만 DIY(Do-It-Yourself) 방식을 채택해야 할지, 아니면 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 선택해야 할지에 대한 질문은 남아 있습니다.

### DIY의 딜레마: 나만의 자동차 만들기

오픈소스 소프트웨어는 어디에나 있습니다. Black Duck이 2024년 오픈소스 보안 및 위험 분석 보고서에서 분석한 코드베이스의 96%가 오픈소스를 포함하고 있습니다.<sup>8</sup> 중요한 것은 조직이 오픈소스 소프트웨어를 도입하고 사용하는 방식입니다. 오픈소스를 DIY 방식으로 사용하는 것은 나만의 자동차를 만드는 것과 비슷합니다. 오픈소스는 비교할 수 없는 자유와 사용자 정의 기능을 제공하지만 상당한 시간과 전문 지식, 리소스가 필요합니다. 모든 구성 요소를 제공하고, 세심하게 조립하고, 호환성을 보장하고, 시간이 지나도 차량을 유지 관리해야 합니다.

기업 환경에서 이는 다음과 같은 의미로 해석됩니다.



#### 통합의 문제점

서로 다른 오픈소스 구성 요소를 통합하는 작업은 복잡하고 시간이 많이 소요될 수 있으며, 잠재적인 호환성 문제와 지연이 발생할 수 있습니다.



#### 보안 위험

DIY 오픈소스는 중요한 엔터프라이즈 워크로드에 필요한 엄격한 보안 테스트와 강화가 부족하여 조직을 취약하게 만드는 경우가 많습니다.



#### 지원 격차

커뮤니티 지원은 단편적이고 일관성이 없어 팀이 단독으로 문제를 해결해야 할 수 있으며, 이는 생산성과 가동 시간에 영향을 미칠 수 있습니다.



#### 컴플라이언스 장애물

DIY 오픈소스의 규제 컴플라이언스를 보장하는 일은 까다롭고 리소스 집약적일 수 있으며, 헌신적인 노력과 전문 지식이 필요합니다.

“레거시 오픈소스는 상용 솔루션에 널리 확산되어 있습니다. 많은 프로덕션 애플리케이션이 레거시 오픈소스 패키지를 통합하여 배포되고 있습니다. 레거시 패키지는 개발자가 더 이상 지원 또는 유지 관리하지 않거나 알려진 보안 취약점이 있는 경우가 많기 때문에 이러한 패키지가 널리 확산되는 것은 문제가 됩니다. 레거시 패키지에는 코드베이스 또는 운영에 필요한 종속성 코드베이스의 알려진 보안 문제에 대한 업데이트가 없는 경우가 많습니다.”<sup>9</sup>

<sup>8</sup> Black Duck. ["2024 오픈소스 보안 및 위험 분석 보고서"](#). 2024년 2월 27일.

<sup>9</sup> Perlow, Jason. ["Census II 요약: 전 세계가 의존하는 오픈소스 소프트웨어 애플리케이션 라이브러리"](#). The Linux Foundation, 2022년 3월 7일.

## 엔터프라이즈 오픈소스의 장점: 바로 운행할 수 있는 자동차

엔터프라이즈 오픈소스 솔루션은 이미 제작되고 미세 조정되어 도로를 달릴 준비가 된 자동차와 같습니다. 이러한 솔루션은 경험이 풍부한 벤더가 큐레이팅, 검증, 지원하여 엔터프라이즈 환경에 지속적이고 안정적인 경험을 제공합니다.

차량을 구매할 때 보닛이 용접되어 있는 차량을 선택하지는 않을 것입니다. 엔진을 점검하고, 유지 관리하고, 필요에 따라 차량을 개조할 수 있어야 하기 때문입니다. 엔터프라이즈 오픈소스는 동일한 개방성과 유연성을 제공하는 동시에 다음을 제공합니다.

### 인증되고 강화된 구성 요소

엄격하게 검증하고 강화한 구성 요소로 보안 취약점을 최소화합니다.

### 간소화된 통합

사전 통합 솔루션은 복잡성을 줄이고 배포 속도를 높입니다.

### 엔터프라이즈급 지원

전문가의 지원을 통해 문제를 더욱 빠르고 효율적으로 해결할 수 있습니다.

### 컴플라이언스 인증

솔루션에는 종종 산업별 규제를 충족하는 데 필요한 인증이 함께 제공됩니다.

## 작업

업스트림 오픈소스 기술을 사용해야 하는 경우와 신뢰할 수 있고 일관적인 통합 프로덕션 오픈소스 플랫폼이 필요한 경우에 대한 공식적인 전략을 수립합니다.

