

멀티클라우드 접근 방식으로 안정적인 금융 서비스를 제공하는 Suncorp



소프트웨어 및 서비스

Red Hat® OpenShift® Service on AWS

Microsoft Azure Red Hat OpenShift

Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Red Hat Consulting

기존 Red Hat 제품

Red Hat JBoss® Enterprise Application Platform

호주의 금융 서비스 제공업체인 선코프 그룹(Suncorp Group)은 디지털 서비스를 통해 끊임없이 변화하는 고객 수요를 충족하기 위해 온프레미스 데이터센터 인프라를 멀티클라우드 접근 방식으로 대체하고자 했습니다. Red Hat과 하이퍼스케일 퍼블릭 클라우드 파트너의 공동 관리형 컨테이너 플랫폼인 Red Hat OpenShift Service on AWS와 Microsoft Azure Red Hat OpenShift를 도입함으로써 선코프는 디지털 보험금 청구 서비스에 대한 높은 수요를 지원할 수 있게 되었습니다. 또한, Red Hat OpenShift 표준화는 선코프가 고유의 워크로드와 보안 요구 사항을 지원하기 위해 선택한 클라우드 솔루션으로 확장하는 데 도움이 되었습니다. 이제 이 금융사는 복잡한 관리 태스크보다는 끊임없이 진화하는 고객의 요구를 충족하는 새롭고 혁신적인 서비스를 제공하는 데 집중할 수 있게 되었습니다.



금융 서비스

13,500명의 직원
(호주 및 뉴질랜드)

장점

- ▶ 디지털 서비스에 대한 수요 증가를 지원하기 위한 확장성 개선
- ▶ 멀티클라우드 접근 방식을 통해 애플리케이션 성능을 최적화하여 고유한 워크로드 요구 사항 충족
- ▶ 신속한 조달을 비롯한 관리 부담 감소
- ▶ 플랫폼 보안 및 컴플라이언스 강화

"Red Hat OpenShift는 강력한 쿠버네티스 기술의 장점을 엔터프라이즈 서비스로 제공합니다. 이 조합은 표준화된 안전한 컨테이너로 소프트웨어 개발 라이프사이클을 시작하여, 결국은 가치 창출을 앞당깁니다."

Charles Pizzato,
Suncorp Group
IT 인프라 총괄 책임자

"Red Hat OpenShift로 전체 개발 및 배포 프로세스가 훨씬 더 간단해졌습니다. 새로운 솔루션을 그 어느 때보다 빠르게 비즈니스와 고객에게 제공할 수 있습니다."

Charles Pizzato,
Suncorp Group
IT 인프라 총괄 책임자

매력적인 디지털 경험에 대한 수요 증가 지원

호주의 선도적인 금융 서비스 제공업체 중 하나인 선코프(Suncorp)는 개인화된 디지털 우선 고객 경험 제공을 우선순위로 정하였습니다. 가격에 민감한 보험 시장에서 경쟁력을 유지하려면 보안과 규제 요건을 엄격하게 준수하면서도 이러한 경험을 신속하게 구축하여 고객에게 제공해야 합니다.

고객 가격 책정 엔진은 선코프의 컨택 센터 팀이 현재 고객과 잠재 고객에게 보험료와 위험을 효과적으로 안내할 수 있도록 지원합니다. 선코프는 이 툴을 사용하여 위험 성향에 따라 경쟁력 있는 상품 가격을 책정할 수 있습니다. 가격 책정 엔진 및 기타 비즈니스 애플리케이션을 통한 고객의 디지털 상호 작용 수요 증가를 지원하기 위해 선코프는 기존 온프레미스 인프라를 새로운 애플리케이션의 개발 속도를 높이고 저렴한 비용으로 확장할 수 있는 안정적인 멀티클라우드 개발 플랫폼으로 대체하고자 했습니다.

"거의 모든 애플리케이션과 서비스의 클라우드 이전은 보험 및 금융 업무와 관련해 뛰어난 고객 경험을 지속적으로 제공하는 데 매우 중요합니다"고 Pizzato는 말합니다.

