

Suncorp、マルチクラウドアプローチで信頼性の高い金融サービスを提供

SUNCORP

ソフトウェアとサービス

Red Hat® OpenShift® Service
on AWS

Microsoft Azure Red Hat
OpenShift

Red Hat Advanced Cluster
Security for Kubernetes

Red Hat コンサルティング

既存の Red Hat 製品

Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

オーストラリアの金融サービスプロバイダーである Suncorp Group は、常に変化する顧客の要求にデジタルサービスで対応するため、オンプレミスのデータセンター・インフラストラクチャをマルチクラウドのアプローチで置き換える方法を模索していました。Red Hat OpenShift Service on AWS と Microsoft Azure Red Hat OpenShift (Red Hat とハイパースケール・パブリッククラウド・パートナーが共同で管理するコンテナ・プラットフォーム) を導入することで、Suncorp はデジタル請求サービスに対する需要の高まりに対応することができます。また、Red Hat OpenShift で標準化したことで、独自のワークロードとセキュリティのニーズをサポートするクラウド・ソリューションの選択を拡大することもできました。同社は、複雑な管理タスクではなく、進化し続ける顧客のニーズを満たす新しい革新的なサービスの提供に集中できるようになりました。



金融サービス

13,500 名の従業員
(オーストラリアおよびニュージーランド)

メリット

- ▶ スケーラビリティを向上させ、デジタルサービスに対する需要増に対応
- ▶ マルチクラウドのアプローチでアプリケーションのパフォーマンスを最適化し、固有のワークロードのニーズに対応
- ▶ 調達の迅速化など、管理の負担を軽減
- ▶ プラットフォームのセキュリティと法規制へのコンプライアンスを向上

「Red Hat OpenShift は、エンタープライズサービスに組み込まれた強力な Kubernetes テクノロジーのメリットを提供します。この組み合わせにより、標準化されたセキュアなコンテナによるソフトウェア開発ライフサイクルをすぐに開始でき、最終的に価値実現までの時間が短縮されます」

—
Charles Pizzato 氏
Suncorp Group
IT インフラストラクチャ
エグゼクティブゼネラルマネージャー

「Red Hat OpenShift の
おかげで、開発とデプロ
イのプロセス全体が大幅
に単純化されました。新
しいソリューションをこれ
まで以上に迅速に、当社
の事業とお客様に提供す
ることができます」

—
Charles Pizzato 氏
Suncorp Group
IT インフラストラクチャ
エグゼクティブゼネラルマネージャー

魅力的なデジタルエクスペリエンスに対する要求の高まりに対応

オーストラリアの大手金融サービスプロバイダーの 1 社である Suncorp は、パーソナライズされたデジタルファーストのカスタマーエクスペリエンスの提供に力を入れてきました。価格重視の保険市場で競争力を維持するためには、これらのエクスペリエンスを迅速に構築して顧客に提供するとともに、セキュリティおよび規制要件への厳格なコンプライアンスを維持しなければなりません。

Suncorp の顧客価格設定エンジンは、同社のコンタクトセンターチームが保険料やリスクについて既存顧客や潜在顧客に効果的に伝えるために役立ちます。このツールにより、Suncorp はリスク許容度に応じて競争力のある価格設定をすることができます。Suncorp は、顧客からのデジタルインタラクションに対する需要増に価格設定エンジンや他のビジネスアプリケーションを通じて対応するため、既存のオンプレミス・インフラストラクチャを、新しいアプリケーションをスピーディに開発し、低コストで拡張できる信頼性の高いマルチクラウド開発プラットフォームに置き換える必要を感じていました。

「ほぼすべてのアプリケーションとサービスをクラウドに移行するというミッションは、当社の保険および銀行事業が素晴らしいカスタマーエクスペリエンスを提供し続けるために極めて重要です」と Pizzato 氏は述べています。

