

Tambla Workforce Solutions、Red Hat と Advent One で提供時間を短縮し、運用 コストを削減



ソフトウェア

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat Satellite

Red Hat Ansible®
Automation Platform

パートナー

Advent One

オーストラリアの企業人事 (HR) ソフトウェア会社である Tambla Workforce Solutions は、多くのシフト制従業員を抱える企業をサポートしています。データ処理集約型の給与計算サービスを期限までに提供できるようにするために、老朽化した信頼性の低い IT 基盤の置き換えを検討していました。そこで同社は Advent One と連携して、同社のシステムを Red Hat が提供するエンタープライズ向けオープンソースのプラットフォーム、自動化、および管理ソリューションに移行しました。その結果、Tambla は移行にかかる数カ月分の労力を節約し、月々の給与計算サービスの提供にかかるコストを 30,000 豪ドル削減しました。それまで 6 時間以上かかっていた給与計算のプロセスを、1 時間以内に完了できるようになりました。管理と更新が自動化されているため、システムの高いパフォーマンスとセキュリティを維持することができ、顧客が事業運営のために利用する重要なサービスを継続的に提供できます。



「Red Hat のテクノロジーと Advent One のサポートのおかげで、はるかに多くのストレージリソースとコンピューティング・リソースにアクセスし、わずかなコストでパフォーマンスを向上できるようになりました」

Tambla Workforce Solutions
最高情報セキュリティ責任者
Richard Mitton 氏

テクノロジーサービス

従業員 **150 名**

メリット

- ▶ 給与計算サービスの提供にかかる月々のコストを 30,000 豪ドル削減
- ▶ 予定よりもほぼ 1 年早く、わずか 2 週間で新しい SAP 環境基盤を導入
- ▶ 高品質なサービスの迅速な提供を実現

「私たちは Red Hat テクノロジーの能力のほんの一部を利用しているにすぎません。たとえば、迅速なデプロイメントと構成管理のために Ansible Automation Platform を使用していますが、それよりもはるかに多くのことができるでしょう。それが実現したらと今からワクワクしています」

Tambla Workforce Solutions
ソリューションアーキテクト
Paul Olesnicky 氏

給与支払名簿の提供期限に対応するために老朽化した IT を置き換える

Tambla Workforce Solutions は、オーストラリアの企業人事 (HR) ソフトウェア会社であり、企業が世界中の従業員の可視化、最適化、コンプライアンスを確保できるよう支援しています。

Tambla の主要なビジネスプロセス・アウトソーシングのソリューションの 1 つが、タイムシート、勤務表、給与管理です。毎月、顧客の従業員 20 万人に対してこれらのサービスを提供しています。しかし、Tambla のプラットフォームは、時間のかかる信頼性の低い事業買収を通じて引き継いだもので、老朽化していました。通常、毎月の給与計算は手作業で行われ、完了するのに 6 時間以上かかり、エラーや不規則性を修正するためにさらに時間と作業が必要とされました。その上、古いソフトウェアバージョンが最新のセキュリティの脅威に直面し、故障したハードウェアを定期的に交換する必要があったため、テクノロジーのセキュリティと保守の問題が増加していました。

「政府機関などの多くのお客様の職場環境は高度に管理されており、給与の支払期間に間に合わないことなどあってはなりません」と、Tambla Workforce Solutions の最高情報セキュリティ責任者 (CISO) である Richard Mitton 氏は語ります。「当社のテクノロジー環境では、このような重要な期限に対応できない可能性が高いため、お客様の信頼を維持するにはシステムパフォーマンスの改善に注力することが必要でした」

Red Hat と Advent One を使用して SAP 向けのエンタープライズ Linux 基盤を構築

Tambla は、計画した新しい環境への移行が完了するまで既存の給与計算サービスの環境をサポートするために、Red Hat プレミアパートナーの Advent One と連携しました。Tambla は当初、新しい環境のオペレーティングシステム基盤として SUSE Linux を使用する予定でしたが、Advent One は、Red Hat Management ソリューションがサポートする Red Hat Enterprise Linux を使用することで、顧客の移行を開始するまでの待機期間を 1 年間からわずか 4 週間に短縮できるだろうと提言しました。

「Advent One は、迅速な SAP 移行と自動化に関する専門知識を持っているだけでなく、Red Hat ソリューションの使用経験も豊富なので、Red Hat Enterprise Linux は適切なプラットフォーム機能を提供してくれると確信していました。たとえば、Red Hat と SAP は緊密に統合しているため、デプロイメントは SUSE よりもはるかに簡単になります」と、Tambla Workforce Solutions のソリューションアーキテクトである Paul Olesnicky 氏は語ります。「個人的な経験から、私は Red Hat 製品が信頼できるものであることを知っています」

Advent One は、Tambla が新しいエンタープライズ向けオープンソースのオペレーティングシステムに加えて、Red Hat Ansible Automation Platform を実装するのを支援しました。これは、人間が判読できる再利用可能な自動化スクリプトによってヒューマンエラーを軽減し、効率を向上させる、Playbook ベースのエージェントレス・テクノロジーです。Red Hat Satellite は、Tambla と Advent One がコンテンツ、パッチ、プロビジョニング、およびサブスクリプションの一元管理を通じて、この新しいインフラストラクチャを最新の状態に保ち、コンプライアンスを維持するために役立ちます。

Advent One は、Tambla の新しい Red Hat ソフトウェア環境で実行される 100 の SAP 対応システムを 2 週間足らずで提供しました。「お客様を古いプラットフォームから新しいプラットフォームに移行するのに時間がかかればかかるほど、コストがかさみました」と Olesnicky 氏は語ります。「Red Hatのおかげで、2 つのデータセンターで 100 台の仮想マシンを実行する標準運用環境を構築し、プロダクションへのデプロイをほぼ即座に開始することができました」