## 현명한 선택: DIY 대 엔터프라이즈

### 위험 내성 평가

개발자 샌드박스나 혁신 랩과 같이 DIY 오픈소스 실험에 적합한 환경과 엔터프라이즈급 솔루션의 안정성이 필요한 환경을 파악합니다.

### 기술 파트너 평가

오픈소스, 커뮤니티 참여, 엔터프라이즈 지원 및 보안을 위한 노력과 관련하여 뚜렷한 실적을 보유한 벤더를 선택합니다.

### 도입 계획 개발

DIY 및 엔터프라이즈 오픈소스를 통합하기 위한 명확한 전략을 수립하고 혁신을 프로덕션할 준비가 되는 에스컬레이션 지점을 정의합니다.

### 핵심 인사이트

경영진은 오픈소스 사용과 관련하여 정보에 입각한 선택을 함으로써 혁신의 이점을 극대화하고 위험을 최소화하여 조직이 지속적인 변화의 시대에 성공할 수 있도록 준비할 수 있습니다. 기억하세요. DIY 실험을 통해서든 신뢰할 수 있는 엔터프라이즈 솔루션 벤더와의 협력을 통해서든 목표는 오픈소스의 힘을 전략적으로 사용하는 것입니다.



# 조직이 어떤 오픈소스 코드를 기반으로 하고 있는지 알고 계시나요?<sup>8</sup>

**96%** 의 코드베이스에 오픈소스가 포함되어 있습니다.

**53%** 의 코드베이스에 라이선스 충돌이 포함되어 있습니다.

**77%** 의 코드베이스가 오픈소스에서 유래되었습니다.

**31%** 의 코드베이스에 라이선스가 없거나 사용자 정의 라이선스가 있는 오픈소스가 포함되어 있습니다.

**10년**

위험에 대해 평가된 코드베이스의 14%에 10년 이상 된 취약점이 포함됨

**24개월**

위험에 대해 평가된 코드베이스의 49%에 지난 24개월 동안 개발 활동이 이루어지지 않은 구성 요소가 있음



**2.8년**

위험에 대해 평가된 코드베이스의 평균 취약점 연령은 2.8년으로 확인됨

**이후**

위험에 대해 평가된 코드베이스의 1%에 코드 유지관리자 업데이트/패치가 12개월 이상 지연된 구성 요소가 포함됨

<sup>8</sup> Black Duck. ["2024 오픈소스 보안 및 위험 분석 보고서"](#). 2024년 2월 27일.

IDC는 커뮤니티(DIY) 비용과 엔터프라이즈 오픈소스 비용에 대해 조언하면서 '오픈소스 소프트웨어 비용을 평가하는 것은 표면적으로 보이는 것보다 더 복잡하다고 언급했습니다.<sup>10</sup>

IDC는 다른 조언과 함께 기술 구매자에게 다음 권장 사항을 따르라고 조언합니다.

■ **철저해야 합니다. 초기 비용과 지속적으로 발생하는 비용 모두를 평가합니다. 즉, 인프라 요구 사항, 구현 및 사용자 정의에 필요한 리소스, 보안 영향과 같은 사전 배포 비용을 고려해야 합니다. 또한 유지 관리 및 라이선스 관리와 같은 배포 후의 비용도 고려합니다.**

숨겨진 보안 관련 비용을 없앱니다. 오픈소스 소프트웨어는 일반적으로 상업적 대안보다 더 안전한 것으로 간주되지만, 다른 시스템과 통합하거나 업데이트, 업그레이드 또는 패치하는 경우 배포 중에 보안이 손상될 수 있습니다. 보안 해결 방법 및 개선과 관련된 비용은 복잡하고 정량화하기 어려울 수 있지만 고려해야 합니다."<sup>10</sup>

<sup>10</sup> IDC Perspective. '오픈소스 소프트웨어의 진정한 비용 평가.' 문서 번호 US51834224, 2024년 6월.

# 시작하기: 혁신을 향한 여정

디스럽션에 준비된 기업으로의 여정은 의도적인 행동으로 시작됩니다. 경영진이 트랜스포메이션을 시작하고 가속화하기 위해 취할 수 있는 구체적인 단계는 다음과 같습니다.

## 1 혁신 협의회 구축

- 다양한 부서가 협업하여 혁신을 주도하고 신기술을 탐구하는 리더십 팀을 구성합니다.
- 이 협의회는 조직 전체에서 전략적으로 의사 결정하고, 리소스를 할당하고, 실험을 지원할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

## 2 기술 환경 평가 수행

- Red Hat 전문가 또는 내부 팀과 협력하여 기존 기술 환경에 대한 통합 감사를 수행합니다.
- 혁신을 방해하는 기존 시스템을 찾고, 잠재적인 병목 현상을 정확히 파악하고, 디스럽션에 대한 전반적인 준비 상태를 평가합니다. 혁신과 민첩성의 기반이 될 수 있는 플랫폼 중심 접근 방식에 투자합니다.
- 컨설턴트 및 엔지니어와 협력하여 현대화 및 기술 도입을 위한 맞춤형 로드맵을 개발합니다.

