

Liverpool aumenta sua eficiência com a Red Hat



A Liverpool, maior rede de lojas de departamento do México, sempre foi referência em inovação e qualidade em seu setor. No entanto, com a implementação das soluções de código aberto da Red Hat, a empresa elevou seus processos a um novo patamar de automação e eficiência.

Cliente

El Puerto de Liverpool,
S.A.B. de C.V.

Graças a essa aliança, a Liverpool não apenas otimizou processos-chave e reduziu erros humanos, como também impulsionou o desenvolvimento de habilidades de suas equipes internas. Além disso, a automação permitiu reduzir o desgaste da equipe e melhorar a retenção de talentos, criando um ambiente de trabalho mais equilibrado e eficiente.

Indústria

Varejo

Com a Red Hat, a Liverpool ganhou acesso a uma ampla comunidade de suporte e a ferramentas de ponta, que permitem automatizar qualquer processo e criar sistemas mais resilientes, garantindo sua liderança de mercado.

Países

México

Desafios

Software e serviços

Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Enterprise Linux

JBoss EAP




AWX (Community)

AAJ

Red Hat Training

- ▶ Durante a pandemia, a Liverpool identificou a necessidade de otimizar o tempo dos seus colaboradores, dando a eles a oportunidade de se desenvolverem, aprenderem novas habilidades e contribuir de forma mais estratégica para a organização.
- ▶ Essa iniciativa também foi fundamental para reduzir a rotatividade e promover um ambiente de crescimento.
- ▶ Garantir que as configurações e os procedimentos fossem aplicados de forma consistente em todos os ambientes tornou-se essencial para minimizar erros humanos e melhorar a estabilidade dos sistemas que dão suporte às operações principais.
- ▶ A Liverpool buscava um projeto de automação que permitisse implementar mudanças e atualizações em sua infraestrutura de forma rápida e eficiente, respondendo com agilidade às demandas de negócios e mantendo sua competitividade em um mercado dinâmico.
- ▶ A empresa também precisava implementar e manter políticas de segurança mais consistentes e eficientes, reduzindo os riscos de potenciais ataques e melhorando a gestão de acessos, garantindo a proteção de seus dados e operações.

redhat.com/en/success-stories

 facebook.com/redhatinc
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)
 linkedin.com/company/red-hat

redhat.com



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



Solução

- ▶ Foram realizadas capacitações iniciais voltadas ao Departamento de Infraestrutura, com foco em identificar e desenvolver talentos com as habilidades e o desejo de desenvolvimento. Esse processo foi realizado em fases, começando com cursos introdutórios de automação, seguidos por treinamentos específicos em automação avançada, GitOps e Terraform.
- ▶ Estabeleceu-se uma nova abordagem de apoio à transformação cultural da empresa, promovendo a adoção de melhores práticas de desenvolvimento ágil, como o uso de metodologias SCRUM, que permitiram otimizar os fluxos de trabalho e aumentar a eficiência operacional.
- ▶ Ferramentas avançadas de controle de versão (SCM) foram incorporadas para gerenciar de forma eficaz alterações de código e infraestrutura, garantindo maior controle e precisão.
- ▶ Além disso, a colaboração com a equipe de desenvolvimento da Red Hat foi fortalecida, facilitando a implementação de soluções inovadoras e suporte contínuo durante todo o processo de automação.

Benefícios

- ▶ Otimização do tempo de trabalho: com a automação, a Liverpool obteve economias significativas de tempo, medidas em Equivalência de Tempo Integral (FTE). Agora, 20 colaboradores que antes dedicavam seu tempo a tarefas repetitivas, como administradores de sistemas tradicionais, podem se concentrar em treinamento, inovação e exploração de novos projetos de automação.
- ▶ Redução do tempo de recuperação: graças à automação, o tempo de recuperação de falhas em sistemas críticos, especialmente durante períodos de vendas, diminuiu de horas para segundos. Isso minimizou a necessidade de intervenção humana, garantindo uma resposta mais rápida e eficiente.
- ▶ Diminuição de erros humanos: a automatização de tarefas repetitivas reduziu significativamente os incidentes causados por falhas humanas. O tempo antes destinado à resolução desses incidentes agora é usado para atividades de maior valor, melhorando a produtividade das unidades FTE.



About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

North America

1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacific

+65 6490 4200
apac@redhat.com

Latin America

+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com