

sahibinden.com agiliza la prestación de servicios minoristas con Red Hat OpenShift

sahibinden.com

Software y servicios

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Consulting

La plataforma turca de comercio electrónico y anuncios clasificados sahibinden.com decidió modernizar la infraestructura de TI y los métodos de trabajo para conservar su liderazgo en el mercado frente a la competencia de negocios minoristas internacionales y empresas nuevas. La empresa comenzó un proyecto de tres etapas para migrar las máquinas virtuales (VM) con las que ya contaba a flujos de trabajo de contenedores mediante Red Hat OpenShift, para su ejecución en un entorno de nube privada en sus dos centros de datos. Gracias a esta arquitectura nueva combinada con los flujos de trabajo de DevOps, redujo los problemas de confiabilidad del sistema en un 97 %, aumentó la productividad de los desarrolladores, agilizó la comercialización y mejoró su prestigio en cuanto a la generación de innovaciones tecnológicas.



Comercio minorista

Cerca de **900** empleados

Ventajas

- ▶ Redujo los problemas de confiabilidad del sistema en un 97 % con el modo de configuración activa-activa del centro de datos y una mejor capacidad de ajuste.
- ▶ Experiencia de DevOps mejorada con la gestión conjunta de las VM y los contenedores
- ▶ Optimización de la contratación y la conservación del personal especializado
- ▶ Optimización de la adopción de los contenedores con el respaldo y la orientación de los especialistas

"No hay dudas de que Red Hat OpenShift es el líder en Kubernetes empresarial. Mientras que quienes lideran la virtualización en el mercado solo pueden ejecutar Kubernetes en su infraestructura virtualizada, Red Hat es el único que logra hacer funcionar todo nuestro entorno de virtualización en su plataforma de contenedores de Kubernetes".

Hayri Yalçınkaya

Director de gestión de la infraestructura de sahibinden.com

"La tecnología de Red Hat se destaca de la competencia gracias a que puede ejecutar cargas de trabajo virtualizadas y de contenedores de forma simplificada y bien integrada. Red Hat nos permite ofrecer beneficios para nuestros usuarios más rápido, de modo que disminuye el tiempo de comercialización y se agiliza el ciclo de vida del desarrollo del software".

Gökhan Ergül
Director de tecnología de sahibinden.com

La conservación del liderazgo en el mercado minorista en línea de Turquía

La plataforma de comercio electrónico y anuncios clasificados sahibinden.com es uno de los sitios web que más visitas recibe en Turquía, y cuenta con 58,1 millones de usuarios activos al mes, 463,4 millones de visitas, 12 700 millones de visualizaciones en sus páginas y 5 millones de anuncios activos entre distintos productos desde diciembre de 2021.

Buscaba modernizar la infraestructura de TI y los métodos de trabajo para respaldar su enfoque en ofrecer servicios innovadores y experiencias para los usuarios al ritmo de la demanda. La empresa opera dos centros de datos, los cuales solían funcionar con la modalidad activa-pasiva. Por este motivo, si se producía una interrupción en uno de ellos, había cierta demora hasta que el que estaba inactivo podía encargarse de las cargas de trabajo. Además, la capacidad de ajuste de su infraestructura de TI no era suficiente para hacer frente al aumento desmedido del tráfico o las fluctuaciones por temporada.

Por eso sahibinden.com decidió migrar su infraestructura basada en máquinas virtuales y centros de datos a las máquinas virtuales que ejecutan flujos de datos dentro de los contenedores de Kubernetes. La primera etapa del proceso consistiría en trasladar todo el entorno virtualizado para que se ejecutara dentro de un sistema open source de organización de contenedores.

"Hicimos una gran inversión en la virtualización, así que necesitábamos un enfoque más gradual en lugar de uno disruptivo", comentó Hayri Yalçinkaya, director de gestión de la infraestructura de sahibinden.com. Y agregó: "Decimos comenzar con la creación de un entorno de desarrollo de microservicios para agilizar la comercialización, mejorar la capacidad de recuperación y simplificar la gestión de la infraestructura".

El equilibrio entre las inversiones actuales en la infraestructura y las demandas de rendimiento modernas con Red Hat

Luego de que sahibinden.com llevara a cabo un proceso de solicitud de propuestas (RFP), decidió adoptar Red Hat OpenShift para que se ejecutara en una nube privada local y fuera la base de su nuevo entorno de contenedores de Kubernetes.

