

La Universidad Finis Terrae logró una gestión unificada gracias a Red Hat OpenShift Virtualization



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

Nombre del Cliente

Universidad Finis Terrae

Industria

Educación

País

Chile

Proyecto:

Universidad con más de 10.000 estudiantes en pregrado y posgrado.

Software y servicios

Red Hat OpenShift Virtualization

Red Hat Enterprise Linux

Equipo de Consultoría Red Hat

En 2024, la Universidad Finis Terrae sufrió un histórico remezón al verse obligado a cambiar de proveedor de software de virtualización, debido a múltiples trabas económicas y tecnológicas. La crisis que parecía sobrevenir amenazaba con afectar los procesos administrativos y educativos propios de esta rama académica.

En ese contexto, sus técnicos apostaron por las tecnologías de Red Hat para enfrentar el caos que se avecinaba. Y, a través de Red Hat OpenShift Virtualization, lograron implementar y ejecutar soluciones efectivas a los demandantes procesos académicos y administrativos. Al realizar una migración a entornos virtuales, la Universidad pudo efectuar cambios sin la necesidad de actualizar el hardware que ya contaba la Universidad, reduciendo la inversión y los costos de operación.

Beneficios

- ▶ Gestión unificada de software y automatización de procesos administrativos y educativos. Operaciones más consistentes: el stack tecnológico se simplificó.
- ▶ Mayor rendimiento y estabilidad gracias a las operaciones simplificadas.
- ▶ Red Hat OpenShift Virtualization hizo viable la migración de máquinas físicas a máquinas virtuales.
- ▶ Acceso a la comunidad open source y al ecosistema de partners.
- ▶ Soporte 24/7 incluido.
- ▶ ROI del 17,68%.

Grandes crisis, grandes oportunidades: Finis Terrae y su apuesta por la automatización

Una enorme crisis golpeó en 2024 a la Universidad chilena Finis Terrae. Su proveedor de software, sin un aviso previo, decidió incrementar en un 300% la cuota de sus servicios tecnológicos. El presupuesto de este centro de estudios no había contemplado este inusual gasto, lo que trastocó sustancialmente la planificación del departamento de TI. Sin embargo, y por fuerza de las circunstancias, la Universidad no tuvo otra opción que renovar el contrato y acceder a los condicionamientos del proveedor, a fin de garantizar la continuidad de sus servicios académicos. En ese momento surgió una necesidad impostergable: cambiar de proveedor y migrar desde la infraestructura de VMware a Red Hat OpenShift.

En ese complejo contexto, la Universidad Finis Terrae, encontró en las tecnologías de Red Hat un aliado clave para llevar a cabo un ambicioso programa de automatización, a fin de materializar esa migración hacia entornos virtuales hasta el 31 de abril de 2025. Desde ese día, la plataforma Red Hat OpenShift Virtualization cubrió las demandas de la Universidad sin paralizar sus actividades estratégicas, como la matrícula de los 10 mil alumnos de las carreras de pregrado y posgrado.

redhat.com/en/success-stories

f facebook.com/redhatinc
t @RedHat
in linkedin.com/company/red-hat

redhat.com



About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)



“Cuando migramos la primera máquina virtual a Red Hat OpenShift, hicimos una competencia con una máquina en VMWare. En los resultados, vimos que los tiempos de respuesta de Red Hat OpenShift fueron notablemente más cortos; el acceso a disco duro del storage aumentó, era más eficiente; y el uso de CPU bajó. Todo eso usando el mismo hardware”

Patricio Lancellotti

Jefe de operaciones de TI
en Universidad Finis Terrae

La ventana de oportunidades que se abrió con Red Hat OpenShift Virtualization le permitió a la institución incursionar en nuevas áreas y campos. Con esta situación, surgió la posibilidad de beneficiarse de los contenedores y también dar inicio a un proyecto para sacar provecho de las herramientas de seguridad disponibles con las suscripciones.

Además, con las tecnologías de Red Hat, Finis Terrae atendió las alertas de seguridad que se habían levantado en Chile, tras una serie de vulneraciones a los filtros informáticos de varias instituciones. La automatización de procesos y el acceso a la comunidad open source y al ecosistema de partners hicieron posible solventar los riesgos ante amenazas y blindar la integridad de los datos confidenciales de la Universidad.

Los resultados de los servicios de Red Hat reforzaron la idea de que en medio de las grandes crisis, surgen grandes oportunidades. Gracias a ello, la Universidad Finis Terrae pudo acceder a un soporte tecnológico más eficiente, flexible y, sobre todo, económico.

Transformaciones eficientes y rentables: Universidad Finis Terrae migró a la herramienta de virtualización con el hardware disponible

Uno de los principales retos al cambiar de proveedor de software es la incertidumbre que entrañan sus garantías de operación y funcionamiento. No obstante, la Universidad Finis Terrae tuvo la posibilidad de reducir ese tipo de riesgos una vez que evaluó y testeó los servicios de Red Hat, los que se adaptaban a sus demandas y necesidades de funcionamiento continuo y automatizado.