## 3 파일럿 프로젝트 정의

- 혁신이 상당한 효과를 제공할 수 있는 특정 비즈니스 과제 또는 기회를 선택합니다.
- 다양한 관점을 가진 부서 간 협업 팀을 구성하여 잠재적 솔루션을 탐색하고 오픈소스 툴과 기술을 활용하여 아이디어를 빠르게 프로토타입화하고 검증합니다.

## 4 빨리 실패하고 더 빨리 배우기

- 실패를 좌절이 아닌 학습 기회로 받아들이는 실험 문화를 장려합니다.
- 성공을 축하하고 성공과 실패에서 얻은 교훈을 공유하여 지속적으로 개선하는 관점을 키웁니다.

## 5 인재 개발에 투자

- 직원들에게 새로운 역량을 개발하고 신기술을 수용하는 데 필요한 교육과 리소스를 제공합니다.
- 지속적인 기술 교육과 재교육을 장려하고 지원하는 학습 문화를 조성합니다.



### 핵심 인사이트

디스럽션에 준비된 기업으로 성장하는 과정은 특별한 프로젝트가 아니며 끝도 없습니다. 적응성과 혁신에 대한 지속적인 노력입니다. 이러한 노력은 모든 곳에서 혁신을 실현하는 기술 기반과 일관성, 보안, 확장성을 촉진하는 플랫폼이 뒷받침되어야 합니다. 따라서 오픈소스 커뮤니티에서 창출하는 혁신의 물결을 헤쳐 나가는 전문성과 경험을 갖춘 신뢰할 수 있는 파트너의 지원을 받아야 합니다.

# AI, 위대한 변혁의 기술

AI에 오픈소스를 활용하여 현재의 기회를 포착하세요

## 오픈소스를 통해 AI를 (더욱) 혁신하는 방법: 혁신의 민주화

AI는 더 이상 미래의 개념이 아닙니다. 산업을 재편하고 가능성을 재정의하는 혁신적인 힘입니다. 일상 태스크의 자동화에서 혁신적 발견의 지원까지 지금의 AI 시대는 업무 방식과 삶의 방식, 그리고 세상과 상호작용하는 방식을 대대적으로 혁신할 것입니다.

그리고 이 시대에는 단일 벤더나 단일 모놀리식의 모든 상황에 적합한 만능 솔루션은 통하지 않습니다. AI는 밀레니엄의 다른 어떤 기술보다도 에코시스템에 의지해 구축되는 기술입니다. 그리고 기본적으로 하이브리드입니다. 실제적이고 사용 가능한 엔터프라이즈 레디 AI는 하이브리드 클라우드에 의해 정의될 것입니다.

그러나 이러한 모든 발전 중 지난 1년 동안 AI와 관련하여 가장 흥미로운 점은, IT 산업에서 이미 예상했던 것처럼, 선택권의 도래입니다. 과거에는 거대한 모델과 특정 하드웨어에서만 실현할 수 있었던 것을 이제는 개발자 노트북에서 실행되는 몇 배 더 작은 AI 모델로 수행할 수 있습니다. 그리고 이 모든 것을 오픈소스가 배후에서 이끌고 있습니다.

현재는 AI의 UNIX 황혼기에 있으며, 폐쇄적인 환경과 제한된 라이선스, 요금 제한 기능이 존재합니다. 특정 모델이나 톨이 표면적으로 오픈소스일지라도 컴퓨팅, 스토리지, 데이터 요구 사항을 극복하는 것이 거의 불가능할 수 있습니다. 오픈소스 커뮤니티는 벤더와 고객 그리고 사용자로 구성된 에코시스템으로 구동되며, 이러한 과제를 극복하는 데 적합합니다. 이곳이 바로 오픈소스가 AI의 진정한 가능성을 실현하는 곳입니다.

AI의 진정한 잠재력은 기술적 역량뿐만 아니라 접근성 기능에도 있습니다. AI에 적용된 오픈소스 원칙은 혁신을 민주화하여 강력한 톨과 프레임워크를 일부가 아닌 모든 사람이 사용할 수 있도록 제공합니다. 이러한 개방성은 협업을 촉진하고, 개발을 가속화하며, AI의 이점이 광범위하게 공유되도록 보장합니다.

