

Red Hat AI で AI への取り組みを加速

Red Hat では、お客様がイノベーションを起こしてビジネス目標を達成できるよう支援するソリューションをご用意しています。Red Hat® AI は、コストを削減し、ハイブリッドクラウド環境全体にわたって人工知能 (AI) ソリューションの開発とデプロイを加速するソリューションのポートフォリオを提供します。このポートフォリオには Red Hat OpenShift® AI が含まれています。Red Hat OpenShift AI は柔軟でスケラブルな AI および機械学習 (ML) プラットフォームであり、これによって企業は AI 対応アプリケーションを大規模に作成および提供できるようになります。

ここでは、お客様による Red Hat AI の 4 つの活用方法をご紹介します。

1 生成 AI をサポートするスケラビリティと柔軟性を実装

優れたカスタマーエクスペリエンスを提供するには、応答性が高く、高度にパーソナライズされたデジタルインタラクションを提供する必要があります。AI はこれを大規模に実現するのに役立ちます。しかし、生成 AI は急速に進化しているテクノロジーであり、大量のデータを必要とします。これに対応するには、オンプレミスで、クラウドで、あるいはハイブリッド環境全体で生成 AI アプリケーションを提供、実行、監視、ファインチューニングするための柔軟でスケラブルな選択肢が必要です。

Red Hat のお客様は OpenShift AI を使用して、幅広いユースケースに対応するナレッジベースのアプリケーションやチャットボット・エクスペリエンスを作成しています。オンライン AI を活用したテキストベースのセールスアシスタント、カスタマーサービスのチャットボット、また、コード開発を自動化し補完するだけでなく、開発者のコード品質保証も支援するコード生成などがあります。

Red Hat によるサポート: OpenShift AI は、生成 AI、予測 AI、および従来のアプリケーション開発に対応する単一の統合 AI プラットフォームを提供します。より優れた柔軟性とスケラビリティを備えた生成 AI アプリケーションの開発、デプロイ、管理を可能にします。

合成データ生成 (SDG) によるデータ拡張によって、より正確なモデルを提供するために使用できる追加の高品質データを作成できます。また、OpenShift AI は他のソリューションとも統合が可能で、大規模言語モデル (LLM) へのアクセスを提供し、生成 AI アプリケーションのデリバリーを加速します。

2 オンデマンド・インフラストラクチャを簡単に提供

最良の結果を得るためには、データサイエンティストや AI エンジニアがセキュリティおよびコンプライアンスの要件の制約の範囲内で自由に実験できることが必要です。また、必要なインフラストラクチャやリソースの提供を他のチームに頼るのではなく、自主的に対処できる必要があります。

Red Hat によるサポート: Red Hat のお客様は OpenShift AI を使用してデータサイエンティストや AI 研究者向けのセルフサービス環境を作成しています。これにより、基盤となるインフラストラクチャを心配することなく、Jupyter ノートブック、TensorFlow、PyTorch、NVIDIA グラフィックス・プロセッシング・ユニット (GPU) をサポートする実験モデルを構築できます。このプラットフォームは、AI モデルの構築、テスト、提供、監視を単純化し、組織のチーム全体での AI テクノロジーとプロセスの標準化を可能にします。

OpenShift AI はモデルの再利用と適応を単純化し、生産性とアジリティを向上させます。従業員が制約の範囲内で自律的に活動できるようにすることで、組織はセキュリティとコンプライアンスを維持しながら、イノベーションを加速し、新しいアイデアを迅速に市場に投入できます。

3 予測 AI ソリューションの開発効率を向上

AI テクノロジーには、複雑な分析の問題を処理する能力があります。時間のかかる手作業での介入は必要なく、人的エラーのリスクを軽減しながら、自動化によって結果を提供できます。データ駆動型の意思決定や自動化された意思決定をサポートするためには、予測 AI ソリューションを効率的に作成できる必要があります。

たとえば、Red Hat のお客様は OpenShift AI を使用して、次のような AI を活用したソリューションを迅速に開発しています。

- ▶ サービスデスクへの問い合わせを自動的に分類し、適切なチームに転送する
- ▶ 複雑な分析モデルによって財務リスクを定量化する
- ▶ セールスリードを評価して優先順位を付ける
- ▶ 特定の病状リスクのある医療患者を特定する
- ▶ 営業チームに次善策を提案する

Red Hat によるサポート: OpenShift AI を使用すると、より効率的に予測 AI モデルを開発できます。たとえば、このソリューションは共通のオープンソースツールを提供するため、標準化が可能になる一方、組織のニーズに合わせて独自のカスタムモデルイメージやモデル・サービング・ランタイムを柔軟に追加することもできます。

OpenShift AI を使用して予測 AI アプリケーションを開発することで、組織は競争力を高め、従業員の生産性の向上、カスタマーサービスの品質向上、コストとリスクの削減など、大きなビジネス上のメリットを実現できます。

4 MLOps アプローチを確立

AI アプリケーションを効果的に開発するには、明確に定義されたプロセスと実践手法が必要です。多くの組織が機械学習運用 (MLOps) アプローチを導入していますが、これは、ML モデルの開発とデプロイの効率化を目的とし、DevOps にヒントを得て開発された一連のワークフロープラクティスです。MLOps プロセスにより、各チームの共同作業を通じて ML モデルを正確かつ最新の状態に保ち、モデル開発環境を標準化および自動化することができます。MLOps を正常に実装するには、適切なプラットフォームが必要です。

Red Hat によるサポート: OpenShift AI は、AI を組織の既存の DevOps ワークフローに統合するために使用されます。データサイエンティストや AI 対応アプリケーションの開発者向けに最適化されており、MLOps のベストプラクティスを確立するための、完全にサポートされた環境を提供します。そして、データサイエンティストと開発者は、オンプレミスとパブリッククラウドで ML ワークロードとモデルを迅速にトレーニング、デプロイ、監視することができます。

OpenShift AI で構築またはチューニングされた AI モデルは可搬性を備えているため、オンプレミス、パブリッククラウド、またはエッジ環境にデプロイすることができます。計画、トレーニングからチューニング、デプロイまで、コード、アプリケーション、AI モデルのライフサイクル全体を管理するための統合プラットフォームを提供します。

Red Hat の支援を受けて AI のメリットを享受する方法を見る

Red Hat OpenShift AI の詳細を見る



Red Hat について

Red Hat は、[受賞歴のあるサポート](#)、トレーニング、コンサルティング・サービスをお客様に提供し、複数の環境にわたる標準化、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、複雑な環境の統合、自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。

アジア太平洋
+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア
1800 733 428

インド
+91 22 3987 8888

インドネシア
001 803 440 224

日本
03 4590 7472

韓国
080 708 0880

マレーシア
1800 812 678

ニュージーランド
0800 450 503

シンガポール
800 448 1430

中国
800 810 2100

香港
800 901 222

台湾
0800 666 052

f fb.com/RedHatJapan
X twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

Copyright © 2025 Red Hat, Inc. Red Hat、Red Hat ロゴ、および OpenShift® は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。