Tambla Workforce Solutions, Advent One과 협력하여 Red Hat 기술로 제공 시간과 운영 비용 절감

소프트웨어

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat Satellite

Red Hat Ansible® Automation Platform

파트너

Advent One

호주의 기업 인사(HR) 소프트웨어 회사인 Tambla Workforce Solutions는 대규모 교대 근무 인력을 지원합니다. 데이터 처리 집약적인 급여 서비스를 제 시간에 제공하기 위해 Tambla는 노후화되고 불안정한 IT 기반을 교체하고자 했습니다. 이에 Advent One과 협력하여 시스템을 Red Hat의 엔터프라이즈 오픈소스 플랫폼, 자동화, 관리 솔루션으로 마이그레이션했습니다. 그 결과, 수개월에 달하는 마이그레이션 노력을 절약하고 월별 급여 서비스 제공 비용을 3만 호주 달러 절감했습니다. 6시간 이상 걸리던 급여 프로세스를 이제 1시간 이내에 완료할 수 있게 되었습니다. 자동화된 관리와 업데이트를 통해 시스템의 고성능과 보안을 유지할 수 있습니다. 그 결과, Tambla는 고객이 비즈니스 운영에 사용하는 중요 서비스를 지속적으로 제공할 수 있게 되었습니다.

본사

"Red Hat의 기술과 Advent One의 지원을 통해 훨씬 더 많은 스토리지 리소스와 컴퓨팅 리소스에 액세스하게 되면서 적은 비용으로 더 높은 성능을 얻을 수 있게 되었습니다."

Richard Mitton
Tambla Workforce Solutions,
최고 정보 보안 책임자

기술 서비스

임직원 수: **150명**

장점

- 월별 급여 서비스 제공 비용 3만 호주 달러 절감
- 2주 만에 새로운 SAP 환경 기반 배포(예정보다 거의 1년 단축)
- 고품질 서비스 제공 시간 단축

"우리가 실현한 것은 Red Hat 기술이 가진 잠재력의 극히 일부일 뿐입니다. 예를 들어, 우리는 빠른 배포와 구성 관리를 위해 Ansible Automation Platform을 사용하고 있지만 훨씬 더 많은 일을 할 수 있습니다. 이를 통해 실현할 수 있는 가능성이 매우 기대됩니다."

Paul Olesnicky
Tambla Workforce Solutions,
솔루션 아키텍트

노후화된 IT를 교체하여 급여 지급 기한 준수

Tambla Workforce Solutions는 호주의 기업 인사(HR) 소프트웨어 회사로, 기업들이 글로벌 인력의 가시성, 최적화, 컴플라이언스를 보장할 수 있도록 지원합니다.

Tambla의 주요 비즈니스 프로세스 아웃소싱 솔루션 중 하나는 근무 시간 기록표, 근무자 명단, 급여 관리이며, 매달 고객사 직원 20만 명에게 이러한 서비스를 제공합니다. 그러나 Tambla는 비즈니스 인수를 통해 느리고 불안정한 노후화된 플랫폼을 상속받았습니다. 이로 인해 수동으로 급여 프로세스를 완료하는 데 일반적으로 월 6시간 이상이 소요되었고 오류나 불규칙성을 수정하는 데 추가 시간과 작업이 필요했습니다. 또한 오래된 소프트웨어 버전이 현대적인 보안 위협에 직면하고 장애가 발생하는 하드웨어를 정기적으로 교체해야 하기 때문에 기술 보안과 유지 관리 문제가 증가하고 있었습니다.

Tambla Workforce Solutions 최고 정보 보안 책임자(CISO) Richard Mitton은 "정부 조직과 같은 많은 고객들이 고도로 통제되는 업무 환경에 있습니다. 따라서 급여 지급 기한을 놓치는 일이 발생해서는 안 됩니다,"라고 말하며 다음과 같이 설명합니다. "당사 기술 환경에서는 그러한 중요한 기한을 놓칠 가능성이 높았기 때문에 고객 신뢰를 유지하기 위해 시스템 성능을 개선하는 데 집중해야 했습니다."

