

Suncorp oferece serviços financeiros de confiança com uma abordagem multicloud

SUNCORP **Software e serviços**

Red Hat® OpenShift® Service on AWS

Microsoft Azure Red Hat OpenShift

Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Red Hat Consulting

Soluções Red Hat atuais

Red Hat JBoss® Enterprise Application Platform

A prestadora australiana de serviços financeiros, Suncorp Group, buscou substituir sua infraestrutura de data centers on-premise por uma abordagem multicloud para atender às demandas dos clientes que mudam constantemente com serviços digitais. Ao adotar o Red Hat OpenShift Service on AWS e o Microsoft Azure Red Hat OpenShift, plataformas de aplicações em containers gerenciadas em conjunto pela Red Hat e parceiros de nuvem pública de hiperescala, a Suncorp consegue atender à mais alta demanda por serviços de sinistros digitais. Fazer a padronização no Red Hat OpenShift também ajudou a Suncorp a se adaptar à escolha de soluções em nuvem para atender às necessidades exclusivas de segurança e carga de trabalho. Agora, em vez de tarefas de gerenciamento complexas, a prestadora de serviços financeiros pode se concentrar em oferecer novos e inovadores serviços que atendem às necessidades dos clientes que estão em constante evolução.

**Serviços financeiros****13.500** funcionários (Austrália e Nova Zelândia)**Benefícios**

- ▶ Maior escalabilidade para acompanhar a crescente demanda de serviços digitais
- ▶ Desempenho otimizado das aplicações com abordagem multicloud para atender às necessidades exclusivas de carga de trabalho
- ▶ Carga de gerenciamento reduzida, com aquisição mais rápida
- ▶ Melhor segurança e conformidade regulatória na plataforma

“O Red Hat OpenShift oferece os benefícios da tecnologia avançada do Kubernetes envolvida em serviços empresariais. Essa combinação inicia o ciclo de vida de desenvolvimento de software com containers padronizados e seguros, reduzindo o time to value (TTV)”.

Charles Pizzato
Gerente executivo geral,
Infraestrutura de TI,
Suncorp Group

“Todo o processo de desenvolvimento e implantação está extremamente mais simples com o Red Hat OpenShift. Podemos oferecer novas soluções aos negócios e aos nossos clientes com mais rapidez do que nunca”.

—
Charles Pizzato
Gerente executivo geral,
Infraestrutura de TI,
Suncorp Group

Apoio à crescente demanda por experiências digitais envolventes

A Suncorp, uma das principais fornecedoras de serviços financeiros da Austrália, priorizou a entrega de experiências personalizadas e digitais ao cliente. Para manter a competitividade no mercado de seguros sensível a preço, a Suncorp precisa criar e lançar rápido essas experiências para os clientes, além de manter a conformidade estrita com os requisitos regulatórios e de segurança.

O mecanismo de precificação do cliente ajuda as equipes da central de atendimento da Suncorp a se comunicarem de maneira eficiente sobre prêmios de apólices e riscos para clientes atuais e potenciais. Essa ferramenta garante que os preços dos produtos da Suncorp sejam competitivos e alinhados à disposição de riscos da empresa. Para dar suporte à crescente demanda por interações digitais de clientes por meio do mecanismo de precificação e outras aplicações de negócios, a Suncorp substituiu sua infraestrutura on-premise por uma plataforma de desenvolvimento multicloud de confiança que aceleraria o desenvolvimento de novas aplicações e as escalaria por um custo reduzido.

“Nossa missão de levar quase todas as aplicações e serviços para a nuvem é essencial para garantir que nossos negócios bancários e de seguros continuem a entregar experiências incríveis aos clientes”, disse Pizzato.

Expansão aos benefícios open source empresariais para a nuvem pública

Com base no sucesso de décadas com as tecnologias de plataforma Red Hat, a equipe de infraestrutura de TI da Suncorp decidiu adotar, com suporte e gerenciamento conjunto com a Red Hat e parceiros de hiperescala, os seguintes serviços: Red Hat OpenShift Service on AWS (Amazon Web Services) e Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Essas plataformas combinam a massiva escalabilidade das nuvens públicas da AWS e do Azure com tecnologia de containers empresarial do Kubernetes para ajudar na produtividade dos desenvolvedores, na estabilidade das aplicações e na segurança avançada à medida que as demandas evoluem.

Para expandir os recursos de segurança integrados nessas plataformas, a Suncorp também adotou o Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes, uma abordagem nativa em Kubernetes com segurança integrada em todo o ciclo de vida de desenvolvimento de aplicações nativas em nuvem.

“Somos grandes apoiadores de software open source”, disse Charles Pizzato, Gerente executivo geral, Infraestrutura de TI, Suncorp Group. “O Red Hat OpenShift oferece os benefícios da tecnologia avançada do Kubernetes envolvida em serviços empresariais. Essa combinação inicia o ciclo de vida de desenvolvimento de software com containers padronizados e seguros, reduzindo o time to value (TTV)”.

As equipes de desenvolvedores e segurança da Suncorp trabalharam em conjunto com a Red Hat Consulting durante e depois da implantação para aplicar as práticas recomendadas na nova tecnologia da prestadora de serviços.

“A equipe de serviços de consultoria da Red Hat nos ajudou a reduzir o time to value dessas novas plataformas críticas e maximizar o valor que poderíamos alcançar”, disse Pizzato. “Foi uma colaboração importante que trouxe ótimos resultados”.

