

OpenShift Virtualization の Red Hat テクニカル・アカウント・ マネジメント

Red Hat テクニカルアカウントマネージャーと仮想化に向けた取り組みを計画する

仮想マシン (VM) 市場の流動的な情勢を受けて、企業では VM 移行ソリューションが求められています。ソリューションの選択を誤ると、ダウンタイムが生じたり、複雑さが増大したり、短期間で一挙に使い方を習得する必要が生じたりする可能性があります。このような事態を緩和すべく、企業は各社に合った仮想化戦略を策定して、信頼性が高く一貫していて、回復力に優れ、適切に保護されたプラットフォーム上で VM ワークロードが実行およびデプロイされるようにする必要があります。

Red Hat OpenShift に含まれる機能の 1 つである Red Hat® OpenShift® Virtualization は、新規および既存の VM ワークロードを実行およびデプロイするための先進的なプラットフォームを提供します。

とはいえ、仮想化環境の計画、導入、保守を成功させるには、専門的なスキルと知識が必要です。そこで利用できるのが、OpenShift Virtualization のテクニカル・アカウント・マネジメント (TAM) サービスです。TAM サービスを通じて、お客様を支援する案内役と連携しながら仮想化を進めることで、ありがたい落とし穴を回避し、生産性を向上させ、業務上の成果を達成できるというメリットが得られます。

Red Hat TAM は、高度なスキルを持つ製品のスペシャリストとして専門知識を提供し、お客様と積極的に連携します。移行フェーズに進む際には、TAM が、潜在的な課題に未然に対処できるよう支援します。

モダナイゼーション・フェーズに進む際には、TAM は専門家としてのアドバイスを行うとともに、Red Hat のサポートチームや製品管理チームとお客様をつなぐ技術面での架け橋となります。サービスのご利用期間を通して、TAM は、お客様にとっての信頼できる総合窓口であり、お客様の成功を支援し、OpenShift Virtualization サブスクリプションを最大限に活用できるようサポートいたします。

表 1. 特長とメリット

特長	TAM サービスの内容
信頼できる総合窓口	OpenShift Virtualization を使って安全で信頼性が高く、回復力のあるプラットフォームを構築および運用する方法について、専門家としての指導やアドバイスをを行います。
継続的な知識の共有	お客様の社内におけるコンピテンシーを育成し、新しいプラットフォームを効率的に管理、運用できるようにします。TAM は、OpenShift Virtualization に関するドキュメントや新機能の詳細を共有し、最新情報を提供することで、既存のエンジニアのスキルアップを支援します。
移行サポート	お客様の IT チームや Red Hat 内部の各部署と連携し、潜在的な問題を最小限に抑えながら、信頼性の高いワークロードの移行を準備して実行します。
イネーブルメント・ワークショップ	チームが OpenShift Virtualization のテクノロジー、プロセス、ベストプラクティスに関するスキルや知識を身につけられるよう、チュートリアル、プレゼンテーション、実践的ワークショップを実施します。
お客様と Red Hat の架け橋	お客様の製品に対するニーズやご関心が Red Hat に確実に伝わるようにします。TAM がお客様に代わってお客様のニーズやご関心を、Red Hat のエンジニアリング、製品セキュリティ、テクニカルサポート、営業、パートナー、製品管理の各チームに伝え、お客様のビジネスの成功を最重要目標とします。
プロアクティブなプランニング	プロアクティブなプランニング、Red Hat 製品ロードマップミーティング、サポート性のレビューにより、問題の発生を未然に防ぎます。TAM は、お客様の IT チーム、運用チーム、そしてアプリケーション開発チームと緊密に連携し、セキュリティとパフォーマンスを含むデプロイメントの計画を立てます。
インシデント管理	プロダクション環境でインシデントやエスカレーションが発生したら、担当の TAM にご相談ください。TAM は、お客様の環境に関する知識と Red Hat の専門家ネットワークとの関係性を活かして、戦略上重要な局面や重大な局面において、迅速な対応と早急な問題解決を図ります。

Red Hat TAM は専任担当者として専門サポートを提供してお客様と提携し、潜在的な問題を未然に解決し、中断を最小限に抑えてお客様が重要なビジネス上の課題に集中できるようにします。

OpenShift Virtualization 導入の早い段階から Red Hat TAM に投資することで、VM の移行の戦略的な進め方を理解し、計画し、策定する取り組みを支援してくれる長期的なパートナーが得られます。

IT への投資を補完するその他のリソース

Red Hat コンサルティング、Red Hat トレーニングと認定、Red Hat テクニカル・アカウント・マネジメントは、OpenShift Virtualization のご利用開始にあたっての包括的なサポートやガイダンスをお客様に提供しています。

[Red Hat コンサルティング](#)は、実践的なメンターシップを提供し、OpenShift Virtualization の実装と管理を効率化します。TAM が日々の対応窓口となり、潜在的な問題を未然に解決します。Red Hat テクニカル・アカウント・マネジメントと Red Hat コンサルティングが連携して、OpenShift Virtualization のスムーズな導入に必要な専門知識を提供します。

[Red Hat トレーニングと認定](#)は、OpenShift Virtualization をはじめとするテクノロジーを利用するのに必要なスキルの習得を支援します。[Managing Virtual Machines with Red Hat OpenShift Virtualization + 認定試験 \(DO317\)](#)では、クラウドベースのラボを使用して仮想化スキルを構築し、それらのスキルを Red Hat 認定を通じて検証できます。

ご興味をお持ちいただけましたら、[Red Hat テクニカル・アカウント・マネジメントのその他のメリット](#)もぜひご覧の上、Red Hat の担当者に直接お問い合わせください。



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソースソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。[受賞歴のある](#)サポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

f fb.com/RedHatJapan
X twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

アジア太平洋
+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア
1800 733 428

インド
+91 22 3987 8888

インドネシア
001 803 440 224

日本
03 4590 7472

韓国
080 708 0880

マレーシア
1800 812 678

ニュージーランド
0800 450 503

シンガポール
800 448 1430

中国
800 810 2100

香港
800 901 222

台湾
0800 666 052