67%

의 비즈니스 리더가 생성형 AI를 가장 큰  
와해성 기회로 꼽았습니다.<sup>2</sup>

72%

의 조직이 1개 이상의 사업 부문에 AI를  
도입했습니다.<sup>11</sup>

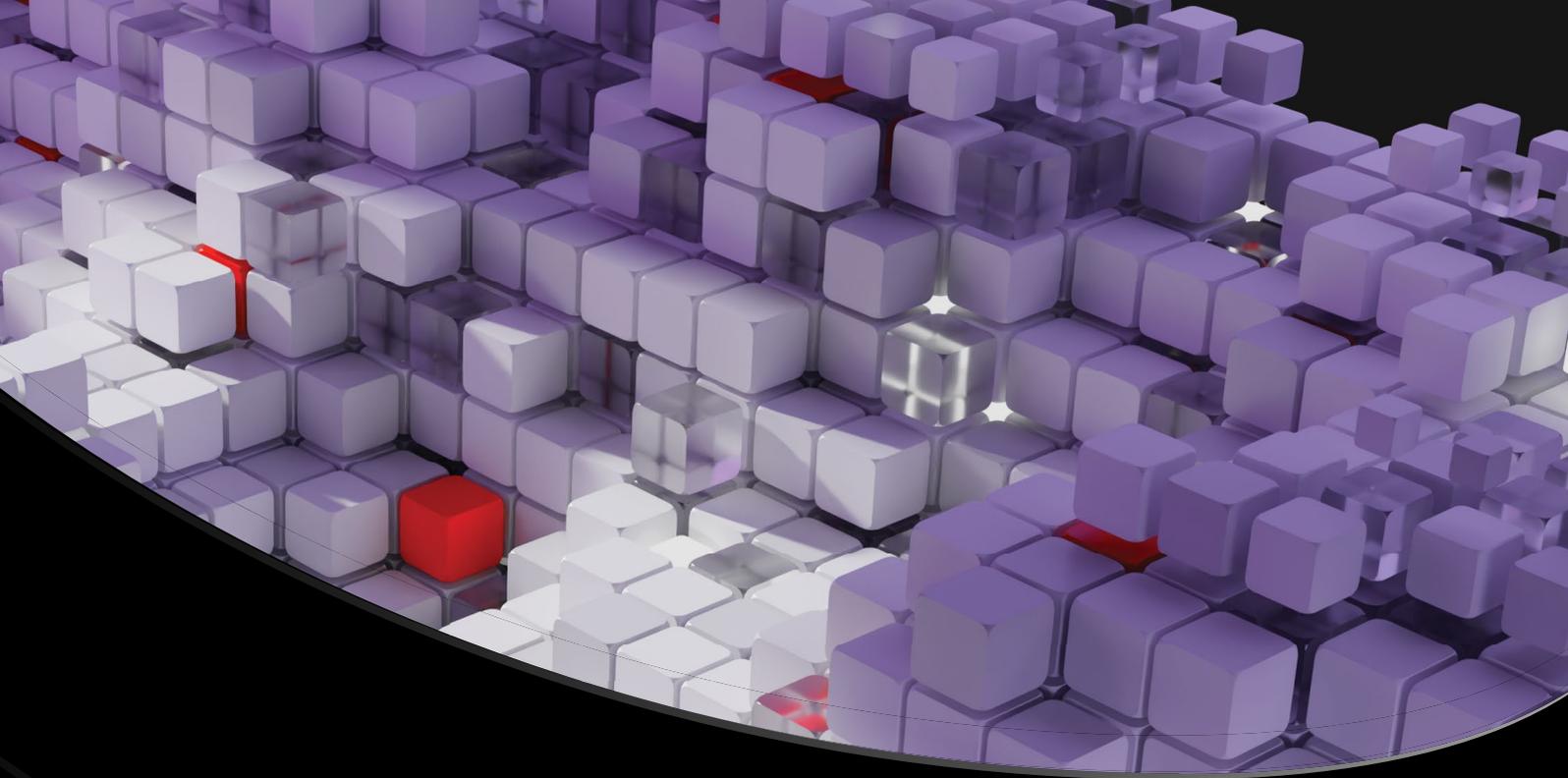
248%

오픈소스 생성형 AI 프로젝트 수가 전년 대비  
248% 증가했습니다.<sup>12</sup>

<sup>2</sup> '2024 AlixPartners 디스럽션 지수', 2024년 1월 9일.

<sup>11</sup> Singla, Alex 등. '2024년 초의 AI 현황: 생성형 AI 도입이 늘어나며 가치를 생성하기 시작하다', McKinsey & Company, 2024년 5월 30일.