Entregar serviços pontuais e compatíveis com dispositivos mobile com o Red Hat OpenShift on AWS and Azure

Maior escalabilidade para ajudar no crescimento de sinistros digitais

Na última década, a Suncorp presenciou um aumento significativo de sinistros online. Durante desastres naturais, como enchentes ou incêndios florestais, os clientes da Suncorp normalmente só podem acessar informações e serviços pelos dispositivos mobile, e o volume geral de sinistros aumenta rapidamente nesses períodos. O acesso aos recursos de nuvem pública da AWS e do Azure ajuda a Suncorp a escalar rapidamente a capacidade do sistema para acomodar mudanças na demanda com mais facilidade do que a abordagem anterior, tradicional, ao data center on-premise.

“Cada sinistro tem nuances específicas, mas nosso objetivo é sempre responder rapidamente para que nossos clientes recebam a orientação e a ajuda de que precisam”, disse Pizzato. “Parte do processo de fornecer resposta rápida é garantir que nossos sistemas se mantenham disponíveis, mesmo com uma demanda maior. Com o OpenShift Service on AWS e o Azure Red Hat OpenShift, podemos criar e implantar aplicações que sejam, em essência, infinitamente escaláveis”.

Desempenho otimizado das aplicações com abordagem multicloud

Por meio de uma abordagem multicloud, os desenvolvedores da Suncorp podem usar o Red Hat OpenShift para criar uma aplicação uma vez, depois implantá-la ou migrá-la para o serviço de nuvem avançado, seja AWS, Azure ou outra solução, com base nas necessidades de desempenho, local geográfico e requisitos de segurança e conformidade.

“Apesar de ter a opção de implantar em diferentes nuvens, vimos menor proliferação na plataforma e custos reduzidos de desenvolvimento”, disse Pizzato. “Ter uma escolha de nuvens também nos ajuda a alcançar o melhor desempenho possível das aplicações e dos sistemas de back-end e voltados para o cliente”.

Redução da carga de gerenciamento para acelerar o desenvolvimento

Com a padronização no Red Hat OpenShift, as tarefas administrativas não eliminadas pela mudança para a abordagem baseada na nuvem ficam mais rápidas, como a compra de hardware, instalação de sistemas operacionais e plataformas e fortalecimento da segurança. Por exemplo, a aquisição de nova infraestrutura e plataformas agora leva algumas horas, em vez de semanas ou meses

“Todo o processo de desenvolvimento e implantação está extremamente mais simples”, disse Pizzato. “Podemos oferecer novas soluções aos negócios e aos nossos clientes com mais rapidez do que nunca”.

Melhor segurança e conformidade regulatória na plataforma

Com os setores bancários e de seguros sob constante vigilância dos reguladores, a inovação segura e em conformidade é essencial para o sucesso contínuo da Suncorp. Padronizar o uso da tecnologia de plataforma reforçada com a segurança da Red Hat ajuda a Suncorp a cumprir esses requisitos rigorosos.

“Lidamos com o dinheiro das pessoas e protegemos tudo o que é importante para elas com nossos seguros. Somos uma organização altamente regulamentada”, disse Pizzato. “Com o Red Hat OpenShift e o Red Hat Enterprise Linux, podemos oferecer aos nossos desenvolvedores uma plataforma pronta para uso que se integra de maneira previsível com outros serviços da Suncorp. Dessa forma, não precisamos nos preocupar com a segurança e o gerenciamento do back-end”.

Satisfação contínua às demandas empresariais em transformação com serviços digitais

A Suncorp planeja continuar trabalhando com a Red Hat para atender aos clientes e atrair novos negócios. Por exemplo, a prestadora de serviços está avaliando como o Red Hat OpenShift Service on AWS e o Azure Red Hat OpenShift poderiam ser úteis na migração do restante dos data centers on-premises dela para a nuvem para aumentar a flexibilidade e a escala.

“A Red Hat desempenha um papel muito importante para a Suncorp, fornecendo a tecnologia para criar produtos e serviços envolventes, implantá-los rapidamente, manter a conformidade com as regulamentações e atender à alta demanda com acesso aos principais hyperscalers, garantindo os melhores resultados possíveis para nosso negócio bancário e de seguros”, disse Pizzato.

Sobre a Suncorp Group Limited

A Suncorp Group oferece produtos e serviços bancários e de seguros por meio de algumas das marcas mais reconhecidas da Austrália e da Nova Zelândia. Com uma herança que remonta a 1902, crescemos e nos tornamos uma empresa listada na ASX com mais de 13 mil pessoas e aproximadamente US\$ 106 bilhões em ativos. A Suncorp Group abrange três negócios principais, cada um capacitado para entregar soluções a seus clientes. Após uma análise estratégica abrangente em 18 de julho de 2022, anunciamos um contrato de compra e venda de ações com o Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ) para vender nossos negócios bancários. A transação está sujeita a uma série de aprovações regulatórias e governamentais. O período esperado para conclusão do acordo é o segundo semestre do ano de 2023. Até essa data, continuaremos a cargo do Banco. suncorpgroup.com.au



Sobre o Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados por completo. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em destacar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus desafios de negócios mais difíceis. Quer compartilhar sua história também? [Mais informações.](#)



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

 facebook.com/redhatinc
 [@redhatbr](https://twitter.com/redhatbr)
 linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com