

HOTELPLAN GROUP RÉDUIT LES FRAIS DE LICENCES LIÉS À SES SYSTÈMES SAP GRÂCE AUX SOLUTIONS RED HAT



LOGICIELS

Red Hat® Enterprise Linux®
for SAP® Solutions

Red Hat Satellite

Spécialisée dans les voyages et le tourisme, l'entreprise internationale Hotelplan Group, basée en Suisse, souhaitait réduire les coûts et moderniser son principal environnement informatique en migrant ses systèmes SAP jusqu'alors exécutés sur des plateformes UNIX et d'anciens serveurs devenus trop coûteux. En optant pour les solutions Red Hat Enterprise Linux et SAP HANA, prises en charge par Red Hat Satellite et exécutées sur du matériel x86, Hotelplan Group a pu améliorer ses performances ainsi que la précision des données destinées aux voyageurs et aux agences de voyages. Grâce aux logiciels Open Source de Red Hat, l'entreprise a pu réduire les frais de licences annuels liés à son principal environnement informatique.



VOYAGE ET TOURISME

300 sites à travers le monde

« Dans le secteur du voyage, les réponses aux demandes de tarif ou de disponibilité proviennent le plus souvent de données mises en cache. Plus nous avons de ressources pour améliorer les performances, plus nous pouvons augmenter la fréquence d'actualisation de ces données, avec à la clé une meilleure qualité de service. »

HEINI KALT
DIRECTEUR TECHNIQUE, HOTELPLAN GROUP

AVANTAGES

- Réduction du délai d'approvisionnement des serveurs à deux heures contre deux jours auparavant
- Amélioration du taux d'actualisation des données, pour des informations précises et à jour pour les utilisateurs
- Réduction considérable des frais de licences



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

« Nous avons choisi Red Hat plutôt que SUSE, car nous connaissons bien la plateforme et nous étions déjà habitués à CentOS, la version communautaire de Red Hat Enterprise Linux. »

HEINI KALT
DIRECTEUR TECHNIQUE,
HOTELPLAN GROUP

MODERNISATION DES ANCIENS SYSTÈMES UNIX

Créée en 1935, l'entreprise internationale Hotelplan Group est spécialisée dans les voyages et le tourisme. Elle possède des filiales en Suisse, au Royaume-Uni, en Allemagne et dans d'autres pays européens. Hotelplan Group se charge des principales fonctions de l'entreprise, notamment la stratégie, les finances et l'environnement informatique. Son service informatique, qui compte environ 100 employés, prend en charge plus de 3 300 utilisateurs dans 300 sites à travers le monde.

Hotelplan utilisait un logiciel SAP pour ses principaux systèmes métier afin de prendre en charge plusieurs fonctions telles que la réservation de locations de vacances, les voyages organisés et les opérations des agences de voyages. Ce logiciel était exécuté sur des serveurs Itanium HP-UX basés sur UNIX et sur plusieurs instances du système propriétaire Oracle Database, pour le traitement transactionnel en ligne, l'entreposage de données et l'exécution de charges de travail de base de données variées.

Cependant, lorsque son matériel Itanium est arrivé à expiration, Hotelplan Group a décidé de chercher une solution novatrice plus rentable qui lui permettrait de préserver sa compétitivité sur le marché du voyage, un secteur hautement concurrentiel et sensible aux fluctuations des tarifs.

« Le matériel Itanium HP-UX nous coûtait très cher, notamment en raison du coût de la maintenance », déclare Heini Kalt, directeur technique chez Hotelplan Group. « Et peu de progrès ont été réalisés depuis. »

Après avoir décidé de migrer son environnement SAP vers des serveurs modernes x86 Hewlett Packard Enterprise (HPE) Synergy, Hotelplan a également voulu chercher une solution plus rentable et flexible que le système Oracle Database.