重要なビジネスサービスの提供にかかるコストと労力を削減

給与支払名簿の提供にかかる月々のコストを 30,000 豪ドル削減

Tambla は、応答性が高く自動化されたテクノロジー基盤を導入することで、給与計算サービスの提供とサポートのコストを大幅に削減しました。以前は外注スタッフだけでも毎月 30,000 豪ドル近くを投資していましたが、最初に提案された SUSE をベースとする移行戦略では、この毎月の費用は 70,000 豪ドルを超える可能性があることが予測されました。

現在は、新しいハードウェア、Red Hat ソフトウェア、および Advent One のサービスに投資していますが、レガシー環境を置き換えたことで、毎月の費用は 10,000 豪ドルにまで削減されました。

「Red Hat のテクノロジーと Advent One のサポートのおかげで、はるかに多くのストレージリソースとコンピューティング・リソースにアクセスし、わずかなコストでパフォーマンスを向上できるようになりました」と Mitton 氏は述べています。

プロセスと更新を自動化して管理効率を向上

Tambla と Advent One は、さまざまなルーチンプロセスを自動化して、高いシステムパフォーマンスを確保し、最新のセキュリティ要件への準拠を維持しています。Red Hat Ansible Automation Platform は構成関連プロセスにおけるヒューマンエラーを削減し、また、Red Hat Satellite はオペレーティングシステムの更新をデプロイするため、Tambla は最新の Linux のテクノロジー・イノベーションを活用できます。

「Red Hat の自動化コンテンツを組み合わせ、カスタム Ansible Playbook とコンテンツによってセキュリティベースラインを確立することで、手動で操作するのではなく Git と自動化を使用して、Tambla の一連の環境が望ましい状態になるように管理できます」と、Advent One の CTO である Talor Holloway 氏は語ります。「今では、以前よりも多くのサーバーに、3 倍から 4 倍の頻度で、以前よりも少ない人員でパッチを適用できるようになりました。この効率性によって時間が節約されるだけでなく、社内システムや顧客向けのシステムのパフォーマンスへの悪影響も防げます」

高品質なサービスの迅速な提供を実現

新しい SAP 環境への移行はわずか 2 週間で完了し、Tambla は数カ月前に顧客ベースの移行を開始しました。これで、より高性能なサービスをより迅速に顧客に提供できるようになりました。

たとえば、以前は 6 時間以上かかっていた給与計算のプロセスを、1 時間未満で完了できるようになりました。また、顧客はセキュリティ強化された SAP のテスト環境を 1 日以内に受け取れるようになりました。このプロセスには以前は数カ月かかっていましたが、大幅に改善されました。

「自動化の継続的な利点だけでなく、プライベートクラウドとその基盤となるインフラストラクチャを所有することによって、お客様にこの効率性を提供することができます」と Mitton 氏は語ります。「当社はおお客様の働き方を変える手助けをすることができました。お客様はプロセスが完了するまで何日も、あるいは 1 週間もただ待ち続ける必要がなくなったのです」

エンタープライズ向けオープンソースの基盤を拡大して新たな機会を探る

給与計算サービスのコスト削減とパフォーマンスの向上を達成した Tambla は、Red Hat ベースの SAP 環境と新しい自動化機能がもたらすメリットを享受できるサービスとプロセスの追加を検討しています。また、エンタープライズ向け Kubernetes アプリケーション・プラットフォームの Red Hat OpenShift® をベースとする、開発者用の完全にオーケストレーションされたコンテナ環境の作成を評価しています。

Advent One について

Advent One は、重要なエンタープライズワークロードの取り扱いに関する類まれな経験の豊かさを武器に、既存環境の最適化に関するアドバイザリーサービスとマネージドサービスを提供するとともに、顧客組織のパートナーとして、デジタルな世界で生き抜くための IT モダライゼーションやトランスフォーメーション戦略の構築を支援しています。
adventone.com

「私たちは Red Hat テクノロジーの能力のほんの一部を利用しているにすぎません。たとえば、迅速なデプロイメントと構成管理のために Ansible Automation Platform を使用していますが、それよりもはるかに多くのことができるでしょう」と Olesnicky 氏は語ります。「当社の投資を最大限に活用するために、Ansible と Satellite に関する Red Hat のトレーニングの受講を検討しているのですが、それが実現したらと今からワクワクしています」

Tambla Workforce Solutions について

Tambla は革新的な企業人事ソフトウェアの会社であり、多くのシフト制従業員を抱える組織にクラウドファーストのインテリジェントなアウトソーシング・ソリューションを提供することを専門としています。HCM、従業員管理、および給与計算のための Tambla のソリューションは、企業の世界中の従業員の可視化、最適化、およびコンプライアンスを確保するために必要なツールを提供します。



Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載してみませんか？[詳細はこちら](#)



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。[受賞歴のあるサポート](#)、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

f fb.com/RedHatJapan
 t twitter.com/RedHatJapan
 in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com
 #F31734_0822

アジア太平洋 +65 6490 4200 apac@redhat.com	インドネシア 001 803 440 224	マレーシア 1800 812 678	中国 800 810 2100
オーストラリア 1800 733 428	日本 03 4590 7472	ニュージーランド 0800 450 503	香港 800 901 222
インド +91 22 3987 8888	韓国 080 708 0880	シンガポール 800 448 1430	台湾 0800 666 052