Red Hat

Estudo de caso

Telefónica Movistar Argentina lança o Managed Cloud em seis meses com a Red Hat Consulting

Telefónica

Software e serviços

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat Satellite

Red Hat Consulting

Recursos do parceiro

Programa Red Hat Certified Cloud and Service Provider

Os clientes corporativos da subsidiária argentina da Telefónica queriam mais flexibilidade, controle e economia. Ameaçada pela perda da vantagem competitiva relacionada aos datacenters e serviços de TI, a empresa de telecomunicações precisava agir rapidamente. Em colaboração com a Red Hat Consulting, a Telefónica Movistar Argentina implementou a solução Managed Cloud com tecnologia da Red Hat. A Red Hat Consulting agregou experiência e promoveu a comunicação direta com outras organizações da Red Hat, como a Red Hat Support e Products and Technologies. Ela também ajudou a Telefónica a desenvolver com rapidez as habilidades necessárias para superar os desafios do projeto. O resultado foi uma plataforma aberta e eficiente que permite à empresa de telecomunicações oferecer um portal de autosserviço com recursos de autogerenciamento, além de reduzir o prazo de provisionamento e entrega de TI.

Com a nossa solução Red Hat, aceleramos em 75% a implantação de cargas de trabalho baseadas na nuvem e automatizamos atividades que levavam dias para serem realizadas manualmente.

Ignacio Vago Anaya
Diretor de marketing operacional,
Telefónica Movistar Argentina

Telecomunicações

15.000 funcionários

€ 2.315 M de receita em 2018

Benefícios

- Mais velocidade nas entregas de valor com o conhecimento e a experiência da Red Hat Consulting
- Aceleração de 75% na implantação de cargas de trabalho baseadas na nuvem
- Redução de 65% no tempo de entrega de serviços de TI

"A maioria dos clientes usa o Managed Cloud como a infraestrutura base para gerenciar suas empresas. Alguns serviços essenciais estão hospedados na plataforma, como o sistema de emergência 911 da Argentina."

Ignacio Vago Anaya
Diretor de marketing operacional,
Telefónica Movistar Argentina

Telefónica Movistar Argentina

A Telefónica Movistar Argentina é uma subsidiária da Telefónica, uma das maiores operadoras de telecomunicações do mundo. Sua unidade business-to-business (B2B) ajuda organizações de todos os setores a entenderem e progredirem em suas jornadas de transformação digital.

Desde 2001, a Telefónica Movistar Argentina oferece serviços de datacenter aos clientes empresariais, além das soluções tradicionais de dados e voz. Por ser uma empresa inovadora em seu setor, ela agregou ao seu portfólio suas próprias soluções e serviços de colocation ao longo dos anos. Os serviços de datacenter oferecidos atualmente abrangem soluções digitais relacionadas a nuvem, segurança, big data e Internet das Coisas (IoT).

Os serviços de datacenter da Telefónica Movistar Argentina são baseados em várias tecnologias, como armazenamento, backup, firewall e soluções de rede. Seu portfólio de infraestrutura anterior não era flexível e era inteiramente baseado em soluções proprietárias rígidas e dispendiosas. A empresa operava um ambiente híbrido que consistia em tecnologias de nuvem, virtuais e bare-metal com o suporte de outro parceiro. Isso dificultava o gerenciamento do ambiente que faz uso intensivo dos recursos e exige habilidades diversas. Esse complexo ecossistema exigia funcionários com determinadas habilidades e levava vários dias para atender aos requisitos de recursos de autogerenciamento dos clientes.

Gerenciamento de um datacenter heterogêneo

Os clientes exigiam recursos de autogerenciamento. Por isso, a Telefónica Movistar Argentina decidiu adotar uma solução open source. Uma solução desse tipo facilitaria a entrega de recursos em todo o ambiente heterogêneo e, ao mesmo tempo, tornaria o provisionamento mais rápido. Ela também permitiria que a empresa evitasse a dependência de fornecedor.