엔터프라이즈 오픈소스의 장점을 퍼블릭 클라우드로 확대

선코프의 IT 인프라 팀은 수십 년간 Red Hat 플랫폼 기술로 성공을 거둔 경험을 바탕으로 Red Hat과 하이퍼스케일 파트너가 공동으로 관리하고 지원하는 서비스인 Red Hat OpenShift Service on Amazon Web Services(AWS)와 Microsoft Azure Red Hat OpenShift를 도입하기로 결정했습니다. 이러한 플랫폼은 AWS 및 Azure 퍼블릭 클라우드의 대규모 확장성과 엔터프라이즈 쿠버네티스 컨테이너 기술을 결합하여 개발자의 생산성, 애플리케이션 안정성 및 요구 변화에 따른 강력한 보안을 지원합니다.

또한 선코프는 이러한 플랫폼에 내장된 보안 기능을 확대하기 위해 클라우드 네이티브 애플리케이션의 소프트웨어 개발 라이프사이클 전반에서 기본 제공 보안을 지원하는 쿠버네티스 네이티브 접근 방식인 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes를 채택했습니다.

Suncorp Group IT 인프라 총괄 책임자 Charles Pizzato는 "우리는 오픈소스 소프트웨어의 열렬한 지지자"라고 말했습니다. "Red Hat OpenShift는 강력한 쿠버네티스 기술의 장점을 엔터프라이즈 서비스로 제공합니다. 이 조합은 표준화된 안전한 컨테이너로 소프트웨어 개발 라이프사이클을 시작하여, 결국은 가치 창출을 앞당깁니다."

선코프 개발자들과 보안 팀은 배포 중/후에 Red Hat Consulting과 긴밀히 협력하여 서비스 제공업체의 새로운 기술에 대한 모범 사례를 적용했습니다.

"Red Hat의 컨설팅 서비스 팀은 이처럼 중요한 새로운 플랫폼에서 가치 창출 시간을 최소화하면서 실현할 수 있는 가치를 극대화하도록 도움을 주었"으며 "진정한 협업을 통해 탁월한 성과를 거둘 수 있었다"고 Pizzato는 말합니다.

Red Hat OpenShift on AWS 및 Azure로 모바일 친화적인 적시 서비스 제공

디지털 보험금 청구 증가를 지원하기 위한 확장성 개선

지난 10년 동안 선코프의 온라인 보험금 청구가 크게 증가했습니다. 홍수나 산불과 같은 자연 재해가 발생하면 선코프 고객은 모바일 기기를 통해서만 정보와 서비스에 액세스할 수 있는 경우가 많으며, 이러한 시기에는 전체 보험금 청구 건수가 급격히 증가합니다. 선코프는 Azure와 AWS 퍼블릭 클라우드 리소스에 대한 액세스를 통해 기존의 온프레미스 데이터센터 방식보다 더 쉽게 수요 변화를 수용하도록 시스템 용량을 신속히 확장할 수 있습니다.

"청구마다 조금씩 다르지만, 항상 신속히 대응하여 고객에게 필요한 지침과 도움을 제공하는 것이 목표"라고 Pizzato는 말합니다. "이처럼 신속한 대응을 제공할 때는 수요가 늘어나더라도 시스템을 계속 사용할 수 있게 하는 것이 중요합니다. OpenShift Service on AWS와 Azure Red Hat OpenShift를 사용하면 사실상 무한으로 확장 가능한 애플리케이션을 빌드하고 배포할 수 있습니다."

멀티클라우드 접근 방식을 통해 애플리케이션 성능 최적화

선코프 개발자는 멀티클라우드 접근 방식을 통해 Red Hat OpenShift를 사용하여 애플리케이션을 일단 생성하고 나면 성능 요구 사항, 지리적 위치, 보안 및 컴플라이언스 요구 사항에 따라 최적의 클라우드 서비스(AWS, Azure, 다른 솔루션 등)로 배포하거나 이동할 수 있습니다.