"Sabíamos que Kubernetes era la principal tecnología de contenedores; y buscábamos una solución open source para evitar depender de un proveedor, pero siempre hicimos gran énfasis en la eficiencia y la seguridad de las operaciones", mencionó Yalçinkaya. "No hay dudas de que Red Hat OpenShift es el líder en Kubernetes empresarial. Mientras que quienes lideran la virtualización en el mercado solo pueden ejecutar Kubernetes en su infraestructura virtualizada, Red Hat es el único que logra hacer funcionar todo nuestro entorno de virtualización en su plataforma de contenedores de Kubernetes".

Red Hat OpenShift proporciona una base estable centrada en la seguridad y un sistema de automatización integral para las innovaciones en materia de desarrollo en todos los entornos híbridos de TI. Permite que los equipos trabajen con los lenguajes, las bases de datos y los marcos compatibles que prefieran para agilizar las etapas de desarrollo e implementación.

En 2021, finalizó la primera etapa del proyecto, la cual consistía en transformar el centro de datos local principal de sahibinden.com en Ankara. En las otras dos etapas, que se implementaron en simultáneo, se buscaba modernizar el centro de datos de la empresa en Estambul e implementar las herramientas de DevOps, diseñar nuevamente las aplicaciones heredadas para los contenedores y desarrollar aplicaciones basadas en los microservicios. Actualmente, el proyecto es una de las implementaciones más grandes del mundo de Red Hat OpenShift en servidores dedicados (bare metal), los cuales alojan más de 2400 VM en dos centros de datos.

Los equipos de sahibinden.com trabajaron en conjunto con Red Hat Consulting para diseñar e implementar la nueva infraestructura basada en contenedores, como también para adquirir conocimientos a partir de la colaboración permanente a medida que comenzaban las otras etapas del proyecto. "Red Hat Consulting ha sido fundamental para que tengamos éxito. Durante tres semanas, sus especialistas trabajaron 12 horas diarias junto con los miembros de nuestro equipo para que obtuvieran experiencia práctica y desarrollaran habilidades con una capacitación en el espacio de trabajo", afirmó Ergül.

Una experiencia más innovadora y confiable en ventas minoristas

Disponibilidad y estabilidad del servicio mejoradas

Como parte de la adopción de los contenedores, sahibinden.com también comenzó a utilizar el modo de configuración activa-activa para los centros de datos, según la cual ambos comparten la carga de trabajo en el entorno de nube privada de la empresa. Dentro de esta nube se encuentran varios nodos de Red Hat OpenShift donde se implementan las aplicaciones nuevas y rediseñadas basadas en los contenedores. Como resultado, la empresa logró eliminar los posibles retrasos en la recuperación luego de las interrupciones en los nodos.

Dado que sahibinden.com tiene acceso a los recursos de nube según lo necesite, puede ajustar el sistema de forma sencilla para satisfacer las demandas durante los picos de tráfico, como las compras en la época festiva o durante la pandemia de COVID-19, cuando aumentó la cantidad de personas que hacían los pedidos en línea debido al confinamiento o lo problemas de seguridad.

"Ya pudimos notar que los problemas de confiabilidad de nuestro sistema disminuyeron en un 97 %, incluso a pesar de que redujimos considerablemente la carga de trabajo en comparación con infraestructuras anteriores", comentó Ergül.

Experiencia de DevOps mejorada con la gestión conjunta de las VM y los contenedores

Los equipos de sahibinden.com ahora gestionan las máquinas virtuales y los contenedores en una sola plataforma gracias a Red Hat OpenShift Virtualization, un elemento incluido que se basa en la tecnología open source KubeVirt. Los desarrolladores pueden ejecutar una máquina virtual dentro de un contenedor para desarrollar, gestionar e implementar ambas tecnologías en conjunto.

Además, este enfoque nuevo elimina la necesidad de realizar las tareas de gestión e implementación de forma manual, dado que unifica los sistemas operativos separados para varias VM dentro de una sola plataforma de administración. Los equipos de DevOps ahora pueden centrarse en diseñar e implementar servicios y funciones innovadores, en lugar de ocupar gran parte de su tiempo en gestionar la infraestructura.

"Ya no tenemos que actualizar el sistema operativo para cada máquina virtual, lo cual nos permite ahorrar tiempo y crear un entorno más seguro", dijo Yalçinkaya.