Red Hat과 Advent One을 통한 SAP용 엔터프라이즈 Linux 기반 구축

Tambla는 Red Hat Premier 파트너인 Advent One과 협력하여 새로운 환경으로 계획된 마이그레이션이 완료될 때까지 기존 급여 서비스 환경을 지원했습니다. Tambla는 처음에 이 새로운 환경의 운영 체제 기반으로 SUSE Linux를 사용할 계획이었으나, Advent One이 Red Hat Management 솔루션에서 지원하는 Red Hat Enterprise Linux를 사용하면 고객 마이그레이션을 시작하는 데 걸리는 시간을 1년에서 4주로 단축할 수 있다고 제안했습니다.

Tambla Workforce Solutions 솔루션 아키텍트 Paul Olesnicky는 "Advent One의 신속한 SAP 마이그레이션과 자동화에 대한 전문성과 더불어 Red Hat 솔루션과 관련한 광범위한 경험을 바탕으로 Red Hat Enterprise Linux를 통해 적합한 플랫폼 기능을 확보할 수 있을 것이라고 확신했습니다. 예를 들어, Red Hat과 SAP 간의 긴밀한 통합을 통해 SUSE를 사용할 때보다 배포가 훨씬 간편해질 것이라고 생각했습니다. Red Hat 제품은 믿을 수 있다는 것을 개인적인 경험을 통해 알고 있었습니다,"라고 말합니다.

새로운 엔터프라이즈 오픈소스 운영 체제 외에도 Advent One은 Tambla가 사람이 읽을 수 있고 재사용 가능한 자동화 스크립트를 통해 인적 오류를 줄이고 효율성을 개선하는 플레이북 기반의 에이전트리스 기술인 Red Hat Ansible Automation Platform을 구현할 수 있도록 지원했습니다. Tambla와 Advent One은 Red Hat Satellite를 사용하여 중앙 콘텐츠, 패치, 프로비저닝, 서브스크립션 관리를 통해 인프라의 최신 상태와 컴플라이언스를 유지합니다.

Advent One은 Tambla의 새로운 Red Hat 소프트웨어 환경에서 실행되는 SAP 지원 시스템 100개를 2주 이내에 제공했습니다. Paul은 "고객을 기존 플랫폼에서 새 플랫폼으로 마이그레이션하는 시간이 오래 걸릴수록 비용은 증가했습니다,"라며 "Red Hat을 통해 두 곳의 데이터센터 전체에서 가상 머신 100개를 실행하는 표준 운영 환경을 구축했고 프로덕션 배포를 거의 즉시 시작할 수 있었습니다,"라고 설명합니다.

적은 비용과 노력으로 중요 비즈니스 서비스 제공

월별 급여 서비스 제공 비용 3만 호주 달러 절감

대응 능력이 높고 자동화된 기술 기반을 도입한 Tambla는 급여 서비스의 제공과 지원 비용을 크게 낮췄습니다. 이전에는 아웃소싱 인력에만 매월 거의 3만 호주 달러를 투자했습니다. Tambla는 처음 제안된 SUSE 기반의 마이그레이션 전략으로는 이러한 월간 비용이 7만 호주 달러를 초과할 수 있다고 예측했습니다.

이제는 새 하드웨어, Red Hat 소프트웨어, Advent One의 서비스에 투자하고도 레거시 환경을 교체하여 Tambla의 월 비용이 1만 호주 달러로 크게 절감되었습니다.

Richard는 "Red Hat의 기술과 Advent One의 지원을 통해 훨씬 더 많은 스토리지 리소스와 컴퓨팅 리소스에 액세스하게 되면서 적은 비용으로 더 높은 성능을 얻을 수 있게 되었습니다,"라고 말합니다.

자동화된 프로세스와 업데이트로 관리 효율성 증대

Tambla와 Advent One은 최소한의 보안 요구 사항으로 시스템 성능과 컴플라이언스의 강화를 보장하기 위해 다양한 런타임 프로세스를 자동화했습니다. Tambla는 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 구성 관련 프로세스에서 인적 오류를 줄였고 Red Hat Satellite를 통해 운영 체제 업데이트를 배포하여 최신 Linux 기술 혁신을 활용할 수 있었습니다.