エンタープライズ・オープンソースのメリットをパブリッククラウドに拡大

Red Hat のプラットフォーム・テクノロジーによって数十年にわたり成功を収めてきた Suncorp の IT インフラストラクチャ・チームは、Red Hat とハイパースケールパートナーが共同で管理とサポートを担う、Red Hat OpenShift Service on AWS (Amazon Web Services) と Microsoft Azure Red Hat OpenShift を導入することにしました。これらのプラットフォームは、AWS および Azure パブリッククラウドの優れたスケーラビリティとエンタープライズ Kubernetes コンテナ・テクノロジーを組み合わせ、要求の進化に応じて開発者の生産性、アプリケーションの安定性、堅牢なセキュリティをサポートします。

これらのプラットフォームに組み込まれたセキュリティ機能を拡張するために、Suncorp は、クラウドネイティブ・アプリケーションのソフトウェア開発ライフサイクル全体で組み込みのセキュリティをサポートする Kubernetes ネイティブのアプローチである Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes も導入しました。

「私たちはオープンソースソフトウェアの強力なサポーターです」と、Suncorp Group の IT インフラストラクチャ担当エグゼクティブゼネラルマネージャー、Charles Pizzato 氏は語ります。「Red Hat OpenShift は、エンタープライズサービスに組み込まれた強力な Kubernetes テクノロジーのメリットを提供します。この組み合わせにより、標準化されたセキュアなコンテナによるソフトウェア開発ライフサイクルをすぐに開始でき、最終的に価値実現までの時間が短縮されます」

Suncorp の開発者とセキュリティチームは、デプロイ中とデプロイ後に Red Hat コンサルティングと緊密に連携し、サービスプロバイダーの新しいテクノロジーのベストプラクティスを適用しました。

Pizzato 氏は次のように述べています。「Red Hat のコンサルティングサービスチームのおかげで、これらの重要な新しいプラットフォームの価値実現までの時間を最小限に抑えながら、達成し得る価値を最大化することができました。真のコラボレーションを通じて、素晴らしい結果がもたらされています」

AWS および Azure 上の Red Hat OpenShift によってモバイルに適したサービスをタイムリーに提供

スケーラビリティを向上させ、デジタル請求の増加に対応

Suncorp では、過去 10 年間でオンライン請求が大幅に増加しました。洪水や山火事などの自然災害が発生した場合、Suncorp の顧客はモバイルデバイス経由でしか情報やサービスにアクセスできないことが多く、そのようなときには保険請求の総量が急速に増加します。Azure および AWS のパブリッククラウド・リソースにアクセスできることで、Suncorp はシステム容量を迅速に拡張し、以前のような従来のオンプレミス・データセンターによるアプローチよりも簡単に需要の変化に対応できます。

「保険請求はそれぞれが細部で異なりますが、当社の目標は、常に迅速に対応し、お客様が必要とするガイダンスや支援を提供することです」と Pizzato 氏は語ります。「迅速な対応の一環として、需要が増加した場合でも当社のシステムを確実に利用していただけるようにすることが挙げられます。OpenShift Service on AWS と Azure Red Hat OpenShift により、本質的に無限にスケーラブルなアプリケーションを構築してデプロイすることができます」

マルチクラウドのアプローチでアプリケーションのパフォーマンスを最適化

マルチクラウドのアプローチによって Suncorp の開発者は、Red Hat OpenShift を使用してアプリケーションを一度作成したら、その後はパフォーマンスのニーズ、地理的位置、セキュリティおよびコンプライアンス要件に基づいて、AWS、Azure、または別のソリューションなど、最適なクラウドサービスにデプロイしたり、移行したりすることができます。

Pizzato 氏は次のように述べています。「さまざまなクラウドへのデプロイが可能であるにもかかわらず、プラットフォームのスプロールが減り、開発コストが削減されました。また、クラウドを選択できることは、バックエンドとお客様向けのシステムおよびアプリケーションの両方において可能な限り最高のパフォーマンスを実現するための助けにもなります」