MIGRATION DES PRINCIPAUX SYSTÈMES VERS LINUX

Dans le but de trouver un nouveau système d'exploitation pour son environnement SAP, Hotelplan Group a évalué deux plateformes Linux pour SAP : SUSE et Red Hat. L'entreprise a fini par choisir de déployer la solution Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, avec Red Hat Satellite comme logiciel de gestion.

« Nous avons choisi Red Hat plutôt que SUSE, car nous connaissons bien la plateforme et nous étions déjà habitués à CentOS, la version communautaire de Red Hat Enterprise Linux, que nous utilisons pour d'autres applications », indique Heini Kalt. « La transition entre CentOS et Red Hat s'est déroulée de manière fluide, sans différence majeure. »

Lors de la migration initiale depuis les anciennes machines Itanium vers les nouveaux serveurs x86 HPE qui exécutent Red Hat Enterprise Linux, Hotelplan Group a décidé de migrer par la même occasion son environnement SAP vers la plateforme SAP HANA pour réaliser davantage d'économies et améliorer les performances.

« Nous pensions d'abord terminer la migration vers le matériel x86, puis passer à SAP HANA, mais une migration en deux temps aurait causé deux fois plus d'interruptions et de tests », explique Heini Kalt.

Hotelplan Group utilise désormais les plateformes SAP HANA et Red Hat Enterprise Linux (exécutées sur des serveurs HPE dans deux datacenters) pour la prise en charge et la gestion de ses systèmes et fonctionnalités informatiques, telles que les modules SAP de comptabilité et d'entreposage, ainsi que des applications développées par les équipes internes : une solution d'agence de voyages, un système d'organisation de voyages et une solution de gestion de locations. De plus, cet environnement offre un système de stockage back-end pour les applications web qui fournissent des informations sur la disponibilité en temps réel au site web public d'Hotelplan Group, qu'utilisent les clients pour la réservation d'un hébergement, d'un voyage organisé ou pour tout autre service lié à un voyage.

D'UNIX À LINUX

Vous ne souhaitez plus dépendre de logiciels propriétaires onéreux ? Red Hat peut aider votre entreprise à s'adapter au changement, à améliorer ses performances informatiques et à renforcer son agilité métier, le tout à moindre coût.

PENSEZ À LA MIGRATION

DES APPLICATIONS RAPIDES ET HAUTEMENT DISPONIBLES POUR LES AGENTS ET LES VOYAGEURS

Gestion efficace de la plateforme

Avec la simplification et l'automatisation de son environnement informatique au moyen d'une technologie de base connue, Hotelplan Group a pu adopter un nouveau système d'exploitation pour son environnement SAP sans avoir besoin d'apprendre à maîtriser de nouvelles pratiques de gestion optimale. « La plateforme Red Hat Enterprise Linux est facile à utiliser. Sa gestion et ses commandes sont similaires à celles de CentOS, et elle n'est pas si différente de notre ancien système d'exploitation. De plus, Red Hat a fait preuve d'une grande réactivité lorsque nous avons eu besoin d'assistance », ajoute Heini Kalt.

Grâce à l'utilisation de la solution Red Hat Satellite pour la gestion de ce nouvel environnement et à l'assistance technique fournie par les experts Red Hat, Hotelplan Group a pu résoudre les problèmes rapidement et effectuer des mises à jour pour satisfaire les besoins des équipes métier en matière de ressources.

« Grâce à Red Hat Satellite, nous effectuons la gestion des correctifs, des licences et des enregistrements à partir d'un seul outil et pour l'ensemble de notre environnement. La plateforme est également compatible avec les modules Puppet que nous utilisons pour distribuer des fichiers de configuration », détaille Heini Kalt. « Auparavant, l'installation d'un nouveau serveur nous prenait deux jours. Désormais avec Red Hat Satellite, l'opération dure deux heures. Nous pouvons à présent fournir de nouveaux serveurs d'applications bien plus rapidement pour accélérer la prise en compte des modifications. »