<sup>12</sup> Github 블로그, 'Octoverse: 2023년 오픈소스 현황 및 AI의 부상', 2024년 7월 30일.



## AI 환경 이해: 경영진을 위한 기본 지침서

AI가 계속 진화함에 따라 경영진은 AI 환경 내의 핵심 개념과 차이점에 대한 기본 사항을 이해해야 합니다. 중요한 두 가지 영역을 살펴보겠습니다.

### 생성형 AI

**정의:** 생성형 AI(생성 AI)는 방대한 데이터 세트에서 학습한 패턴을 기반으로 텍스트, 이미지 또는 음악과 같은 새로운 콘텐츠를 생성할 수 있는 모델을 나타냅니다.

**중요한 이유:** 생성형 AI에는 콘텐츠 생성, 디자인, 커뮤니케이션을 혁신하여 기업이 개인화된 경험을 조성하고, 창의적인 태스크를 자동화하고, 새로운 수준의 생산성을 달성하도록 도울 수 있는 잠재력이 있습니다.

### 예측 AI

**정의:** 예측 AI는 단순히 결과를 예측하는 것을 넘어 복잡한 데이터 분석과 최적화 알고리즘을 기반으로 최적의 조치나 의사 결정을 추천합니다.

**중요한 이유:** 예측 AI는 기업이 더욱 스마트하게 데이터 기반 의사 결정을 수행하고, 운영을 최적화하고, 다양한 부서 전반에서 효율성을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## 산업 전반의 활용 사례: 시작할 영역

기업은 생성 AI와 예측 AI를 둘 다 수용함으로써 새로운 수준의 효율성, 혁신, 고객 만족도를 실현할 수 있습니다. 다음은 AI의 혁신적인 능력을 보여주는 몇 가지 예시입니다.

	산업					산업 전반
	보건 의료	금융	제조	공공 부문	통신	소프트웨어 및 애플리케이션 개발
생성형 AI	신약 분자 설계, 학습용 합성 의료 이미지 생성, 개인화된 건강 리포트 작성	재무 리포트 생성, 테스트용 합성 데이터 생성, 개인화된 투자 추천 사항 개발	신제품 프로토타입 설계, 시뮬레이션용 합성 데이터 생성, 개인화된 마케팅 자료 제작	시민 문의에 대한 답변 생성, 교육 콘텐츠 제작, 복잡한 정책 문서 요약	개인화된 고객 추천 사항 생성, 마케팅 캠페인 생성, 네트워크 문제 해결 자동화	코드 스니펫 생성, 코드 검토 자동화, 문서 생성은 물론 자연어 프롬프트에 기반한 전체 기능 또는 모듈 제안까지 가능해 개발자가 더 높은 수준의 작업과 혁신에 집중할 수 있도록 지원
예측 AI	환자의 재입원 예측, 최적의 치료 계획 추천, 병원의 직원 채용 수준 최적화	사기 거래 탐지, 시장 트렌드 예측, 포트폴리오 할당 최적화	장비 고장 예측, 프로덕션 일정 최적화, 품질 제어 프로세스 개선	트래픽 흐름 최적화, 범죄 다발 지역 예측, 공공 서비스를 위한 리소스 할당 개선	네트워크 성능 최적화, 고객 이탈 예측, 새로운 매출 기회 파악	코드의 잠재적 버그 및 취약점 예측, 성능 최적화 영역 식별, 코드 품질에 대한 개선 사항 제안



## AI를 위한 오픈소스 기반 시작하기: 경영진을 위한 로드맵

오늘날 기업은 수천 개의 애플리케이션을 보유하고 있습니다. 앞으로도 수천 개의 애플리케이션과 아마도 그만큼 많은 AI 모델을 보유하고 있을 것입니다. 모든 조직은 AI 시대에 각자의 길을 걷습니다. 그 길을 개척하는 과정에 앞서 이 가이드에서 설명한 프레임워크를 적용할 수 있습니다. 다음은 조직에서 AI의 가능성을 탐색할 수 있도록 안내하는 로드맵입니다.

### 1 AI를 비즈니스 전략에 맞춰 조정

먼저 AI를 통해 상당한 효과를 거둘 수 있는 주요 비즈니스 과제나 기회를 파악합니다. 단순히 최신 트렌드를 쫓지 않도록 합니다. 전략적 목표와 일치하고 측정 가능한 가치를 제공하는 이니셔티브에 집중해야 합니다.

코딩 어시스턴트로 개발자 생산성을 개선하거나 챗봇으로 고객 서비스를 최적화하는 등 AI가 즉각적인 가치를 제공할 수 있는 영역을 우선시하세요.