管理の負担を軽減して開発を高速化

Red Hat OpenShift で標準化すると、クラウドベースのアプローチに移行してもなくなる管理タスク（ハードウェアの購入、オペレーティングシステムとプラットフォームのインストール、セキュリティ強化の実行など）をより迅速に実行できます。たとえば、新しいインフラストラクチャやプラットフォームの調達、今では数時間で完了し、週や月の単位の時間がかかることはありません。

「開発とデプロイのプロセス全体が大幅に単純化されました」と Pizzato 氏は語ります。「新しいソリューションをこれまで以上に迅速に、当社の事業とお客様に提供することができます」

プラットフォームのセキュリティと法規制へのコンプライアンスを向上

銀行および保険の業界は規制当局による継続的な監視下にあるため、Suncorp が継続的に成功を収めるには、コンプライアンスを遵守して安全にイノベーションを進めることが重要です。セキュリティが強化された Red Hat のプラットフォーム・テクノロジーで標準化することで、Suncorp はこれらの厳しい要件を満たすことができます。

「当社は保険商品を通じてお客様のお金を扱い、お客様にとって大切なものを守っています。当社は厳格な規制下にある組織です」と Pizzato 氏は述べています。「Red Hat OpenShift と Red Hat Enterprise Linux によって、Suncorp の他のサービスと予測可能な方法で統合できる、すぐに使えるプラットフォームを開発者に提供できるため、開発者はバックエンドのセキュリティや管理について心配する必要がありません」

変化するビジネス要求にデジタルサービスで応え続ける

Suncorp は、顧客にサービスを提供し、新たなビジネスを誘致するために、Red Hat との緊密な連携を継続する方針です。たとえば、同社は柔軟性と拡張性のさらなる向上を目指しており、そのために残りのオンプレミス・データセンターをクラウドに移行するうえで、Red Hat OpenShift Service on AWS および Azure Red Hat OpenShift がどのように役立つかを評価中です。

「Red Hat は Suncorp にとって非常に重要な役割を果たしています。当社が魅力的な製品やサービスを作成してそれらを迅速にデプロイし、規制を遵守し、主要なハイパースケーラーにアクセスして高需要に対応するために必要なテクノロジーを提供し、当社の保険および銀行事業にとって可能な限り最高の成果をもたらしてくれます」と Pizzato は述べています。

Suncorp Group Limited について

Suncorp Group はオーストラリアとニュージーランドでトップクラスに著名なブランドを通じて、保険および銀行の商品とサービスを提供しています。1902年にまで遡る伝統を持つ同社は、13,000名を超える従業員と約1,060億ドルの資産を有するASX上場企業に成長しました。Suncorp Groupは3つの中核事業で構成されており、それぞれが顧客にサービスを提供することができます。包括的な戦略的見直しを経て、2022年7月18日、同社は銀行事業の売却に向けてAustralia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ)との株式売買契約を締結したことを発表しました。この取引にはさまざまな規制当局および政府の承認が必要となります。完了の目標時期は2023年後半です。それまでは引き続き銀行を所有し、運営します。suncorpgroup.com.au



Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hatのお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Openでは、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載してみませんか？[詳細はこちら](#)



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードするRed Hatは、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備えるLinux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、およびKubernetesテクノロジーを提供しています。Red Hatは、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規ITアプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供するRed Hatは、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hatは企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋

+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア

1800 733 428

インド

+91 22 3987 8888

インドネシア

001 803 440 224

日本

03 4590 7472

韓国

080 708 0880

マレーシア

1800 812 678

ニュージーランド

0800 450 503

シンガポール

800 448 1430

中国

800 810 2100

香港

800 901 222

台湾

0800 666 052

f fb.com/RedHatJapan
 t twitter.com/RedHatJapan
 in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com
#322881_0923

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat ロゴ、JBoss、および OpenShift は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。