Optimización de la contratación y la conservación del personal especializado

Las empresas nuevas y las marcas internacionales son claros competidores de sahibinden.com en cuanto al reclutamiento de desarrolladores talentosos. Con la incorporación de una infraestructura de contenedores y enfoque de DevOps modernos, la empresa puede captar y conservar a los especialistas que necesita para seguir ofreciendo servicios innovadores que estén un paso adelante de la competencia.

Yalçinkaya comentó: "En los últimos diez años, sahibinden.com obtuvo numerosos premios por generar innovaciones y reconocimientos por ser la primera empresa en comercializar servicios nuevos. Y luego agregó: "Dado que queremos seguir siendo uno de los líderes del mercado, modificamos la tecnología y la cultura a modo de consolidar nuestro prestigio como lugar de trabajo donde la labor es excelente y el personal puede desarrollar su carrera. Ahora contamos con la agilidad y las herramientas open source, junto con DevOps y los flujos de trabajo de automatización, para seguir creando servicios que sean competitivos para nuestras operaciones".

Optimización de la adopción de los contenedores con el respaldo y la orientación de los especialistas

Debido a la estrecha colaboración con Red Hat Consulting antes y durante la implementación, como también posteriormente a ella, los equipos de la TI de sahibinden.com pudieron diseñar una arquitectura efectiva, solucionar todos los inconvenientes con rapidez y seguir mejorando sus habilidades.

Yalçinkaya también mencionó: "A lo largo de la pandemia del COVID-19, Red Hat creó un grupo de chat para agilizar la comunicación entre todos los gerentes e ingenieros de productos. Si surgía algún inconveniente, Red Hat Consulting lo derivaba de inmediato a sus ingenieros altamente calificados para que lo abordaran al instante".

El equipo sigue trabajando con los consultores de Red Hat para optimizar el uso de las herramientas de DevOps y mejorar la productividad de los desarrolladores a medida que finalizan la segunda y tercera etapa del proceso de adopción de los contenedores.

Finalmente, Yalçinkaya agregó: "Podimos aprender unos de otros, lo cual es fundamental porque el proceso no siempre es sencillo. Además, el estrecho trabajo con Red Hat nos permite compartir con ellos nuestros comentarios sobre el plan del producto de OpenShift y nuestra experiencia con Red Hat OpenShift Virtualization para guiar el desarrollo futuro".

La continuidad del proceso de adopción de los contenedores para descubrir beneficios nuevos

Mientras continua con su proceso de adopción de los contenedores al ampliar el uso de Red Hat OpenShift, sahibinden.com se centra en mejorar los beneficios de la plataforma para sus desarrolladores y distribuir las aplicaciones de la nube en el mercado con rapidez.

"La tecnología de Red Hat se distingue de la competencia gracias a que puede ejecutar cargas de trabajo virtuales y de contenedores integradas y mejoradas, lo cual nos permite diseñar y distribuir sistemas de software útiles más rápido", comentó Gökhan Ergül, director de tecnología de sahibinden.com. Luego, dijo: "Nos entusiasma conocer lo que depara el futuro a medida que seguimos modernizando la infraestructura y los enfoques de desarrollo".

Acerca de sahibinden.com

sahibinden.com es una de las principales empresas de tecnología en Turquía. Emplea a cerca de 900 personas, tiene 58,1 millones de usuarios, recibe 463,4 millones de visitas, alcanza 12 700 millones de visualizaciones en la página y cuenta 5 millones de anuncios activos y miles de distintos tipos de productos. En resumen, es una de las plataformas más grandes de comercio electrónico y clasificados en Turquía.

Red Hat
Innovators
in the Open



Acerca de Red Hat Innovators in the Open

La innovación es la esencia del open source. Los clientes de Red Hat no solo implementan las tecnologías de open source para cambiar sus propias empresas, sino también para revolucionar sectores y mercados completos. Red Hat Innovators in the Open muestra con orgullo la manera en que nuestros clientes utilizan las soluciones empresariales open source para superar sus desafíos más complejos. ¿Le gustaría compartir su historia? [Obtenga más información.](#)

Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software open source empresarial, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatLA
 @RedHatIberia
 in linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
 +54 11 4329 7300

CHILE
 +562 2597 7000

COLOMBIA
 +571 508 8631
 +52 55 8851 6400

MÉXICO
 +52 55 8851 6400

ESPAÑA
 +34 914 148 800