**질문:** AI를 사용하여 비즈니스의 거의 모든 측면을 개선할 수 있는 방법은 무엇인가요? 새로운 비즈니스 차별화 요소를 만들고, 고객 경험을 개선하고, 생산성을 높이고, 비용이 많이 드는 오류를 줄이려면 어떻게 해야 하나요?

### 2 AI 준비 상태 평가

조직의 현재 역량을 평가하고 데이터, 인재, 인프라 측면에서 격차를 파악합니다. 그러면 투자 우선순위를 정하고 AI 도입을 위한 견고한 기반을 구축하는 데 도움이 됩니다.

**질문:** AI가 기술 스택, 운영 모델, 이러한 역량을 실현할 책임이 있는 팀에 어떤 영향을 미칠까요?

### 3 다양한 부서가 연계된 AI 팀 구축

데이터 사이언티스트, 개발자, 비즈니스 분석가, 도메인 전문가를 모아 AI 이니셔티브에 대해 협업합니다. 공동 소유 문화를 육성하고 AI 프로젝트가 비즈니스 요구 사항과 일치하도록 해야 합니다.

## 4 소규모로 시작한 후 반복

파일럿 프로젝트로 시작하여 접근 방식을 검증하고 귀중한 인사이트를 얻어 조직 내에서 AI의 잠재력을 입증합니다. 명확한 목표와 측정 가능한 결과가 있는 활용 사례를 선택합니다.

## 5 현명한 AI 플랫폼 선택

AI 솔루션을 선택할 때는 유연성과 선택권을 제공하는 개방형 플랫폼에 구축된 솔루션을 선택하는 것이 좋습니다. 벤더에 종속되지 않고 AI 투자가 빠르게 변화하는 AI 환경과 함께 발전할 수 있어야 합니다. 오픈소스 AI 툴과 프레임워크는 개발을 가속화하고 비용을 절감하며 벤더 종속성을 방지합니다.

## 6 지속적으로 학습하는 문화 육성

교육, 컨퍼런스, 커뮤니티 참여를 통해 팀이 최신 AI 발전 사항을 파악하도록 장려합니다. AI 환경은 끊임없이 진화하고 있으며, 지속적인 학습은 앞서 나가는 데 매우 중요합니다.

## 7 측정 및 반복

AI 프로젝트의 진행 상황과 결과를 추적할 수 있도록 명확한 메트릭을 설정합니다. 이러한 인사이트를 활용하여 접근 방식을 개선하고, 모델을 최적화하고, 지속적으로 개선을 촉진할 수 있습니다.

## 8 현명한 파트너십

현재는 물론 미래에도 AI 기회에서 성공할 가능성이 가장 높은 신뢰할 수 있는 기업을 결정하여 협력합니다. 이전의 와해성 기술과 마찬가지로 조직이 AI를 도입하는 방식은 결정적인 차별화 요소가 될 것입니다.



# Red Hat이 제공하는 이점

지속적인 혁신의 시대에 신뢰할 수 있는 파트너

디스럽션의 복잡성에 대처하고 새로운 기술의 잠재력을 활용하기 위해서는 최첨단 툴 이상의 것이 필요합니다.

즉, 기업이 혁신을 수용하고 지속적으로 변화하는 기술 환경에 대응할 수 있도록 지원한 경력을 가진 신뢰할 수 있는 파트너가 필요합니다.

## 오픈소스 리더십의 역사

Red Hat은 엔터프라이즈 오픈소스의 부상에 중요한 역할을 했습니다. 수십 년에 걸쳐 이러한 움직임의 선두에서 협업을 지지하고 혁신을 이끌며 기업이 상용 소프트웨어의 제약에서 벗어날 수 있도록 지원했습니다. Red Hat의 오픈소스 DNA는 흔들리지 않으며 제품과 서비스부터 문화와 가치에 이르기까지 Red Hat이 하는 모든 일에 녹아 있습니다.

Red Hat은 지속적인 혁신의 시대에 기업이 직면한 고유한 과제와 기회를 이해합니다. 또한 업계 전반의 수많은 조직이 오픈소스 기술을 통해 디스럽션에 대응하고, IT 인프라를 현대화하고, 새로운 가능성을 열도록 도왔습니다.

## □ 제약 없이 혁신할 수 있는 자유와 유연성

Red Hat은 IT의 미래가 하이브리드 환경이라는 것을 알고 있습니다. 기업은 온프레미스, 퍼블릭 클라우드 또는 엣지 등 가장 적합한 환경에서 애플리케이션을 빌드하고 배포할 수 있는 유연성이 필요합니다. Red Hat의 오픈 하이브리드 클라우드 비전은 단순히 기술에 관한 것이 아니며, 미래에 대비한 IT 기반을 구축하도록 지원하는 것입니다.