El reto más importante de esa migración de proveedor tenía que ver con el uso y adquisición de hardware. En su búsqueda, la Universidad recibió cotizaciones por parte de varias empresas, que ofrecían sus servicios a cambio de la compra de costosos equipos. Dicha posibilidad se contraponía a las demandas de las autoridades de este centro educativo, las cuales eran enfáticas: conservar el hardware adquirido recientemente, a través de una importante inversión.

Red Hat pudo responder a esa necesidad, y le brindó a la Universidad la posibilidad de brindar el servicio sin interrumpir sus actividades académicas. La empresa proporcionó los recursos y soporte necesarios para efectuar una migración compatible con los equipos disponibles de la Universidad.

La Universidad Finis Terrae contaba con una infraestructura nueva y no podía darse el lujo de desecharla. Entonces, analizaron varias tecnologías y, en todas implicaba comprar nuevo hardware o mudarse directo a la nube y los costos. Red Hat OpenShift Virtualization les dio la posibilidad de usar su granja de servidores y su storage, sin tener la necesidad de comprar algo adicional. Parte del proyecto fue la adaptación a los nuevos modelos y tecnologías. Además, se introdujo a sus colaboradores en procesos de aprendizaje para que puedan actuar y desempeñarse en actividades de contenerización. No fue únicamente una solución de infraestructura sino que se empezó a abrir una solución transversal dentro de la dirección de TI.

Una vez completa la mudanza, los resultados no se hicieron esperar. A principios del mes de septiembre, la Universidad Finis Terrae migró la primera máquina física hacia la virtualidad. Esa migración duró 15 horas debido a que no se había optimizado el servicio anterior. Luego de ajustar la optimización, la siguiente migración tardó solo 15 minutos.

El ganar-ganar de la automatización multidisciplinaria. Desarrolladores y programas al servicio de la educación

La migración hacia nuevos sistemas tecnológicos tuvo un complemento adicional para la Universidad. No había sido suficiente con automatizar procesos o maximizar la operatividad de la plataforma, había que integrar los avances con desarrolladores y contenedores a los procesos educativos. El departamento de TI de la Universidad Finis Terrae conversó con el equipo de Red Hat sobre sus propuestas para impulsar programas multidisciplinarios con los servicios prestados a la institución. Al sentir el respaldo de un ecosistema de partners, se puso en marcha un ambicioso programa que canalizó la funcionalidad y flexibilidad de Red Hat OpenShift en los programas académicos.



La ventana de oportunidades que se abrió ha permitido a la Universidad incursionar en nuevas áreas y campos. En la actualidad, ha logrado aprovechar los contenedores y trabaja para implementar herramientas de inteligencia artificial. La institución espera, en un futuro, lograr que las facultades, en su tiempo de ocio, puedan realizar simulaciones de investigación con las plataformas de Red Hat. Así, esperan utilizar las plataformas de Red hat en las carreras de vanguardia que ofertan, como por ejemplo, Ingeniería en Realidad Virtual y videojuegos.

El sostén que ha recibido la Universidad Finis Terrae con los sistemas de automatización, proporcionados por Red Hat Openshift Virtualization, permitió a su departamento de TI acelerar el proceso de migración hacia la virtualidad. La velocidad y el soporte con el que cuentan los desarrolladores agilizó la transición por un período estimado de 5 meses. Lo que se tenía previsto para abril de 2025 se concretó a mediados de diciembre de 2024. Y, a mediano plazo, se espera finalizar la mudanza y maximizar las tecnologías de Red Hat y así garantizar procesos administrativos y educativos de alta eficiencia y calidad.

Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones empresariales de código abierto para empresas y organizaciones, con un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías altamente confiables y de alto rendimiento tales como Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a sus clientes a integrar aplicaciones informáticas nuevas y existentes, y automatizar y gestionar entornos complejos. Asesor de confianza de las empresas integrantes de la lista Fortune 500, Red Hat ofrece premiados servicios de soporte, formación y consultoría que aportan las ventajas de la innovación abierta a cualquier sector. Red Hat es un centro de interconexión de una red global de empresas, socios y comunidades, que ayuda a las organizaciones a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

Acerca de Finis Terrae

La Universidad Finis Terrae es una institución de educación superior constituida como corporación de derecho privado, sin fines de lucro. Está conformada por una comunidad universitaria que, inspirada en los valores cristianos, busca la verdad, el bien y la belleza para contribuir a la transformación de la sociedad. Fue fundada en 1981, siendo la segunda universidad privada en constituirse como tal, iniciando, sin embargo, sus actividades académicas en 1988, con las carreras de derecho e ingeniería comercial. La Universidad Finis Terrae lidera un proyecto universitario fundado en la excelencia, la formación integral, la generación de conocimiento, la creación artística y el aporte a la transformación de la sociedad, mediante una nutrida oferta de carreras de pregrado y posgrado, que se ajustan a la demanda de una sociedad, cada vez, más competitiva.



About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

facebook.com/redhatinc
twitter.com/RedHat
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com
#000000_0024

North America	Europe, Middle East, and Africa	Asia Pacific	Latin America
1 888 REDHAT1 www.redhat.com	00800 7334 2835 europe@redhat.com	+65 6490 4200 apac@redhat.com	+54 11 4329 7300 info-latam@redhat.com