A Telefónica Movistar Argentina já era cliente da Red Hat. Algumas de nossas tecnologias estavam presentes em várias partes da empresa para aprimorar a eficiência e reduzir o tempo de implantação.

O segmento B2B começou a questionar se a Red Hat poderia ajudar na busca para oferecer recursos de autogerenciamento e simplificar as implantações em seu datacenter heterogêneo. "O roadmap da Red Hat se concentra em gerenciar infraestruturas físicas", disse Ignacio Vago Anaya, diretor de marketing operacional da Telefónica Argentina. "Nós vimos que as tecnologias da Red Hat conseguiam gerenciar containers e instâncias de aplicação na nuvem, além de recursos de infraestrutura de nuvem e virtuais."

A Red Hat Consulting ajudou a Telefónica Movistar Argentina a adquirir rapidamente as habilidades necessárias para solucionar os desafios desse projeto. "Trabalhar com a Red Hat Consulting nos ajudou a agregar a experiência de outras implementações e promoveu a comunicação direta com outras organizações da Red Hat, como a Red Hat Support e Products and Technologies."

Autogerenciamento na nuvem

A Telefónica Movistar Argentina entrou no programa Red Hat Certified Cloud and Service Provider (CCSP). Por meio dele, a Red Hat Consulting ofereceu assistência à empresa, com uma série de discovery sessions para entender as particularidades da empresa. As sessões possibilitaram a colaboração entre as equipes da Telefónica Movistar Argentina e da Red Hat para comparar as necessidades de todos os setores da empresa e definir uma estratégia de implementação.

Em seguida, as equipes implantaram e integraram um conjunto de soluções da Red Hat em 37 servidores blade, configurando ambientes separados para desenvolvimento, controle de qualidade e produção. As demonstrações e sessões de colaboração da Red Hat Consulting aumentaram o conhecimento da Telefónica Movistar Argentina sobre as soluções da Red Hat. Os treinamentos da Red Hat aceleraram a integração de novos funcionários.

O Managed Cloud oferece um portal de autosserviço e serviços gerenciados para cargas de trabalho legadas e nativas em nuvem. As soluções da Red Hat em que essa solução é baseada:

- Oferecem gerenciamento unificado, com gestão consistente de todo o ciclo de vida em vários serviços, como máquinas virtuais e ambientes nativos em nuvem.
- Oferecem um portal de autosserviço, catálogo web e provisionamento automatizado, o que acelera a entrega de serviços.
- Executam aplicações complementares, como bancos de dados.
- Centralizam o gerenciamento de identidade, atribuindo os privilégios corretos aos usuários com base nos tipos acordados de serviço.

Planejando o futuro dos serviços de telecomunicações

Lançada em apenas seis meses

A assistência da Red Hat Consulting por meio do programa Red Hat CCSP foi crucial para a empresa lançar o Managed Cloud em seis meses.

A Red Hat Consulting ofereceu mais do que conhecimento técnico. Ela entendeu a situação da Telefónica Movistar Argentina, analisou os desafios empresariais e ajudou a empresa a superar esses desafios com soluções abrangentes e econômicas.

Ao combinar os padrões e ferramentas open source, insights do setor, conhecimento organizacional e metodologias comprovadas, a Red Hat Consulting ajudou a Telefónica Movistar Argentina a desenvolver o Managed Cloud como uma plataforma de tecnologia empresarial moderna, confiável e robusta. Ela também ajudou a provedora de serviços a criar recursos para toda a empresa e agregar valor rapidamente.

Implantação 75% mais rápida

O catálogo de serviços padrão e o mecanismo de automação permitem à Telefónica Movistar Argentina implantar aplicações em minutos em vez de em dias. "Nossa solução Red Hat acelerou a implantação de cargas de trabalho baseadas em nuvem em 75%", disse Ignacio. "Ela automatiza atividades que antes precisavam de dias para serem concluídas."