이러한 철학을 바탕으로 혁신에 대한 접근 방식을 정합니다. Red Hat의 솔루션은 새로운 기술과 새롭게 변화하는 비즈니스 요구 사항에 적응하는 데 도움이 됩니다. Red Hat은 오늘날의 과제를 해결할 뿐만 아니라 진화하는 요구 사항을 지원할 수 있는 유연하고 적응성 있는 플랫폼을 도입하는 데 필요한 툴과 지식을 제공합니다.

Red Hat의 오픈 하이브리드 클라우드 플랫폼을 사용하면 팀이 어디에서나 모든 애플리케이션을 자신 있게 제공할 수 있는데, 그 이유는 다음과 같습니다.

- **신뢰성:** 보안, 컴플라이언스, 안정성을 기반으로 구축된 플랫폼이 중요한 워크로드에 보안 중심적이고 안정적인 환경을 제공합니다. 따라서 데이터와 인프라가 보호된다는 사실을 알고 안심하고 혁신할 수 있습니다. 이러한 이유로 미국 포춘(Fortune)이 발표한 500대 기업들 중 90% 이상이 Red Hat을 사용합니다.<sup>13</sup>
- **포괄성:** Red Hat의 플랫폼은 퍼블릭 클라우드, 프라이빗 클라우드, 하이브리드 클라우드 환경 전반에서 애플리케이션 개발 및 배포부터 자동화 및 관리에 이르기까지 모든 기능을 제공합니다. 특정 요구 사항을 충족하는 툴과 기술을 선택하고, 필요한 위치(데이터 센터 또는 네트워크 에지)에서 애플리케이션을 빌드 및 실행하고, 단일 벤더나 에코시스템에 종속되지 않은 상태로 탐색하고 실험할 수 있습니다. 단일 벤더나 에코시스템에 종속되지 않고도 특정 요구 사항에 맞는 올바른 툴과 기술을 선택할 수 있는 유연성을 누릴 수 있습니다.

- **일관성:** Red Hat 플랫폼은 혁신을 가속화할 수 있는 간소화된 운영을 통해 하이브리드 클라우드 환경 전반에서 통합된 경험을 제공합니다. 온프레미스, 퍼블릭 클라우드, 엣지 환경 간에 워크로드를 이동하여 최적의 성능과 리소스 사용을 보장할 수 있습니다.

Red Hat OpenShift, Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Ansible® Automation Platform은 이러한 오픈 하이브리드 클라우드 기반의 토대가 되며, 지속적으로 변화하는 시대에 대응하는 데 필요한 일관성, 유연성, 보안을 통해 업계 전반에서 오픈소스 커뮤니티가 제공하는 뛰어난 혁신을 활용하고자 하는 조직의 신뢰를 받고 있습니다.

 **Red Hat Enterprise Linux**  
**540%** ROI(투자 수익률)<sup>14</sup>

 **Red Hat OpenShift**  
**468%** ROI(투자 수익률)<sup>15</sup>

 **Red Hat Ansible Automation Platform**  
**668%** ROI(투자 수익률)<sup>16</sup>



Red Hat 비즈니스 가치 **계산기**를 사용하여 Red Hat이 조직에 제공할 수 있는 잠재적 가치에 대한 사용자 정의 리포트를 확인해 보세요.

<sup>13</sup> Red Hat 고객 데이터 및 Fortune 선정 500대 기업 목록, 2024년 9월.

<sup>14</sup> IDC 비즈니스 가치 핵심 요약, Red Hat 후원. '핵심 요약: 무료 오픈소스 솔루션과 비교한 Red Hat 솔루션의 비즈니스 가치' 문서 번호 US50423523, 2023년 3월.

<sup>15</sup> Forrester Total Economic Impact™ 연구, Red Hat 의뢰. 'Red Hat OpenShift 클라우드 서비스의 Total Economic Impact™'. 2024년 3월 4일. 설문조사에 참여한 고객사를 대표하는 복합 조직에 대한 결과입니다.

<sup>16</sup> IDC 비즈니스 가치 백서, Red Hat 후원. 'Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치' 문서 번호 US51839824, 2024년 3월 12일.

## □ 모든 기업이 AI를 사용할 수 있도록

Red Hat은 AI의 민주화를 추구합니다. 기업에 옵션과 유연성을 제공하기 위해 오픈 하이브리드 클라우드 플랫폼을 지원했던 것처럼, 모든 기업이 AI를 이용하고 AI에 적응할 수 있도록 만들기 위해 노력합니다.