Grâce à ces technologies stables et adaptées aux entreprises, le groupe peut également limiter les risques de temps d'arrêt et de pannes des systèmes internes et à destination des clients. « Nous pouvons exécuter la même version de Red Hat Enterprise Linux 7.4 sans avoir besoin de mettre à niveau le noyau Linux pendant au moins quatre ans », poursuit Heini Kalt. « La réduction de la fréquence des mises à jour permet d'améliorer la stabilité et de diminuer les risques, ce qui est un réel avantage, car notre système doit être disponible en ligne 24 h/24 et 7 j/7. Avec la variante SAP de Red Hat Enterprise Linux, nous pouvons accéder à un référentiel qui contient les correctifs adaptés à la plateforme HANA. »

Fiabilité des données pour les applications client

La migration depuis UNIX vers Linux a permis à Hotelplan Group de réduire le nombre de ses serveurs SAP de 25 à 15, ainsi que d'améliorer les performances avec la prise en charge de la technologie « in-memory » de SAP HANA.

« Grâce à Red Hat, nous avons pu migrer vers un matériel x86 plus performant. Nous disposons désormais de 600 % de cœurs de processeurs et de 1 000 % de RAM en plus », confie Heini Kalt.

Par conséquent, les utilisateurs des applications du groupe obtiennent des informations plus fiables et récentes concernant les disponibilités et les options de planification et de réservation.

« Dans le secteur du voyage, les réponses aux demandes de tarif ou de disponibilité proviennent le plus souvent de données mises en cache. Plus nous avons de ressources pour améliorer les performances, plus nous pouvons augmenter la fréquence d'actualisation de ces données, avec à la clé une meilleure qualité de service pour plus de 3 300 utilisateurs répartis entre Hotelplan Group et les agences de voyages partenaires », précise Heini Kalt.

Réduction des coûts liés aux licences et au matériel

La migration vers Red Hat Enterprise Linux a également permis à Hotelplan Group de réduire les coûts liés aux licences et au matériel.

« La migration vers SAP HANA et les logiciels Red Hat nous a permis de faire des économies », déclare Heini Kalt. « Le coût de la licence HANA est inclus dans notre principale licence SAP, avec quelques dépenses supplémentaires. »

L'entreprise a également réalisé des économies en optant pour un système d'exploitation compatible avec du matériel standard. « En choisissant Red Hat, nous avons pu migrer vers des serveurs x86 plus rentables », affirme Heini Kalt. « Nous obtenons de meilleures performances avec moins de serveurs, ce qui nous permet ainsi de réduire les coûts de licences, d'énergie et de refroidissement. »

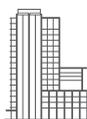
UNE STRATÉGIE DE CROISSANCE CONTINUE

Suite à la mise en œuvre réussie de l'environnement Red Hat et SAP HANA, l'équipe informatique d'Hotelplan Group peut désormais soutenir l'activité actuelle et future de l'entreprise. Afin d'améliorer les performances en continu, celle-ci effectue plus de traitements par lot et ajoute de nouvelles applications qui exploitent pleinement la technologie « in-memory » de la plateforme SAP HANA. Les développeurs de l'entreprise évaluent actuellement la solution d'automatisation Red Hat Ansible® Tower, qui pourrait leur permettre de soutenir les efforts d'amélioration de la productivité.

« Tout au long du projet, nous avons entretenu avec Red Hat une solide relation de collaboration », raconte Heini Kalt. « La stratégie d'Hotelplan Group est axée sur la croissance, et nous allons la soutenir en ajoutant davantage de ressources de calcul, de mémoire et de souscriptions Red Hat. »

À PROPOS D'HOTELPLAN GROUP

Hotelplan Group est une entreprise internationale spécialisée dans les voyages et le tourisme. Elle possède des filiales en Suisse, au Royaume-Uni, en Allemagne et dans d'autres pays. La division Hotelplan Suisse est le voyageur le plus important du pays, avec 900 employés.



À PROPOS DE RED HAT

Premier éditeur mondial de solutions logicielles Open Source pour les entreprises, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour proposer des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneur et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications natives pour le cloud, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de certification primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 4191 2323
fr.redhat.com