Advent One CTO, Talor Holloway는 "보안 기준을 확립하기 위한 Red Hat의 자동화 콘텐츠를 사용자 정의 Ansible Playbook과 콘텐츠와 결합함으로써 수동 운영과 달리 Git과 자동화를 통해 Tambla의 환경 세트를 원하는 상태로 관리할 수 있습니다,"라며 "이제는 적은 인력으로 더 많은 서버에 3~4배 더 자주 패치를 적용할 수 있게 되었습니다. 이러한 효율성으로 시간을 절약할 뿐만 아니라 내부 시스템 또는 고객용 시스템 성능에 대한 모든 부정적 영향을 방지할 수 있습니다,"라고 말합니다.

고품질 서비스 제공 시간 단축

새로운 SAP 환경으로의 마이그레이션이 불과 2주 만에 완료되면서 Tambla는 고객 기반의 전환을 수개월 앞당겨 시작할 수 있었습니다. 이제 Tambla는 고객에게 더 높은 성능의 서비스를 더욱 신속하게 제공할 수 있습니다.

예를 들어, 이전에는 6시간 이상 소요되던 급여 프로세스를 이제 1시간 내에 완료할 수 있습니다. 또한 고객은 보안이 강화된 테스트 SAP 환경을 요청 후 하루 이내에 받을 수 있습니다. 이는 이전에는 수개월이 걸리던 프로세스에서 상당히 개선된 결과입니다.

Richard는 "자동화의 지속적인 장점뿐만 아니라 프라이빗 클라우드와 기본 인프라를 소유함으로써 이러한 효율성을 고객에게 제공할 수 있습니다,"라며 다음과 같이 설명합니다. "이제는 더 이상 며칠 또는 일주일이 소요되던 프로세스를 기다릴 필요가 없어졌기 때문에 고객이 업무 방식을 바꿀 수 있도록 지원할 수 있습니다."

새로운 기회 탐색을 위한 엔터프라이즈 오픈소스 기반 확장

급여 서비스의 비용과 성능을 개선한 Tambla는 이제 Red Hat 기반의 SAP 환경과 새로운 자동화 기능의 장점을 활용할 수 있는 추가 서비스와 프로세스를 고려하고 있습니다. 아울러 엔터프라이즈급 쿠버네티스 애플리케이션 플랫폼인 Red Hat OpenShift®를 기반으로 개발자를 위한 전체 오케스트레이션된 컨테이너 환경을 구축하는 방안을 평가하고 있습니다.

Paul은 "우리가 실현한 것은 Red Hat 기술이 가진 잠재력의 극히 일부일 뿐입니다. 예를 들어, 우리는 빠른 배포와 구성 관리를 위해 Ansible Automation Platform을 사용하고 있지만 훨씬 더 많은 일을 할 수 있습니다,"라며 다음과 같이 강조합니다. "투자를 최대한 활용하기 위해 현재 Red Hat on Ansible과 Satellite의 교육 과정을 알아보고 있습니다. 이를 통해 실현할 수 있는 가능성이 매우 기대됩니다."

Advent One 소개

Advent One은 중요 엔터프라이즈 워크로드에 대한 심도 있는 경험을 바탕으로 기존 환경을 최적화하고 고객과 협력하여 디지털 환경을 위한 IT 현대화 및 트랜스포메이션 전략을 구축하도록 지원하는 자문 서비스와 관리형 서비스를 제공하는 독보적인 위치에 있습니다.
adventone.com

Tambla Workforce Solutions 소개

Tambla는 대규모 교대 근무 인력을 보유한 조직에 클라우드 우선의 지능형 아웃소싱 솔루션을 전문적으로 제공하는 혁신적인 기업 HR 소프트웨어 회사입니다. Tambla의 HCM, 인력 관리, 급여 솔루션은 기업이 글로벌 인력의 가시성, 최적화, 컴플라이언스를 보장하는 데 필요한 툴을 제공합니다.

Red Hat Innovators in the Open

Red Hat Innovators in the Open 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업뿐 아니라 산업과 시장 전체의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat Innovators in the Open은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 어려운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 보여줍니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 자세히 알아보세요.

한국레드햇 홈페이지 https://www.redhat.com/ko

Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat은 전 세계 고객에게 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com

www.redhat.com/ko
#F31734_0822

Copyright © 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat 로고, Ansible 및 OpenShift는 미국과 그 외 국가의 Red Hat, Inc. 또는 계열사의 상표이거나 등록 상표입니다. Linux®는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.