Red Hat은 클라우드가 하이브리드이며 AI도 마찬가지라고 믿습니다.

Red Hat AI는 혁신과 오픈소스 기술의 최신 발전을 이룩하는 협업의 기반을 제공합니다. Red Hat 플랫폼과 툴로 벤더를 원하는 대로 선택하여 유연하게 운영하고 벤더 종속을 피하세요.

Red Hat AI를 사용하면 AI의 혁신적인 능력을 활용하여 효율성을 개선하고, 인사이트를 확보하고, 비즈니스에 필요한 곳이면 어디든 뛰어난 고객 경험을 만들 수 있습니다.

## □ 전문성과 경험: 트랜스포메이션 안내

Red Hat은 지속적인 혁신의 시대에 기업이 직면한 고유한 과제와 기회를 이해하고, 이처럼 복잡한 환경에 대응할 수 있도록 돕기 위해 최선을 다하고 있습니다. 전문가 팀은 Linux 및 가상화에서 클라우드 컴퓨팅 및 자동화 그리고 AI 및 머신러닝에 이르기까지 광범위한 기술에 걸쳐 풍부한 지식을 보유하고 있습니다.

Red Hat은 단순한 기술자가 아닙니다. 미래형 기업이 되기 위한 길을 안내하는 전략적 조언자입니다. Red Hat은 환경을 재정립할 준비가 된 오픈소스 기술을 식별하고 지원하는 데 입증된 실적을 보유하고 있습니다. 오픈소스 커뮤니티와의 긴밀한 참여와 엔터프라이즈 IT 분야의 전문 지식을 결합하여 비즈니스에 가장 중요한 혁신을 실현하는 방법을 안내합니다.

오픈소스 커뮤니티에서 제공하는 혁신의 물결과 디스럽션 주기의 복잡성에 대응하고, 새로운 기술의 잠재적 이점을 평가하고, 도입을 위한 전략적 로드맵을 개발하도록 도와드립니다.

## □ 커뮤니티와 에코시스템: 협업의 힘

Red Hat은 최고의 아이디어가 협업에서 비롯된다고 믿습니다. Red Hat은 글로벌 오픈소스 커뮤니티에 깊이 관여하고 있습니다. 업계에서 가장 뛰어난 인재들에게 적극적으로 기여하며 그들과 협력하고 그들에게서 배웁니다. 이러한 Red Hat의 참여를 통해 고객은 최신 혁신, 사례, 보안 강화라는 혜택을 누릴 수 있습니다.

Red Hat과 협력한다는 것은 단순히 Red Hat의 기술을 이용하는 데 그치지 않습니다. 대신, Red Hat의 기여, 지식, 전문성으로 이루어진 역동적인 에코시스템에 합류한다는 것을 의미합니다. 고립된 환경에서는 혁신이 일어나지 않습니다. Red Hat은 방대한 파트너 에코시스템을 통해 IT 산업의 중심에 고유한 입지를 다졌습니다. Red Hat은 선도적인 기술 공급업체, 시스템 통합업체, OEM(Original Equipment Manufacturer), 독립 소프트웨어 벤더와 협업하여 늘어나는 기업의 요구 사항을 충족하는 통합 솔루션을 제공합니다.



## Red Hat과 함께하는 지속적인 혁신의 시대

지속적인 혁신으로 정의되는 시대에 Red Hat은 신뢰할 수 있는 파트너입니다. Red Hat은 오픈소스를 도입하고, 디스럽션에 대응하며, 미래에 대비한 기업이 되어 변화에 맞춰 성공할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 고객과 협력하여 어려움을 기회로 바꾸고 가능성을 실현할 수 있습니다.

## 지원 및 보안: 확신할 수 있는 혁신

새로운 기술을 도입한다고 해서 보안이나 안정성이 저하되어서는 안 됩니다. Red Hat은 위험을 완화하는 강력한 지원, 보안, 컴플라이언스 기능을 제공하므로 세상에서 가장 집약적인 환경에서 신뢰할 수 있는 기반을 구축한다는 확신을 가지고 혁신할 수 있습니다. Red Hat의 엔터프라이즈 솔루션은 세계적 수준의 지원, 선제적인 취약점 관리, 개방형 표준을 위한 노력을 기반으로 합니다.



#### Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, Ansible, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객이 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하며, 업계를 선도하는 Red Hat의 운영 체제를 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육, 컨설팅 서비스를 제공하여 Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 조연자로 인정받고 있습니다. 또한 클라우드 제공업체, 시스템 통합 업체, 애플리케이션 벤더, 고객 및 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 조직이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.