Além de automatizar tarefas de rotina no Managed Cloud, as tecnologias da Red Hat permitem aos clientes gerenciar a criação de máquinas virtuais, alocação de endereços IP, implementação de políticas de backup, configuração de regras de segurança e muito mais. O processo previsível e iterativo registra qualquer alteração no banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB) de acordo com os padrões de segurança validados.

Além disso, a integração open source oferecida pelas tecnologias Red Hat possibilita a coexistência de serviços legados e nativos da nuvem. Elas fornecem um conjunto consistente de recursos de gerenciamento nas plataformas de virtualização, plataformas de nuvem pública e privada e em ambientes de rede definida por software.

Redução de 65% no tempo de entrega

Com base nas tecnologias Red Hat, o Managed Cloud também oferece os recursos de autosserviço que os clientes B2B da Telefónica Movistar Argentina queriam. Oferecer aos clientes a possibilidade de gerenciamento e de fazer pedidos online reduziu o tempo de entrega dos serviços de TI em 65%. O portal de autosserviço é fácil de gerenciar e permite aos clientes acessar os serviços, acompanhar pedidos, gerenciar as contas e muito mais.

Com implantações mais confiáveis, coordenadas e rápidas, os especialistas de TI da Telefónica Movistar Argentina não ficam presos a atividades que agregam pouco valor. Agora, eles podem se dedicar à inovação. "Graças à Red Hat, nossos especialistas de TI não perdem mais tempo com atividades manuais e podem se concentrar na inovação que agrega valor aos nossos clientes", disse Ignacio.

O desenvolvimento do Managed Cloud ajudou a Telefónica Movistar Argentina a manter sua posição como uma empresa inovadora e líder do setor. A empresa oferece consultoria e insights a parceiros do setor que adotaram algumas das suas ferramentas e arquitetura.

Expansão do uso do open source de nível empresarial

Com o auxílio da Red Hat Consulting, a Telefónica Movistar Argentina criou um serviço de nuvem gerenciado muito robusto e confiável. O Managed Cloud atende às necessidades dos clientes que precisam do mais alto nível de serviço ou têm demandas especiais, como bancos, instituições financeiras e governamentais. "O sistema de emergência 911 da Argentina considera o Managed Cloud um serviço essencial com impacto em grande escala", disse Ignacio.

Além disso, os níveis de serviço combinados à experiência aprimorada do cliente possibilitaram a entrada da Telefónica Movistar Argentina em novos mercados. Hoje, o Managed Cloud é responsável por 70% da receita da Telefónica Movistar Argentina proveniente de plataformas de virtualização.

O sucesso dessa solução fortaleceu ainda mais a convicção da empresa de que o open source é muito importante para a inovação no setor de telecomunicações. Ao eliminar os riscos da dependência de fornecedor, o open source ajuda as empresas a solucionar os desafios de um mundo cada vez mais dependente da tecnologia.

A Telefónica Movistar Argentina planeja expandir o uso de tecnologias open source no futuro. Aproveitando o sucesso do Managed Cloud, a empresa espera oferecer um ambiente de containers open source de nível empresarial baseado no Red Hat OpenShift® Container Platform. O novo serviço oferecerá suporte ao crescente número de clientes que desejam usar microsserviços.

Sobre a Telefónica Movistar Argentina

A Telefónica Movistar Argentina é a subsidiária argentina da Telefónica, uma das maiores operadoras de telecomunicações no mundo em capitalização de mercado e número de clientes. Ela opera em 3 continentes e oferece serviços em 25 países com mais de 300 milhões de acesso em todo o mundo. O segmento B2B busca ajudar corporações e empresas de pequeno e médio porte a entender e avançar suas jornadas de transformação digital com suporte abrangente, inovador e competitivo, oferecendo soluções digitais com foco em nuvem, segurança, big data e IoT, além das tradicionais soluções de dados e voz.

SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

facebook.com/redhatinc
@redhatbr
linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com
#F23002_0520

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux e o logotipo da Red Hat são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.