"다양한 클라우드에 배포할 수 있는 옵션이 있지만 플랫폼 확산은 줄고 개발 비용이 절감되었다"고 Pizzato는 말합니다. "다양한 클라우드를 선택할 수도 있어, 백엔드 뿐 아니라 고객 대면 시스템과 애플리케이션에서도 최상의 성능을 달성할 수 있다"고 덧붙였습니다.

관리 부담 감소로 개발 속도 강화

Red Hat OpenShift에서 표준화하면 하드웨어 구매, 운영 체제 및 플랫폼 설치, 보안 강화 작업 등 클라우드 기반 접근 방식으로 전환해도 제거되지 않는 관리 태스크가 더 빨라집니다. 예를 들어, 새로운 인프라와 플랫폼 조달에 몇 주 또는 몇 달이 걸렸지만 이제 몇 시간이면 됩니다.

"전체 개발 및 배포 프로세스가 이제는 훨씬 더 간단해졌다"면서 "새로운 솔루션을 그 어느 때보다 빠르게 비즈니스와 고객에게 제공할 수 있다"고 Pizzato는 말합니다.

플랫폼 보안 및 컴플라이언스 강화

은행 및 보험 부문은 규제 당국의 지속적인 감시를 받고 있기 때문에 지속적인 성공을 위해서는 규정을 준수하면서 안전하게 혁신해야 합니다. 선코프는 보안이 강화된 Red Hat의 플랫폼 기술 기반 표준화를 통해 이러한 엄격한 요구 사항을 충족할 수 있었습니다.

"우리는 고객의 돈을 관리하고 보험 상품을 통해 고객을 위험으로부터 보호합니다. 우리는 고도의 규제를 받는 조직입니다. Red Hat OpenShift와 Red Hat Enterprise Linux를 통해 개발자에게 다른 선코프 서비스와 예측 가능한 방식으로 통합되어 즉시 사용 가능한 플랫폼을 제공할 수 있으므로 백엔드 보안 및 관리에 대해 걱정할 필요가 없다"고 Pizzato는 말합니다.

디지털 서비스를 통해 변화하는 비즈니스 수요에 지속적으로 대응

선코프는 Red Hat과 계속 긴밀히 협력하여 고객에게 서비스를 제공하고 새로운 비즈니스를 유지할 계획입니다. 예를 들어, 유연성과 규모를 확장하기 위해 남은 온프레미스 데이터센터를 클라우드로 마이그레이션할 때 Red Hat OpenShift Service on AWS와 Azure Red Hat OpenShift가 어떤 도움이 될지를 평가하고 있습니다.

"Red Hat은 매력적인 제품과 서비스를 개발하고, 신속하게 배포하고, 규정을 준수하며, 주요 하이퍼스케일러를 통해 높은 수요를 충족하는 데 필요한 기술을 제공함으로써 보험 및 금융 업무에 최상의 결과를 보장하는 등 선코프에 매우 중요한 역할을 하고 있다"고 Pizzato는 말합니다.

Suncorp Group Limited 소개

Suncorp Group은 호주와 뉴질랜드에서 가장 인지도가 높은 브랜드를 통해 보험 및 금융 상품과 서비스를 제공합니다. 1902년부터 시작된 전통을 바탕으로 13,000명 이상의 직원과 약 1,060억 달러의 자산을 보유한 ASX 상장 기업으로 성장했습니다. Suncorp Group은 세 가지 핵심 사업으로 구성되어 각각 고객 서비스를 제공합니다. 2022년 7월 18일에는 전략적 통합 검토에 따른 ANZ(Australia and New Zealand) Banking Group Limited와 금융 사업 매각을 위한 주식 매매 계약을 발표했습니다. 이 거래에는 다양한 규제가 적용되며 정부의 승인을 받아야 합니다. 목표 달성 시기는 2023년 하반기입니다. 그때까지는 선코프가 계속 은행을 소유권을 갖고 운영합니다. suncorpgroup.com.au



Red Hat Innovators in the Open 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업뿐 아니라 산업과 시장 전체의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat Innovators in the Open은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 어려운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 보여줍니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 [자세히 알아보세요](#).

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. **Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat은 전 세계 고객에게 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.** Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매했던 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com